

2016
2019

PLA

ESTRATÈGIC

VNIVERSITAT
DE VALÈNCIA



La Universitat de València ha aprovat el que serà el tercer Pla Estratègic d'aquesta institució que imparteix docència, desenvolupa investigació i innovació, genera cultura i difon els valors de la ciència i el coneixement.

Un Pla Estratègic que, com a resultat d'un procés de reflexió, participació oberta i retroalimentació permanent, al si de la comunitat universitària, estableix les principals prioritats de la Universitat per al proper horitzó temporal.

Aquest horitzó és, en aquest Pla, més reduït, com a conseqüència de les nombroses incerteses de caràcter normatiu i financer a què ha de fer front la universitat pública en el marc d'una persistent crisi econòmica i fiscal amb profundes implicacions socials.

En aquest context complex i canviant, la Universitat de València, refermada en el seu compromís amb la societat valenciana, en els seus valors com a institució pública, així com en la seua visió com a Universitat d'abast global arrelada al territori, formula aquest Pla Estratègic per millorar la qualitat dels serveis que presta a la societat com a servei públic essencial.

Un servei públic que contribueix a la formació tant de capital humà com de ciutadans capaços d'enfrontar-se als reptes d'una societat del coneixement en permanent transformació, a la generació de ciència bàsica i aplicada que contribuisca al necessari canvi de model productiu i de l'estructura econòmica valenciana, així com a incrementar el nivell científic i cultural de la societat valenciana.

En definitiva, amb aquest Pla Estratègic, en un context global, la Universitat de València continua essent fidel als fins per als quals va ser fundada fa més de cinc segles: ser una universitat d'escala global al servei de la societat valenciana.

Esteban Morcillo
Rector

ÍNDEX.

ÍNDEX.....	3
ÍNDEX D'OBJECTIUS.....	5
EXPOSICIÓ DE MOTIUS.....	7
INTRODUCCIÓ.....	11
ENSENYAMENT.....	13
OBJECTIUS INSTITUCIONALS	14
OBJECTIUS ESTRATÈGICS.....	16
MAPA ESTRATÈGIC D'ENSENYAMENT.....	24
INVESTIGACIÓ.....	25
OBJECTIUS INSTITUCIONALS	26
OBJECTIUS ESTRATÈGICS.....	27
MAPA ESTRATÈGIC D'INVESTIGACIÓ.....	30
TRANSFERÈNCIA I INNOVACIÓ.....	31
OBJECTIUS INSTITUCIONALS	32
OBJECTIUS ESTRATÈGICS.....	34
MAPA ESTRATÈGIC DE TRANSFERÈNCIA I INNOVACIÓ.....	37
VIDA DE CAMPUS I PARTICIPACIÓ.....	39
OBJECTIUS INSTITUCIONALS	40
OBJECTIUS ESTRATÈGICS.....	42
MAPA ESTRATÈGIC DE VIDA DE CAMPUS I PARTICIPACIÓ.....	46
OBJECTIUS COMUNS A LES QUATRE ESTRATÈGIES.....	47
OBJECTIUS ESTRATÈGICS.....	48

ÍNDIX D'OBJECTIUS.

ESTRATÈGIA D'ENSENYAMENT	Pàgina
Objectius institucionals:	
- Assegurar i enfortir la nostra capacitat d'atracció de nou estudiantat de grau i postgrau.	14
- Oferir un ensenyament de qualitat.	14
Objectius estratègics:	
QuE01 Potenciar el reconeixement extern de la qualitat dels nostres títols i centres.	16
QuE02 Millorar la satisfacció de l'estudiantat amb l'experiència universitària que ofereix la UV.	17
RsE01 Facilitar una orientació integral a l'estudiantat a nivell vocacional, professional i acadèmic, tot potenciant la seua ocupabilitat futura.	18
RsE02 Desenvolupar el multilingüisme en el si de la comunitat UV, tot potenciant la nostra llengua.	19
ItE01 Potenciar la dimensió internacional de les nostres titulacions.	20
EfE01 Desenvolupar i fer visible una oferta de serveis que atenga la necessitat de l'aprenentatge permanent.	21
EfE02 Potenciar la transició de l'alumnat de grau a postgrau.	21
EfE03 Dissenyar l'oferta de postgrau adequant-la a les necessitats d'una investigació de qualitat i a l'ocupabilitat.	22
InE01 Millorar i desenvolupar metodologies i recursos docents innovadors.	23
ESTRATÈGIA D'INVESTIGACIÓ	Pàgina
Objectius institucionals:	
- Incrementar la producció i la productivitat científica.	26
- Captar i desenvolupar talent.	26
- Incrementar la captació de recursos per a la investigació.	26
Objectius estratègics:	
QuI01 Incrementar la producció científica d'impacte.	27
ItI01 Fomentar el desenvolupament de les xarxes de relació i col·laboració internacional del nostre personal investigador.	27
EfI01 Potenciar la investigació competitiva.	28
EfI02 Potenciar el treball en equip i la investigació multidisciplinària en el si de la UV.	29
ESTRATÈGIA DE TRANSFERÈNCIA I INNOVACIÓ	Pàgina
Objectius institucionals:	
- Millorar la posició de la UV com a generadora de transferència i innovació en el si de la societat i del món universitari.	32

- Posar en valor els resultats d'investigació de la UV i millorar el seu aprofitament per la societat.	32
- Fomentar l'emprenedoria en el si de la comunitat universitària i de la societat.	32
Objectius estratègics:	
QuT01 Millorar la satisfacció de les persones usuàries dels nostres serveis de transferència i innovació, i potenciar-ne la fidelització.	34
RsT01 Fomentar la transferència de resultats d'investigació en àrees identificades com a necessitats socials i econòmiques.	34
EfT01 Identificar, avaluar i fer visible el coneixement transferible.	35
EfT02 Enfortir la política d'aliances de la UV amb organitzacions públiques i privades que facilite la transferència de R+D+I i l'emprenedoria, en la seua àrea d'influència.	35
ESTRATÈGIA DE VIDA DE CAMPUS I PARTICIPACIÓ	Pàgina
Objectius institucionals:	
- Millorar la participació a la UV, tot afavorint el desenvolupament de valors, la formació integral i el compromís cívic, i ampliant el nombre de persones que participen en les activitats.	40
- Contribuir a abordar els reptes de la societat actual mitjançant una política de qualitat per als béns i serveis que ofereix la UV.	40
- Reorientar l'activitat d'aquest àmbit, d'acord amb les potencialitats de les TIC, per adaptar-les a les missions de la Universitat.	41
Objectius estratègics:	
QuC01 Millorar la valoració de les activitats de difusió de la cultura de la UV.	41
Rsc02 Fomentar els valors lligats al desenvolupament humà com és ara la solidaritat, la cooperació, el progrés, la sostenibilitat, l'excel·lència i la igualtat mitjançant el desenvolupament del seu pla.	41
ItC03 Incrementar la dimensió internacional de les activitats.	43
TrC05 Millorar el reconeixement extern de les nostres activitats.	44
EfC06 Incrementar el nombre de persones i grups d'interès que visualitzen la Institució i participen en la seua oferta d'activitats.	44
OBJECTIUS ESTRATÈGICS COMUNS A LES QUATRE ESTRATÈGIES	Pàgina
Tr01 Millorar la visibilitat d'aquelles activitats i resultats que reforcen el prestigi de la institució.	48
Rh01 Disposar d'una plantilla de PAS i PDI ajustada a les necessitats de la UV.	49
Rh02 Millorar la capacitació del personal de la UV perquè desenvolupe les seues funcions.	50
Rh05 Millorar la motivació del PAS i PDI de manera que es trasllade a una major productivitat i qualitat dels seus resultats.	52
Su04 Agilitzar la gestió de manera que els processos i les estructures de la institució s'adapten a les necessitats de les persones usuàries.	54
Su07 Disposar d'infraestructures suficients i adequades per al desenvolupament de les nostres activitats.	55

EXPOSICIÓ DE MOTIUS.

La realització del Pla Estratègic de la Universitat de València s'emmarca en les recomanacions del sistema normatiu de la legislació de l'estat, autonòmica i de la pròpia universitat. La Llei Orgànica 6/2001, de 21 de desembre, BOE del 24 de desembre de 2001 en el seu article 81.1 determina: *“Dins el marc establert per les Comunitats Autònomes, les Universitats podran elaborar programacions pluriennals que puguem conduir a l'aprovació, per les Comunitats Autònomes, de convenis i contractes programa que inclouran els seus objectius, finançament i l'avaluació del compliment dels mateixos”*. Així, de forma Implícita, la coneguda com a LOU està fent referència a la necessitat que les universitats implanten processos de planificació i control que es tradueixen en plans estratègics. Aquestes orientacions no s'han vist modificades per posteriors reformes d'aquesta norma.

A nivell autonòmic, la Llei 2/2003, de 28 de gener, de Consells Socials de les Universitats Públiques Valencianes, estableix en el seu article 3, lletra d) que és competència del Consell social: *“d) Aprovar, a proposta del consell de govern, la programació plurianual de la universitat i la **planificació estratègica** de la mateixa.”*

Amb la qual cosa, com es pot observar, les normes que regulen la Institució com a universitat pública, recomanen la necessitat d'elaborar plans estratègics.

La Universitat de València, d'acord amb els seus estatuts –article 208: *“La Universitat de València podrà elaborar un pla estratègic en què es prioritzen les seues necessitats a mitjà i llarg termini. En el marc d'allò que estableix la Generalitat, la Universitat de València podrà elaborar una programació pluriennal d'acord amb el que disposen la legislació vigent i, si s'escau, el seu pla estratègic.”* –, va adoptar l'elaboració i implantació d'aquesta eina de gestió l'any 2006, per acord del consell de govern de 06/06/2006: *“Aprovar l'organització i el llançament del Pla Estratègic de la UVEG per tal de garantir la informació i el debat a la comunitat universitària”* Nº eix: 26337.

Aquest acord es va traduir en l'elaboració del primer pla estratègic de la Universitat de València per al període 2008-2011 que es va aprovar per acord del Consell de Govern de 23/07/2007 i que contenia vuit eixos estratègics, 25 objectius institucionals i 159 línies d'acció. Aquest pla va suposar el primer contacte de la Institució amb la cultura de planificació estratègica i la seua acceptació i integració.

Posteriorment, la UV va elaborar i aprovar el seu segon pla estratègic, el PEUV 2012-2015. Aquest pla es va articular en quatre estratègies, una per àmbit d'activitat, i es va concretar en 11 objectius institucionals, 39 objectius estratègics i 137 línies d'actuació estratègica. Aquest pla va suposar: la diferenciació d'activitats en quatre estratègies específiques, el desenvolupament d'un esquema conceptual en el qual se separen les finalitats –objectius– dels mitjans per a la seua consecució –línies d'actuació estratègica–, i l'aposta clara pel mesurament com a condició necessària per a la gestió i l'aprenentatge. Açò es va concretar en la definició i engegada del sistema d'indicadors estratègics de la UV –SIEUV– i el sistema de seguiment del

PEUV –SGPEUV– que avaluen respectivament el grau de consecució dels objectius i el nivell d'execució de les línies d'actuació estratègica. Aquest PEUV ha servit perquè les estructures centrals de la Institució interioritzen la necessitat i utilitat del PEUV com a instrument de gestió i l'incorporen com a rutina organitzativa.

Així, el PEUV 2016-2019 s'ha articulat de nou en quatre estratègies, una per àmbit d'activitat, i es concreta en 11 objectius institucionals, 28 objectius estratègics i 107 línies d'actuació estratègica.

Cal assenyalar de nou que el PEUV és un document de planificació que ha d'assegurar una continuïtat temporal en la coherència de les polítiques i valors de la UV, sense renunciar a la seua utilitat com a instrument de gestió. Per aquest motiu, el tercer PEUV es planteja per al període 2016-2019, seguint la dinàmica dels plans anteriors, que sempre han superat el període de mandat de l'equip rectoral que ho impulsa, a la fi de garantir aquesta coherència. Tanmateix, açò no suposa una limitació perquè l'estructura del PEUV està inspirada en els següents principis:

- **Flexibilitat.** Els objectius i les línies d'actuació estratègica són enunciats que reflecteixen les prioritats de la UV, i que poden ser reconduïdes a través d'iniciatives que se'n deriven de les exigències del nostre entorn o de la comunitat universitària.
- **Adaptabilitat.** El PEUV pretén dotar als òrgans de govern de la UV d'una eina adaptable a les prioritats institucionals de cada moment. Açò dona capacitat de maniobra als equips de direcció futurs per a ajustar el PEUV a les necessitats que la UV tinga a cada moment. Així mateix, al transcendir la implantació del PEUV a l'equip de direcció actual, facilita referències perquè l'estructura de gestió continuï treballant en les prioritats de la UV, en el necessari període de transició que es produeix en tot canvi dels òrgans de direcció i govern de la nostra Institució.

D'altra banda, el PEUV 2016-2019 s'elabora en un determinat context situacional que condiona el seu contingut, abast i futur desenvolupament.

En primer lloc, el context hostil i incert al que s'enfronta el Sistema d'Educació Superior i que, sense ànim de ser exhaustius, ve determinat pels següents factors:

- Reial decret 14/2012 i les seues implicacions sobre la dedicació del PDI i el marc normatiu de taxes universitàries amb implicacions sobre la nostra capacitat de competir amb les universitats privades.
- Reial decret 43/2015 que possibilita un canvi en el model de l'estructura de graus i postgraus (3+2), en un moment en el qual les actuals titulacions adaptades a l'Espai Europeu d'Educació Superior encara no han sigut completament avaluades ni molt menys consolidades.
- Reial decret 420/2015, que regula la creació, reconeixement, autorització i acreditació d'universitats i centres universitaris.
- Restriccions pressupostàries actuals i previsibles i el seu fort impacte sobre les nostres fonts de finançament, la renovació de les plantilles de PAS i PDI, cada vegada més envellides, la investigació i els programes de beques per a l'alumnat.

- Indeterminació del model de governança de les universitats que s'està gestant, a tenor de l'Informe d'Experts sol·licitat pel ministre Wert i publicat al febrer de 2013.
- Paràlisi institucional conseqüència d'una inestabilitat política en l'Estat Espanyol sense precedents que dificulta enormement la formació d'un govern.

En segon lloc, el PEUV 2016-2019 no és aliè al procés electoral que s'obrirà en la Universitat de València a mitjan 2018. Per açò, el seu contingut pretén una doble funció: d'una banda, assumir compromisos factibles i viables que eviten un buit de directrius per a les estructures de gestió de la UV i, per un altra, que aquests compromisos no limiten la capacitat de decisió de futurs equips de direcció, davant un context polític que esperem s'aclarisca durant els pròxims anys.

Amb consideració dels aspectes exposats fins al moment, es va determinar realitzar un PEUV basat en l'experiència, l'aprenentatge adquirit en els dos anteriors. En entorns altament incerts és preferible adoptar una estratègia que explicite i definisca la intenció de la Institució, però que alhora assumisca la necessitat de descobrir i aprendre el camí per a assolir-la. En conseqüència, i com a novetat per a aquest PEUV 2016-2019, la implantació del mateix es planteja com un procés d'exploració, aprenentatge i millora contínua. En aquest sentit l'equip de direcció pretén apostar per una estratègia participada i una implantació participativa. Amb aquesta finalitat, es proposa desenvolupar un procediment que facilite la reflexió col·lectiva sobre la concreció i adaptació de les prioritats, i l'execució de les línies d'actuació, sense que açò reste flexibilitat i operativitat a aquest instrument de gestió.

Finalment, aquest document pretén ser el punt de partida per a impulsar l'acció coordinada de la Institució, fruit d'un procés de reflexió compartida sobre les opcions més convenientes per a plantejar el model d'universitat que volem construir tenint en compte els nostres recursos actuals i potencials, així com els nostres valors per a fer front a aquest context hostil i incert.

A partir d'aquesta anàlisi la UV ha de liderar la reivindicació de les mesures necessàries per a aconseguir el canvi normatiu i institucional que ens permeta desenvolupar un model de governança i educació universitària, des del convenciment que una universitat pública de qualitat és l'única garantia per al progrés democràtic i econòmic de la nostra societat.

INTRODUCCIÓ.

Aquest document mostra els objectius i les prioritats que marcaran l'acció de la Universitat en l'horitzó temporal 2016 - 2019. Respecte al contingut, el Pla Estratègic de la Universitat de València (PEUV 2016-2019) manté l'estructura de quatre estratègies que es corresponen amb l'àmbit d'activitat de la nostra Universitat, a saber: ensenyament; investigació; vida de campus i participació; i transferència i innovació. En cadascuna d'aquestes estratègies, la Institució, a partir d'una base comuna de recursos, atén a un ampli i heterogeni conjunt de col·lectius amb necessitats específiques i diferenciades.

Per això, y amb la finalitat de millorar la seua transparència i concreció del document, s'han separat en un punt a banda aquells objectius estratègics que són comuns, en major o menor mida, als quatre àmbits d'activitat, deixant en cada àmbit únicament aquells objectius que li són propis.

Les quatre estratègies presenten una estructura homogènia, i es defineixen en termes d'uns objectius institucionals genèrics, per l'assoliment dels quals s'especifiquen una sèrie d'objectius estratègics concrets. Sobre aquests darrers es desenvoluparan les línies d'actuació estratègica, que són un conjunt d'iniciatives reagrupades per aconseguir un resultat concret dins d'aquest PEUV.

Quant al procés d'elaboració, la redacció del PEUV 2016-2019 és fruit d'un procés de reflexió col·lectiva en el qual hem capitalitzat les experiències prèvies i l'aprenentatge adquirit al llarg dels vuit anys de vida del PEUV.

Així, després dels pertinents estudis de prospectiva, i amb l'objectiu de capitalitzar aquest aprenentatge, la redacció d'aquest pla ha comptat amb la participació activa d'un ampli elenc de membres de la comunitat universitària. Han contribuït mig centenar de persones, distribuïdes en diversos grups de treball especialitzats, que han abordat la definició dels diferents elements de l'estratègia en els seus corresponents àmbits. La conjunció de totes aquestes aportacions, ha permès definir una estratègia per a la Institució realista i generadora de canvi en el context actual.

La Universitat de València, d'aquesta forma, entén l'estratègia com un pla viu, com un viatge en el qual la Institució tracta de complir els seus objectius, alhora que explora possibilitats i aprèn noves i millors maneres d'aportar valor a la societat. En aquest sentit, s'ha considerat que la prevenció de riscos laborals ha d'integrar-se en el sistema general de gestió de la Universitat, amb la finalitat de millorar la seguretat i salut del personal de la UV, mitjançant la implantació i aplicació del Pla de Prevenció de la UV. A més, ha de tenir-se en compte que la Universitat de València compta amb un Pla d'Igualtat vigent (2013-2017) i que, una vegada finalitzat haurà d'aprovar un altre a partir de 2018, amb línies d'actuació que afecten als quatre àmbits d'actuació de la Universitat en el quals s'estructura aquest Pla Estratègic. Per aquest motiu, aquest Pla Estratègic -pel que fa a les accions específicament orientades a impulsar i millorar la igualtat entre homes i dones- es remet als continguts del Pla d'Igualtat -en cada

moment vigent- en allò que afecte al corresponent àmbit (ensenyament, investigació, transferència i innovació i vida de campus i participació).

ENSENYAMENT.

L'estratègia d'ensenyament de la UV es presenta seguint l'esquema següent. En primer lloc, es presenten els objectius institucionals, entesos com les prioritats cap a les quals convergeix i en les quals es concentra l'estratègia d'ensenyament de la UV. En segon lloc, es descriuen, seguint l'ordre de l'esquema QRITERIS, els objectius estratègics que li són propis, se'n delimita el contingut i es presenten les línies d'actuació estratègica que permetran assolir-los en el termini de vigència d'aquest PEUV. Finalment, es presenta, a través del mapa estratègic d'ensenyament, la lògica de relació entre els diferents objectius estratègics.

El mapa estratègic és un esquema conceptual que representa gràficament la lògica estratègica que seguirà la UV en l'activitat d'ensenyament i que permet comprendre les relacions de causalitat entre objectius, és a dir, explica com un objectiu estratègic 'X' contribueix a assolir-ne d'altres. Igualment, assenjala quins objectius estratègics són condició necessària per al compliment ple de l'objectiu 'X'.

OBJECTIUS INSTITUCIONALS

Oferir un ensenyament de qualitat.

Formar en les competències que requerirà l'estudiantat per a l'acompliment futur de les seues diferents facetes vitals (professional/ciudadana). Establir un marc de relació "UV-estudiantat" en què la institució orienta i ajuda l'estudiantat a aprendre i desenvolupar-se. Millorar la coordinació entre membres de la comunitat UV mitjançant processos eficients, accessibles i orientats a les necessitats de la persona usuària. Realitzar les nostres activitats en el marc d'un entorn sostenible i saludable.

La qualitat de l'activitat d'ensenyament se sustenta sobre dues bases: l'eficàcia, en termes de graduats i graduades que adquireixen competències valuoses (adaptades a les demandes d'un món canviant i global, on l'ocupabilitat és un bé escàs a l'abast dels que tenen accés a una formació de qualitat reconeguda i especialitzada), i la satisfacció de l'estudiantat amb la seua experiència universitària a la UV, que inclou la dimensió acadèmica i també la vida de campus i participació, tot això sustentat sobre un conjunt de processos de servei i un entorn físic orientat a les necessitats de la persona usuària.

La qualitat ha d'orientar la Universitat cap a les seues persones usuàries. I, per aconseguir-ho, els factors claus a tenir en compte són:

Comprendre i minimitzar la taxa d'abandó del nostre estudiantat. Com que aquesta variable és multidimensional i està condicionada per factors acadèmics, demogràfics i socioeconòmics, a l'hora d'analitzar-la cal abordar una visió *micro* per dissenyar polítiques que permeten adoptar solucions aplicables a cada cas.

Reforçar l'orientació de la Universitat cap al sistema educatiu, com a forma de canalitzar les seues necessitats i potencialitats.

Potenciar la coordinació del professorat, en una docència cada vegada més multidisciplinària, i la seua capacitat d'innovació educativa que incloga l'estudiantat en tot el procés.

Tan important com oferir un ensenyament de qualitat és que la societat el perceba i el reconega segons els estàndards nacionals i internacionals més exigents i amb major reconeixement públic.

Assegurar i enfortir la nostra capacitat d'atracció de nou estudiantat de grau i postgrau

Mantenir i millorar el grau d'ajust entre les necessitats i les expectatives de l'estudiantat i l'oferta d'ensenyament de la UV. Aconseguir taxes de cobertura òptimes amb estudiantat de primeres opcions, gràcies a una millor comunicació i orientació de l'estudiantat i del seu entorn de persones prescriptores, potenciant la proximitat de la Universitat amb el batxillerat mitjançant un esforç coordinat de tota la comunitat universitària. Així mateix, cal reforçar els

factors d'atracció dotant la nostra oferta formativa de major versatilitat mitjançant l'impuls de dobles titulacions nacionals i internacionals, així com desenvolupant una formació al llarg de la vida que reforce el vincle amb les nostres persones egressades, i atraga a les nostres aules nou estudiantat i professionals.

Les expectatives de l'estudiantat se substancien en termes d'orientació vocacional i professional, i també en la millora del seu potencial grau d'ocupabilitat. La institució ha de respondre a aquestes necessitats amb una oferta de qualitat reconeguda, diversa i que cobrisca les diverses necessitats de les diferents fases del cicle vital del nostre estudiantat –aprenentatge permanent–.

La nostra oferta d'ensenyament ha de ser un vector de transmissió dels nostres valors, en la mesura que constitueixen els senyals d'identitat que ens diferencien d'altres entitats d'ensenyament superior. En aquest sentit, la nostra oferta d'ensenyament ha de tenir en compte les polítiques previstes en el *Pla d'Igualtat*.

OBJECTIUS ESTRATÈGICS

Qualitat:

QuE01 - Potenciar el reconeixement extern de la qualitat dels nostres títols i centres.

Fomentar i sustentar els processos d'avaluació i de reconeixement extern de la qualitat dels nostres estudis i centres mitjançant entitats de reconeguda acceptació. Amb la consecució d'aquest objectiu pretenem donar prestigi a la institució, millorar la qualitat percebuda per la comunitat universitària, en particular, i per la societat, en general, i potenciar la nostra capacitat d'atracció de nou estudiantat, tant nacional com internacional.

Una condició *sine qua non* per aconseguir aquest objectiu és la consolidació dels sistemes de garantia interns de la qualitat, com a catalitzadors fonamentals de les millores i també com a elements bàsics per a la rendició de comptes. Així, es pretén, d'una banda, certificar la correcta implantació dels sistemes que ja estan en funcionament, per part d'agències externes (un aspecte que, a més a més, serà clau per a la futura acreditació de centres) i, de l'altra, dissenyar i/o desplegar aquells elements que encara falten, com ara els procediments vinculats a la qualitat dels programes de doctorat, o al nou model d'avaluació docent. El desenvolupament d'aquests nous models passa per l'aplicació d'eines de gestió de la qualitat que impliquen a tota la comunitat universitària i potencien la millora contínua dels nostres processos, tals com els cercles de qualitat o unes altres de naturalesa similar.

Tot això permetrà abordar amb èxit el reconeixement extern, el qual es vol fer palès, sobretot, a través de l'obtenció de segells de qualitat internacionals prestigiosos, com ara els que es poden sol·licitar en el marc del Programa ACREDITA PLUS d'ANECA.

Les línies d'actuació estratègica que desenvoluparan aquest objectiu són:

- 1** Potenciar el prestigi i reconeixement internacional de la qualitat i excel·lència de les nostres titulacions. Responsable: Vicerectorat de Polítiques de Formació i Qualitat Educativa.
- 2** Dissenyar e implantar un sistema de garantia de la qualitat per als doctorats. Responsable: Vicerectorat de Polítiques de Formació i Qualitat Educativa.
- 3** Potenciar la certificació AUDIT dels sistemes de garantia de la qualitat dels centres de la UV. Responsable: Vicerectorat de Polítiques de Formació i Qualitat Educativa.
- 4** Desenvolupar un sistema d'avaluació integral de la qualitat docent. Responsable: Vicerectorat de Polítiques de Formació i Qualitat Educativa.

- 5 Simplificar i agilitar els sistemes d'assegurament de qualitat intern i externs actualment vigents. Responsable: Vicerectorat de Polítiques de Formació i Qualitat Educativa.

QuE02 - Millorar la satisfacció de l'estudiantat amb l'experiència universitària que ofereix la UV.

Incrementar el grau de satisfacció de l'alumnat amb la seua experiència vital a la UV, actuant sobre el disseny i la prestació de serveis (acadèmics i extraacadèmics), els processos d'interacció amb l'estudiantat (dins i fora de l'aula) i els elements tangibles que donen suport al procés de prestació del servei (infraestructures i gestió d'entorns). Així doncs, dues són les dimensions que integren el concepte experiència universitària en el marc del PEUV 2016-2019:

- Experiència acadèmica. Que inclou: processos d'informació sobre l'oferta de diferents matèries i itineraris curriculars que permeten reduir les asimetries d'informació entre l'estudiantat i la institució i faciliten la transició d'un cicle formatiu a un altre; orientació a la millora de l'ocupabilitat, element central en les expectatives de l'estudiantat; processos docents innovadors, que visualitzen l'aplicació dels coneixements a la realitat professional i/o científica; transmissió i explicitació de la preocupació de la institució per complir les expectatives de l'estudiantat en termes de capacitació professional.
- Experiència extraacadèmica, orientada a reforçar el vincle entre l'estudiantat i la institució. Això requereix que la institució identifique i compregua quines són les necessitats i les inquietuds vitals que l'estudiantat espera veure satisfetes per la UV. Igualment, dissenyar una oferta coherent amb els nostres valors i adequada per establir i reforçar els vincles estudiantat-UV en les diferents etapes d'aquesta relació (abans de l'ingrés, durant la seua estada a la UV i després de l'obtenció del títol). Aquesta dimensió es un element essencial de la responsabilitat social universitària de la institució i és integrada per tres aspectes:
 1. Experiència derivada dels serveis de suport. En aquest sentit, la UV ha de ser capaç de traslladar en l'execució dels seus processos pautes perceptibles per les persones usuàries sobre la proactivitat per resoldre les seues necessitats i satisfer les seues expectatives.
 2. Experiència derivada d'activitats de socialització en el si de la UV (vida de campus- participació). L'oferta de paquets culturals personalitzats en funció del perfil de la persona usuària i la gestió d'activitats que milloren la socialització de l'estudiantat són dos aspectes clau que cal potenciar. En conseqüència, l'activitat sociocultural s'ha d'orientar a definir, construir i reforçar l'experiència que la institució vol generar per potenciar la construcció de vincles estudiantat-institució.
 3. Experiència derivada de l'entorn. L'amabilitat de l'entorn (accessible, adequat a l'ús, sostenible i saludable), en el qual es desenvolupen les diferents activitats, condiona la percepció de la persona usuària. En aquest aspecte de l'experiència UV tenen un impacte rellevant les polítiques de sostenibilitat que asseguren el compliment dels principis preventius i que vetlen pel seu codi de

bones pràctiques, així com la manera en què prestem els serveis d'informació a l'usuari, d'allotjament i orientació personal, entre altres.

L'assoliment d'aquest objectiu té un impacte directe sobre la millora de la qualitat de la nostra oferta d'ensenyament.

L'assoliment d'aquest objectiu, a més, depèn fonamentalment de tres factors clau d'èxit necessaris per proporcionar a l'estudiantat una experiència universitària satisfactòria, tant en la dimensió acadèmica com en l'extraacadèmica: desenvolupar les nostres capacitats d'orientació de l'estudiantat, potenciar la dimensió internacional de la nostra oferta d'ensenyament, i tot això millorant la visibilitat i l'accessibilitat de la nostra oferta acadèmica i dels nostres serveis complementaris a través d'una millor comunicació.

Les línies d'actuació estratègica que desenvoluparan aquest objectiu són:

- 1 Desenvolupar un sistema que permeta conèixer les necessitats de l'estudiantat i gestionar els serveis i recursos que milloren la satisfacció de l'experiència universitària.
Responsable: Vicerectorat d'Estudis de Grau i Política Lingüística.

Responsabilitat social:

RsE01 - Facilitar una orientació integral a l'estudiantat a nivell vocacional, professional i acadèmic, tot potenciant la seua ocupabilitat futura.

Canalitzar i facilitar els processos d'ingrés, transició, eixida i integració professional, actuant sobre l'estudiantat i el seu entorn. La finalitat és: orientar les expectatives de l'estudiantat sobre els estudis i serveis que ofereix la UV, així com sobre el tipus i nivell de competències necessaris per al seu desenvolupament personal; millorar l'accés a la informació, la claredat en el procés de comunicació i la comprensió del nostre model docent, de la nostra oferta de titulacions i serveis annexos; ajudar l'estudiantat durant el procés de transició del grau al postgrau, enfortint la nostra capacitat de fidelització. En l'àmbit internacional, desenvolupar i potenciar la capacitat d'atracció de la UV entre l'estudiantat de països tercers mitjançant processos proactius dirigits a orientar les expectatives de l'estudiantat sobre l'oferta de la UV. Com una part rellevant d'aquest objectiu, oferir un servei integral d'orientació vocacional, acadèmica i psicològica a l'estudiantat amb algun tipus de discapacitat.

En el marc del PEUV 2016-2019, aquest objectiu estratègic identifica una de les capacitats distintives de la institució en l'àmbit de l'ensenyament. És a dir, pretenem que la nostra capacitat d'orientació integral de l'estudiantat ens diferencie de la resta de les universitats. En aquest mateix sentit, entenem que aquesta capacitat contribueix de manera notòria a millorar l'ocupabilitat dels nostres persones titulades, a enfortir la relació alumnat-UV i a conèixer les seues necessitats, cosa que ens permetrà dissenyar una oferta adequada. Per tant, tal com s'ha assenyalat es tracta d'una competència clau per a la consecució dels objectius institucionals d'ensenyament de la UV.

El desenvolupament d'aquesta capacitat de la institució requereix tres elements clau: processos docents i de suport innovadors, conformes, millorats contínuament, i dotats amb infraestructures suficients i adequades; persones (PAS i PDI) capacitades i motivades, i sistemes d'informació que milloren la visibilitat de l'oferta de la UV.

Les línies d'actuació estratègica que desenvoluparan aquest objectiu són:

- 1** Potenciar les accions de la Universitat en els nivells educatius no universitaris.
Responsable: Vicerectorat d'Estudis de Grau i Política Lingüística.
- 2** Dissenyar un pla d'acció a mida de cada titulació per a la reducció de la taxa d'abandó.
Responsable: Vicerectorat d'Estudis de Grau i Política Lingüística.
- 3** Potenciar la vinculació de l'estudiantat amb la UV. Responsable: Vicerectorat d'Estudis de Grau i Política Lingüística.
- 4** Impulsar la creació de dobles titulacions. Responsable: Vicerectorat d'Estudis de Grau i Política Lingüística.

RSE02 - Desenvolupar el multilingüisme en el si de la comunitat UV, tot potenciant la nostra llengua.

Potenciar l'educació multilingüe, preservant el compromís amb la llengua pròpia de la UV. La institució aspira a formar estudiantat competent en diverses llengües, com a forma de millorar-ne la preparació i incrementar-ne l'ocupabilitat.

Aquest objectiu contribueix directament, d'una banda, a respondre a les exigències del territori pròxim, i de l'altra, a potenciar la dimensió internacional de la nostra oferta de titulacions que, al seu torn, és un factor clau d'èxit per millorar la satisfacció dels estudiants i les estudiantes amb la seua experiència universitària i en últim terme a la qualitat del nostre ensenyament.

D'altra banda, l'assoliment d'aquest objectiu requereix sostenir l'esforç de la institució en la captació i la capacitat del seu personal (PAS i PDI) i el desenvolupament de processos docents innovadors.

Les línies d'actuació estratègica que desenvoluparan aquest objectiu són:

- 1** Potenciar la capacitat de la Universitat d'incrementar la seua oferta acadèmica en anglès. Responsable: Vicerectorat d'Estudis de Grau i Política Lingüística.

- 2 Potenciar la competència de PDI i PAS en les dues llengües oficials. Responsable: Vicerectorat d'Estudis de Grau i Política Lingüística.

Internacionalització:

ItE01 - Potenciar la dimensió internacional de les nostres titulacions.

L'objectiu d'internacionalització de la UV, atès el context actual, és més rellevant que mai. En aquest sentit, són diverses les dimensions que cal coordinar per garantir l'aportació d'aquest objectiu a la estratègia de la institució:

- Mantenir el lideratge en el nombre d'estudiantat estranger i incrementar la varietat de països/regions/universitats de procedència, la qual cosa requerirà gestionar l'experiència universitària de l'estudiantat entrant i eixint, potenciant la creació i el manteniment de vincles perdurables en el temps amb aquest col·lectiu. Aquest objectiu ha de col·laborar al fet que la institució desenvolupe una xarxa de contactes que potencie sinergies en els diferents àmbits del seu interès, així com reforçar el sentit de pertinença a la UV del seu estudiantat. En aquest sentit, la UV aprofitarà les sinergies que aporten tots els atractius acadèmics i extraacadèmics que puguen reforçar la seua capacitat d'atracció davant el col·lectiu d'altres universitats.
- Valoritzar la nostra oferta acadèmica a l'exterior enfocant els nostres esforços d'internacionalització en la captació d'estudiantat procedent d'aquells països amb un potencial de desenvolupament econòmic i social que permeta captar fons que faciliten la mobilitat de l'estudiantat de la UV i d'aquell que procedeix de països més desfavorits.
- Potenciar l'oferta de formació al llarg de la vida (C3L) de la UV de manera que siga atractiva per a estrangers, i seguir apostant per l'increment de la nostra oferta de titulacions múltiples i/o conjuntes amb centres d'ensenyament superior Internacionals. Aquest enfocament requereix: aprofitar els recursos i les capacitats d'internacionalització desenvolupats en les nostres titulacions pròpies i oficials al llarg del temps i dissenyar paquets formatius atractius per al públic estranger (professional o no); reforçar les nostres capacitats i recursos perquè la institució pugua desenvolupar la docència i la resta dels serveis bàsics en llengües estrangeres; i incrementar el nombre de personal docent i investigador procedents d'altres països – en la mesura que el marc jurídic ho permeta i facilite.

Aquest objectiu estratègic contribueix de manera substancial a millorar la qualitat del nostre ensenyament, millorant alhora l'experiència en la UV i la dimensió internacional de les nostres titulacions.

D'altra banda, l'assoliment d'aquest objectiu requereix processos docents i de suport innovadors, millorats contínuament i orientats a les persones usuàries, sistemes d'informació que milloren la visibilitat de l'oferta de la UV i persones (PAS i PDI) capacitades i motivades.

Les línies d'actuació estratègica que desenvoluparan aquest objectiu són:

- 1 Desenvolupar un pla de formació no reglada per a estudiantat estranger. Responsable: Vicerectorat d'Internacionalització i Cooperació.
- 2 Potenciar l'atracció d'estudiantat estranger en estudis de màster. Responsable: Vicerectorat d'Internacionalització i Cooperació.

Eficàcia:

EfE01 - Desenvolupar i fer visible una oferta de serveis que atenga la necessitat de l'aprenentatge permanent.

Orientar i coordinar una part dels recursos i de les capacitats actuals de la UV cap a la concepció i el disseny d'una oferta adequada per atendre les necessitats d'actualització, reciclatge i millora de les competències i coneixements que són més valorats pel mercat laboral i pels col·lectius professionals i socials, amb l'objectiu de que es reincorporen a la Universitat en diferents fases del seu cicle vital.

Les línies d'actuació estratègica que desenvoluparan aquest objectiu són:

- 1 Desenvolupar un pla d'oferta formativa per al reciclatge professional que cobreixi els interessos i expectatives dels agents socials del nostre entorn. Responsable: Vicerectorat de Polítiques de Formació i Qualitat Educativa.
- 2 Assegurar l'acreditació de competències i capacitats adquirides pel nostre estudiantat per a la seua incorporació al suplement europeu al títol. Responsable: Vicerectorat de Polítiques de Formació i Qualitat Educativa.
- 3 Potenciar la formació complementària orientada al desenvolupament de les capacitats claus per al futur professional i laboral del nostre estudiantat. Responsable: Vicerectorat de Polítiques de Formació i Qualitat Educativa.
- 4 Ampliar el grau d'implantació geogràfic del programa UniSocietat/UniSocietat plus en el nostre territori. Responsable: Vicerectorat de Participació i Projecció Territorial.

EfE02 - Potenciar la transició de l'alumnat de grau a postgrau.

Incrementar la nostra capacitat d'orientar l'estudiantat de grau perquè curse una titulació de postgrau adequada a les seues expectatives, necessitats i competències. Aquest objectiu contribueix de manera directa i important al desenvolupament de la que ha de ser la nostra

capacitat diferencial (l'orientació integral de l'estudiantat) i, a través d'aquesta, enfortir la nostra capacitat d'atracció d'estudiantat. Especial rellevància pren aquest objectiu davant el repte d'adaptació de la nostra oferta acadèmica oficial a les reformes educatives aprovades recentment.

Les línies d'actuació estratègica que desenvoluparan aquest objectiu són:

- 1 Potenciar la coordinació de la gestió de l'oferta de màster oficials amb els centres. Responsable: Vicerectorat d'Estudis de Postgrau.
- 2 Potenciar la continuïtat del nostre estudiantat durant la seua estada en el grau cap a la nostra oferta de postgrau. Responsable: Vicerectorat d'Estudis de Postgrau.

EfE03 - Dissenyar l'oferta de postgrau adequant-la a les necessitats d'una investigació de qualitat i a l'ocupabilitat.

Disposar d'una oferta adequada a les necessitats dels diferents sectors d'activitat en què s'integren les nostres persones egressades, i a les necessitats de captació i desenvolupament de talent de la nostra activitat d'investigació. Integren aquesta oferta els títols oficials de màster, els doctorats, els títols propis i l'oferta específica de formació permanent.

Aquest objectiu és una de les pedres angulars que ha de sostenir la nostra capacitat d'atracció d'estudiantat, i alhora oferir una oferta d'ensenyament de qualitat.

Per assolir-lo, es requereixen processos docents i de suport innovadors, millorats contínuament i orientats a la persona usuària, així com sistemes d'informació que permeten comprendre les necessitats explícites i latents de les persones usuàries i millorar el coneixement i la comprensió de l'oferta de la UV.

Les línies d'actuació estratègica que desenvoluparan aquest objectiu són:

- 1 Potenciar els programes de doctorat d'excel·lència. Responsable: Vicerectorat d'Estudis de Postgrau.
- 2 Desenvolupar una oferta de màster d'acord amb els recursos docents disponibles en la UV. Responsable: Vicerectorat d'Estudis de Postgrau.
- 3 Potenciar la internacionalització dels programes de doctorat. Responsable: Vicerectorat d'Estudis de Postgrau.
- 4 Dissenyar una oferta de títols propis sensible a les necessitats socials i econòmiques del nostre entorn. Responsable: Vicerectorat d'Estudis de Postgrau.

Innovació:

InE01 - Millorar i desenvolupar metodologies i recursos docents innovadors.

Desenvolupar eines i metodologies orientades a afrontar els reptes sobre els quals té lloc l'activitat d'ensenyament de la UV:

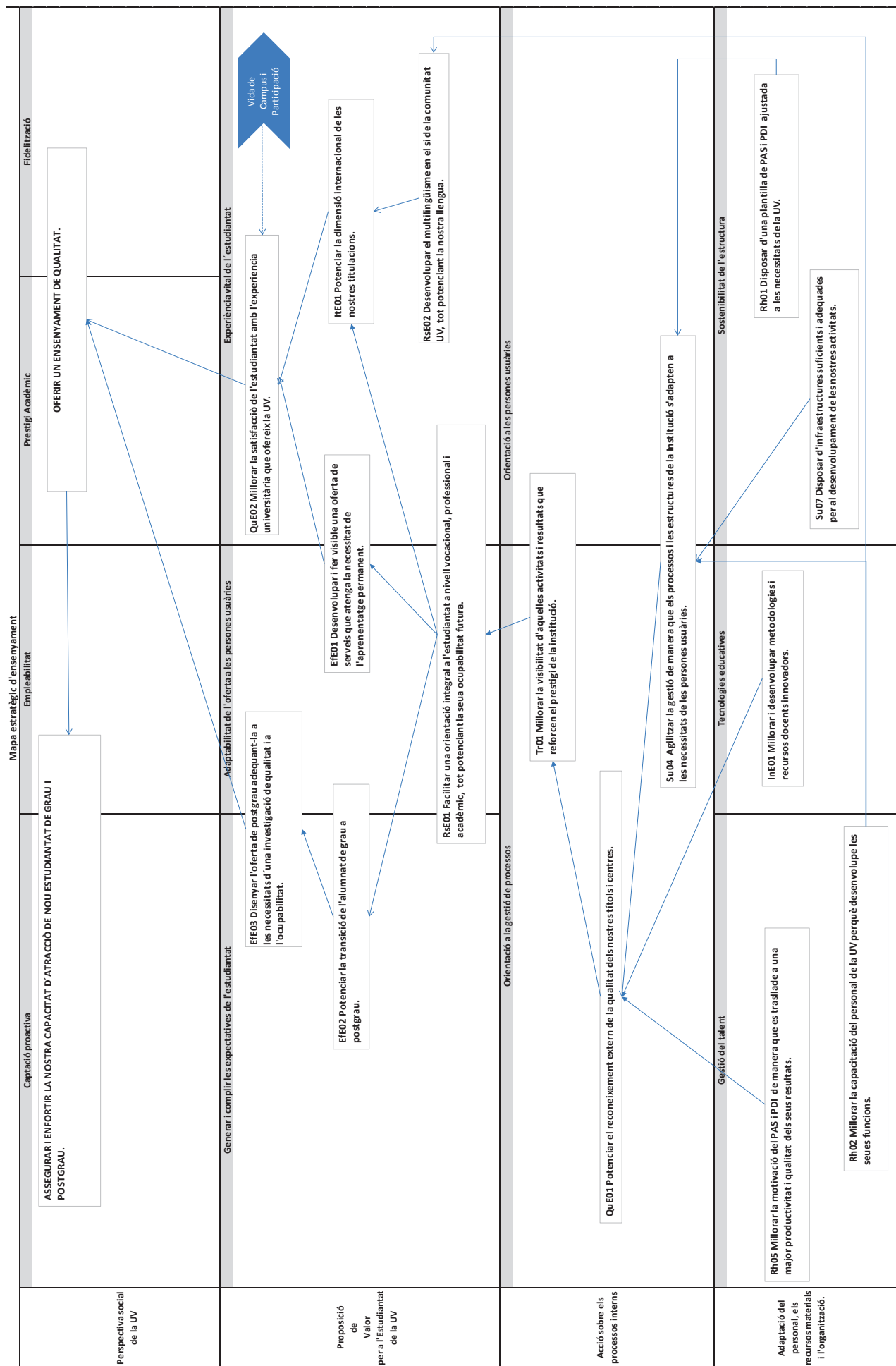
- Millorar la participació de la comunitat universitària en els processos d'innovació educativa, potenciant la seua implicació en totes les seues fases: disseny, execució i avaluació.
- Millorar l'orientació integral de l'estudiantat i el seu entorn pel que fa a l'elecció i el desenvolupament dels seus estudis.
- Desenvolupar competències i tècniques orientades a millorar l'ocupabilitat de l'estudiantat (aplicabilitat dels coneixements pràctics transmesos):
 1. Internacionalització de la nostra oferta d'estudis.
 2. Introducció de l'aprenentatge permanent en la nostra oferta, potenciant els mitjans digitals, amb l'objectiu de pal·liar les mancances formatives i potenciar la responsabilitat social de la Universitat.

Les línies d'actuació estratègica que desenvoluparan aquest objectiu són:

- 1** Millorar la vinculació entre els plans de millora dels centres i el disseny de l'oferta formativa per a la innovació educativa. Responsable: Vicerectorat de Polítiques de Formació i Qualitat Educativa.
- 2** Potenciar la innovació educativa vinculada als processos d'aprenentatge a l'aula. Responsable: Vicerectorat de Polítiques de Formació i Qualitat Educativa.
- 3** Potenciar la creació de xarxes interuniversitàries d'innovació educativa. Responsable: Vicerectorat de Polítiques de Formació i Qualitat Educativa.
- 4** Donar suport a la innovació educativa en l'àmbit de la docència en anglès. Responsable: Vicerectorat de Polítiques de Formació i Qualitat Educativa.

MAPA ESTRATÈGIC D'ENSENYAMENT

En la pàgina següent es mostra el gràfic amb els objectius i les seues interrelacions.



INVESTIGACIÓ.

L'estratègia d'investigació de la UV es presenta seguint l'esquema següent. En primer lloc, es presenten els objectius institucionals, entesos com les prioritats cap a les quals convergeix i en les quals es concentra l'estratègia d'investigació de la UV. En segon lloc, es descriuen, seguint l'ordre de l'esquema QRITERIS, els objectius estratègics que li són propis, se'n delimita el contingut i es presenten les línies d'actuació estratègica que permetran assolir-los en el termini de vigència d'aquest PEUV. Finalment, es presenta, a través del mapa estratègic d'investigació, la lògica de relació entre els diferents objectius estratègics.

El mapa estratègic és un esquema conceptual que representa gràficament la lògica estratègica que seguirà la UV en l'activitat d'investigació i que permet comprendre les relacions de causalitat entre objectius, és a dir, explica com un objectiu estratègic 'X' contribueix a assolir-ne d'altres. Igualment, assenjala quins objectius estratègics són condició necessària per al compliment ple de l'objectiu 'X'.

OBJECTIUS INSTITUCIONALS

Incrementar la producció i la productivitat científica.

Els sistemes d'avaluació de les universitats i centres d'investigació, així com els sistemes de finançament, identifiquen la producció d'impacte com un factor determinant de l'acompliment de la institució. Per tant, és necessari incrementar tant el volum de *producció científica* dins dels paràmetres marcats pels diferents marcs de referència establerts i acceptats per la comunitat científica i pels diferents sistemes universitaris, com la seua qualitat.

Conseqüentment, l'increment de la producció científica, l'ha de dur a terme un conjunt més ampli de la plantilla amb capacitat investigadora de la UV, de manera que l'esforç siga sostenible i s'assente sobre les capacitats col·lectives de la institució. Així, es tracta de corregir les asimetries en els actuals nivells de *productivitat*, a partir de les capacitats actuals de la institució.

L'assoliment d'aquest objectiu requereix incrementar la capacitat de la UV de captar i retenir talent, però també recursos financers per a la investigació, afavorint la captació competitiva de recursos i que un major nombre de personal investigador de la UV es trobe compromès amb la producció d'investigació d'impacte.

Captar i desenvolupar talent.

Renovar i incrementar la dotació de talent investigador per nodrir el nostre potencial com a institució d'investigació bàsica i aplicada de qualitat. L'assoliment d'aquest objectiu requereix la potenciació de la plantilla investigadora actual, així com definir i dotar una plantilla de perfil netament investigador.

Incrementar la captació de recursos per a la investigació.

Diversificar les fonts de finançament, mantenint i incrementant, si és possible, el volum de recursos específics per sostenir l'activitat d'investigació. L'assoliment d'aquest objectiu depèn fonamentalment de la capacitat de la institució d'obtenir recursos de les convocatòries competitives de caràcter nacional i internacional.

OBJECTIUS ESTRATÈGICS

Qualitat:

Qui01 - Incrementar la producció científica d'impacte.

Hi ha una tendència inexorable cap a la mesura i la jerarquitització de les universitats a través d'organitzacions externes de caràcter internacional, que avaluen diferents aspectes de l'activitat d'investigació. En el cas de la UV, els principals rànquings d'investigació ens situen en una posició modesta en l'àmbit global, encara que destacada en el marc del SUE. Per afrontar aquest repte, la UV ha de desenvolupar polítiques orientades a incrementar els resultats de la *investigació d'excel·lència* i, com a conseqüència, millorar la nostra visibilitat i reputació com a institució dedicada a la investigació. Entenem per *excel·lents* aquell personal investigador, o estructures d'investigació, que se situen en el primer decil de la seua àrea de coneixement en termes d'impacte bibliomètric de la seua investigació publicada i de la seua capacitat de captar fons en les diferents convocatòries d'investigació competitiva.

L'assoliment d'aquest objectiu contribueix directament a millorar la producció científica d'impacte i, de manera indirecta, ajuda a millorar la capacitat de la institució de captar talent i recursos financers.

D'altra banda, l'assoliment d'aquest objectiu requereix fomentar el desenvolupament de les xarxes de col·laboració internacional i el treball en equip i la investigació multidisciplinària en el si de la UV.

Les línies d'actuació estratègica que desenvoluparan aquest objectiu són:

- 1** Desenvolupar accions que incentiven les publicacions d'impacte. Responsable: Vicerectorat d'Investigació i Política Científica.
- 2** Desenvolupar accions mobilitzadores en aquelles àrees amb menor producció científica. Responsable: Vicerectorat d'Investigació i Política Científica.
- 3** Desenvolupar accions que faciliten l'assessorament i orientació del PDI per a gestionar els sexennis d'investigació. Responsable: Vicerectorat d'Investigació i Política Científica.

Internacionalització:

Iti01 - Fomentar el desenvolupament de les xarxes de relació i col·laboració internacional del nostre personal investigador.

Desenvolupar i potenciar la creació de xarxes internacionals de relacions institucionals amb la finalitat d'atraure talent i identificar oportunitats de col·laboració que permeten optimitzar l'aprofitament de les capacitats dels nostres equips d'investigació amb major potencial de desenvolupament.

L'assoliment d'aquest objectiu és clau per potenciar la capacitat de la UV de competir en les convocatòries nacionals i internacionals d'investigació, així com d'incrementar la producció científica d'excel·lència.

L'assoliment d'aquest objectiu, a més, requereix equips i estructures visibles, i també processos de suport que faciliten l'establiment i el desenvolupament d'aquestes relacions.

Desenvolupar les nostres capacitats institucionals d'intel·ligència competitiva i prospectiva per identificar línies d'investigació amb potencial de creixement, mitjançant l'aprofitament dels recursos de la UV i el desenvolupament d'una xarxa de relacions de col·laboració estable amb altres entitats dedicades a la investigació.

Aquest objectiu és fonamental per fomentar la col·laboració internacional del personal investigador i potenciar la investigació competitiva.

El seu assoliment requereix el desenvolupament de noves capacitats i processos, així com l'assignació de recursos especialitzats (tècnics i humans).

Les línies d'actuació estratègica que desenvoluparan aquest objectiu són:

- 1** Obtenir recursos a través de la participació del personal investigador en consorcis internacionals. Responsable: Vicerectorat d'Investigació i Política Científica.
- 2** Donar suport a la participació del personal investigador en xarxes i consorcis Internacionals prioritaris per a la UV (plataformes, Kics, JTIs, etc.). Responsable: Vicerectorat d'Investigació i Política Científica.

Eficàcia:

EfI01 - Potenciar la investigació competitiva.

Fomentar la creació d'equips i el desenvolupament de projectes amb capacitat d'optar a les convocatòries d'investigació competitiva nacional i internacional, especialment europea.

En el context actual, l'assoliment d'aquest objectiu és crucial per millorar la nostra capacitat de captació de recursos per a la investigació.

El seu assoliment, a més, se sustenta sobre el foment de la col·laboració internacional del

nostre personal investigador i la potenciació del treball en equip i la investigació multidisciplinària en el si de la UV, tot això basant-se en la capacitat de la UV d'identificar àrees amb potencial investigador i la consolidació d'estructures de la UV de treball en equip.

Les línies d'actuació estratègica que desenvoluparan aquest objectiu són:

- 1 Incrementar la participació en programes de finançament nacionals i europeus.

Responsable: Vicerectorat d'Investigació i Política Científica.

EfI02 - Potenciar el treball en equip i la investigació multidisciplinària en el si de la UV.

A través del desenvolupament d'equips d'investigació i, quan s'escaiga, del foment de la investigació multidisciplinària es pretén enfortir les nostres capacitats, facilitant el desenvolupament de sinergies que incrementen la competitivitat i la productivitat del nostre personal investigador. Així doncs, els instituts de recerca suposen una de les estructures de recerca multidisciplinària més consolidada en la UV, i per tant amb major estabilitat per a contribuir a la consecució d'aquest objectiu.

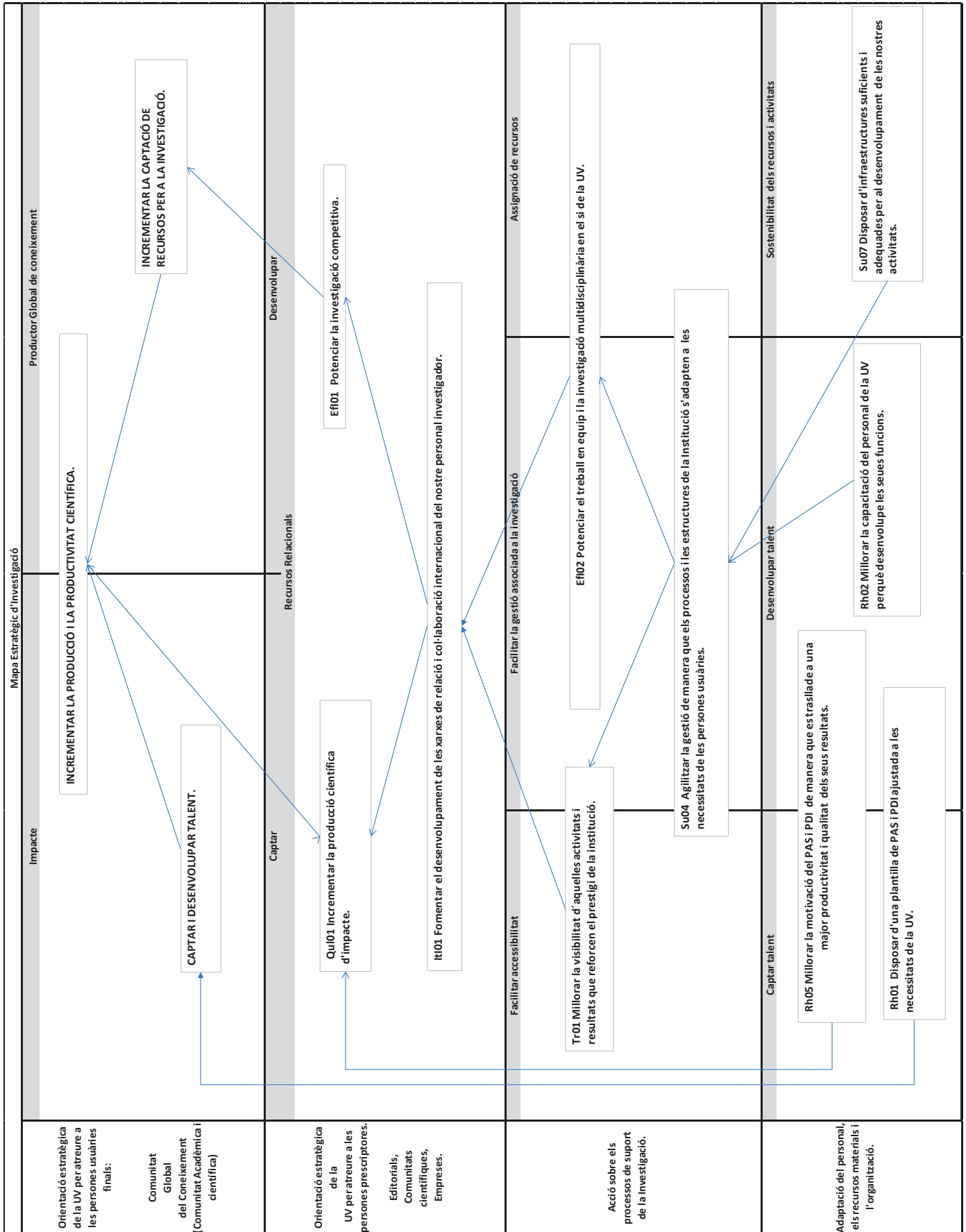
Aquest objectiu ha de contribuir a millorar la nostra capacitat de participar en convocatòries competitives d'investigació nacionals i internacionals. El seu assoliment requereix un millor coneixement mutu en el si de la UV, l'establiment de processos de suport adequats i la dotació d'una plantilla de PAS i PDI ajustada a les necessitats derivades d'aquest objectiu.

Les línies d'actuació estratègica que desenvoluparan aquest objectiu són:

- 1 Assignar els recursos en funció dels resultats de R+D+I d'Instituts Desenvolupar instruments de suport a la creació i el manteniment d'Instituts de investigació, ERIs i altres estructures de recerca de caràcter multidisciplinari. Responsable: Vicerectorat d'Investigació i Política Científica.
- 2 Assignar els recursos en funció dels resultats de R+D+I d'Instituts de recerca, ERIs i altres estructures de investigació de caràcter multidisciplinari, procurant que eixe caràcter interdisciplinari no siga penalitzat per les assignacions de recursos i l'avaluació dels rendiments i producció d'aquestes. Responsable: Vicerectorat d'Investigació i Política Científica.

MAPA ESTRATÈGIC D'INVESTIGACIÓ

En la pàgina següent es mostra el gràfic amb els objectius i les seues interrelacions.



TRANSFERÈNCIA I INNOVACIÓ.

L'estratègia de transferència i innovació de la UV es presenta seguint l'esquema següent. En primer lloc, es presenten els objectius institucionals, entesos com les prioritats cap a les quals convergeix i en les quals es concentra l'estratègia de transferència i innovació de la UV. En segon lloc, es descriuen, seguint l'ordre de l'esquema QRITERIS, els objectius estratègics que li són propis, se'n delimita el contingut i es presenten les línies d'actuació estratègica que permetran assolir-los en el termini de vigència d'aquest PEUV. Finalment, es presenta, a través del mapa estratègic de transferència i innovació, la lògica de relació entre els diferents objectius estratègics.

El mapa estratègic és un esquema conceptual que representa gràficament la lògica estratègica que seguirà la UV en l'activitat de transferència i innovació i que permet comprendre les relacions de causalitat entre objectius, és a dir, explica com un objectiu estratègic 'X' contribueix a assolir-ne d'altres. Igualment, assenjala quins objectius estratègics són condició necessària per al compliment ple de l'objectiu 'X'.

OBJECTIUS INSTITUCIONALS

Millorar la posició de la UV com a generadora de transferència i innovació en el si de la societat i del món universitari.

Els sistemes d'avaluació de les universitats i centres d'investigació, així com els sistemes de finançament, identifiquen la transferència com un dels factors determinants de l'acompliment de la institució. Per tant, cal incrementar el nombre de accions i iniciatives de transferència, i alhora millorar la nostra capacitat de captació de recursos.

Per fer-ho, és necessari crear, desenvolupar i potenciar la imatge de la UV com a institució amb capacitat d'oferir una àmplia gamma de serveis de transferència. Igualment s'ha de millorar la satisfacció de les persones usuàries actuals, facilitant el desenvolupament de relacions estables entre la UV i la persona usuària i incrementant la gamma de serveis que se'ls presta.

Posar en valor els resultats d'investigació de la UV i millorar el seu aprofitament per la societat.

Fer visibles les capacitats que es deriven del coneixement creat i desenvolupat en el si de la UV i del coneixement a què es té accés gràcies a les xarxes de treball teixides per la institució amb altres entitats científicotècniques. Identificar les demandes explícites o latents a què podem respondre amb una proposta de valor elaborada a partir de la nostra àmplia base de coneixement i saber fer.

La transferència constitueix un dels canals a través dels quals la UV pot donar carta de naturalesa als valors de la institució. Per això, i en el marc de la responsabilitat social universitària de la UV, es facilitaran aquells resultats de transferència que compleixen les polítiques del *Pla d'Igualtat*, entre altres.

L'assoliment d'aquest objectiu fa necessari crear, desenvolupar i potenciar la imatge de la UV com a institució amb capacitat d'oferir una àmplia gamma de serveis de transferència caracteritzats pel rigor i la innovació.

Fomentar l'emprenedoria en el si de la comunitat universitària i de la societat.

La societat demana un nou model d'universitat que lidere el desenvolupament econòmic en el context regional. En aquest sentit, la cultura de l'emprenedoria s'ha de fomentar i impulsar des dels diferents àmbits de la universitat: ensenyament, investigació i transferència.

Impulsar l'emprenedoria des de les aules i impregnar-ne tots els àmbits universitaris per

propiciar iniciatives que en el marc del programa EMPREN+ contribuïsquen a crear la cultura de l'emprenedoria, estimulen l'esperit empresarial i fomenten l'autoocupació, ha d'esdevenir un dels objectius institucionals de la Universitat. La captació i la promoció del talent de joves amb idees de negoci innovadores, o el suport i l'assessorament al professorat i al personal investigador en la definició d'un pla de negoci basat en l'explotació del coneixement i els resultats de la investigació de la Universitat de València per a la creació d'empreses derivades (*Spin-off*), són algunes de les iniciatives a través de les quals es desplegarà aquest objectiu.

OBJECTIUS ESTRATÈGICS

Qualitat:

QuT01 - Millorar la satisfacció de les persones usuàries dels nostres serveis de transferència i innovació, i potenciar-ne la fidelització.

Incrementar la satisfacció de les persones externes usuàries dels nostres serveis de transferència en tres aspectes: el valor i fiabilitat de producte i/o servei transferit; la relació en termes d'accessibilitat, capacitat de resposta i empatia; i els aspectes tangibles del servei prestat: recursos físics, organitzatius i d'informació.

Per fer-ho, és necessari oferir a la persona usuària un marc de relació únic, senzill i comprensible, que li facilite una interlocució adequada, i fer visible la nostra oferta científicotècnica en un llenguatge amable i comprensible.

Les línies d'actuació estratègica que desenvoluparan aquest objectiu són:

- 1 Millorar l'orientació a la persona usuària sobre els procediments i les aplicacions de gestió de la transferència. Responsable: Vicerectorat d'Investigació i Política Científica.

Responsabilitat social:

RsT01 - Fomentar la transferència de resultats d'investigació en àrees identificades com a necessitats socials i econòmiques.

Fer visible i posar en valor el coneixement de la UV útil per millorar el desenvolupament humà i la capacitat de generar benestar. Des d'aquest enfocament hem d'identificar demandes latents i projectar una imatge diferenciada respecte d'altres organitzacions que concorren en aquest àmbit d'activitat.

D'altra banda, i en coherència amb la nostra missió i valors, la UV ha de posar el valor i transferir les seues capacitats específiques i úniques (per la seua qualitat o per la seua escassetat) en l'àmbit del multilingüisme, i especialment en la llengua pròpia de la institució, on som referents. En el mateix sentit, la UV ha de posar en valor i comunicar a la societat la seua capacitat de transferència en àmbits com la igualtat entre homes i dones, la sostenibilitat i la salut, la solidaritat i la cooperació.

L'assoliment d'aquest objectiu és fonamental per potenciar la imatge de la UV en l'àmbit de l'activitat de transferència de serveis de R+D+I. Al seu torn, aquest objectiu requereix el

desenvolupament de sistemes institucionals d'identificació, visualització i comunicació eficaç de l'estoc de coneixement transferible acumulat a la UV. En aquest sentit, la UV podrà facilitar assessorament tècnic per a escometre les iniciatives d'investigació requerides pel nostre entorn social i econòmic.

Les línies d'actuació estratègica que desenvoluparan aquest objectiu són:

- 1** Promoure la participació de la UV en espais d'innovació empresarial (entre altres: plataformes tecnològiques i comitès nacionals i internacionals d'estandardització). Responsable: Vicerectorat d'Investigació i Política Científica.
- 2** Aportar solucions integrals a les necessitats de l'entorn socioeconòmic amb els recursos d'investigació de la UV. Responsable: Vicerectorat d'Investigació i Política Científica.

Eficàcia:

EfT01 - Identificar, avaluar i fer visible el coneixement transferible.

Catalogar i fer visible el coneixement transferible en totes les àrees de coneixement de la UV. Identificar oportunitats i assenyalar potencials àrees i àmbits d'aplicació.

L'assoliment d'aquest objectiu és un requisit fonamental per al desenvolupament d'una xarxa de relacions i aliances amb les potencials persones usuàries dels nostres serveis. Perquè la comunitat UV s'implique en l'assoliment d'aquest objectiu, és necessari millorar el seu grau de conscienciació sobre de la rellevància i la necessitat de les activitats de transferència.

Les línies d'actuació estratègica que desenvoluparan aquest objectiu són:

- 1** Potenciar la creació d'empreses derivades (Spin-Off) i l'obtenció de llicències a partir dels nostres resultats d'investigació. Responsable: Vicerectorat d'Investigació i Política Científica.
- 2** Obtenir col·laboracions públic-privades per a la transferència del coneixement. Responsable: Vicerectorat d'Investigació i Política Científica.

EfT02 - Enfortir la política d'aliances de la UV amb organitzacions públiques i privades que facilite la transferència de R+D+I i l'emprenedoria, en la seua àrea d'influència.

Desenvolupar i coordinar les capacitats relacionals de la institució, i incrementar el nombre d'organitzacions amb què la UV estableix relacions. Desenvolupar sinergies internes i fomentar l'aprofitament institucional de la xarxa de relacions existents. La transferència es caracteritza per ser un servei d'alt contacte amb la persona usuària, que requereix el desenvolupament de relacions de confiança que possibiliten un coneixement profund de les seues necessitats, i també desenvolupar una relació d'acompanyament. Tot plegat, va més enllà d'una transacció puntual.

L'assoliment d'aquest objectiu constitueix un dels factors clau per desenvolupar una imatge diferenciada de la UV que ens ajude a posar en valor la nostra oferta i a millorar el volum i el valor de la nostra activitat de transferència.

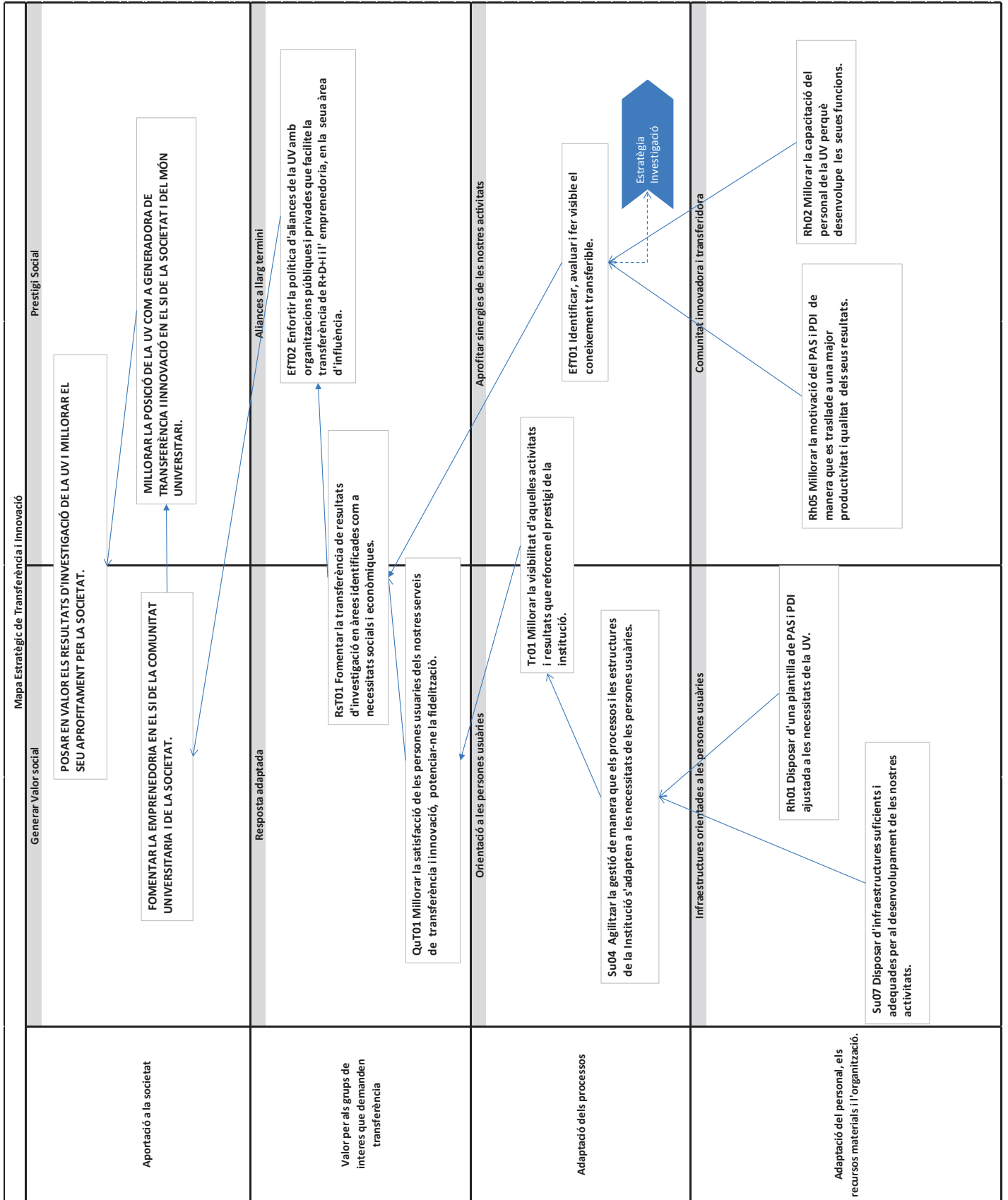
L'assoliment d'aquest objectiu, a més, requereix millorar la identificació i visualització del coneixement transferible, així com millorar la conscienciació de la comunitat UV sobre la necessitat i rellevància de l'activitat de transferència.

Les línies d'actuació estratègica que desenvoluparan aquest objectiu són:

- 1** Potenciar l'oferta formativa que responga a les necessitats de les institucions públiques i privades del nostre territori. Responsable: Vicerectorat de Participació i Projecció Territorial.
- 2** Potenciar la formalització de relacions amb institucions públiques i privades que contribuïsquen al desenvolupament de les missions de la Universitat en el nostre territori. Responsable: Vicerectorat de Participació i Projecció Territorial.
- 3** Establir relacions de col·laboració en R+D+I des d'etapes primerenques del procés innovador i de caràcter estable. Responsable: Vicerectorat d'Investigació i Política Científica.
- 4** Establir relacions amb entitats de finançament públic-privat per a estimular la generació de finançament per a activitats d'emprenedoria. Responsable: Vicerectorat d'Investigació i Política Científica.

MAPA ESTRATÈGIC DE TRANSFERÈNCIA I INNOVACIÓ

En la pàgina següent es mostra el gràfic amb els objectius i les seues interrelacions.



VIDA DE CAMPUS I PARTICIPACIÓ.

L'estratègia de vida de campus i participació de la UV es presenta seguint l'esquema següent. En primer lloc, es presenten els objectius institucionals, entesos com les prioritats cap a les quals convergeix i en les quals es concentra l'estratègia de vida de campus i participació de la UV. En segon lloc, es descriuen, seguint l'ordre de l'esquema QRITERIS, els objectius estratègics que li són propis, se'n delimita el contingut i es presenten les línies d'actuació estratègica que permetran assolir-los en el termini de vigència d'aquest PEUV. Finalment, es presenta, a través del mapa estratègic de vida de campus i participació, la lògica de relació entre els diferents objectius estratègics.

El mapa estratègic és un esquema conceptual que representa gràficament la lògica estratègica que seguirà la UV en l'activitat de vida de campus i participació i que permet comprendre les relacions de causalitat entre objectius, és a dir, explica com un objectiu estratègic 'X' contribueix a assolir-ne d'altres. Igualment, assenyalava quins objectius estratègics són condició necessària per al compliment ple de l'objectiu 'X'.

Respecte a la interpretació d'aquesta estratègia, hem de dir que a l'efecte d'aquest pla, quan es parla de la *cultura* i /o de la *vida de campus i participació* s'inclouen les activitats culturals, editorials, de biblioteques, del Pla d'Igualtat i d'activitats esportives.

OBJECTIUS INSTITUCIONALS

Millorar la participació a la UV, tot afavorint el desenvolupament de valors, la formació integral i el compromís cívic, i ampliant el nombre de persones que participen en les activitats.

Els valors de la UV, que emanen de l'anàlisi dels seus Estatuts i la seua missió, i que estan explícitament presents en el programa electoral de l'equip de direcció actual, són: justícia, igualtat, solidaritat, cooperació, progrés (social i econòmic), innovació, sostenibilitat, transparència i excel·lència. El ple desenvolupament d'aquests valors requereix potenciar la implicació de tots els membres de la comunitat universitària. Així doncs, cal que la institució articule i dinamitze els mecanismes de participació més convenients per a assegurar un govern de l'activitat cultural que reforce els valors estatutaris.

En aquest PEUV, la institució posa èmfasi en el desenvolupament del valor de la igualtat, potenciant la visibilitat de les dones en el món de la cultura i la participació social a través del desenvolupament de polítiques transversals contingudes en el *Pla d'Igualtat*.

Per tant, en les activitats i les línies d'acció que contribueixen a la consecució d'aquest objectiu hem de conèixer quins valors i principis ha percebut l'assistent, si l'impacte sobre la imatge de la UV és positiu i si aquest impacte ajuda a definir i diferenciar la imatge de la UV.

Per aprofundir aquest objectiu, cal conèixer en profunditat el conjunt d'activitats culturals que fem i, alhora, fixar-nos en qui són les persones destinatàries de les activitats i quins són els valors de què són portadores les accions realitzades.

Contribuir a abordar els reptes de la societat actual mitjançant una política de qualitat per als béns i serveis que ofereix la UV.

La Universitat de València oferirà un espai públic per al debat dels diferents assumptes que són objecte de preocupació ciutadana. En aquest sentit, hem de veure quines activitats acompleixen aquesta funció i com aconsegueixen incorporar-hi els diferents agents socioeconòmics. El repte que tenim davant és aconseguir incrementar l'obertura de la institució a la societat valenciana.

Fer visible implica notorietat i record. Es tracta que el públic objectiu al qual ens adreçem s'assabente del que és la UV i de qui impulsa i/o organitza l'activitat.

Posar en valor implica que el grup de persones a les quals ens adreçem pugua conèixer i apreciar el valor del nostre coneixement científicotècnic, del nostre patrimoni històric, cultural i identitari, i de les nostres capacitats creatives, d'una banda, i de conservació, de l'altra. També significa que el públic objectiu al qual ens adreçem pugua adonar-se de la diversitat i la qualitat de la nostra oferta en ensenyament i investigació. Finalment, posar en valor significa que la societat en general, i el públic objectiu al qual ens adreçem en particular, milloren la seua

A l'efecte d'aquest pla quan es parla de la "cultura" i/o de la vida de campus i participació s'inclouen les activitats culturals, les editorials, les de biblioteques, del pla d'igualtat i de les activitats esportives.

valoració i estima per la institució.

Reorientar l'activitat cultural de la UV, d'acord amb les potencialitats de les TIC, per adaptar-les a les missions de la Universitat.

La cultura al segle XXI és alhora cultura local –identitat com a poble– i cultura global –pertinença universal–. Per tant, la UV ha de renovar i enfortir el seu compromís amb la preservació, l'enriquiment i la difusió dels nostres trets d'identitat en totes les seues expressions.

D'altra banda, en una institució com la UV, primera universitat valenciana i tercera d'Europa en nombre d'alumnat Erasmus rebut (1.722 durant el curs 2013-2014) i líder del SUPV en termes d'alumnat matriculat (48.682, segons les darreres dades publicades pel SIUPV per al curs 2015-2016), tenim una oportunitat privilegiada de traslladar el nostre patrimoni cultural i identitari al món i alhora ajudar perquè la comunitat universitària, en primer lloc, i el nostre entorn més pròxim pugua accedir, gaudir i enriquir-se amb el patrimoni cultural internacional.

En aquest context es fa necessari millorar els mecanismes de coordinació dels serveis i programes que des de l'àmbit de l'oferta cultural de la nostra Institució es destinen a la millora de la qualitat de la vida de la comunitat universitària al campus, i per tant de l'experiència universitària.

OBJECTIUS ESTRATÈGICS

Qualitat:

QuC01 - Millorar la valoració de les activitats de difusió de la cultura de la UV.

Es tracta d'augmentar la valoració i la satisfacció que fan les persones usuàries dels diferents serveis culturals de la UV. Volem conèixer quins aspectes de l'oferta actual són susceptibles de millora des del seu punt de vista.

Les línies d'actuació estratègica que desenvoluparan aquest objectiu són:

- 1 Millorar la satisfacció de les persones autores que utilitzen els nostres serveis editorials. Responsable: Vicerectorat de Cultura i Igualtat.
- 2 Establir programes de participació i divulgació de les activitats culturals. Responsable: Vicerectorat de Cultura i Igualtat.

Responsabilitat social:

RSC02 - Fomentar els valors lligats al desenvolupament humà com és ara la solidaritat, la cooperació, el progrés, la sostenibilitat, l'excel·lència i la igualtat mitjançant el desenvolupament del seu pla.

Tota activitat cultural de la Universitat ha de tenir un vessant de responsabilitat social. L'oferta cultural de la UV ha de contribuir al desenvolupament de les persones. En conseqüència, hem de valorar i conèixer en quina mesura l'oferta cultural de la UV s'ajusta i és coherent amb els valors que explícitament defensa i promociona la institució.

En concret, la dedicació a la cooperació de la Universitat de València apareix reflectida en l'article 4 dels seus Estatuts, i per aconseguir aquest compromís ofereix el suport dels seus mitjans tècnics, humans i financers, i procura la màxima implicació del conjunt de la comunitat universitària. En aquest àmbit, la *cooperació universitària al desenvolupament* (CUD) és el conjunt d'activitats dutes a terme per la comunitat universitària orientades a la transformació social als països més desfavorits, a favor de la pau, l'equitat, el desenvolupament humà i la sostenibilitat mediambiental al món. El 2006 la UV es va adherir al Codi de conducta de les universitats en matèria de cooperació al desenvolupament. Dins del seu àmbit natural d'activitat, la Universitat de València desenvolupa tot tipus d'accions vinculades amb el desenvolupament: formació vinculada al desenvolupament i la cooperació, investigació

A l'efecte d'aquest pla quan es parla de la "cultura" i/o de la vida de campus i participació s'inclouen les activitats culturals, les editorials, les de biblioteques, del pla d'igualtat i de les activitats esportives.

per al i sobre el desenvolupament, cooperació interuniversitària i enfortiment d'institucions d'ensenyament superior de països en vies de desenvolupament, activitats de difusió, sensibilització i mobilització, i programes i projectes d'acció sobre el terreny.

Les línies d'actuació estratègica que desenvoluparan aquest objectiu són:

- 1** Orientar l'activitat cultural a promoure els valors de responsabilitat social. Responsable: Vicerectorat de Cultura i Igualtat.
- 2** Desenvolupar activitats culturals que potencien la inclusió social de col·lectius desprotegits. Responsable: Vicerectorat de Cultura i Igualtat.
- 3** Desenvolupar fórmules de voluntariat i cooperació que potencien la implicació del PAS i PDI de la UV. Responsable: Vicerectorat d'Internacionalització i Cooperació.
- 4** Col·laborar en la implantació dels objectius de desenvolupament sostenible de l'ONU 2015-2030. Responsable: Vicerectorat d'Internacionalització i Cooperació.

Internacionalització:

ItC03 - Incrementar la dimensió internacional de les activitats.

La dimensió internacional de l'activitat cultural de la Universitat de València està determinada per tres factors: el grau en què l'estudiantat entrants coneix, usa i valora la nostra oferta d'activitats; la mesura en què la nostra oferta ix a l'exterior i el disseny i l'oferta de serveis i activitats en col·laboració amb agents culturals internacionals.

Les línies d'actuació estratègica que desenvoluparan aquest objectiu són:

- 1** Potenciar la projecció internacional de les nostres publicacions. Responsable: Vicerectorat de Cultura i Igualtat.
- 2** Potenciar iniciatives en l'àmbit de l'activitat física i l'esport enfocades a la cooperació internacional. Responsable: Vicerectorat de Cultura i Igualtat.
- 3** Potenciar el desenvolupament de projectes culturals en col·laboració amb altres ens internacionals. Responsable: Vicerectorat de Cultura i Igualtat.

Transparència:

TrC05 - Millorar el reconeixement extern de les nostres activitats.

Aquest objectiu implica que, quan la Universitat desenvolupa les seues activitats, l'usuari identifica la institució com la promotora de l'activitat, que la comunitat universitària coneix i recorda la nostra oferta d'activitats culturals i que el nostre públic objectiu coneix i recorda la UV com a pol de desenvolupament d'activitat cultural.

Les línies d'actuació estratègica que desenvoluparan aquest objectiu són:

- 1 Acreditar a través d'agències de reconegut prestigi la qualitat de les nostres activitats.
Responsable: Vicerectorat de Cultura i Igualtat.
- 2 Desenvolupar una programació integral del conjunt de l'oferta cultural de la UV.
Responsable: Vicerectorat de Cultura i Igualtat.

Eficàcia:

EfC06 - Incrementar el nombre de persones i grups d'interès que visualitzen la Institució i participen en la seua oferta d'activitats.

L'activitat cultural de la UV ha de proporcionar a les persones usuàries una experiència enriquidora i ha de fer visible i posar en valor la institució en totes les seues dimensions i àmbits d'activitat (ensenyament, investigació i transferència). L'activitat cultural ha de ser l'ambaixadora de la UV.

Les línies d'actuació estratègica que desenvoluparan aquest objectiu són:

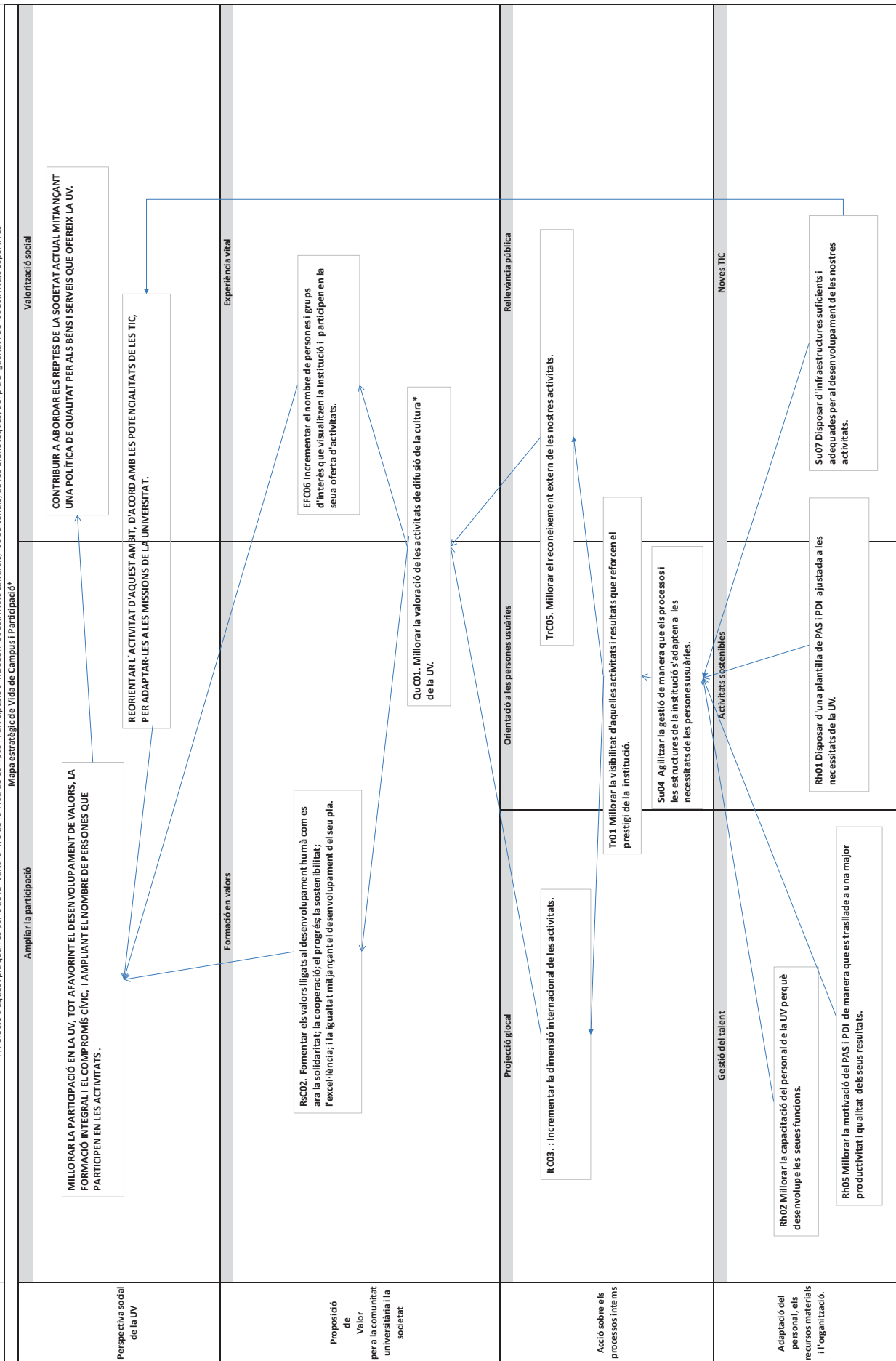
- 1 Potenciar les competències dels usuaris i usuàries, actuals i potencials, per a aprofitar al màxim els recursos disponibles en les biblioteques de la UV. Responsable: Vicerectorat de Cultura i Igualtat.
- 2 Impulsar la participació de la plantilla de la UV en l'activitat física i els esports de competició. Responsable: Vicerectorat de Cultura i Igualtat.
- 3 Desenvolupar el pla de participació cultural en la UV. Responsable: Vicerectorat de Cultura i Igualtat.

- 4 Potenciar el desenvolupament de projectes per a la difusió del coneixement, sensibles a les necessitats de les institucions públiques i privades del nostre territori. Responsable: Vicerectorat de Participació i Projecció Territorial.

MAPA ESTRATÈGIC DE VIDA DE CAMPUS I PARTICIPACIÓ

En la pàgina següent es mostra el gràfic amb els objectius i les seues interrelacions.

*A l'efecte d'aquest pla quan es parla de la "cultura" i/o de la Vida de Campus i Participació s'inclouen les activitats culturals, les editorials, de les biblioteques, del pla d'igualtat de les activitats esportives



OBJECTIUS COMUNS A LES QUATRE ESTRATÈGIES.

Les quatre estratègies d'aquest pla requereixen per a l'assoliment dels corresponents objectius institucionals, el desenvolupament uns sèrie d'objectius estratègics comuns, en major o menor mida. Sobre aquests darrers es desenvoluparan les línies d'actuació estratègica, que poden tindre un abast més o menys ampli en termes de les estratègies sobre les que es desenvolupen.

En aquest darrer punt s'arreguen aquests objectius estratègics, seguint l'ordre de l'esquema QCRITERIS, i es detallen les línies que els desenvolupen, els seus responsables i els àmbits estratègics sobre els quals es despleguen.

OBJECTIUS ESTRATÈGICS

Transparència:

Tr01 - Millorar la visibilitat d'aquelles activitats i resultats que reforcen el prestigi de la institució.

Desenvolupar una política de comunicació institucional homogènia que transmeta adequadament als públics objectius els avantatges diferencials de la UV com a universitat internacional, capdavantera en investigació i amb potents recursos per a la innovació i la transferència, que proporciona una experiència vital enriquidora i una oferta acadèmica variada i de qualitat reconeguda.

Aquest objectiu estratègic és un factor clau per a la consecució de la nostra capacitat diferencial en el marc del PEUV2016-2019. De la mateixa manera, l'assoliment d'aquest objectiu és clau per potenciar la dimensió internacional de les nostres activitats.

El seu assoliment, a més, requereix l'adequació de les nostres estructures organitzatives i dels nostres processos orientant-los a les necessitats de la persona usuària. I també la coordinació de tots els esforços de promoció i publicitat desenvolupats pels diferents actors de la comunitat universitària..

Les línies d'actuació estratègica que desenvoluparan aquest objectiu són:

- 1** Crear nous portals de contingut temàtic específic que permeten el treball col·laboratiu, aprofitant les sinergies entre les diferents unitats funcionals de la UV. Responsable: Rector o rectora. Àmbits sobre els quals es desplega:
 - Ensenyament
 - Investigació
 - Transferència i innovació
 - Vida de campus i participació
- 2** Donar suport a les polítiques i iniciatives de relació universitat-societat. Responsable: Rector o rectora. Àmbits sobre els quals es desplega:
 - Ensenyament
 - Investigació
 - Transferència i innovació
 - Vida de campus i participació

- 3** Potenciar la coordinació, la generació i la distribució de contingut institucional multiplataforma per a la comunicació interna i de promoció d'activitats i valors universitaris. Responsable: Rector o rectora. Àmbits sobre els quals es desplega:
 - Ensenyament
 - Investigació
 - Transferència i innovació
 - Vida de campus i participació
- 4** Generar procediments estandarditzats per a l'emmagatzemament i l'aprofitament de continguts de suport a la comunicació multimèdia. Responsable: Rector o rectora. Àmbits sobre els quals es desplega:
 - Ensenyament
 - Investigació
 - Transferència i innovació
 - Vida de campus i participació
- 5** Desenvolupar estratègies de comunicació en l'àmbit digital a partir de l'anàlisi de dades i indicadors. Responsable: Rector o rectora. Àmbits sobre els quals es desplega:
 - Ensenyament
 - Investigació
 - Transferència i innovació
 - Vida de campus i participació
- 6** Programa de suport a la comunicació corporativa de les estructures i entitats de la UV en l'àmbit digital. Responsable: Rector o rectora. Àmbits sobre els quals es desplega:
 - Ensenyament
 - Investigació
 - Transferència i innovació
 - Vida de campus i participació
- 7** Desenvolupament d'accions de transferència que potencien la visibilitat de l'activitat investigadora de la UV a la societat. Responsable: Rector o rectora. Àmbits sobre els quals es desplega:
 - Investigació
 - Transferència i innovació

Recursos humans:

Rh01 - Disposar d'una plantilla de PAS i PDI ajustada a les necessitats de la UV.

Les persones són la base de la nostra estratègia, i per això és estratègic desenvolupar una

política que facilite la reducció de la desigualtat de la plantilla en tots els aspectes. Cal assegurar una distribució equilibrada dels recursos que permeta que les àrees amb excedent supliscen les deficitàries. Aquestes prioritats estratègiques s'han de complementar amb processos d'avaluació que siguin útils per a la presa de decisions en l'àmbit dels recursos humans i la millora del servei públic d'ensenyament superior. No obstant això, s'ha de continuar amb una actuació decidida de reclamació a les Administracions Públiques d'una major dotació de personal i d'una millora de les condicions contractuals de la plantilla.

Les línies d'actuació estratègica que desenvoluparan aquest objectiu són:

- 1** Establir criteris d'assignació de recursos humans (PAS) sobre la base de criteris objectius i actualitzats en el temps.. Responsable: Gerència. Àmbits sobre els quals es desplega:
 - Ensenyament
 - Investigació
 - Transferència i innovació
 - Vida de campus i participació
- 2** Millorar la qualificació de la plantilla de PAS. Responsable: Gerència. Àmbits sobre els quals es desplega:
 - Ensenyament
 - Investigació
 - Transferència i innovació
 - Vida de campus i participació
- 3** Finalitzar el procés de reestructuració de departaments d'acord amb els requeriments estatutaris de la UV. Responsable: Vicerectorat d'Ordenació Acadèmica, Professorat i Sostenibilitat. Àmbits sobre els quals es desplega:
 - Ensenyament
 - Investigació
 - Transferència i innovació
- 4** Atendre les necessitats de les àrees deficitàries i reorientar els recursos desde les àrees amb excedent. Responsable: Vicerectorat d'Ordenació Acadèmica, Professorat i Sostenibilitat. Àmbits sobre els quals es desplega:
 - Ensenyament
 - Investigació
 - Transferència i innovació
- 5** Desenvolupar accions per consolidar la plantilla de personal investigador d'acord amb el reglament de la UV. Responsable: Vicerectorat d'Investigació i Política Científica. Àmbits sobre els quals es desplega:
 - Investigació

- 6** Prioritzar els criteris d'estabilització i funcionarització en la promoció del PDI, tot atenent a la promoció del professorat acreditat. Així com atendre, en el major grau possible, les necessitats estructurals de PDI amb professorat ajudant doctor.
 Responsable: Vicerectorat d'Ordenació Acadèmica, Professorat i Sostenibilitat. Àmbits sobre els quals es desplega:
- Ensenyament
 - Investigació
 - Transferència i innovació

Rh02 - Millorar la capacitat del personal de la UV perquè desenvolupe les seues funcions.

Desenvolupar i mantenir la capacitat del personal de la UV (PAS i PDI) per orientar, formar en competències i atendre una persona usuària cada vegada més heterogènia, exigent i internacional. Tot plegat es concreta a:

- Preparar tota la plantilla per als reptes que planteja l'estratègia Europa 2020.
- Reforçar el procés de millora contínua de l'activitat de la UV en tots els àmbits.

Les línies d'actuació estratègica que desenvoluparan aquest objectiu són:

- 1** Desenvolupar plans d'acció per a la millora de les estratègies docents del PDI.
 Responsable: Vicerectorat de Polítiques de Formació i Qualitat Educativa. Àmbits sobre els quals es desplega:
- Ensenyament
- 2** Potenciar la formació del PAS per a la captació de recursos procedents de l'estratègia europea Horitzó 2020. Responsable: Vicerectorat de Polítiques de Formació i Qualitat Educativa. Àmbits sobre els quals es desplega:
- Ensenyament
 - Investigació
 - Transferència i innovació
 - Vida de campus i participació
- 3** Adquirir i desenvolupar competències de transferència. Responsable: Vicerectorat d'Investigació i Política Científica. Àmbits sobre els quals es desplega:
- Transferència i innovació
- 4** Desenvolupar accions formatives/informatives que potencien l'emprenedoria.
 Responsable: Vicerectorat d'Investigació i Política Científica. Àmbits sobre els quals es desplega:
- Transferència i innovació

- 5 Potenciar la figura de la mentoria per a persones emprenedores en la UV. Responsable: Vicerectorat d'Investigació i Política Científica. Àmbits sobre els quals es desplega:
 - Transferència i innovació

- 6 Impulsar accions de formació per a la millora de les capacitats directives i de gestió de la plantilla de PAS i PDI de la UV. Responsable: Vicerectorat de Polítiques de Formació i Qualitat Educativa. Àmbits sobre els quals es desplega:
 - Ensenyament
 - Investigació
 - Transferència i innovació
 - Vida de campus i participació

Rh05 - Millorar la motivació del PAS i PDI de manera que es trasllade a una major productivitat i qualitat dels seus resultats.

Hem de desplegar les polítiques que asseguren a la Universitat la configuració d'un equip humà motivat i compromès amb la seua estratègia. Això requereix desenvolupar processos de promoció de la carrera professional, en la mesura que el marc pressupostari i legal ho permeten, tant per al PAS com per al PDI. I també implementar mesures de conciliació de la vida laboral i familiar, afavorir la millora dels factors psicosocials i organitzatius, articular els mecanismes més adequats per al reconeixement integral de la dedicació del PDI i millorar la seguretat i salut laboral de totes les persones que configuren l'equip humà de la UV.

Les línies d'actuació estratègica que desenvoluparan aquest objectiu són:

- 1 Pla per a la millora de la salut i les condicions en el treball. Responsable: Gerència. Àmbits sobre els quals es desplega:
 - Ensenyament
 - Investigació
 - Transferència i innovació
 - Vida de campus i participació

- 2 Desenvolupar el sistema de reconeixement de la dedicació integral del professorat. Responsable: Vicerectorat d'Ordenació Acadèmica, Professorat i Sostenibilitat. Àmbits sobre els quals es desplega:
 - Ensenyament
 - Investigació
 - Transferència i innovació

- 3** Reduir la dedicació docent presencial del professorat amb més de 240 hores anuals, dins del marc del reconeixement de la docència integral del professorat i en la mesura que ho permeten les disponibilitats pressupostàries. Responsable: Vicerectorat d'Ordenació Acadèmica, Professorat i Sostenibilitat. Àmbits sobre els quals es desplega:
- Ensenyament
 - Investigació
 - Transferència i innovació
- 4** Desenvolupar el model per avaluar la producció científica de les estructures de recerca. Responsable: Vicerectorat d'Investigació i Política Científica. Àmbits sobre els quals es desplega:
- Investigació
- 5** Desenvolupar accions per incentivar l'emprenedoria per part dels membres de la comunitat universitària. Responsable: Vicerectorat d'Investigació i Política Científica. Àmbits sobre els quals es desplega:
- Transferència i innovació
- 6** Impulsar el desenvolupament de pràctiques saludables entre la comunitat universitària de la UV: campus saludable. Responsable: Vicerectorat d'Ordenació Acadèmica, Professorat i Sostenibilitat. Àmbits sobre els quals es desplega:
- Ensenyament
 - Investigació
 - Transferència i innovació
 - Vida de campus i participació
- 7** Cercar solucions per a facilitar el desenvolupament de la carrera docent i investigadora del professorat ajudant doctor i contractat doctor interí. Responsable: Vicerectorat d'Investigació i Política Científica. Àmbits sobre els quals es desplega:
- Ensenyament
 - Investigació
 - Transferència i innovació
- 8** Potenciar que les clíniques universitàries de la UV prestin serveis a la comunitat universitària i a la societat en general, en la mesura que el marc legal i pressupostari ho permeten. Responsable: Vicerectorat d'Ordenació Acadèmica, Professorat i Sostenibilitat. Àmbits sobre els quals es desplega:
- Ensenyament
 - Investigació
 - Transferència i innovació
 - Vida de campus i participació

- 9** Reconèixer la investigació desenvolupada pel PDI de forma adequada a les especificitats de cada àrea de coneixement. Responsable: Vicerectorat d'Investigació i Política Científica. Àmbits sobre els quals es desplega:
- Ensenyament
 - Investigació
 - Transferència i innovació
- 10** Millorar l'experiència de la comunitat universitària en els desplaçaments fins als campus de la UV o des d'ells. Responsable: Vicerectorat d'Ordenació Acadèmica, Professorat i Sostenibilitat. Àmbits sobre els quals es desplega:
- Ensenyament
 - Investigació
 - Transferència i innovació
 - Vida de campus i participació
- 11** Fomentar la creació d'un entorn que afavorisca la salut en les dimensions psíquica i social. Responsable: Vicerectorat d'Ordenació Acadèmica, Professorat i Sostenibilitat. Àmbits sobre els quals es desplega:
- Ensenyament
 - Investigació
 - Transferència i innovació
 - Vida de campus i participació
- 12** Mantenir i reforçar la conciliació de la vida laboral i familiar del PDI i PAS. Responsable: Gerència. Àmbits sobre els quals es desplega:
- Ensenyament
 - Investigació
 - Transferència i innovació

Suficiència:

Su04 - Agilitzar la gestió de manera que els processos i les estructures de la institució s'adapten a les necessitats de les persones usuàries.

Aquest objectiu se centra en la millora dels processos de captació i d'assignació de recursos, així com a intensificar els processos de coordinació interna amb l'objectiu d'assegurar un ús eficient dels recursos a la nostra disposició. Per a la consecució d'aquest objectiu, serà precisa l'aplicació d'eines de gestió de la qualitat que impliquen a tota la comunitat universitària i potencien la millora contínua dels nostres processos, tals com els cercles de qualitat o unes altres de naturalesa similar.

Les línies d'actuació estratègica que desenvoluparan aquest objectiu són:

- 1** Desenvolupar un sistema de gestió de la qualitat homogeni per als serveis. Responsable: Vicerectorat de Polítiques de Formació i Qualitat Educativa. Àmbits sobre els quals es desplega:
 - Ensenyament
- 2** Orientar la gestió cap a la persona usuària mitjançant un catàleg de mapes de processos, cartes de serveis d'unitats i un sistema de seguiment dels indicadors associats. Responsable: Vicerectorat de Participació i Projecció Territorial. Àmbits sobre els quals es desplega:
 - Ensenyament
 - Investigació
 - Transferència i innovació
 - Vida de campus i participació
- 3** Millorar l'orientació a la persona usuària dels procediments i de les aplicacions de gestió de la investigació. Responsable: Vicerectorat d'Investigació i Política Científica. Àmbits sobre els quals es desplega:
 - Investigació
- 4** Desenvolupar un sistema de seguiment i avaluació de la planificació estratègica orientat a la persona usuària. Responsable: Vicerectorat de Participació i Projecció Territorial. Àmbits sobre els quals es desplega:
 - Ensenyament
 - Investigació
 - Transferència i innovació
 - Vida de campus i participació

Su07 - Disposar d'infraestructures suficients i adequades per al desenvolupament de les nostres activitats.

Garantir que la UV disposa de les infraestructures i sistemes d'informació necessaris per a l'adequat desenvolupament de les seues missions, i aconseguir que aquest objectiu siga sostenible i compatible amb el context pressupostari vigent i amb la política de prevenció de riscos laborals de la UV. Tot això requereix:

- Desenvolupar sistemes d'informació per a la presa de decisions que permeten aprofitar la gran quantitat de dades de què disposa actualment la institució, convertint-la en informació útil. La finalitat d'aquests sistemes és doble: d'una banda, millorar la visibilitat de la nostra oferta acadèmica i de serveis; de l'altra, contribuir a la millora contínua de totes les nostres activitats.

- Racionalitzar i optimitzar l'ús de les infraestructures, les instal·lacions i els equipaments, i també dels recursos economicofinancers de la UV, dissenyant els sistemes de gestió que ho permeten.

Les línies d'actuació estratègica que desenvoluparan aquest objectiu són:

- 1** Incrementar el nombre de documents dipositats en el repositori institucional RODERIC i augmentar el nombre de perfils de personal investigador. Responsable: Vicerectorat de Cultura i Igualtat. Àmbits sobre els quals es desplega:
 - Vida de campus i participació
- 2** Desenvolupar un servei d'atenció per a consultes i gestions derivades de l'aplicació de la Llei de propietat intel·lectual en l'activitat docent i investigadora. Responsable: Vicerectorat de Cultura i Igualtat. Àmbits sobre els quals es desplega:
 - Vida de campus i participació
- 3** Optimitzar la gestió de les infraestructures, les instal·lacions i els equipaments mitjançant un sistema de manteniment i seguiment centralitzat i en línia. Responsable: Vicerectorat d'Economia, Infraestructures i Tecnologies de la Informació. Àmbits sobre els quals es desplega:
 - Ensenyament
 - Investigació
 - Transferència i innovació
 - Vida de campus i participació
- 4** Desenvolupar un gestor informàtic que facilite el manteniment integral i en línia de les infraestructures i instal·lacions. Responsable: Vicerectorat d'Economia, Infraestructures i Tecnologies de la Informació. Àmbits sobre els quals es desplega:
 - Ensenyament
 - Investigació
 - Transferència i innovació
 - Vida de campus i participació
- 5** Racionalitzar l'ús dels recursos econòmics de la UV sobre la base d'indicadors i dades objectives. Responsable: Vicerectorat d'Economia, Infraestructures i Tecnologies de la Informació. Àmbits sobre els quals es desplega:
 - Ensenyament
 - Investigació
 - Transferència i innovació
 - Vida de campus i participació

- 6** Pla d'actualització del repositori de dades corporatiu (data warehouse) que integre tota la informació registrada a través de les aplicacions corporatives de la Universitat. Responsable: Vicerectorat d'Economia, Infraestructures i Tecnologies de la Informació. Àmbits sobre els quals es desplega:
- Ensenyament
 - Vida de campus i participació
- 7** Pla de gestió de les infraestructures de supercomputació de la Universitat. Responsable: Vicerectorat d'Economia, Infraestructures i Tecnologies de la Informació. Àmbits sobre els quals es desplega:
- Investigació
 - Transferència i innovació
- 8** Pla de millora de la contractació pública mitjançant la utilització de sistemes de racionalització de compres, que coordine l'adquisició de productes i serveis per aconseguir una major eficàcia, eficiència i economies d'escala. Responsable: Vicerectorat d'Economia, Infraestructures i Tecnologies de la Informació. Àmbits sobre els quals es desplega:
- Ensenyament
 - Investigació
 - Transferència i innovació
 - Vida de campus i participació
- 9** Pla de compra pública responsable. Responsable: Vicerectorat d'Economia, Infraestructures i Tecnologies de la Informació. Àmbits sobre els quals es desplega:
- Ensenyament
 - Investigació
 - Transferència i innovació
 - Vida de campus i participació
- 10** Disposar d'un sistema d'informació estratègica que integre les dades dels diferents àmbits d'activitat de la UV per facilitar la presa de decisions. Responsable: Vicerectorat de Participació i Projecció Territorial. Àmbits sobre els quals es desplega:
- Ensenyament
 - Investigació
 - Transferència i innovació
 - Vida de campus i participació
- 11** Desenvolupar accions per a potenciar la integració de l'activitat preventiva en la investigació. Responsable: Vicerectorat d'Ordenació Acadèmica, Professorat i Sostenibilitat. Àmbits sobre els quals es desplega:
- Investigació
 - Transferència i innovació

12 Desenvolupar un sistema transversal que impulse i gestione la interacció de la UV amb les seues persones egressades al llarg de tota la seua vida, de manera que aquestes actuen com a font de coneixement, mecenatge i promoció de la nostra universitat, així com suport de la nostra activitat de transferència i recerca, tant a nivell nacional com internacional. Responsable: Vicerectorat de Participació i Projecció Territorial. Àmbits sobre els quals es desplega:

- Ensenyament
- Investigació
- Transferència i innovació
- Vida de campus i participació



VNIVERSITAT
DE VALÈNCIA