

GUÍA DOCENTE

INTERVENCIÓN SOCIAL COMUNITARIA

CURSO 2011 - 2012



I.- DATOS INICIALES DE IDENTIFICACIÓN

Nombre de la asignatura:	INTERVENCIÓN SOCIAL COMUNITARIA
Carácter:	OPTATIVA
Titulación:	LICENCIADO EN CRIMINOLOGÍA
Ciclo:	2
Departamento:	Trabajo Social y servicios Sociales
Profesoras responsables:	Alicia MAZZOLA ARISTEGUI Despacho D16 Primer Piso. Facultad de Ciencias Sociales. E-mail: alicia.mazzola@uv.es Teléfono: 963828181 Eva REINA GIMÉNEZ Despacho P06 Primer Piso. Facultad de Ciencias Sociales. E-mail: eva.reina@uv.es

II.- INTRODUCCIÓN A LA ASIGNATURA

En los estudios conducentes a la obtención del título de Licenciado en Criminología se persigue que el futuro profesional domine las técnicas de control de situaciones de marginalidad que corren el riesgo de sufrir algunos colectivos y comunidades. Dichas situaciones (que se encuentran en la frontera con el hecho delictivo) se producen en sociedades complejas y rompen posibilidades de profundizar en la cohesión social y la convivencia ciudadana.

El perfil de un/a Criminólogo/a tiene que incluir el acercamiento a estos fenómenos de marginalidad que le permitan entender algunos de los acontecimientos que se producen en nuestros pueblos y ciudades y situarle como un profesional mediador entre los diferentes intereses de los y las ciudadanas.

Del mismo modo, un criminólogo debe comprender y adelantarse a dinámicas ciudadanas de confrontación, permitiéndole atajar situaciones de conflictividad y romper las con los estereotipos y las representaciones sociales que

no ayudan a una convivencia en tolerancia y respeto ciudadano, evitando, de este modo, procesos de exclusión social de determinados colectivos y mejorando las relaciones vecinales.

La asignatura “Intervención Social Comunitaria”, de carácter optativo y situada en el 5º Curso de la Licenciatura de Criminología pretende introducir a la/el estudiante en los conocimientos que le permitan comprender las motivaciones de estos colectivos en sus prácticas sociales, elaborar planes y programas de intervención social orientados al desarrollo de estrategias preventivas de posibles conflictos, así como aportar conocimientos y técnicas sobre la mejor manera de aplicar estos planes y programas.

III.- VOLUMEN DE TRABAJO

ACTIVIDAD	Horas/curso
ASISTENCIA A CLASES TEÓRICAS	19,5
ASISTENCIA A CLASES PRÁCTICAS	10,5
PREPARACIÓN DE TRABAJOS	15
ESTUDIO PREPARACIÓN CLASES	20
PREPARACIÓN PROBLEMAS	30
ESTUDIO PREPARACIÓN DE EXÁMENES	10
REALIZACIÓN DE EXÁMENES	1,5
ASISTENCIA A TUTORÍAS	4
ASISTENCIA A SEMINARIOS Y ACTIVIDADES	2
TOTAL VOLUMEN DE TRABAJO	112,5

IV.- OBJETIVOS GENERALES

- Entender los fenómenos sociales como una construcción social a partir de los procesos comunicativos que determinan las representaciones sociales que tenemos sobre los mismos.

- Introducir al estudiante en el conocimiento de cómo desde diferentes disciplinas sociales ha ido conformándose el concepto de Comunidad.
- Conocer las dinámicas sociales que intervienen en sociedades desarrolladas y su influencia en las redes de relación y las identidades sociales.
- Introducir al estudiante en los problemas colectivos de exclusión y vulnerabilidad que aparecen en las sociedades desarrolladas y que afectan a diferentes colectivos.
- Introducir al estudiante en el conocimiento de la Intervención Social comunitaria desde una perspectiva operativa:
 - Elementos que integran una comunidad;
 - Fases metodológicas de la intervención social;
 - Técnicas de elaboración de proyectos de intervención social.
- Contextualizar las políticas sociales de protección en el marco del Estado español, la Comunidad Valenciana y el ámbito de lo local.
- Realizar el análisis de un caso y elaboración de un proyecto de intervención.

V.- CONTENIDOS

TEMA I: INTRODUCCIÓN. LA INTERVENCIÓN SOCIAL COMUNITARIA:

- I.1.- “Lo social” y las representaciones sociales.
- I.2.- La Cuestión Social.
- I.3.- Origen y concepto de Intervención social.

TEMA II: LA COMUNIDAD:

- II.1.- La construcción histórica del concepto de comunidad.
- II.2.- La Comunidad en la era de la comunicación y en la Sociedad en Red: la construcción de las Identidades y los nuevos movimientos sociales.
- II.3.- Tácticas alternativas de prevención de la ruptura de la cohesión social: La aplicación del concepto de Campo de Bourdieau a la realidad de los barrios de las grandes ciudades.

TEMA III: DEFINICIÓN OPERATIVA DE LA COMUNIDAD Y PROCESO DE INTERVENCIÓN SOCIAL.

III.1.- Los elementos que la componen.

III.1.1.- El territorio.

III.1.2.- La población.

III.1.3.- Las necesidades.

III.1.4.- Los recursos.

III.2.- Propuesta de Intervención Comunitaria:

III.2.1.- El proceso de la Intervención Comunitaria:

III.2.2.- La Investigación;

III.2.3.- El Diagnóstico Social;

III.2.4.- La Planificación;

III.2.5.- La Intervención;

III.2.6.- La Evaluación.

III.3.- Cómo elaborar un proyecto de Intervención: Guía Práctica.

TEMA IV: LAS POLÍTICAS SOCIALES EL MARCO PREVENTIVO PARA UNAS RELACIONES DE CONVIVENCIA Y BUEN TRATO.

IV.1.- Problemáticas específicas de nuestras ciudades: Drogas, Convivencia multi-étnica, Violencia de género, Violencia Juvenil, Prostitución callejera, Bolsas de pobreza....

PARTE PRÁCTICA:

Aproximación a los procesos de marginación y exclusión social de diferentes colectivos poblacionales. Análisis de casos presentados en artículos periodísticos y películas (temas I y II). Elaboración de un proyecto de intervención social dirigido a un colectivo específico y contextualizado en un territorio determinado.

VI.- DESTREZAS A ADQUIRIR

Al finalizar la asignatura el estudiante debe ser capaz de:

- Entender los procesos de construcción de las representaciones sociales dominantes sobre los colectivos vulnerables.
- Entender los procesos de construcción de las identidades en sociedades complejas.
- Manejar técnicas cualitativas, como la observación y la entrevista, con la finalidad de adquirir conocimientos sobre las dinámicas sociales que les permitan la elaboración de diagnósticos sociales.
- Identificar las relaciones entre los elementos que configura una comunidad: territorio, población, necesidades y recursos.
- Determinar si un colectivo o una problemática es objeto de un proceso de intervención social.
- Determinar qué dinámicas entre colectivos pueden ser resueltas sin una intervención externa.
- Diseñar programas de intervención social estableciendo prioridades en sus objetivos, la utilización de los medios más eficaces y eficientes, la cronología de aplicación y saber evaluarlos al final.

VII.- HABILIDADES SOCIALES

Al finalizar la asignatura el estudiante debe ser capaz de:

- Distinguir entre los procesos delictivos y los procesos de vulnerabilidad y exclusión que tienen sus causas en la estructura social.
- Aplicar una mirada crítica sobre el entorno social indagando sobre las causas profundas de las prácticas sociales de diferentes colectivos.
- Detectar posibles conflictos o problemas emergentes.
- Saber trabajar en equipo.
- Tener capacidad de escucha para detectar demandas no explícitas de la población y de los colectivos.
- Argumentar las diferencias entre los discursos de malestar social justificados y los no justificados socialmente.
- Distinguir entre los juicios de valor sobre la realidad social y los hechos factuales comprendiendo sus interrelaciones.
- Desarrollar su trabajo en entornos inestables e inciertos.

VIII.- PLANIFICACIÓN TEMPORAL del TEMARIO

Tema	Título y contenido	Semanas
1	TEMA I: INTRODUCCIÓN. LA INTERVENCIÓN SOCIAL COMUNITARIA.	3
2	TEMA II: LA COMUNIDAD.	3
3	TEMA III: DEFINICIÓN OPERATIVA DE LA COMUNIDAD Y PROCESOS DE INTERVENCIÓN SOCIAL.	6
4	TEMA IV: LAS POLÍTICAS SOCIALES EL MARCO PREVENTIVO PARA UNAS RELACIONES DE CONVIVENCIA Y BUEN TRATO.	1

Prácticas	Título y contenido	Horas	FECHA DE DESARROLLO DE LA PRÁCTICA
I	Cuestión social Lectura de Texto	2	Grupo P1: 20 de septiembre Grupo P2: 27 de setiembre
II	Construcción de Identidades Película "La Ola""El dinero..."	2	Grupo P1: 4 de Octubre Grupo P2: 11 de Octubre
III	La comunidad en artículos periodísticos	2	Grupo P1: 18 de Octubre Grupo P2: 25 de octubre
IV	Guía proyecto	2	Grupo P2: 8 de Noviembre Grupo P1: 15 de Noviembre
V	Guía proyecto	2	Grupo P2: 22 de Noviembre Grupo P1: 29 de Noviembre
VI	Guía proyecto	2	Grupo P1: 13 de Diciembre Grupo P2: 20 de Diciembre

DIA	SESION	CRIMINOLOGIA	HORAS	ACUMULADAS	OBSERVACIONES
PRIMERA SEMANA					
12-sep	T=1	Presentación programa	1,5	1,5	
13-sep		Organización grupos de prácticas	1,5		Para ambos grupos
SEGUNDA SEMANA					
19-sep	T.2	Tema I: Conceptos Básicos de la Intervención Social	1,5	3	Tema I
20-sep	1	P1	1,5	1,5	Texto
TERCERA SEMANA					
26-set	T=3	Tema I. Conceptos Básicos de la Intervención Social	1,5	4,5	Tema I
27-set	1	P2	1,5	1,5	texto
CUARTA SEMANA					
3-oct	T=4	Tema I. Conceptos Básicos de la Intervención Social		6	Tema I
4-oct	2	P1	1,5	3	Construcción de Identidades:Proyección
QUINTA SEMANA					
10-oct	T.=5	II.1.- Construcción Histórica del concepto de Comunidad	1,5	7,5	Tema II
11-Oct	2	P2	1,5	3	Construcción de Identidades:Proyección
SEXTA SEMANA					
17-oct	T.=6	II.2.- Construcción de las Identidades y Nuevos Movimientos Sociales	1,5	9	Tema II
18-Oct	3	P1	1,5	4,5	Conc° Campo Art. Mezquita
SEPTIMA SEMANA					
24-oct	T.=7	II.3.- El concepto de Campo y su aplicación a los barrios de las ciudades.	1,5	10,5	Tema II
25-Oct	3	P2	1,5	4,5	Conc° Campo Art. Mezquita
SEMANA					
31-oct					FESTIVO
1-nov					FESTIVO
OCTAVA SEMANA					
7-Nov	T.=8	Elementos de la Comunidad	1,5	12	Tema III
8-nov	4	P2	1,5	6	Guía proyecto
NOVENA SEMANA					
14-Nov	T.=9	Estudio	1,5	13,5	Tema III
15-nov	4	P1	1,5	6	Guía proyecto
DECIMA SEMANA					
21-nov	T.=10	Diagnostico	1,5	15	Tema III
22-nov	5	P2	1,5	7,5	Guía proyecto

ONCEAVA SEMANA					
28-nov	T.=11	Planificación	1,5	16,5	Tema III
29-nov	5	P1	1,5	7,5	Guía proyecto
DOCEAVA SEMANA					
5-dic	T.=12	Planificación	1,5	18	Tema III
6-dic		FESTIVO	-		
TRECEAVA SEMANA					
12-dic	T.=13	Evaluación	1,5	19,5	Tema III
13-dic	6	P1	1,5	9	Guía proyecto
CATORCEAVA SEMANA					
19-dic	T.=14	Problemáticas específicas en nuestras ciudades	1,5	21	Tema IV
20-dic	6	P2	1,5	9	Guía proyecto
QUINCEAVA SEMANA					
9-ene-12	T.=15	Problemáticas específicas en nuestras ciudades	1,5	22,5	Tema IV
10-ene-12		Presentación de proyectos. Voluntario.	1,5	19,5	Ambos grupos

IX.- BIBLIOGRAFÍA DE REFERENCIA

BIBLIOGRAFÍA OBLIGATORIA:

Dossier de textos elaborados y textos seleccionados por las profesoras (Magdalena López, Alicia Mazzola y Eva Reina) para la asignatura.

Textos de apoyo al trabajo de campo.

Muñoz, D. y Sáez, M. (2009) "Nuestros Barrios, nuestras luchas: Experiencias de Intervención" Ediciones la Burbuja. Valencia.

BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTARIA

ALEMAN BRACHO, C. Y GARCES FERRER J. (1997) Política Social. Mc Graw Hill Madrid.

BAUMAN, Z (2003) "Comunidad. En busca de seguridad en un mundo hostil". Ed.Siglo XXI. Madrid.

BELTRAN, M. (1991) La realidad social. Tecnos. Madrid.

BERGER,P. Y LUCKMAN,T. (1997) “La construcción social de la realidad” Amorrortu editores. Buenos Aires. (Primera edición en castellano: 1968)

CASTELLS, M. (1997) “La Era de la Información. Economía, Sociedad y Cultura” Volumen II El poder de la identidad. Alianza Editorial. Madrid.

DE ROBERTIS, C. y PASCAL, H. (1994) “La Intervención Colectiva en Trabajo Social. La acción con grupos y comunidades”. Ed. El Ateneo. Buenos Aires.

DOYAL, L. Y GOUGH,I. (1994) “Teoría de las necesidades Humanas”. Ed. ESPING-ANDERSEN,G. (2000) “Fundamentos Sociales de las Sociedades Postindustriales”. Ariel. Barcelona.

LLENA, A; PARCERISA, A Y x. ÚCAR (2009) 10 ideas clave. La acción comunitaria”. Ed. GRAÒ. Barcelona.

MARCHIONI, M. (1999) “Comunidad, participación y desarrollo”. Ed. Popular. Madrid.

MORENO, L. Y SARASA, S. (1995) “El Estado de Bienestar en la Europa del Sur”. Ed. CESIC. Madrid.

PÉREZ C., J.V.; NAVARRO P., J.J. y F.X. UCEDA i M. (2010) “Propuestas de intervención socioeducativa con adolescencias”. Nau llibres. Valencia.

SÁNCHEZ VIDAL, A. (1999) “Ética de la intervención social” Paidós. Barcelona.

UCAR, X. (coord.) (2009) *Enfoques y experiencias internacionales de acción comunitaria*. Barcelona. Graò.

X.- METODOLOGÍA

El desarrollo de la asignatura se estructura en los siguientes ejes:

Clases teóricas: Exposiciones de las profesoras dirigidas a incidir en lo más relevante de cada tema, clarificar conceptos, establecer interrelaciones entre los mismos, orientar sobre el estudio y la elaboración de trabajos. Esta metodología se utilizará para los temas I y II de forma íntegra y en parte para los temas III y IV.

Clases prácticas: En estas sesiones los estudiantes trabajarán en grupos de alrededor de 6 ó 7 estudiantes, sin superar esta cifra. En estas sesiones cada grupo realizará:

- Para los Temas I y II: Ejercicios de respuesta breve, resultado de la lectura y reflexión sobre la documentación indicada por la profesora, de entrega inmediata. (Implican lectura previa, preparación de síntesis individuales, análisis y discusión en aula...)
- El tema III se desarrollará fundamentalmente con esta metodología: preparan y diseñan el trabajo de campo que tienen que realizar, adoptando las decisiones necesarias en cuanto a la metodología de investigación, el tipo de técnica a aplicar, el colectivo al que estudiar y la problemática que quieren conocer.

Trabajo de campo: consistente en la observación de un colectivo o una problemática ciudadana, para el cual se utilizara al menos una de las siguientes técnicas: observación, entrevista a informantes claves o personas afectadas. Complementariamente se pueden utilizar técnicas de documentación. Este trabajo de campo se realizará en grupo de 6 a 7 estudiantes y su diseño se habrá realizado en las clases prácticas. Posteriormente a este trabajo de campo el grupo de estudiantes presentara su informe y diseñaran un programa de intervención. Tanto para el diseño del trabajo de campo como para la elaboración del proyecto, los estudiantes contarán con una guía que facilitará la profesora.

Debates en el aula: Se posibilitarán espacios para el debate y la puesta en común entre todos/as los/as estudiantes de los trabajos que se realizan y de los conceptos que se están explicando.

Tutoría: Las tutorías podrán ser individuales o grupales. Las primeras tienen por finalidad aclarar conceptos teóricos previamente a la evaluación de los mismos y harán uso de ellas los estudiantes de forma voluntaria. Las grupales versarán sobre el desarrollo del trabajo de campo, reservándose la profesora la posibilidad de citar a grupos concretos de forma obligatoria si detecta que es necesario un mayor tiempo con estos estudiantes.

Aula Virtual: Se utilizará la pizarra virtual para facilitar algunos materiales a los estudiantes que sean de elaboración propia de la profesora y como un soporte a la comunicación general con todos los estudiantes. El correo y el aula virtual puede ser utilizada **excepcionalmente** como un soporte a la atención individualizada pero en ningún caso sustituirá a la presencial y **en modo alguno puede ser utilizada para la entrega de los trabajos ni como fuente de información que ya conste en la guía o en la página web de la Facultad.**

Lectura de textos complementarios: Se facilitará a los/las estudiantes textos complementarios para una mejor comprensión de las problemáticas o colectivos sobre los que se va a trabajar. Su lectura será obligatoria y sobre los mismos harán referencia en el informe sobre el trabajo de campo.

Asistencia a conferencia o seminario: Cada estudiante a lo largo del periodo previo a la evaluación de la asignatura tendrá que acudir al menos a una conferencia o actividad que esté relacionada con la temática de la materia que están cursando y de la que presentará una ficha sintética sobre su contenido.

XI.- EVALUACIÓN DEL APRENDIZAJE

La evaluación estará integrada por examen, ejercicios individuales y grupales, elaboración de proyecto y ensayo breve. A continuación se indica qué instrumentos se utilizarán en cada tema.

Los temas I y II se evaluarán mediante una prueba escrita al final del cuatrimestre que tendrá un valor del 20% de la asignatura.

Además, la puntuación obtenida en los ejercicios grupales de las prácticas de estos temas será del 25%.

El tema III se evaluará mediante el informe del trabajo de campo y el proyecto de intervención y tendrá un valor del 35 % de la asignatura.

Los estudiantes que no cumplan con este requisito se examinarán también del tema III.

El tema IV se evaluará con un breve ensayo sobre un tema relacionado con alguna problemática específica de nuestras sociedades con un valor de 10%.

De forma complementaria, la asistencia a las clases prácticas es obligatoria y es imprescindible un 80% de las sesiones. Su valor en la nota tiene un peso del 10% de la misma repartido de la siguiente forma:

La asistencia (y participación) a clases prácticas y a tutorías tendrá un valor de 5% de la asignatura.

La asistencia a una conferencia o actividad externa (con la correspondiente entrega de la ficha resumen) se evaluará como el 5% de la asignatura.

Los estudiantes deberán acudir al grupo en el que hayan sido matriculados, no pudiéndose realizar cambios en los subgrupos si no va acompañado del cambio en la secretaría del centro.

La nota final será el resultado de sumar el valor obtenido en cada uno de los apartados, siempre que se haya obtenido al menos un 50% del valor máximo en cada apartado.

En síntesis:

Ejercicios respuesta breve.....	25 %
Examen contenidos teóricos.....	20 %
Proyecto intervención.....	35 %
Ensayo.....	10 %
Asistencia y participación.....	5 %
Actividad complementaria.....	5 %