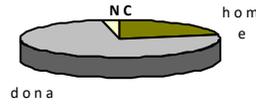
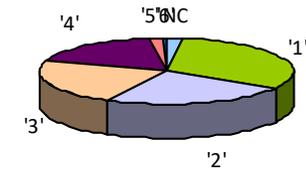


Sexo:		
NC	6	2,75%
Hombre	48	22,02%
Mujer	164	75,23%

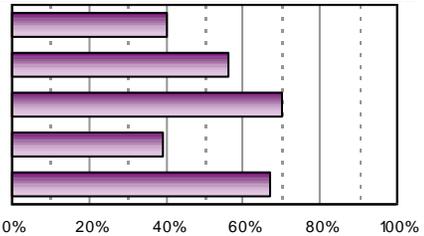


Curso superior matriculado						
NC	1	2	3	4	5	6
4	69	53	49	38	4	1
1,83%	31,65%	24,31%	22,48%	17,43%	1,83%	0,46%



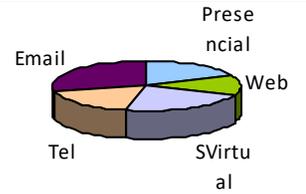
SERVICIO DE INFORMACIÓN DE LA SECRETARÍA

Medios que utilizas para informarte:		
Información Presencial	87	39,91%
Web	122	55,96%
Secretaría Virtual	153	70,18%
Información telefónica de la Secretaría	84	38,53%
Correo electrónico	146	66,97%



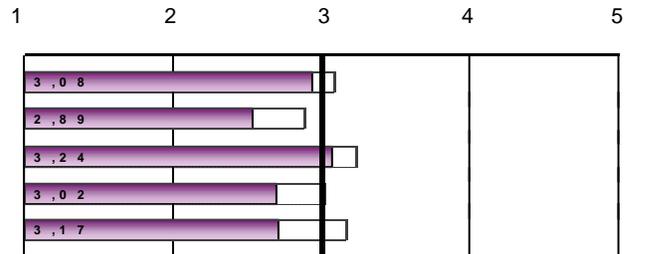
Han contestado a este ítem: 218 % respecto a los que han contestado a la pregunta

Medio preferente	
Información Presencial	39 17,89%
Web	28 12,84%
Secretaría Virtual	49 22,48%
Información telefónica de la Secretaría	39 17,89%
Correo electrónico	63 28,90%



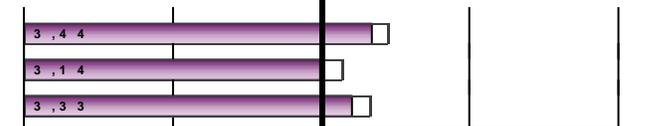
INFORMACIÓN PRESENCIAL DE LA SECRETARÍA

Frecuencia de uso de la Secretaría	Habitualmente		A veces		Rara vez		Frecuencias de respuesta						
	8	9,30%	47	54,65%	31	36,05%	MEDIA	N/C	1	2	3	4	5
1. Considero adecuados los horarios de atención al público							2,94	134	14	14	26	23	7
2. El sistema de organización de la atención al público es satisfactorio y cómodo							2,54	135	25	19	13	21	5
3. Considero que el tiempo de espera, en general, es admisible							3,07	136	18	7	20	25	12
4. En general, estoy satisfecho/a con la información recibida en la Secretaría del Centro							2,70	131	24	18	13	24	8
5. En general, estoy satisfecho/a con el trato personal recibido en la Secretaría del Centro							2,72	133	29	11	12	21	12



WEB DE LA FACULTAD- ESCUELA

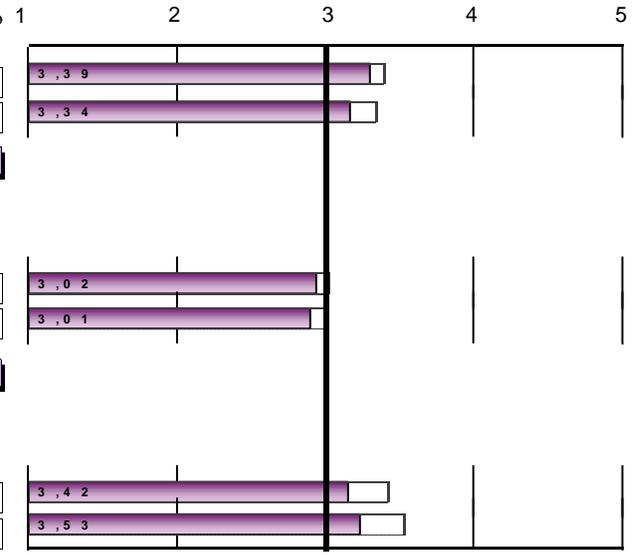
Frecuencia de uso de la Web de la Facultad- Escuela	Habitualmente		A veces		Rara vez		Frecuencias de respuesta						
	40	34,19%	56	47,86%	21	17,95%	MEDIA	N/C	1	2	3	4	5
6. La página web contiene información suficiente y actualizada							3,34	99	9	16	35	43	16
7. En la página web se encuentra fácilmente la información							2,99	97	15	24	41	29	12
8. Estoy satisfecho o satisfecha con la web del centro							3,21	98	14	14	40	37	15



Escala utilizada: de 1 a 5 : Media global curso académico

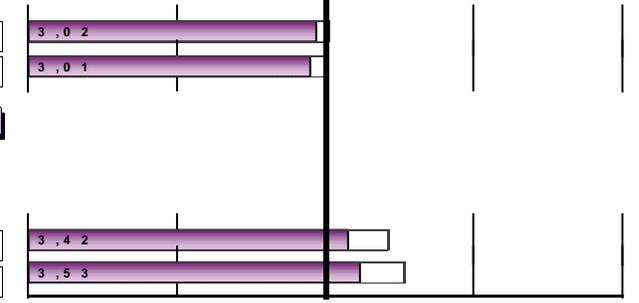
SECRETARÍA VIRTUAL

Frecuencia de uso de la Secretaría Virtual	Habitualmente		A veces		Rara vez		Frecuencias de respuesta						
	60	40,27%	71	47,65%	18	12,08%	MEDIA	N/C	1	2	3	4	5
10. La Secretaría Virtual resuelve adecuadamente las solicitudes y es un sistema recomendable							3,31	71	18	13	45	48	23
11. Considero que el tiempo de respuesta es adecuado							3,17	71	19	21	41	48	18



INFORMACIÓN TELEFÓNICA DE LA SECRETARÍA

Frecuencia de uso del servicio	Habitualmente		A veces		Rara vez		Frecuencias de respuesta						
	17	21,52%	41	51,90%	21	26,58%	MEDIA	N/C	1	2	3	4	5
12. Considero que la información recibida por este medio es adecuada							2,94	141	19	12	14	19	13
13. En general, estoy satisfecho o satisfecha con el trato recibido							2,90	138	24	8	15	18	15



CORREO ELECTRÓNICO

Frecuencia de uso del servicio	Habitualmente		A veces		Rara vez		Frecuencias de respuesta						
	67	50,38%	47	35,34%	19	14,29%	MEDIA	N/C	1	2	3	4	5
14. Considero que el tiempo de respuesta es adecuado							3,16	80	22	21	35	33	27
15. En general, la información que he recibido es adecuada							3,23	79	19	26	27	38	29

Escala utilizada: de 1 a 5 : Media global curso académico

PROCEDIMIENTOS Y TRÁMITES

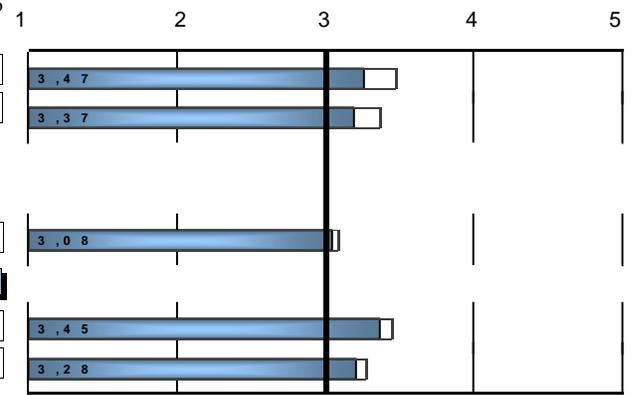
MATRÍCULA

¿He llevado a cabo la matrícula asistida en el aula de matrícula del centro?	Sí		No		Frecuencias de respuesta								
	101	52,88%	90	47,12%	MEDIA	N/C	1	2	3	4	5		
16. La ayuda del personal durante la matrícula asistida ha sido adecuada y suficiente							3,26	12	20	5	17	26	21
17. Mis consultas o gestiones relacionadas con la matrícula han sido resueltas adecuadamente por la Secretaría							3,20	21	38	18	44	61	36

¿Has llevado a cabo solicitud de adelanto de convocatoria de exámenes?	Sí		No		Frecuencias de respuesta								
	47	24,10%	148	75,90%	MEDIA	N/C	1	2	3	4	5		
18. Mis consultas o gestiones relacionadas con la anulación de la matrícula han sido resueltas adecuadamente.							3,05	8	13	3	3	9	11

TASAS, EXENCIONES Y BECAS

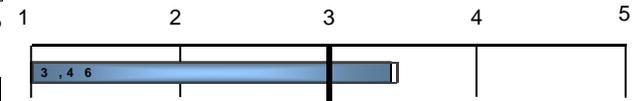
19. Mis consultas o gestiones sobre tasas universitarias han sido resueltas adecuadamente por la Secretaría							3,36	56	22	22	32	47	39
20. Mis consultas sobre Becas y Exenciones han sido gestionadas adecuadamente por la Secretaría							3,21	68	27	17	35	39	32



Escala utilizada: de 1 a 5 : Media global curso académico

CALIFICACIONES Y ACTAS

¿He llevado a cabo gestiones o consultas relacionadas con calificaciones y actas?	Sí		No		Frecuencias de respuesta						
	82	41,84%	114	58,16%	MEDIA	N/C	1	2	3	4	5
21. Mis consultas o gestiones sobre calificaciones o actas han sido resueltas adecuadamente por la Secretaría					3,42	18	10	7	11	18	18



CARNET UNIVERSITARIO

¿He llevado a cabo gestiones o consultas relacionadas con el carnet universitario?	Sí		No		Frecuencias de respuesta						
	101	51,27%	96	48,73%	MEDIA	N/C	1	2	3	4	5
22. Mis consultas o gestiones sobre el carnet universitario han sido resueltas adecuadamente por la Secretaría					3,88	12	10	4	9	30	36



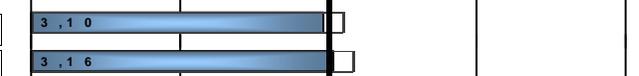
CERTIFICADOS

¿He solicitado un certificado?	Sí		No		Frecuencias de respuesta						
	62	31,63%	134	68,37%	MEDIA	N/C	1	2	3	4	5
23. Considero que el tiempo en recibir un certificado ha sido el adecuado					3,6	14	7	3	7	16	15
24. Mis consultas o gestiones sobre certificados han sido resueltas adecuadamente por la Secretaría					3,56	17	7	4	7	11	16



RECONOCIMIENTOS Y TRANSFERENCIAS DE CRÉDITOS

¿He llevado a cabo gestiones o consultas relacionadas con reconocimientos y transferencias	Sí		No		Frecuencias de respuesta						
	81	40,70%	118	59,30%	MEDIA	N/C	1	2	3	4	5
25. Considero que el tiempo en la resolución de reconocimientos y transferencias de créditos ha sido el adecuado					2,97	11	21	7	13	11	18
26. Mis consultas o gestiones sobre reconocimientos y transferencias de créditos han sido resueltas adecuadamente					3,03	10	18	9	14	13	17



PRÁCTICAS EXTERNAS

¿He llevado a cabo gestiones o consultas relacionadas con las prácticas?	Sí		No		Frecuencias de respuesta						
	73	36,32%	128	63,68%	MEDIA	N/C	1	2	3	4	5
27. Mis consultas o gestiones sobre las prácticas externas han sido resueltas adecuadamente por la Secretaría					3,03	15	12	11	11	11	13



TRABAJO FIN DE ESTUDIOS

¿He llevado a cabo gestiones o consultas relacionadas con el trabajo fin de estudios?	Sí		No		Frecuencias de respuesta						
	27	14,06%	165	85,94%	MEDIA	N/C	1	2	3	4	5
28. La información recibida en relación con los trámites o consultas del trabajo fin de estudios ha sido adecuada					3,57	6	2	3	2	9	5
29. Consideras que los plazos de presentación/defensa del trabajo fin de estudios son adecuados y suficientes					3,22	9	4	1	4	5	4



RELACIONES INTERNACIONALES

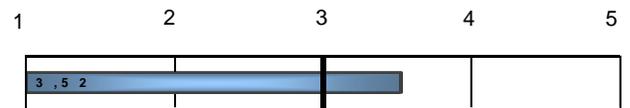
¿He llevado a cabo gestiones o consultas relacionadas con programas de movilidad?	Sí		No		Frecuencias de respuesta						
	39	20,10%	155	79,90%	MEDIA	N/C	1	2	3	4	5
30. Mis consultas o gestiones sobre los programas de movilidad han sido resueltas adecuadamente por la Secretaría					2,83	4	11	4	7	6	7



Escala utilizada: de 1 a 5 : Media global curso académico

TÍTULOS

¿He llevado a cabo gestiones o consultas relacionadas con la expedición del título?	Sí		No		Frecuencias de respuesta						
					MEDIA	N/C	1	2	3	4	5
	18	9,57%	170	90,43%							
31. Mis consultas o gestiones sobre el título (depósito, recogida, etc.) han sido resueltas adecuadamente.					3,53	3	3	1	1	5	5



ADELANTO DE CONVOCATORIA DE EXÁMENES

¿Has llevado a cabo solicitud de adelanto de convocatorias de exámenes?	Sí		No		Frecuencias de respuesta						
					MEDIA	N/C	1	2	3	4	5
	10	5,29%	179	94,71%							
32. Mis consultas o gestiones sobre el adelanto de convocatorias de exámenes han sido resueltas adecuadamente.					2,7	0	3	3	1	0	3



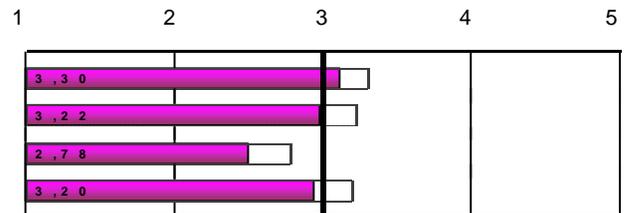
IMPUGNACIÓN DE CALIFICACIONES

¿Has llevado a cabo solicitud de impugnación de calificaciones?	Sí		No		Frecuencias de respuesta						
					MEDIA	N/C	1	2	3	4	5
	15	7,94%	174	92,06%							
33. Mis consultas o gestiones en la Secretaría en materia de impugnación de calificaciones han sido realizadas adecuadamente, con respecto a la información facilitada y el plazo					1,77	2	9	0	3	0	1



GENERAL

	Frecuencias de respuesta							MEDIA	N/C
	1	2	3	4	5				
La Secretaría realiza las tareas esperadas	28	32	30	44	52	32	3,12	28	
La Secretaría suele solucionar satisfactoriamente mis demandas	20	41	31	50	42	34	2,98	20	
He observado mejoras en el funcionamiento general del Servicio en las diferentes visitas que he realizado	57	56	20	48	22	15	2,50	57	
En general, estoy satisfecho con el funcionamiento de la Secretaría de la Facultad o Escuela	21	45	26	52	44	30	2,94	21	



¿Ha cambiado tu forma de interactuar con la secretaría debido a la situación provocada por la covid-19?	Sí		No		Frecuencias de respuesta						
					MEDIA	N/C	1	2	3	4	5
	101	71,63%	40	28,37%							
La atención recibida en la situación provocada por la covid-19 ha sido adecuada					2,53	1	32	16	28	15	9

Escala utilizada: de 1 a 5 : Media global curso académico



¿Echas de menos algún servicio en la secretaría de tu centro?	Sí		No		Frecuencias de respuesta						
					MEDIA	N/C	1	2	3	4	5
	37	18,05%	168	81,95%							

EVOLUCIÓ		SERVICIO DE INFORMACIÓN DE LA SECRETARÍA															
		1. Considero adecuados los horarios de atención al público		2. El sistema de organización de la atención al público es satisfactorio y cómodo		3. Considero que el tiempo de espera, en general, es admisible		4. En general, estoy satisfecho/a con la información recibida en la Secretaría del Centro		5. En general, estoy satisfecho/a con el trato personal recibido en la Secretaría del		6. La página web contiene información suficiente y actualizada		7. En la página web se encuentra fácilmente la información		8. Estoy satisfecho o satisfecha con la web del centro	
Curs	Recollides	n°enq.	MEDIA	n°enq.	MEDIA	n°enq.	MEDIA	n°enq.	MEDIA	n°enq.	MEDIA	n°enq.	MEDIA	n°enq.	MEDIA	n°enq.	MEDIA
20-21	218	84	2,94	83	2,54	82	3,07	87	2,7	85	2,72	119	3,34	121	2,99	120	3,21
18-19	172	45	3,11	46	3,7	47	3,83	46	3,7	47	3,74	30	3,6	31	3,29	31	3,58

EVOLUCIÓ		SERVICIO DE INFORMACIÓN DE LA SECRETARÍA												PROCEDIMENTS I TRÀMITS					
		10. La Secretaría Virtual resuelve adecuadamente las solicitudes y es un sistema		11. Considero que el tiempo de respuesta es adecuado		12. Considero que la información recibida por este medio es adecuada		13. En general, estoy satisfecho o satisfecha con el trato recibido		14. Considero que el tiempo de respuesta es adecuado		15. En general, la información que he recibido es adecuada		16. La ayuda del personal durante la matrícula asistida ha sido adecuada y suficiente		17. Mis consultas o gestiones relacionadas con la matrícula han sido resueltas		18. Mis consultas o gestiones relacionadas con la anulación de la matrícula han sido	
Curs	Recollides	n°enq.	MEDIA	n°enq.	MEDIA	n°enq.	MEDIA	n°enq.	MEDIA	n°enq.	MEDIA	n°enq.	MEDIA	n°enq.	MEDIA	n°enq.	MEDIA	n°enq.	MEDIA
20-21	218	147	3,31	147	3,17	77	2,94	80	2,9	138	3,16	139	3,23	89	3,26	197	3,2	39	3,05
18-19	172	45	3,98	40	3,72	8	3,75	8	4	38	3,66	37	3,7	95	4,04	166	3,95	28	4

EVOLUCIÓ		PROCEDIMENTS I TRÀMITS																	
		19. Mis consultas o gestiones sobre tasas universitarias han sido resueltas adecuadamente por		20. Mis consultas sobre Becas y Exenciones han sido gestionadas adecuadamente por		21. Mis consultas o gestiones sobre calificaciones o actas han sido resueltas		22. Mis consultas o gestiones sobre el carnet universitario han sido resueltas adecuadamente por		23. Considero que el tiempo en recibir un certificado ha sido el adecuado		24. Mis consultas o gestiones sobre certificados han sido resueltas adecuadamente por		25. Considero que el tiempo en la resolución de reconocimientos y transferencias de		26. Mis consultas o gestiones sobre reconocimientos y transferencias de créditos han sido		27. Mis consultas o gestiones sobre las prácticas externas han sido resueltas adecuadamente por	
Curs	Recollides	n°enq.	MEDIA	n°enq.	MEDIA	n°enq.	MEDIA	n°enq.	MEDIA	n°enq.	MEDIA	n°enq.	MEDIA	n°enq.	MEDIA	n°enq.	MEDIA	n°enq.	MEDIA
20-21	218	162	3,36	150	3,21	64	3,42	89	3,88	48	3,6	45	3,56	70	2,97	71	3,03	58	3,03
18-19	172	140	3,92	126	3,75	56	3,82	69	4,19	50	3,74	48	3,88	48	3,69	49	3,71	57	3,93

EVOLUCIÓ		PROCEDIMENTS I TRÀMITS											
		28. La información recibida en relación con los trámites o consultas del trabajo fin de		29. Consideras que los plazos de presentación/defensa del trabajo fin de estudios son		30. Mis consultas o gestiones sobre los programas de movilidad han sido resueltas		31. Mis consultas o gestiones sobre el título (depósito, recogida, etc.) han sido resueltas		32. Mis consultas o gestiones sobre el adelanto de convocatorias de exámenes han sido		33. Mis consultas o gestiones en la Secretaría en materia de impugnación de	
Curs	Recollides	n°enq.	MEDIA	n°enq.	MEDIA	n°enq.	MEDIA	n°enq.	MEDIA	n°enq.	MEDIA	n°enq.	MEDIA
20-21	218	21	3,57	18	3,22	35	2,83	15	3,53	10	2,7	13	1,77
18-19	172	23	3,74	22	3,55	30	3,47	16	4	15	3,6	10	2,5

GLOBAL								
Curs	La Secretaría realiza las tareas esperadas		La Secretaría suele solucionar satisfactoriamente mis demandas		He observado mejoras en el funcionamiento general del Servicio en las diferentes		En general, estoy satisfecho con el funcionamiento de la Secretaría de la Facultad o Escuela	
	n°enq.	MEDIA	n°enq.	MEDIA	n°enq.	MEDIA	n°enq.	MEDIA
20-21	190	3,12	198	2,98	161	2,5	197	2,94
18-19	162	3,81	162	3,81	125	3,21	165	3,75

* La media del ítem se calcula a partir de 3 encuestas con valoración.