

PROTOCOL D'ACTUACIÓ - CREAM

1. Objectius

Aquest protocol té com a objectiu establir una sèrie de pautes d'actuació relacionades amb l'activitat del Centre de Recursos Educatius i Aprenentatge Multimèdia de la Universitat de València, de manera que contribuïsquen al compliment de la normativa relacionada amb la pròpia imatge i la protecció de dades personals, i asseguruen el respecte dels drets de propietat intel·lectual dels subjectes que hi intervenen.

Recordem que el CREAM enregistra, produeix, edita, crea i assessora el professorat sobre la creació de materials educatius multimèdia. Qualsevol altra activitat que no es trobe inclosa en aquest objectiu o que no s'utilitze amb aquestes finalitats no es prendrà en consideració.

2. Desenvolupament

2.1. Conferències i cursos

a) Descripció

Aquest servei consisteix en l'assessorament, l'enregistrament, la indexació i la publicació de conferències o cursos impartits per un professor o una professora de la Universitat de València.

b) Inici

Aquest servei es presta a sol·licitud del professorat mitjançant un formulari que es troba disponible en la pàgina web del CREAM: cream.uv.es.

L'imprès o la sol·licitud haurà de contenir el següent: nom i cognoms del professor o la professora, departament, tema de la conferència i programa de les ponències, i especificació del tipus de treball que se sol·licita (enregistrament, retransmissió, edició del material, etc.).

c) Acceptació o denegació

Una vegada feta la sol·licitud, el CREAM l'estudiarà i podrà:

- Denegar la prestació del servei. La denegació haurà d'estar justificada.
- Acceptar la sol·licitud i especificar, si escau, els terminis per a dur a terme el servei, segons la disponibilitat.

En tot cas, s'enviarà un correu electrònic al professor o la professora amb la resolució de la sol·licitud.

d) Assessorament relacionat amb les conferències o els cursos

Una vegada admès el treball, s'assessorarà el professor o la professora en els termes següents:

1. Tots els ponents hauran de signar el document de consentiment relacionat amb els drets de propietat intel·lectual, protecció de dades i drets d'imatge. S'hi adjunten com a ANNEXOS I i II
2. El formulari d'inscripció per a assistir a cursos o conferències haurà de contenir la clàusula següent:

Se us informa que les vostres dades personals s'incorporaran als sistemes d'informació de la Universitat de València amb la finalitat de tramitar la vostra inscripció i realitzar les gestions necessàries relacionades amb el curs o la conferència.

Així mateix, us informem que les jornades es podran retransmetre en directe, enregistrar en vídeo i difondre en qualsevol dels mitjans audiovisuals i/o espais web de la Universitat de València destinats a la publicació de documents i continguts multimèdia. En conseqüència, és possible que la vostra imatge siga captada, enregistrada i/o reproduïda de manera accessòria a l'activitat principal.

En aquells casos en què participeu fent preguntes o comentaris, aquests es podran enregistrar. Si l'activitat s'emetera en directe a través de qualsevol mitjà, la vostra mera presència a la sala suposa que necessàriament consentiu la captació, la reproducció i/o l'emissió. En els altres casos, us podeu oposar a l'ús posterior de les vostres imatges si així ho indiqueu en el moment de la vostra intervenció.

D'acord amb la Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal, podeu exercir els vostres drets d'accés, rectificació, cancel·lació o oposició, mitjançant un escrit en què adjunteu un document identificador adreçat al Centre de Recursos Educatius i Aprenentatge Multimèdia de la Universitat de València, Centre de Formació i Qualitat Manuel Sanchis Guarner. C/ Serpis, 29. 46022 València o al correu electrònic cream@uv.es.

3. S'informarà el responsable de l'enregistrament, per escrit i abans del començament dels enregistraments, dels ponents i participants que no han donat el seu consentiment per a ser enregistrats, de manera que quan comencen la seua exposició no s'enregistre.
4. En el moment de començar el curs o la conferència s'activarà l'enregistrament, de manera que quede registrada la lectura de l'avís següent, que llegirà el responsable o moderador:

Aquestes jornades / conferències / cursos / etc. s'enregistraran i distribuïran en alguns dels mitjans de la Universitat de València. En aquells casos en què participeu fent preguntes o comentaris, s'enregistraran. Podran ser reproduïts llevat que indiqueu el contrari en el moment d'efectuar-los.

Si hi ha emissió en directe:

Aquestes jornades / conferències / cursos / etc. s'emetran en directe, s'enregistraran i distribuïran en alguns dels mitjans de la Universitat de València. En aquells casos en què participeu fent preguntes o comentaris, s'emetran i s'enregistraran. Podran ser reproduïts llevat que indiqueu el contrari en el moment d'efectuar-los.

2.2. Classes / Pràctiques d'estudiants

a) Descripció

Aquest servei consisteix en l'assessorament, l'enregistrament, la indexació i la publicació de classes o pràctiques d'estudiants impartides o dirigides per un professor o professora de la Universitat de València.

b) Inici

Si aquest servei consisteix en l'enregistrament de classes o pràctiques d'estudiants, es prestarà a sol·licitud del professorat mitjançant un formulari. L'impres o sol·licitud haurà de contenir: nom i cognoms del professorat sol·licitant, departament i assignatura del pla d'estudis, si s'enregistraran pràctiques en què apareguen menors d'edat, així com el dia i l'hora per què sol·licita l'atenció del CREAM.

Si consisteix en la indexació i publicació de classes enregistrades prèviament pel professor o la professora o estudiants i continga imatges d'estudiants o altres persones, caldrà que hi haja un consentiment per part d'aquestes persones per a l'enregistrament i la difusió d'aquests materials.

El CREAM recollirà aquests materials per publicar-los en RODERIC o altres mitjans de difusió de la Universitat, sempre que el professorat de la Universitat de València responsable de la realització d'aquests materials així ho sol·licite mitjançant el formulari corresponent.

Aquest mateix professor o professora haurà de lliurar les metadades necessàries per a aquests materials, per a la qual cosa se li sol·licitarà que emplei la pàgina següent de metadades per a cadascun dels materials.

c) Acceptació o denegació

Una vegada realitzada la sol·licitud, el CREAM l'estudiarà i podrà:

- Denegar la prestació del servei. La denegació haurà d'estar justificada.
- Acceptar la sol·licitud i especificar, si escau, els terminis per a dur a terme el servei, segons la disponibilitat.

En tot cas, s'enviarà un correu electrònic al professor o la professora amb la resolució de la sol·licitud.

d) Assessorament relacionat amb les classes o pràctiques

1. En tot cas, cal obtenir el consentiment del professorat a través dels documents adjunts en els ANNEXOS I i II.

2. En aquells casos en què participen els estudiants, el professor o la professora haurà d'informar els estudiants dels seus drets de propietat intel·lectual, pròpia imatge i protecció de dades, fet del qual quedarà constància en l'enregistrament, i es farà referència al dret de l'estudiant a oposar-s'hi. Quan la previsió de realització d'una pràctica d'aquesta naturalesa forme part del contingut de l'assignatura, aquesta informació s'inclourà en el programa d'aquesta assignatura.

Així mateix, en aquelles pràctiques en què participen els estudiants, en l'edició posterior del vídeo haurà d'aparèixer l'avís següent:

Les opinions o manifestacions expressades en aquest vídeo poden no correspondre a les opinions de l'estudiant que les exposa, ja que és possible que estiga representant un paper per indicació del professor o la professora, per la qual cosa s'han d'interpretar en el context d'unes pràctiques acadèmiques.

3. En aquelles pràctiques en què apareguen imatges de terceres persones majors d'edat, caldrà demanar-ne el consentiment per a l'enregistrament i la difusió de les imatges a través del document adjunt com a ANNEX II.

4. En el cas que les pràctiques es realitzen amb terceres persones menors d'edat i es registren i difonguen les seues imatges (ex.: pràctiques de magisteri) caldrà seguir les indicacions següents:

- a) En tot cas, es demanarà el consentiment dels pares o tutors a través del document que s'hi adjunta com a ANNEX III.
- b) Caldrà informar els menors de l'enregistrament i la difusió de la seua imatge en un llenguatge que els siga fàcilment comprensible.

2.3. Recopilació de materials

a) Descripció

Aquest servei consisteix en la recollida, l'adaptació digital i la publicació o distribució digital de materials realitzats pel professorat de la Universitat de València.

b) Inici

Aquest servei es presta a sol·licitud del professorat mitjançant un formulari. L'imprès o la sol·licitud haurà de contenir: nom i cognoms del professor o la professora i índex dels materials que es vulguen aportar.

c) Acceptació o denegació

Una vegada realitzada la sol·licitud, el CREAM l'estudiarà i podrà:

- Denegar la prestació del servei. La denegació haurà d'estar justificada.
- Acceptar la sol·licitud i especificar, si escau, els terminis per a dur a terme el servei, segons la disponibilitat.

En tot cas, s'enviarà un correu electrònic al professor o la professora amb la resolució de la sol·licitud.

d) Recollida de consentiments

1. El professorat haurà de signar el document de consentiment relacionat amb els drets de propietat intel·lectual, protecció de dades i drets d'imatge. S'hi adjunten com a ANNEXOS I i II.
2. En aquells casos en què el professorat tinga la intenció de fer ús i difusió de materials sobre els quals no tinga drets d'autor, haurà de sol·licitar aquests drets i acreditar-ho mitjançant l'aportació al CREAM de les autoritzacions corresponents. S'hi adjunta com a ANNEX IV el model de sol·licitud de cessió de drets d'autor.

2.4. Contingut dels materials educatius multimèdia, objectes d'aprenentatge o productes creats pel professorat. Edició i publicació de materials

En els objectes d'aprenentatge o materials educatius multimèdia creats haurà de ser visible el següent:

- Avís legal / Política de privacitat.
- Les llicències Creative Commons aplicables al material publicat.
- Clàusula: *En el cas que considereu que el material publicat vulnera algun dels vostres drets, podeu sol·licitar-ne la retirada davant el Centre de Recursos Educatius i Aprenentatge Multimèdia de la Universitat de València, Centre de Formació i Qualitat Manuel Sanchis Guarner. C/ Serpis, 29. 46022 València o al correu electrònic cream@uv.es.*
- *Si aquest treball s'ha realitzat amb l'ajuda econòmica de la Universitat de València o algun dels seus vicerektorats o departaments, aquesta informació haurà d'aparèixer a l'inici, per exemple seguint la fórmula següent:*

La creació d'aquest material ha estat possible gràcies a l'ajuda econòmica de (la Universitat de València...).

ANNEX I – CLÀUSULA DE PROPIETAT INTEL·LECTUAL / PROTECCIÓ DE DADES

València, ____ de _____ de 2010

El senyor / La senyora _____, major d'edat, titular del DNI _____, mitjançant aquest document:

I. PROPIETAT INTEL·LECTUAL

Autoritze el Centre de Recursos Educatius i Aprenentatge Multimèdia de la Universitat de València - Estudi General a la reproducció, la distribució, la comunicació pública i la transformació dels materials que he posat a la seua disposició en el marc de l'activitat _____, d'acord amb la llicència Creative Commons anomenada (assenyaleu amb un asterisc a la que us adhereu. Vegeu l'annex I).

- ____ *Reconeixement (by)*
- ____ *Reconeixement - No Comercial (by-nc)*
- ____ *Reconeixement - No Comercial – Compartir Igual (by-nc-nd)*
- ____ *Reconeixement - No Comercial- Sense Obra Derivada*
- ____ *Reconeixement - Compartir Igual (by-sa)*
- ____ *Reconeixement - Sense Obra Derivada (by-nd)*

II. PROTECCIÓ DE DADES

Consent el tractament de les meues dades personals, incloent-hi la imatge i la veu, com a part del contingut dels materials audiovisuals, que s'incorporaran a un fitxer titularitat de la Universitat de València - Estudi General amb les finalitats següents:

- La creació, el desenvolupament, la transmissió i la crítica de la ciència, de la tècnica i de la cultura.
- La preparació per a l'exercici d'activitats professionals que exigisquen l'aplicació de coneixements i mètodes científics i per a la creació artística.
- La difusió, la valoració i la transferència del coneixement al servei de la cultura, de la qualitat de la vida i del desenvolupament econòmic.
- La difusió del coneixement i la cultura a través de l'extensió universitària i la formació al llarg de tota la vida.
- Indexació de continguts.
- Publicació de materials multimèdia.

Els materials s'indexaran i es publicaran amb les finalitats indicades anteriorment en qualsevol dels mitjans audiovisuals i/o espais web de la Universitat de València destinats a la publicació de documents i continguts multimèdia.

El tractament de les dades es farà garantint els principis de secret i seguretat establerts en la Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal i el Reial decret 1720/2007, de 21 de desembre, pel qual s'aprova el Reglament de desplegament de la LOPD.

Es poden exercir els drets d'accés, rectificació, cancel·lació o oposició mitjançant un escrit en què s'adjunte un document identificador davant el Centre de Recursos Educatius i Aprenentatge Multimèdia, c/ Serpis, 29, 46022 València, o cream@uv.es.

I en prova de conformitat, signe aquest document, en dos exemplars, al lloc i en la data indicats a l'encapçalament.

SIGNATURA

Annex I - Creative Commons License Deed:

	<u>Reconeixement (by)</u>
Sou lliures de: - Copiar, distribuir i comunicar públicament l'obra. - Fer obres derivades. Sota les condicions següents: - Reconeixement — Heu de reconèixer els crèdits de l'obra de la manera que especifique l'autor o el llicenciador (però no d'una manera que suggerisca que té el seu suport o donen suport a l'ús que fa de la seua obra).	
	<u>Reconeixement - No comercial 3.0 Espanya</u>
Sou lliures de: - Copiar, distribuir i comunicar públicament l'obra. - Fer obres derivades. Sota les condicions següents: - Reconeixement — Heu de reconèixer els crèdits de l'obra de la manera que especifique l'autor o el llicenciador (però no d'una manera que suggerisca que té el seu suport o donen suport a l'ús que fa de la seua obra). - No comercial — No podeu utilitzar aquesta obra per a fins comercials.	
	<u>Reconeixement - No Comercial - Compartir Igual (by-nc-sa)</u>
Sou lliures de: - Copiar, distribuir i comunicar públicament l'obra. - Fer obres derivades. Sota les condicions següents: - Reconeixement — Heu de reconèixer els crèdits de l'obra de la manera que especifique l'autor o el llicenciador (però no d'una manera que suggerisca que té el seu suport o donen suport a l'ús que fa de la seua obra). - No comercial — No podeu utilitzar aquesta obra per a fins comercials. - Compartir amb la mateixa llicència — Si altereu o transformeu aquesta obra, o genereu una obra derivada, només podeu distribuir l'obra generada sota una llicència idèntica a aquesta.	
	<u>Reconeixement – No Comercial – Sense Obra Derivada (by-nc-nd)</u>

Sou lliures de:

- Copiar, distribuir i comunicar públicament l'obra.

Sota les condicions següents:

- **Reconeixement** — Heu de reconèixer els crèdits de l'obra de la manera que especifique l'autor o el llicenciador (però no d'una manera que suggerisca que té el seu suport o donen suport a l'ús que fa de la seua obra).
- **No comercial** — No podeu utilitzar aquesta obra per a fins comercials.
- **Sense obres derivades** — No es pot alterar, transformar o generar una obra derivada a partir d'aquesta obra.



[Reconeixement – Compartir Igual \(by-sa\)](#)

Sou lliures de:

- Copiar, distribuir i comunicar públicament l'obra.
- Fer obres derivades.

Sota les condicions següents:

- **Reconeixement** — Heu de reconèixer els crèdits de l'obra de la manera que especifique l'autor o el llicenciador (però no d'una manera que suggerisca que té el seu suport o donen suport a l'ús que fa de la seua obra).
- **Compartir amb la mateixa llicència** — Si transformeu o modifiqueu aquesta obra per a crear una obra derivada, només podeu distribuir l'obra resultant sota la mateixa llicència, amb una de semblant o una de compatible.



[Reconeixement – Sense Obra Derivada \(by-nd\)](#)

Sou lliures de:

- Copiar, distribuir i comunicar públicament l'obra.

Sota les condicions següents:

- **Reconeixement** — Heu de reconèixer els crèdits de l'obra de la manera que especifique l'autor o el llicenciador (però no d'una manera que suggerisca que té el seu suport o donen suport a l'ús que fa de la seua obra).
- **Sense obres derivades** — No es pot alterar, transformar o generar una obra derivada a partir d'aquesta obra.

Així mateix, en totes aquestes llicències, es tindrà en compte el següent:

- Renúncia: qualsevol d'aquestes condicions es pot modificar si s'obté el permís del titular dels drets d'autor.
- Altres drets: de cap manera, la llicència afectarà els drets següents:
 - o El tracte just o els drets d'ús just;
 - o Els drets morals de l'autor;
 - o Els drets que altres persones puguen tenir, tant sobre la pròpia obra com sobre la manera en què l'obra s'utilitza, ja siga en publicitat o en drets que afecten la privacitat.

Si es reutilitza o distribueix l'obra, caldrà especificar els termes de la llicència d'aquesta obra.

ANNEX II – CLÀUSULA DELS DRETS D'IMATGE

València, ____ de _____ de 2010

DRETS D'IMATGE

El senyor / La senyora _____, major d'edat, titular del DNI _____, mitjançant aquest document, autoritze expressament el Centre de Recursos Educatius i Aprenentatge Multimèdia de la Universitat de València-Estudi General a l'ús, l'edició, la difusió i l'explotació sobre les imatges enregistrades en el marc de l'activitat _____, o part d'aquestes, en els mitjans audiovisuals i/o multimèdia que la Universitat de València té en l'actualitat i els que es puguin desenvolupar en el futur, amb fins educatius sense límit geogràfic i per temps il·limitat.

Tot això amb l'única excepció i limitació dels usos o aplicacions que puguin atemptar contra el dret a l'honor en els termes previstos en la Llei orgànica 1/85, de 5 de maig, de protecció civil al dret a l'honor, la intimitat personal i familiar i a la pròpia imatge.

El consentiment es podrà revocar a través de comunicació per escrit al:

Centre de Recursos Educatius i Aprenentatge Multimèdia de la Universitat de València
Centre de Formació i Qualitat Manuel Sanchis Guarner
C/ Serpis, 29. Campus dels Tarongers
46022 València
cream@uv.es

I en prova de conformitat, signe aquest document, en dos exemplars, al lloc i en la data indicats a l'encapçalament.

SIGNATURA

ANNEX III. DOCUMENT D'AUTORITZACIÓ PER A LA CESSIÓ DE DRETS D'IMATGE DE MENORS

_____, ____ de _____ de 20____

El senyor / La senyora _____,
titular del DNI _____ i pare/tutor
de _____, mitjançant aquest document, autoritze expressament
la Universitat de València - Estudi General a l'ús, l'edició, la difusió i l'explotació sobre les
imatges i declaracions enregistrades en el dia de la data, o part d'aquestes, en els mitjans
audiovisuals coneguts en l'actualitat i els que es puguin desenvolupar en el futur, amb fins
educatius, sense límit geogràfic i per temps il·limitat.

Tot això amb l'única excepció i limitació dels usos o aplicacions que puguin atemptar
contra el dret a l'honor en els termes previstos en la Llei orgànica 1/85, de 5 de maig, de
protecció civil al dret a l'honor, la intimitat personal i familiar i a la pròpia imatge.

El consentiment es podrà revocar a través de comunicació per escrit al:

Centre de Recursos Educatius i Aprenentatge Multimèdia de la Universitat de València
Centre de Formació i Qualitat Manuel Sanchis Guarner
C/ Serpis, 29. Campus dels Tarongers
46022 València
cream@uv.es

Per tot això, accepto i estic conforme amb l'acord esmentat.

Signatura del tutor	Signatura de Beatriz Gallardo Paúls, directora del CREAM - UVEG
Signat	Signat

ANNEX IV. DRETS D'AUTOR DE TERCERS

A) MODEL DE SOL·LICITUD 1

Distingit Sr. [nom del responsable dels drets d'autor]:

Us adreça aquest escrit per tal de sol·licitar el vostre permís per a incloure una còpia del meu article editat en la seua publicació [nom de la publicació], en els repositoris institucionals en els quals participa la meua universitat (---).

L'article és:

[Autors, data, títol. Nom de la publicació, volum, número, pàgines]

El repositori institucional de la Universitat de València és un servei sense finalitat lucrativa per a autors acadèmics que proporciona l'accés al text complet dels seus documents. Proporciona les dades bibliogràfiques completes de cada article, incloent-hi el títol de la publicació original, etc.

Us estaria molt agraït si contacteu amb mi per proporcionar-me per escrit aquest permís que permeti la inclusió de l'article en les condicions que té associades en el repositori institucional.

Tot esperant les seues notícies, ben atentament,

[Signatura del professor o la professora]

B) MODEL DE SOL·LICITUD 2

Mitjançant aquest escrit, sol·licite l'autorització de -----, com a titular dels drets de propietat intel·lectual corresponents, per a utilitzar (el seu treball, fotografia, etc.) ----- en el material que publicaré en el ----- de la Universitat de València.

El repositori institucional RODERIC de la Universitat de València té les funcions següents: obrir i oferir a la comunitat científica i a la societat en general els resultats de les investigacions realitzades per membres de la Universitat; augmentar l'impacte i la influència dels resultats científics, maximitzant-ne la visibilitat; exhibir i difondre la imatge de la Universitat entre els possibles estaments interessats (alumnat, professorat,

empreses...); recollir i preservar els resultats en format digital (o *inputs* si es tracta de col·leccions especials); ajudar a gestionar i mesurar les activitats de tipus investigador i docent; facilitar i promoure el desenvolupament, i compartir materials i ajudes de tipus docent i sostenir els esforços realitzats pels estudiants i donar-ne suport, incloent-hi el fet de proporcionar-los accés a la tesi i treballs d'investigació.

Pel fet de publicar els materials en RODERIC l'autor permet l'ús, la reproducció, la distribució, la comunicació pública i la transformació d'aquests materials sota els termes estrictes de la llicència Creative Commons que s'hi adjunta.

En el marc d'aquesta iniciativa, desitge publicar la meua assignatura ----- en el repositori institucional de la Universitat de València.

En aquests materials he inclòs algunes referències al vostre treball..... (o la seua fotografia, etc.). En concret, es tracta de..... (si escau, assenyalau que s'adjunta com a annex a aquest document).

Per tant, sol·licite la vostra autorització perquè pugui incloure aquesta (fotografia, referència, etc.) en els meus materials docents que es publicaran en els termes esmentats.