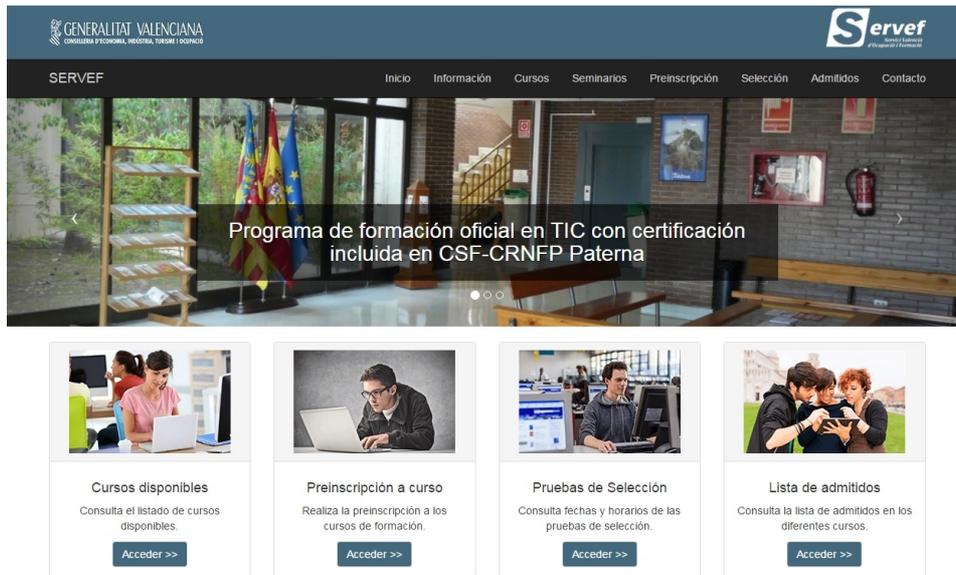


FICHA BUENA PRÁCTICA

Programa piloto de formación certificada TIC



The screenshot shows the SERVEF website interface. At the top, there are logos for Generalitat Valenciana and Servef. Below the logos is a navigation menu with items: Inicio, Información, Cursos, Seminarios, Preinscripción, Selección, Admitidos, and Contacto. The main content area features a large banner image of a modern office interior with a desk, chairs, and a Spanish flag. Overlaid on the banner is the text: "Programa de formación oficial en TIC con certificación incluida en CSF-CRNFP Paterna". Below the banner are four white boxes, each with a small image and a title:

- Cursos disponibles**: Consulta el listado de cursos disponibles. [Acceder >>](#)
- Preinscripción a curso**: Realiza la preinscripción a los cursos de formación. [Acceder >>](#)
- Pruebas de Selección**: Consulta fechas y horarios de las pruebas de selección. [Acceder >>](#)
- Lista de admitidos**: Consulta la lista de admitidos en los diferentes cursos. [Acceder >>](#)

Descripción de la buena práctica

Entre el año 2014 y 2015 por parte del Servicio Valenciano de Empleo y Formación (en adelante SERVEF) se puso en marcha, en el CRNFP Paterna, un programa piloto novedoso de formación y certificación TIC.

Se impartieron un total de 39 cursos de formación certificada en tecnologías de información y comunicación, de los más prestigiosos fabricantes de software, orientados a la obtención de la certificación y título acreditados por empresas certificadoras acreditadas.

Estos cursos se agruparon en lotes según las siguientes tecnologías:

- Microsoft
- Oracle
- VMWARE – EMC COMPANY
- Linux Professional Institute . LPI
- Cisco
- Red Hat
- Proyectos

En ellos participaron un total de 593 alumnos.

Se trataba de cursos cortos, de carácter muy técnico, con un alto grado de exigencia e incluían en su mayor parte la realización de una prueba de certificación para los alumnos que los habían cursado.

Se mantuvieron contactos y se establecieron relaciones con otras comunidades autónomas en las que ya se habían puesto en marcha procesos similares, para encontrar el sistema de gestión más adecuado para este tipo de cursos, estableciéndose relaciones de colaboración duraderas.

Para abordar este nuevo programa hubo que adaptar de forma imaginativa pero rigurosa y eficaz, el actual modelo de gestión y seguimiento de los cursos en centros de formación del Servef.

Para la impartición de los cursos se optó por sacar una licitación pública en la que participaron empresas certificadas para impartir formación dentro del sector tecnológico, de toda España.

Destinatarios

Estos cursos se destinaron prioritariamente a personas en situación de desempleo que estuvieran inscritas en los Centros SERVEF de Empleo, podían acceder a ellos las personas ocupadas con un porcentaje máximo del 20%, pero siempre priorizando a los candidatos desempleados.

¿Qué problema resuelve?

El sector TIC demanda personal altamente cualificado. Según diversos estudios europeos, un número muy elevado de empleos TIC no se cubrirán en Europa por falta de profesionales cualificados.

Certificaciones TIC muy valoradas por las empresas. Además de la formación académica, las empresas demandan acreditaciones relacionadas con productos específicos de los diferentes fabricantes de tecnologías TIC. Ya que las certificaciones oficiales de los fabricantes supone una forma objetiva de evaluar los conocimientos de los profesionales del sector.

Gratuidad de los cursos programados. Se trata de cursos con un coste elevado, a los que las personas en situación de desempleo no pueden acceder.

Uno de los objetivos del SERVEF es el fomento del empleo sostenible y de calidad y de la movilidad laboral. Eje prioritario en el Marco del Programa Operativo Regional, del Fondo Social Europeo 2014-2020.

No hay oferta formativa pública de certificación TIC en la C. Valenciana. La programación habitual de nuestra red de centros y de las entidades externas subvencionadas por el SERVEF, prevé un número muy limitado de cursos de informática y ninguno vinculado a productos concretos del mercado tecnológico.

En definitiva, la Administración debe ser el referente en educación y por tanto debe ofrecer este servicio, que proporciona una cualificación con alta demanda y acreditable en cualquier país ya que tienen el soporte de los fabricantes.

Resultados alcanzados

Se realizaron un total de 4.199 inscripciones para las pruebas de selección, realizándose un total de 1.702 pruebas para acceder a las 622 plazas previstas. Finalizaron los programas un total de 593 alumnos (95%), porcentaje muy elevado de personas que podrán competir en el mercado laboral.

De estos, y teniendo en cuenta el grado de exigencia de las pruebas de certificación, 545 alumnos podían acceder a los exámenes de certificación. Se presentaron 395 y aprobaron 185 (46%).

A todo el alumnado se les traslado desde el inicio del curso, la dificultad de las pruebas de certificación, sin perjuicio de que el objetivo principal del curso era la formación y la obtención de una titulación que les permitiera trabajar en el sector.

¿Por qué es innovador?

Los cursos de certificación TIC abordan la formación de los perfiles profesionales más innovadores del sector TIC

No había oferta formativa pública similar para personas desempleadas en la Comunitat Valenciana. Porque hasta ese momento ningún centro SERVEF había impartido este tipo de cursos y además se llevaron a cabo con una metodología de gestión adaptada y sensiblemente diferente a la habitualmente utilizada para nuestros cursos y que cumpliera con uno de los grandes objetivos de la Agenda Digital para España de promover la inclusión y alfabetización digital y la formación de nuevos profesionales TIC.

Su puesta en marcha definitiva, supuso un trabajo ingente, intensivo y novedoso llevado a cabo por personal técnico del CRNFP Paterna.

Se realizaron estudios de mercado con las empresas más representativas del sector de las TIC:

- Identificar los cursos más novedosos y demandados actualmente en el mercado
- Conocer los programas y contenidos de los cursos certificados por los fabricantes.
- Conocer los requisitos mínimos para los alumnos.

El CRNFP Paterna, preparó un documento técnico con las características de las aulas disponibles, equipamiento informático y conectividad. Si bien, se cumplían la mayor parte de requisitos del equipamiento, se actualizaron equipos informáticos y se amplió la conexión a Internet para cumplir con los requisitos necesarios para impartir los cursos.

¿Es sostenible?

Continuando con el trabajo realizado, en el periodo 2017-2018 está previsto que se realicen un total de 57 cursos repartidos en los Centros SERVEF de Alicante, Benicarló, Castellón y Paterna y en el que está previsto que participen 928 alumnos.

El objetivo futuro es incrementar la oferta de cursos y ampliarla a otros Centros SERVEF de formación, para diversificar la oferta formativa y que más alumnos tengan acceso a ellos.

Se trata de un sistema que ha demostrado que funciona y que puede ser transferido a otras instituciones.

¿Existe un sistema de evaluación de resultados?

Los alumnos realizaban una encuesta anónima en el momento de finalización del curso.

En base al análisis de estos datos, la valoración mas baja correspondía a la duración de los cursos, que los alumnos consideraban de corta duración.

Los aspectos con mejor puntuación correspondían a la organización e instalaciones del centro, así como la valoración de los formadores.

Tras la finalización de los cursos, se procedió a realizar llamadas individuales a todos los alumnos que finalizaron los cursos iniciados en el año 2014, con la finalidad de comprobar aspectos como el grado de satisfacción o el aumento de posibilidades de encontrar trabajo.

¿Tiene soporte tecnológico?

Se han realizado mejoras tecnológicas respecto a la primera edición de los cursos de 2014-2015.

El SERVEF ha puesto en marcha un aplicativo de inscripción a través de su página web, donde se publicará toda la información relativa a los cursos (fechas, horarios, módulos de los distintos cursos) y a través del cual los candidatos solicitarán su admisión a los mismos. En la primera edición de los cursos no se pudo contar con él y eran las empresas que impartían los cursos, las que proporcionaban el aplicativo.

Por otro lado la gestión documental y electrónica de los cursos se lleva a cabo a través de los mismos programas que gestionan los cursos propios del SERVEF.

Resumen

El Servicio Valenciano de Empleo y Formación, (SERVEF) puso en marcha un nuevo programa de formación certificada en tecnologías de información y comunicación, de los más prestigiosos fabricantes, orientados a la obtención de la certificación y título acreditados por el prestador del servicio. Un total de 39 cursos de alta cualificación en tecnologías de fabricantes como: *Microsoft, Oracle, VMWARE – EMC COMPANY, Linux Professional Institute . LPI, Cisco, Red Hat y Proyectos*.

Estos cursos son muy especializados y de un elevado coste económico. Por lo que muchas veces no están al alcance de las personas en situación de desempleo.

Esta buena práctica queda justificada porque la Administración Pública debe ser referente en innovación y debe adaptarse a las necesidades que la sociedad exige en cada momento.

En la actual economía digital las empresas demandan, cada vez más, acreditaciones relacionadas con productos específicos de los diferentes fabricantes de tecnologías TIC ya que las certificaciones oficiales de los fabricantes suponen una forma objetiva de evaluar los conocimientos de los profesionales del sector.
