



CONVENI DE COL·LABORACIÓ AMB LA UNIVERSITAT DE VALÈNCIA ESTUDI GENERAL

CURS 2011/12

PROCEDIMENT PER A SOL·LICITAR LA TARGETA SENSE CONTACTE (TSC):

Els sol·licitants hauran d'omplir tots els camps i procedir a l'enviament on line de la sol·licitud. No hi ha, per tant, que entregar cap documentació en les oficines DISE de cada Campus.

Una vegada emplenada la sol·licitud, la Universitat enviarà setmanalment a les oficines de FGV, els llistats amb les dades dels sol·licitants.

Aquests enviaments seràn setmanals i tindran lloc en un primer termini que comprendrà des de l'obertura del mateix fins al 30 de novembre de 2011, i en un segon termini, des del 9 de gener fins al 30 d'abril de 2012.

El primer enviament serà el 17 d'octubre, farem un segon el divendres 21, i es repetirà cada divendres fins al 30 de novembre, últim dia del primer termini. Reprendrem els enviaments el 13 de gener fins al 30 d'abril de 2012, últim dia del segon termini.

Recordeu que l'entrega de les targetes en els Centres d'Atenció al Client (CAC) de les estacions de Benimaclet, Colón, Túria i Xàtiva, tindrà lloc transcorreguts un màxim de 7 dies des de la data de l'enviament.

Aquesta targeta podrà ser carregada/re carregada amb un títol de transport, especialment creat, que permetrà viatjar al seu titular durant 1 MES, des de la data de compra d'aquest títol de transport, per la zona triada i sense límit de viatges. En el cas de ser poseïdor del carnet jove, el titular podrà acollir-se a la bonificació associada, mentre este continue vigent. En aquet cas, **el límit d'edat del benefici de la tarjeta jove ha sigut establert en els 25 anys (en 2012 desapareix la bonificació).**

Totes i cadascuna de les TSC són de caràcter personal i intransferible. En elles figurarà el nom i cognoms del titular, el seu nombre de DNI i la seua foto, així com una xicoteta referència a la Universitat de València.

Tindran una vida útil de 4 anys i estaran actives fins al 30 de novembre de cada any. Hauran de ser reactivades al terme de cada període del conveni (sempre que este siga renovat per ambdós parts), després de l'oportuna comprovació que el posseïdor de la mateixa continua conservant la vinculació amb la Universitat. Amb este fi, els titulars de les targetes ja emeses, hauran d'omplir la sol·licitud "on line" a l'efecte de constatar que es complix el dit requisit.

Com a novetat, els sol·licitants de reactivació hauran d'introduir en el camp que corresponga els 10 primers nombres del xip de la targeta, localitzats en l'angle superior dret del revers de la mateixa.

La Universitat enviarà una llista amb les dades de les targetes a reactivar per al curs 2011-2012, després del que FGV procedirà a la reactivació "en remot" de les mateixes. Realitzada la reactivació, es podrà utilitzar novament la targeta carregant/recarregant amb nous títols mensuals de transport.

Pèrdua o robatori de la targeta:

En casos de pèrdua o robatori, l'emissió de la nova targeta anirà a càrrec del sol·licitant (4 Euros). A este efecte, s'haurà de realitzar l'ingrés de la dita quantitat en el compte del BBVA, número 0182 5941 41 0000055029 titularitat de FGV, indicant nom i cognoms, motiu de l'ingrés i Campus a què està vinculat. El justificant d'ingrés haurà de ser entregat en el Centre d'Atenció al Client del sol·licitant perquè es tramite la corresponent petició de nova targeta, la qual serà entregada en un termini màxim de 7 dies, a comptar de la data d'entrega del justificant.

Entrega de les targetes:

En el termini màxim de 7 dies des de la recepció de cada llistat de sol·licituds, FGV remetrà a cada Centre d'Atenció al Client les targetes que els corresponga.

Els preus que regiràn per a treballadors i estudiants de la Universitat de València- Estudi General en 2012 són:

ZONES	Títol Mensual PVP	Preu final targetes UVEG
A	39,80 €	32,80 €
AB	51,25 €	43,15 €
ABC	60,50 €	51,45 €
ABCD	69,30 €	59,40 €

Observacions:

- 1.- Preus i títols vàlids des de l'1 de gener de 2012.
- 2.- Desapareix la bonificació dels títols amb descompte Jove.
- 3.- El preu final per a titulars de targetes UVEG es el resultat d'aplicar el 10% de descompte al cost del títol per al públic en general, més la bonificació de 3 euros per part de la Universitat.
- 4.- El cost de l'emissió (4 euros) i de reactivació de les targetes (2 euros) va a càrrec de la Universitat.

Davant de qualsevol problema que sorgisca en el tràmit de sol·licitud, personar-vos en l'Oficina DISE del vostre Campus, o contactar amb ella a través dels telèfons següents:

Burjassot 963 544 060

Tarongers 963 828 503

B. Ibañez 963 864 040

<http://www.uv.es/dise/>



CONVENIO DE COLABORACIÓN CON LA UNIVERSITAT DE VALÈNCIA ESTUDI GENERAL

CURSO 2011/12

PROCEDIMIENTO PARA REALIZAR LA SOLICITUD DE LA TARJETA SIN CONTACTO (TSC):

Los solicitantes deberán cumplimentar todos los campos y proceder al envío on line de la solicitud. No hay, por tanto, que entregar documentación alguna en las oficinas DISE de cada Campus.

Una vez cumplimentada la solicitud, la Universitat enviará semanalmente a las oficinas de FGV los listados con los datos de los solicitantes. Dichos envíos serán semanales, y tendrán lugar en un primer plazo que comprenderá desde la apertura del mismo hasta el 30 de noviembre de 2011, y en un segundo plazo, desde el 9 de enero hasta el día 30 de abril de 2012.

El primer envío tendrá lugar el 17 de octubre, haremos un segundo el 21 viernes, y se repetirá cada viernes hasta el 30 de noviembre de 2011, último día del primer plazo. Retomaremos los envíos el 13 de enero de 2012, hasta el 30 de abril, último día del segundo plazo.

Recordad que la entrega de las tarjetas tendrá lugar en los Centros de Atención al Cliente (CAC) ubicados en las estaciones de Benimaclet, Colón, Túria y Xàtiva, transcurridos un máximo 7 días desde la fecha del envío.

La tarjeta sin contacto (TSC) podrá ser cargada/recargada con un título de transporte, especialmente creado, que permitirá viajar a su titular durante 1 MES, desde la fecha de compra de dicho título de transporte, por la zona elegida y sin límite de viajes. En el caso de ser poseedor del carnet Jove, el titular podrá acogerse a la bonificación asociada a dicha condición, mientras ésta continúe vigente. En este caso, **la edad límite para acogerse a los beneficios de la tarjeta jove ha sido fijada en los 25 años (en 2012 se ha eliminado este beneficio).**

Todas y cada una de las TSC son de carácter personal e intransferible. En ellas figurará el nombre y apellidos del titular, su número de DNI y su foto, así como una pequeña referencia a la Universitat de València.

Tendrán una vida útil de 4 años y estarán activas hasta el 30 de noviembre de cada año. Deberán ser reactivadas al término de cada período del convenio (siempre que éste sea renovado por ambas partes), tras la oportuna comprobación de que el poseedor de la misma sigue conservando la vinculación con la Universitat. A tal fin, los titulares de las tarjetas ya emitidas, deberán cumplimentar la solicitud "on line", a efectos de constatar que se cumple dicho requisito. **Como novedad, los solicitantes de reactivación deberán introducir en el campo que corresponda los 10 primeros números del chip de la tarjeta, localizados en el ángulo superior derecho del reverso de la misma.**

La Universitat enviará una lista con los datos de las tarjetas a reactivar para el curso 2011-2012, tras lo que FGV procederá a la reactivación "en remoto" de las mismas. Realizada la reactivación, se podrá utilizar de nuevo la tarjeta cargando/recargando con nuevos títulos mensuales de transporte.

[Pérdida o robo de la tarjeta:](#)

En casos de pérdida o robo, la emisión de la nueva tarjeta correrá a cargo del solicitante (4 Euros). A tal efecto, se deberá realizar el ingreso de dicha cantidad en la cuenta del BBVA, número 0182 5941 41 0000055029 titularidad de FGV, indicando nombre y apellidos, motivo del ingreso y Campus al que está vinculado. El justificante de ingreso deberá ser entregado en el Centro de Atención al Cliente de la estación elegida para que se tramite la correspondiente petición de nueva tarjeta, cuya entrega será de un máximo 7 días, a contar desde la fecha de solicitud.

[Entrega de tarjetas:](#)

En el plazo máximo de 7 días desde la recepción de cada listado de solicitudes, FGV remitirá a los Centros de Atención al Cliente las tarjetas que les correspondan. FGV se compromete, en lo posible, a realizar dicha entrega antes del plazo previsto, siempre que las circunstancias sean favorables.

Las condiciones especiales para trabajadores y estudiantes de la Universitat de València-Estudi General son:

ZONAS	TÍTULO MENSUAL PVP	TÍTULO MENSUAL Precio final tarjetas UVEG	PRECIO EMISIÓN TSC: 4€ subvencionado
A	39,80€	32,80€	Reactivación: 2€ subvencionado
AB	51,25€	43,15€	
ABC	60,50€	51,45€	
ABCD	69,30€	59,40€	

Observaciones:

- 1.- Precios vigentes a partir de enero de 2012.
- 2.- Desaparece la bonificación para los titulares de carnet joven.
- 3.- El precio final para titulares de tarjeta UVEG es el resultado de aplicar el 10% de descuento al precio del título para el público en general, más la bonificación de 3 euros por parte de la Universitat.

Ante cualquier problema que surja en el trámite de la solicitud, personaros en la Oficina DISE de vuestro Campus, o contactar con ella a través de los siguientes teléfonos:

Burjassot 963 544 060

Tarongers 963 828 503

B. Ibañez 963 864 040

<http://www.uv.es/dise/>