

---

## Escala de Contacto con el exogrupo: cantidad de contacto y satisfacción con el contacto (**CONTACT-2**, 10 ítems)

Frías-Navarro, Pascual-Soler, Navarro-González, y Monterde-i-Bort (2018, 2023)

University of Valencia. Spain. <https://www.uv.es/friasnav>

<https://www.uv.es/friasnav/Contacto.pdf>

---

*Scale of Contact with the Outgroup: Degree of Contact and Satisfaction with Contact* (**CONTACT-2**)

Frías-Navarro, Pascual-Soler, Navarro-González, & Monterde-i-Bort (2018, 2023)

---

(10 ítems)

29/02/2024

*Valora tu grado de acuerdo con las siguientes afirmaciones desde 1 Nada de acuerdo hasta 6 Totalmente de acuerdo.*

1. **En mi grupo de amigos o entorno social, suelo ver a personas con una orientación sexual homosexual.**
2. **En mi familia o entre mis amigos más cercanos tengo una relación frecuente con personas con una orientación sexual homosexual.**
3. **Suelo compartir con hombres gay o lesbianas actividades recreativas o de ocio no relacionadas con mi trabajo o estudios (juegos, deporte, excursiones, fiestas...).**
4. *Me siento muy bien cuando estoy con una persona con una orientación sexual homosexual.*
5. **En mi centro de trabajo o de formación me relaciono frecuentemente con personas que tienen una orientación sexual homosexual.**
6. *Me gusta hablar con hombres y mujeres que tienen una orientación sexual homosexual.*
7. **En mi trabajo o en mi centro de estudios tengo contacto con personas con una orientación sexual homosexual, pero solo por cuestiones laborales o de estudios.**
8. *Me gusta (o me gustaría) tener amigos con una orientación sexual homosexual.*
9. *Siento que conecto o me relaciono muy bien con las personas que tienen una orientación sexual homosexual.*
10. *En mi familia o entre mis amigos más cercanos tengo una relación muy afectiva con personas con una orientación sexual homosexual. (Este ítem se incorpora en 2023).*

## **Scale of Contact with the Outgroup: Degree of Contact and Satisfaction with Contact ([CONTACT-2](#))**

Frías-Navarro, Pascual-Soler, Navarro-González, & Monterde-i-Bort (2018, 2023)

University of Valencia. Spain. <https://www.uv.es/friasnav>

<https://www.uv.es/friasnav/Contacto.pdf>

- (1)-In my group of friends or gang, I usually see homosexual people.
- (2)-In my family or among my closest friends, I have a frequent relationship with homosexual people.
- (3)-I usually share recreational or leisure activities with gay men or lesbians not related to my work or studies (games, sports, excursions, parties ...).
- (4)-I feel quite good when I am with a homosexual person.
- (5)-At my place of work or school, I frequently have contact with homosexual people.
- (6)-I like to talk to gay men or lesbian women.
- (7)-At my place of work or school, I have contact with homosexual people, but mainly for work or study matters.
- (8)-I like (or would like) to have homosexual friends.
- (9)-I feel like I connect/relate very well to homosexual people.
- (10)-In my family or among my closest friends I have a very affective relationship with people with a homosexual sexual orientation.

➤ **Corrección del instrumento CONTACT-2. Dimensiones e ítems:**

-Cantidad de contacto (*Degree of Contact*): 1, 2, 3, 5, 7.

-Calidad del contacto (*Satisfaction with Contact*): 4, 6, 8, 9, 10.

---

➤ **Citar el instrumento CONTACT-2 como:**

Frías-Navarro, D., Pascual-Soler, M., Navarro-González, N., y Monterde-i-Bort, H. (2018). *Escala de Contacto Social con el Exogrupo: grado de contacto y satisfacción con el contacto (CONTACT-2)*. Universidad de Valencia. España. [*Scale of Contact with the Outgroup: Degree of Contact and Satisfaction with Contact (CONTACT-2)*. University of Valencia. Spain].

Frías-Navarro, D., Pascual-Soler, M., Navarro-González, N., y Monterde-i-Bort, H. (2023). *Escala de Contacto Social con el Exogrupo: grado de contacto y satisfacción con el contacto (CONTACT-2 (10 ítems))*. Universidad de Valencia. España. [*Scale of Contact with the Outgroup: Degree of Contact and Satisfaction with Contact (CONTACT-2)*. University of Valencia. Spain].

➤ **Citar el artículo con el estudio de contacto como:**

[Frias-Navarro](#), D., Pascual-Soler, M., Pons-Salvador, G., Navarro-Gonzalez, N., Molina-Palomero, O., & Berrios-Riquelme, J. (2020). Intergroup contact and opposition to same-sex parents: the mediation effect of satisfaction with contact. *Sexuality Research and Social Policy*, 17, 619-631 (2020). <https://doi.org/10.1007/s13178-019-00420-1>

➤ **Descripción del instrumento *Scale of Social Contact with the Outgroup: Degree of Contact and Satisfaction with Contact (CONTACT-2; Frias-Navarro, et al., 2018, 2020, 2023)*.**

*Scale of Social Contact with the Outgroup: Degree of Contact and Satisfaction with Contact (CONTACT-2; Frias-Navarro, et al., 2023)* Quantity and quality of contact experiences with lesbians and gay men. This instrument consists of 10 items and measures two dimensions: 1) The degree of direct contact with the outgroup (quantity of contact; consisting of 5 items with scores ranging from 5 to 25) (e.g., “in my group of friends or gang, I usually see homosexual people”). 2) The satisfaction with contact (quality of contact; consisting of 4 items with scores ranging from 5 to 25) (e.g., “I feel

quite good when I am with a homosexual person.”). A higher score indicated more contacts or greater satisfaction with the contacts. The internal consistency of the two factors is quite adequate. For the degree of contact factor, Cronbach’s alpha value is .88 (95% *CI* .85 to .89), and MacDonald’s omega is .87 (average inter-item correlation = .58). For the satisfaction with contact factor, Cronbach’s alpha value is .85 (95% *CI* .83 to .87), and MacDonald’s omega is .85 (average inter-item correlation = .59) (Frías-Navarro et al., 2019).

The items on the **degree of contact sub-scale** are the following:

- In my group of friends or gang, I usually see homosexual people.
- I usually share recreational or leisure activities with gay men or lesbians not related to my work or studies (games, sports, excursions, parties ...).
- At my place of work or school, I frequently have contact with homosexual people.
- At my place of work or school, I have contact with homosexual people for work or study matters.
- In my family or among my closest friends, I have a frequent relationship with homosexual people.

The items on the subscale that measure the **positive feeling of satisfaction for having, desiring, or enjoying direct contact with the outgroup** are the following:

- I feel quite good when I am with a homosexual person.
- I like to talk to gay men or lesbian women.
- I like (or would like) to have homosexual friends.
- I feel like I connect/relate very well to homosexual people.
- In my family or among my closest friends I have a very affective relationship with people with a homosexual sexual orientation.

### **Pruebas de consistencia interna**

-La consistencia interna de los dos factores es muy adecuada. En el factor de grado de contacto, el valor de alfa de Cronbach es de .88 (95% *CI* .85 to .89) y la omega de MacDonald es de .87 (average interitem correlation = .58). En el factor de

satisfacción con el contacto, el valor de alfa de Cronbach es de .85 (95% CI .83 to .87) y la omega de MacDonald es de .85 (average interitem correlation = .59) (Frías-Navarro et al., 2020).

-The internal consistency of the two subscales was adequate. For the quantity of contact, the Cronbach's alpha value was .86; the value for the quality of contacts was .93 (Yang et al., 2023). [Yang, C. M., Lin, C. Y., Hsieh, Y. P., Tsai, M. C., & Strong, C. (2023). The Impact of Contact Experience on the Attitudes and Beliefs Toward Same-Sex Parents and Their Children Among Kindergarten Teachers. *Journal of Homosexuality*, 1-23].

➤ **Referencias:**

Frías-Navarro, D., Pascual-Soler, M., Navarro-González, N., & Monderde-i-Bort, H. (2018). *Escala de Contacto con el Exogrupo: grado de contacto y satisfacción con el contacto (CONTACT-2)*. Universidad de Valencia. España. [Scale of Contact with the Outgroup: Degree of Contact and Satisfaction with Contact (CONTACT-2). University of Valencia. Spain]. DOI 10.17605/OSF.IO/WHSE8

Frías-Navarro, D., Pascual-Soler, M., Pons-Salvador, G., Navarro-Gonzalez, N., Molina-Palomero, O., & Berrios-Riquelme, J. (2020). Intergroup contact and opposition to same-sex parents: the mediation effect of satisfaction with contact. *Sexuality Research and Social Policy*, 17, 619-631 (2020). <https://doi.org/10.1007/s13178-019-00420-1>

Frías-Navarro, D., Pascual-Soler, M., Victoria-Sánchez, A., & Barrientos-Delgado, J. (2020). Estrés de las minorías sexuales y sus opiniones sobre la crianza de los padres del mismo sexo. Estrés de las minorías sexuales y sus opiniones sobre la crianza de los padres del mismo sexo. En Justicia-Arráez, A., Alba, G., Benavides-Nieto, A., & Álvarez-Bernardo, G. (2020). *Investigaciones y avances en el estudio social y psicoeducativo de las familias diversas* (pp. 161-185). Dykinson. (<https://www.torrossa.com/en/resources/an/4702322>).

➤ **Artículo: Frías-Navarro, D., Pascual-Soler, M., Pons-Salvador, G., Navarro-Gonzalez, N., Molina-Palomero, O., & Berrios-Riquelme, J. (2020) ha sido citado por (Cited by):**

Álvarez-Bernardo, G., García-Berbén, A. B., & Lara-Garrido, A. S. (2022). Cultural competence and social work: Sexual and gender diversity in two universities in the South of Europe. *Journal of Homosexuality*, 1-24. <https://doi.org/10.1080/00918369.2022.2122361>

Boin, J., Rugar, M., Graf, S., Neji, S., Spiegler, O., & Swart, H. (2021). The generalization of intergroup contact effects: Emerging research, policy relevance, and future directions. *Journal of Social Issues*, 77(1), 105-131. <https://doi.org/10.1111/josi.12419>

Costa, P. A. (2021). Attitudes toward LGB families: International policies and LGB family planning. In book: *Oxford Research Encyclopedia of Politics*. <https://doi.org/10.1093/acrefore/9780190228637.013.1177>

de Barros, A. C., Sadika, B., Croteau, T. A., Morrison, M. A., & Morrison, T. G. (2022). Associations between subcategories of disgust sensitivity and homonegativity: examining intergroup contact as a moderator. *Psychology & Sexuality*, 1-21. <https://doi.org/10.1080/19419899.2022.2090270>

Frías-Navarro, D., Pascual-Soler, M., Navarro-González, N., & Monterde-i-Bort, H. (2018). *Escala de [Contacto](#) con el Exogrupo: grado de contacto y satisfacción con el contacto (CONTACT-2)*. Universidad de Valencia. España. [*Scale of Contact with the Outgroup: Degree of Contact and Satisfaction with Contact (CONTACT-2)*. University of Valencia. Spain]. DOI 10.17605/OSF.IO/WHSE8

[Frías-Navarro](#), D., Pascual-Soler, M., Pons-Salvador, G., Navarro-Gonzalez, N., Molina-Palomero, O., & Berrios-Riquelme, J. (2020). Intergroup contact and opposition to same-sex parents: the mediation effect of satisfaction with contact. *Sexuality Research and Social Policy*, 17, 619-631 (2020). <https://doi.org/10.1007/s13178-019-00420-1>

Frías-Navarro, D., Pascual-Soler, M., Victoria-Sánchez, A., & Barrientos-Delgado, J. (2020). Estrés de las minorías sexuales y sus opiniones sobre la crianza de los padres del mismo sexo. Estrés de las minorías sexuales y sus opiniones sobre la crianza de los padres del mismo sexo. En Justicia-Arráez, A., Alba, G., Benavides-Nieto, A., & Álvarez-Bernardo, G. (2020). *Investigaciones y avances en el estudio social y psicoeducativo de las familias diversas* (pp. 161-185). Dykinson. (<https://www.torrossa.com/en/resources/an/4702322>).

Yang, C. M., Lin, C. Y., Hsieh, Y. P., Tsai, M. C., & Strong, C. (2023). The Impact of Contact Experience on the Attitudes and Beliefs Toward Same-Sex Parents and Their Children Among Kindergarten Teachers. *Journal of Homosexuality*, 1-23.

➤ **Este instrumento CONTACTO-2 se suele acompañar de los siguientes ítems para mejorar la medida del constructo y la calidad del diseño de la investigación:**

Grado de contacto con el exogrupo. El grado de contacto con personas que manifiestan tener una orientación sexual homosexual se midió con tres ítems en una escala tipo Likert:

(1) ¿Ha compartido algún tipo de actividad (juegos, deportes, clases, excursiones, fiestas...) con una persona homosexual? (relación superficial) (nunca, rara vez, a veces, a menudo, muy a menudo).

(2) En su círculo de amigos, ¿hay alguna persona homosexual? (relación personal de amistad) (ninguno, pocos, algunos, muchos, muchos).

(3) ¿Ha tenido una relación íntima (sexual), y no solo de amistad, con una persona homosexual? (relación íntima personal) (nunca, rara vez, a veces, a menudo, muchas veces).

Estas variables se utilizan para el análisis descriptivo de las características de los participantes, y **el ítem 3** se utiliza para controlar el criterio de exclusión relacionado con las relaciones personales íntimas. Si el contacto íntimo ha sido de muchas veces o muy a menudo entonces se elimina al participante ya que ese contacto se considera que podría sesgar las opiniones del instrumento de CONTACTO-2.

**Degree of Contact with the Outgroup.** The degree of contact with people who say they have a homosexual sexual orientation was measured with three items in a Likert-type scale: Scale of Contact with the Outgroup: Quantity of contact and Positive Contact (CONTACT-2) (Frias-Navarro et al., 2018). <https://www.uv.es/friasnav 7>

(1) Have you shared some type of activity (games, sports, classes, excursions, parties...) with a homosexual person? (superficial relationship) (never, seldom, sometimes, often, quite often).

(2) In your circle of friends, is there a homosexual person? (personal relationship of friendship) (none, few, some, a lot, many).

(3) Have you had an intimate relationship (sexual), and not just one of friendship, with a homosexual person? (personal intimate relationship) (never, seldom, sometimes, often, many times).

These variables are used for the descriptive analysis of the participants' characteristics, and **item 3** is used to control the exclusion criterion related to intimate personal relationships.

### **The Positive–Negative Contact Asymmetry Hypothesis**

**Message:** Please, if you use the CONTACT-2 Scale send an email to M.Dolores.Frias@uv.es and your work will be added to list. Other researchers will have easier access to references on the CONTACT-2 Scale.