



## **RESOLUCIÓ DE 24 DE MAIG DE 2017, DEL VICERECTOR D'INTERNACIONALITZACIÓ I COOPERACIÓ, PER LA QUAL ES CONVOQUEN I PUBLIQUEN LES BASES DELS PREMIS 2017 DE BONES PRÀCTIQUES DE FORMACIÓ PER A L'OCCUPACIÓ DE L'OBSERVATORI INNOVA DE LA CÀTEDRA INNOVA SERVEF-UNIVERSITAT DE VALÈNCIA.**

La Càtedra Universitària INNOVA SERVEF-UV pretén crear un ecosistema d'innovació en formació orientat a la millora de l'ocupabilitat en que es puguen desenvolupar i avaluar nous productes i serveis formatius amb usuaris reals.

La finalitat d'aquesta convocatòria és posar en marxa l'Observatori INNOVA de la Càtedra INNOVA SERVEF-UV (en endavant, Observatori INNOVA) per afavorir, d'una banda, la identificació de tendències i de pràctiques innovadores en el camp de la formació orientada a l'ocupació i, d'altra banda, servir de mitjà per a donar-les a conèixer, promoure'n la discussió i anàlisi i afavorir-ne la difusió i transferència.

Les bones pràctiques seleccionades i distingides a través d'aquesta primera convocatòria conformaran un repositori públic de pràctiques d'excel·lència en formació per a l'ocupació, banc d'experiències de l'Observatori INNOVA, que, en aquesta primera edició, té com a objectiu específic reconèixer les iniciatives d'èxit (innovació) dutes a terme als centres de formació del SERVEF, com a resultat del compromís i l'esforç de moltes persones, que aporten qualitat a la feina, i generen estratègies innovadores i ofereixen solucions eficients per a resoldre un problema, millorar un procés o prestar un millor servei.

El vicerector d'Internacionalització i Cooperació de la Universitat de València, fent ús de les atribucions que li confereix la resolució de 16 de gener de 2017, del Rectorat de la Universitat de València (DOGV del 27 de gener de 2017), per la qual s'aprova la delegació de funcions en els vicerectors i les vicerectores, la secretària general, el gerent i altres òrgans d'aquesta universitat,

### **RESOL**

#### **Primer**

Convocar els premis de l'Observatori INNOVA 2017 a les millores bones pràctiques de formació per a l'ocupació, en el marc de la Càtedra Universitària INNOVA SERVEF-UV, i aprovar les bases que regulen aquesta convocatòria, que es troben en l'annex I d'aquesta resolució.

#### **Segon**


Aquests premis són un reconeixement a les bones pràctiques en l'àmbit de la formació per a l'ocupació desenvolupades als centres de formació del SERVEF, i no tenen associades cap compensació econòmica.

Contra aquesta resolució, que exhaureix la via administrativa, es pot interposar un recurs potestatiu de reposició en el termini d'un mes des de l'endemà de la seua notificació,



VNIVERSITAT  
E VALÈNCIA

davant el mateix òrgan que ha dictat la resolució, o bé directament un recurs contenciós administratiu davant els òrgans de la jurisdicció contenciosa administrativa de la Comunitat Valenciana en el termini de dos mesos, comptats des de l'endemà de la seua publicació.



Guillermo Palao Moreno,  
Vicerector d'Internacionalització i Cooperació  
*(Per delegació del rector, DOGV 27/01/2017)*

## ANNEX I

### **BASES DE LA CONVOCATÒRIA DELS PREMIS 2017 DE L'OBSERVATORI INNOVA, DE LA CÀTEDRA INNOVA SERVEF-UNIVERSITAT DE VALÈNCIA, DE BONES PRÀCTIQUES DE FORMACIÓ PER A L'OCCUPACIÓ**

#### **BASES**

##### **1. OBJECTE**

La finalitat d'aquesta convocatòria és posar en marxa l'Observatori INNOVA de la Càtedra INNOVA SERVEF-UV (d'ara endavant, Observatori INNOVA) per afavorir, d'una banda, la identificació de tendències i de pràctiques innovadores en el camp de la formació orientada a l'ocupació, i, d'una altra, servir de mitjà per a donar-les a conèixer, promoure'n la discussió i l'anàlisi i afavorir-ne la difusió i transferència.

Les bones pràctiques seleccionades i distingides en aquesta primera convocatòria conformaran un repositori públic de pràctiques d'excel·lència en formació per a l'ocupació, banc d'experiències de l'Observatori INNOVA, que en aquesta primera edició té l'objectiu específic de reconèixer les iniciatives d'èxit (innovació) que duguen a terme als centres de formació del SERVEF com a resultat del compromís i l'esforç de moltes persones que aporten qualitat al treball, creen estratègies innovadores i donen solucions eficients per a resoldre un problema, millorar un procés o prestar un millor servei

Per tant, la Universitat de València, a través de la Càtedra INNOVA SERVEF-UV, convoca el concurs de selecció i reconeixement de bones pràctiques de formació per a l'ocupació de l'Observatori INNOVA de la Càtedra INNOVA SERVEF-UV.

##### **2. DESTINATARIS**

Es poden presentar a aquesta convocatòria tots els centres de formació propis del SERVEF pertanyents a la Conselleria d'Economia Sostenible, Sectors Productius, Comerç i Treball de la Generalitat Valenciana.

##### **3. REQUISITS I PRESENTACIÓ DE SOL·LICITUDS**

###### **3.1 Requisits dels sol·licitants:**

3.1.1 Només s'admetran bones pràctiques que puguen enquadrar-se en un dels tres àmbits del banc d'experiències característiques de la formació per a l'ocupació de l'Observatori INNOVA

a) Bones pràctiques en els continguts de la formació per a l'ocupació:

Aquestes bones pràctiques estaran relacionades amb els continguts, els coneixements, les habilitats, les actituds o les destreses (experiència) que, aplicats en l'àmbit de l'acció formativa, hagen demostrat la capacitat de millorar l'ocupabilitat dels treballadors.

b) Bones pràctiques en els processos de formació per a l'ocupació:

Són projectes relatius a actuacions d'innovació didàctica que hagen afavorit la consecució de millores substantives de caràcter pedagògic. Són iniciatives que, dutes a terme durant la fase de planificació didàctica, desenvolupament de les classes, tutorització i/o avaluació de la formació, hagen demostrat la capacitat de fer transformacions positives en el procés per al qual han estat ideades.

c) Bones pràctiques en la gestió de la formació per a l'ocupació:

Es refereix a actuacions en la gestió dels recursos disponibles per a dur a terme activitats de formació per a l'ocupació. Són exemples d'èxit en el canvi del model de gestió de la formació per a l'ocupació dels centres de formació que porten a una major eficiència dels recursos econòmics i mitjans utilitzats i eficàcia en la consecució

3.1.2 Les bones pràctiques poden estar aplicant-se en el moment de ser presentades, però no poden ser un projecte pendent d'execució, sinó que han d'haver estat planificades, executades i, si escau, avaluades en alguna ocasió, de tal manera que en puguen ser identificats clarament els resultats per poder afirmar que han tingut èxit.

3.1.3 En el cas que la bona pràctica siga seleccionada i reconeguda en aquesta convocatòria, els sol·licitants han d'estar disposats a ampliar la informació sobre la bona pràctica a altres institucions que ho sol·liciten per mitjà de l'Observatori INNOVA.

3.1.4 Igualment, els sol·licitants es comprometen a actualitzar periòdicament, si escau, els continguts de la bona pràctica

3.2 El termini de presentació de sol·licituds començarà l'endemà de la publicació de l'extracte d'aquesta convocatòria al tauler oficial d'anuncis de la Universitat de València i es tancarà el 31 d'agost de 2017.

3.3 Les sol·licituds han d'estar signades pel responsable de la institució a què fa referència l'apartat 2 d'aquestes bases i es presentaran a les oficines de registre de la Universitat de València, a aquests efectes. També es poden presentar en qualsevol dels registres previstos en l'article 38 de la llei 30/1992, de règim jurídic de les administracions públiques i del procediment administratiu comú. Han d'adreçar-se a:

*Càtedra INNOVA SERVEF –Universitat de València*  
*Oficina de Polítiques per a l'Excel·lència [OPEX]*

*Edifici de Rectorat. Nivell 4.*

*Avd. De Blasco Ibáñez, 13*

*46010 VALÈNCIA.*

### 3.4 Documentació que cal presentar:

Imprès de sol·licitud (disponible en l'annex d'aquestes bases i en la pàgina <http://www.uv.es/catedraservef/>)

## **4. PREMIS 2017 DE L'OBSERVATORI INNOVA**

### 4.1 Procediment per a seleccionar les bones pràctiques 2017 de l'Observatori INNOVA:

4.1.1 Les entitats que es presenten en aquesta modalitat poden presentar les bones pràctiques que consideren oportunes en cadascun dels àmbits de l'Observatori INNOVA que s'indiquen en el punt 3.1.1 d'aquestes bases.

4.1.2 Les bones pràctiques que, d'acord amb els criteris de qualitat establerts en aquestes bases, se seleccionen passaran a formar part del banc d'experiències de l'Observatori INNOVA i es publicaran en el seu portal web com a reconeixement de la seua utilitat per al foment de la millora de la qualitat de les accions formatives realitzades.

### 4.2 Premis 2017 de l'Observatori INNOVA:

4.2.1 Les bones pràctiques que se seleccionen en la modalitat anterior poden rebre un dels tres premis d'excel·lència Observatori INNOVA que s'atorgaran dins de cadascuna de les modalitats que s'indiquen en l'apartat 3.1.1.

4.2.2 Cada premi consisteix en un trofeu que reproduïx el logo representatiu de la Càtedra INNOVA i un diploma acreditatiu que expedix el director de la Càtedra INNOVA SERVEF-UV.

4.2.3 La candidatura guanyadora podrà incorporar al costat del logo representatiu de la Càtedra INNOVA SERVEF-UV la referència al premi que haja obtingut en la documentació relativa a la bona pràctica que haja resultat premiada.

4.2.4 Així mateix, l'obtenció del premi suposa la possibilitat de presentar la bona pràctica en algun dels fòrums que organitze l'Observatori INNOVA per promoure la millora de la qualitat dels processos de formació per a l'ocupació.

## **5. OBLIGACIONS DELS PARTICIPANTS**

5.1. Les entitats participants han de facilitar a la Càtedra tota la informació que els requirisca l'òrgan instructor de la convocatòria sobre els materials, els projectes o les memòries que siguen objecte de la candidatura.

5.2. Presentar una candidatura en aquesta convocatòria suposa acceptar el seu contingut.

## **6. COMPROMISOS DE LA CÀTEDRA**

6.1. Els qui intervinguen en la instrucció, la valoració o la concessió dels premis guardaran confidencialitat sobre els resultats de les avaluacions de les candidatures que es presenten.

6.2. La Càtedra podrà incorporar en les seues memòries i en les seues iniciatives de divulgació i comunicació de resultats, activitats i programes un resum de les bones pràctiques que resulten premiades. També difondrà el resultat de la concessió dels premis en les seues memòries d'activitats i butlletins de notícies.

## **7. ÒRGAN INSTRUCTOR, COMISSIÓ I CRITERIS D'AVUACIÓ**

7.1 La instrucció d'aquest procediment correspon a l'Oficina de Polítiques per a l'Excel·lència de la Universitat de València. La concessió es tramitarà en règim de concurrència competitiva d'acord amb la secció primera, capítol II, de la llei 1/2015, de la Generalitat, d'hisenda pública, del sector públic instrumental i de subvencions.

7.2 Les sol·licituds les avaluarà una comissió d'experts formada per:

- A) El director de la Càtedra
- B) Dos membres de la comissió mixta de la Càtedra en representació de les entitats participants
- C) Dos expertes en l'àrea de formació per a l'ocupació designats pel director de la Càtedra
- D) Un representant de l'òrgan instructor que actuarà també de secretari de la comissió.

7.3 Criteris d'avaluació. Una vegada verificat el compliment dels aspectes formals, la comissió valorarà les candidatures d'acord amb els criteris objectius que es detallen a continuació per a cadascuna de les modalitats i segons la ponderació que, sobre un total de cent punts, s'indica igualment:

- 20% SOLUCIÓ D'UN PROBLEMA: rellevància de la bona pràctica per a la millora contínua
- 20% RESULTATS QUE S'HAN ASSOLIT: eficàcia respecte als objectius esperats, eficiència respecte als recursos utilitzats i efectivitat respecte a la solució del problema plantejat



- 10% INNOVACIÓ: repercussió de la bona pràctica en l'aprenentatge sobre noves formes i estils de treball en la institució
- 10% SOSTENIBILITAT: possibilitat de mantenir la bona pràctica en la institució
- 20% REPRODUCTIBILITAT: potencial de transferència a altres institucions, després d'un exercici de flexibilitat i adaptació a altres unitats i institucions i al conjunt del sistema de formació per a l'ocupació de les administracions públiques
- 10% SISTEMA D'AVALUACIÓ desenvolupat i resultats obtinguts a través de la posada en pràctica d'aquest sistema
- 10% SISTEMES DE SUPORT TECNOLÒGIC que utilitza l'entitat concurrent per a la realització de l'actuació en la gestió que es presenta al premi i que permeten dur a terme en l'entitat el desenvolupament de l'administració electrònica.

7.4 En el cas que hi haja algun defecte de forma o que la informació facilitada no siga suficient, l'òrgan instructor es posarà en contacte amb la institució que l'haja presentada per demanar que es complete.

## 8. RESOLUCIÓ

8.1 El vicerector d'Internacionalització i Cooperació resoldrà els premis.

8.2 La resolució de concessió dels premis es farà pública abans del 3 d'octubre de 2017 al tauler oficial de la Universitat de València [<http://tauler.uv.es>], en la pàgina web de la Càtedra SERVEF-UV i en la web d'UVCÀTEDRES.

## 9. PUBLICITAT

La convocatòria, la resolució de concessió i altres actes relacionats amb aquest procediment es publicaran al tauler oficial de la Universitat de València [<http://tauler.uv.es>].

## 10. RECURSOS

Contra la resolució de concessió es pot interposar un recurs de reposició en el termini d'un mes a partir de l'endemà de la publicació davant el mateix òrgan que l'haja dictada, o bé directament un recurs contenciós administratiu davant els òrgans de la jurisdicció contenciós administrativa de la Comunitat Valenciana en el termini de dos mesos a partir de l'endemà de la publicació.