



**IZKUNTZALARI GAZTEEN ELKARTEA    ASOCIACIÓN DE XOVES LINGÜISTAS**  
**ASSOCIACIÓ DE JOVES LINGÜISTES    ASOCIACIÓN DE JÓVENES LINGÜISTAS**

**XIX ENCUENTRO DE LA ASOCIACIÓN DE JÓVENES LINGÜISTAS (AJL)**  
**UNIVERSITAT DE VALÈNCIA, 10-12 MARZO 2004**

**“Los malentendidos en la comunidad electrónica”**

**Cristina Vela Delfa y Juan Julián Jiménez Gómez**

Las particulares condiciones en las que se desarrolla la comunicación electrónica generan múltiples situaciones de conflicto que dan lugar a numerosos malentendidos. En la bibliografía es habitual encontrar como causa de estos malentendidos la escasez de retroalimentación características de este tipo de comunicación mediada. En particular, suele hacerse hincapié en la ausencia de elementos no verbales, visuales y vocales, propios de la conversación presencial. No obstante, existen también otros elementos derivados de su naturaleza textual y, en particular, de la forma de establecer la coherencia y organizar la sucesión de turnos, a los que podemos atribuir el origen de muchos de los malentendidos producidos.

El objetivo de esta comunicación consiste en analizar este tipo de situaciones. En primer lugar, delimitaremos los tipos de malentendidos más frecuentes en las interacciones que se presentan en los medios electrónicos. A continuación, identificaremos los contextos que favorecen estas situaciones de conflicto. Por último, analizaremos los recursos utilizados por los interactantes para su adecuada resolución.

A partir de un corpus de ejemplos extraídos de interacciones de tipo sincrónico (chats) y asincrónico (foros de debate), profundizaremos en estas estrategias cuya misión es asegurar el buen funcionamiento de los intercambios para, de esta manera, examinar en qué medida estos recursos constituyen una de las características que definen el estilo de la comunicación mediada.