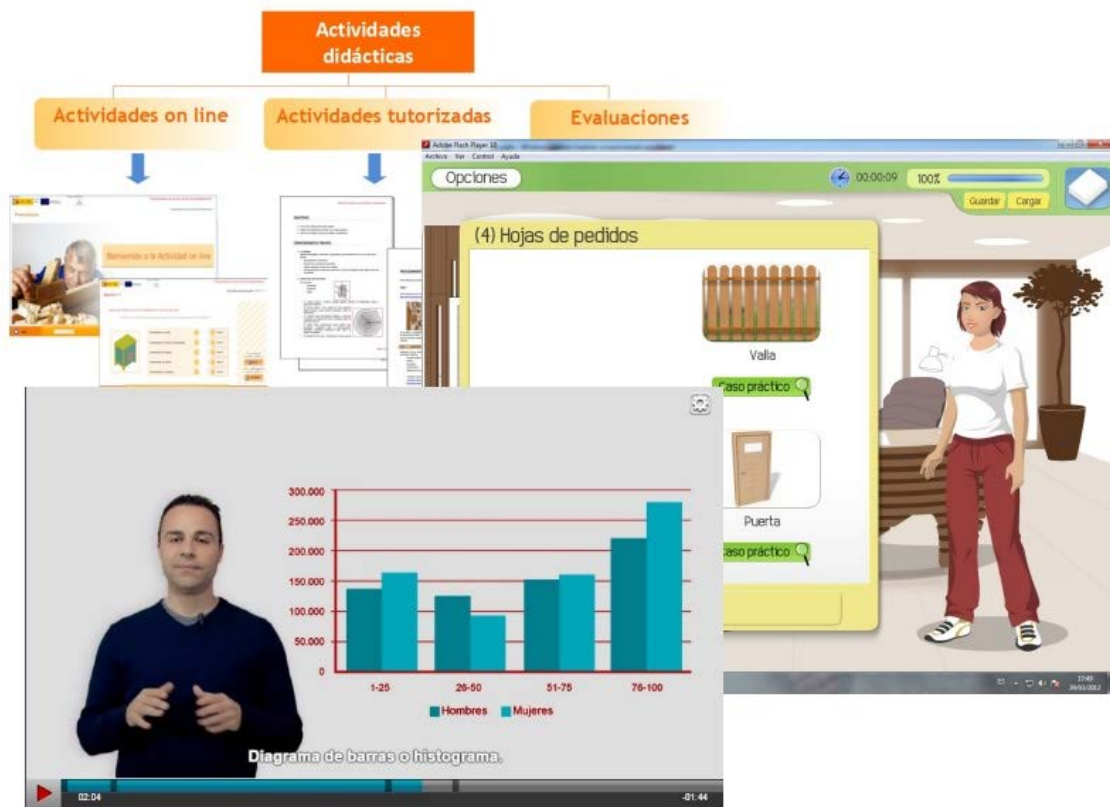


FICHA BUENA PRÁCTICA

Elaboración de certificados de profesionalidad y contenidos innovadores de teleformación.



Descripción de la buena práctica

Desde 2005 hasta la actualidad, el SERVEF ha apostado por la teleformación, siendo una de las primeras organizaciones de la Generalitat Valenciana que contó con un aula virtual gestionada desde el CRNFP Paterna.

Asimismo, desde el CRNFP Paterna se ha coordinado la elaboración de contenidos digitales, apostando fuertemente por certificados de profesionalidad de especialidades principalmente de oficios para su impartición en modalidad mixta y que tienen una importante carga lectiva:

- Electricista de mantenimiento – ELER10 (920h.)
- Instalador de Equipos y Sistemas de Comunicación – ELEN20 (690h.)
- Operador de Sistemas y Distribución de Aguas – ENAT30 (460h)
- Operador de Sistemas de Energía Solar Térmica – ENAE20 (330h.)
- Fontanero – EOCl10 (730h.)
- Electricista Industrial – ELEA10 (610h.)
- Mantenedor de Aire Acondicionado y Fluídos – IMAC10 (920h.)

- Sistemas Fotovoltaicos y Eólicos Pequeña Potencia – ENAE10 (330h.)
- Instalador Mantenedor y Reparador Calefacción y Agua Caliente Sanitaria – EOCI60 (840h.)

En 2015 se elaboraron los contenidos digitales de las siguientes **Competencias clave de Nivel 2:**

- **Comunicación Lengua Castellana**
- **Matemáticas**
- **Competencia clave Inglés**
- **Competencia Digital.**

En los próximos meses, se iniciará la elaboración de nuevos contenidos digitales de certificados de profesionalidad y de módulos complementarios a dichos certificados.

El CRNFP Paterna, como Centro de Referencia Nacional de Transformación e Instalación de Madera y Corcho, dentro de sus planes de trabajo con el Servicio Público de Empleo estatal, SEPE, contempla la elaboración de **proyectos de carácter innovador y experimental.** Entre estos proyectos hemos trabajado en la coordinación, revisión y pilotaje de los siguientes contenidos digitales:

- Instalación de Muebles – MAMR0408 (550h.)
- Instalación de Elementos de Carpintería – MAMSO108 (500h.)
- Proyectos de Carpintería y Mueble – MAMD0309 (590h.)
- **Simulador Virtual de Instalación de Elementos de Carpintería**
- **Gestor de recursos formativos en Internet(nueva especialidad) (300h.)**

Destinatarios

Personas desempleadas de la Comunitat Valenciana y de distintas comunidades autónomas (en el caso de programación estatal), que eligen la modalidad de teleformación.

¿Qué aspecto/s resuelve?

- Ampliar la oferta del SERVEF de formación certificada para desempleados
- Flexibilidad espacio-temporal que comporta esta modalidad.
- Permite facilitar el acceso a este tipo de formación a personas desempleadas que residen en zonas alejadas de la red de centros de formación del SERVEF.
- Asegurar un contenido digital de calidad avalado por el SERVEF.

Resultados alcanzados

- **Eficacia:** Si, dada el elevado número de especialidades elaboradas.
- **Eficiencia:** Si, cumple el objetivo del SERVEF de fomentar la formación profesional certificada a través de los certificados de profesionalidad, que aumenta las oportunidades laborales y de adquisición de cualificaciones profesionales transferibles en toda la formación profesional.
- **Efectividad:** Si, los contenidos digitales del aula virtual del SERVEF, han sido utilizados por personas desempleadas, no solo en los centros SERVEF de formación sino también por centros de formación colaboradores del SERVEF y en el caso de competencias clave, por talleres de empleo, asociaciones y escuelas de adultos.

¿Por qué es innovadora?

El SERVEF, fue en 2005, a través de personal técnico del CRNFP Paterna, organismo pionero a nivel estatal, en elaborar y programar una oferta formativa relacionada con certificados de profesionalidad en modalidad de teleformación semipresencial o blended learning, concretamente en especialidades consideradas “de oficio” (electricistas, operadores, instaladores,...) que requieren metodologías basadas en la experimentación y de recursos complementarios que simulen situaciones laborales reales. Por entonces la oferta virtual se centraba en especialidades más transversales como idiomas, calidad, marketing, etc.

Por otro lado, elaborar contenido digital en Competencias clave, es innovador en tanto que ha facilitado el acceso a estos contenidos durante los dos últimos años a más de 800 alumnos de de talleres de empleo, asociaciones y escuelas de adultos que, por no tener la educación secundaria, se preparan para las pruebas de certificación de competencias clave que les da acceso a poder cursar certificados de profesionalidad de nivel 2.

También ha resultado innovador elaborar especialidades de la familia de madera utilizando herramientas digitales novedosas, como el simulador virtual de Instalación de Elementos de Carpintería que utilizando técnicas de juego (seleccionar un *avatar*, seleccionar un caso real de instalación, avanzar niveles, obtención de puntos, etc.) mantiene el interés del alumno mientras adquiere no solo habilidades técnicas, sino también de trato con el cliente.

Detectada la necesidad creciente de personal técnico que trabaje en torno a la teleformación, el CRNFP Paterna solicitó dar de alta la especialidad de Gestor de Recursos Formativos en Internet en el fichero de especialidades del SEPE. *El contenido digital resultante tiene un formato de cómic que a través de una historia de ficción con 4 personajes con perfiles relacionados con la planificación, la elaboración de contenidos digitales, la administración de aulas virtuales y de atención al usuario.*

¿Es sostenible?

La elaboración de contenidos digitales, con la coordinación desde el CRNFP Paterna es sostenible en tanto que son proyectos apoyados con fondos de la administración, tanto autonómica como estatal y que tienen intención de seguir financiando dada la creciente demanda de teleformación.

¿Existe un sistema de evaluación de resultados?

Se cuenta con los resultados de las encuestas que cumplimentan los alumnos donde se pregunta acerca de la calidad de los contenidos digitales elaborados y los informes de validación técnica que se elaboran por parte de personal técnico del SERVEF y de soporte de e-formación durante y tras la impartición de cada curso.

¿Tiene soporte tecnológico?

El soporte tecnológico es el Aula Virtual del Servef donde se alojan los contenidos digitales.

Resumen

Desde 2005 el SERVEF viene apostando por la teleformación, siendo una de las primeras aulas virtuales de la Generalitat Valenciana, gestionada desde el CRNFP Paterna.

Asimismo, desde el CRNFP Paterna se ha coordinado la elaboración de todos los contenidos formativos digitales que se han elaborado a través de empresas proveedoras de elearning, apostando fuertemente por certificados de profesionalidad de especialidades principalmente de oficios, para su impartición en modalidad mixta y con una importante carga lectiva.

Destacan también otros contenidos formativos digitales innovadores como un simulador virtual.

Últimamente, el CRNFP Paterna ha coordinado la elaboración de contenidos digitales en competencias clave, con una utilización intensiva de material audiovisual, logrando que áreas como las matemáticas, la lengua o el inglés sean materias más motivadoras para aquellas personas que

quieren prepararse para las pruebas de certificación en competencias clave, poder cursar certificados de profesionalidad y ampliar así sus oportunidades laborales.

