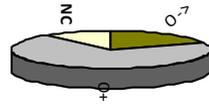
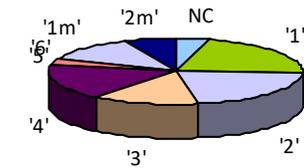


Sexo:		
NC	10	10,99%
Hombre	17	18,68%
Mujer	64	70,33%



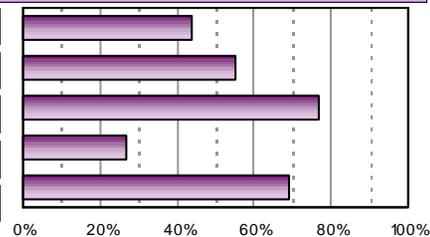
Curso superior matriculado								
NC	1	2	3	4	5	6	1 m	2 m
4	19	20	12	16	3	0	11	6
5,41%	25,68%	27,03%	16,22%	21,62%	4,05%	0,00%	12,09%	6,59%



SERVICIO DE INFORMACIÓN DE LA SECRETARÍA

Medios que utilizas para informarte:

Información Presencial	40	43,96%
Web	50	54,95%
Secretaría Virtual	70	76,92%
Información telefónica	25	27,47%
Correo electrónico	63	69,23%

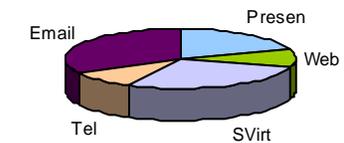


Han contestado a este ítem: 91

% respecto a los que han contestado a la pregunta

Medio preferente

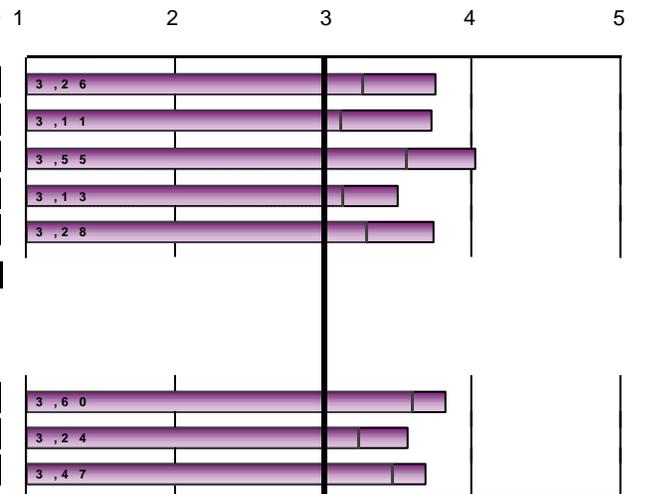
Información Presencial	18	19,78%
Web	9	9,89%
Secretaría Virtual	25	27,47%
Información telefónica	9	9,89%
Correo electrónico	30	32,97%



INFORMACIÓN PRESENCIAL DE LA SECRETARÍA

Frecuencia de uso de la Secretaría	Frecuencias de respuesta		
	Habitualmente	A veces	Rara vez
	3 (7,89%)	23 (60,53%)	12 (31,58%)

	MEDIA	N/C	1	2	3	4	5
1. Considero adecuados los horarios de atención al público	3,76	54	2	5	7	9	14
2. El sistema de organización de la atención al público es satisfactorio y cómodo	3,73	54	3	3	7	12	12
3. Considero que el tiempo de espera, en general, es admisible	4,03	56	2	4	3	8	18
4. En general, estoy satisfecho/a con la información recibida en la Secretaría del Centro	3,50	57	5	6	2	9	12
5. En general, estoy satisfecho/a con el trato personal recibido en la Secretaría del Centro	3,74	56	4	4	5	6	16



WEB DE LA FACULTAD- ESCUELA

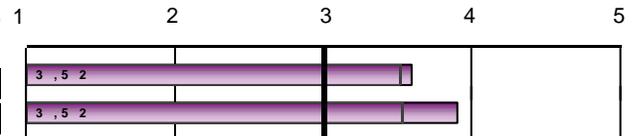
Frecuencia de uso de la Web de la Facultad- Escuela	Frecuencias de respuesta		
	Habitualmente	A veces	Rara vez
	19 (43,18%)	22 (50,00%)	3 (6,82%)

	MEDIA	N/C	1	2	3	4	5
6. La página web contiene información suficiente y actualizada	3,82	46	0	5	12	14	14
7. En la página web se encuentra fácilmente la información	3,57	45	2	6	12	16	10
8. Estoy satisfecho o satisfecha con la web del centro	3,70	45	1	7	8	19	11

Escala utilizada: de 1 a 5 : Media global curso académico

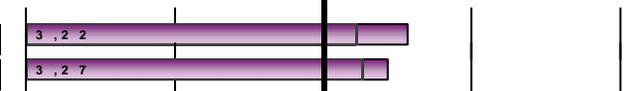
SECRETARÍA VIRTUAL

Frecuencia de uso de la Secretaría Virtual	Habitualmente		A veces		Rara vez		Frecuencias de respuesta						
	24	42,11%	25	43,86%	8	14,04%	MEDIA	N/C	1	2	3	4	5
10. La Secretaría Virtual resuelve adecuadamente las solicitudes y es un sistema recomendable							3,59	32	5	7	11	20	16
11. Considero que el tiempo de respuesta es adecuado							3,90	33	2	4	13	18	21



INFORMACIÓN TELEFÓNICA DE LA SECRETARÍA

Frecuencia de uso del servicio	Habitualmente		A veces		Rara vez		Frecuencias de respuesta						
	4	19,05%	10	47,62%	7	33,33%	MEDIA	N/C	1	2	3	4	5
12. Considero que la información recibida por este medio es adecuada							3,57	68	2	5	3	4	9
13. En general, estoy satisfecho o satisfecha con el trato recibido							3,43	68	4	3	3	5	8



CORREO ELECTRÓNICO

Frecuencia de uso del servicio	Habitualmente		A veces		Rara vez		Frecuencias de respuesta						
	30	62,50%	13	27,08%	5	10,42%	MEDIA	N/C	1	2	3	4	5
14. Considero que el tiempo de respuesta es adecuado							3,85	38	2	5	10	18	18
15. En general, la información que he recibido es adecuada							3,75	38	5	3	10	17	18

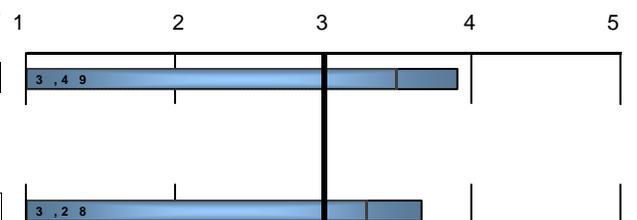


Escala utilizada: de 1 a 5 : Media global curso académico

PROCEDIMIENTOS Y TRÁMITES

MATRÍCULA

¿He llevado a cabo gestiones o consultas relacionadas con la anulación de matrícula?	Sí		No		Frecuencias de respuesta						
	10	13,89%	62	86,11%	MEDIA	N/C	1	2	3	4	5
17. Mis consultas o gestiones relacionadas con la matrícula han sido resueltas adecuadamente por la Secret.					3,90	18	8	4	8	20	33
18. Mis consultas o gestiones relacionadas con la anulación de la matrícula han sido resueltas adecuadamente					3,67	1	0	3	1	1	4



TASAS, EXENCIONES Y BECAS

19. Mis consultas o gestiones sobre tasas universitarias han sido resueltas adecuadamente por la Secretaría					4,02	27	3	4	11	17	29
20. Mis consultas o gestiones sobre Becas y Exenciones han sido gestionadas adecuadamente por la Secreta					3,80	40	5	5	8	10	23



Escala utilizada: de 1 a 5 : Media global curso académico

CALIFICACIONES Y ACTAS

¿He llevado a cabo gestiones o consultas relacionadas con calificaciones y actas?	Sí		No		Frecuencias de respuesta						
	36	50,00%	36	50,00%	Muy en desacuerdo...Muy de acuerdo						
21. Mis consultas o gestiones sobre calificaciones o actas han sido resueltas adecuadamente por la Secretaría					MEDIA	N/C	1	2	3	4	5
					3,82	8	2	3	5	6	12



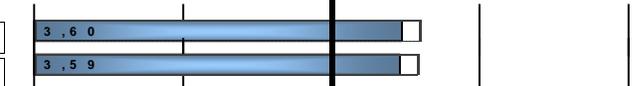
CARNET UNIVERSITARIO

¿He llevado a cabo gestiones o consultas relacionadas con el carnet universitario?	Sí		No		Frecuencias de respuesta						
	43	58,11%	31	41,89%	Muy en desacuerdo...Muy de acuerdo						
22. Mis consultas o gestiones sobre el carnet universitario han sido resueltas adecuadamente por la Secretaría					MEDIA	N/C	1	2	3	4	5
					4,12	10	1	2	5	9	16



CERTIFICADOS

¿He solicitado un certificado?	Sí		No		Frecuencias de respuesta						
	32	45,07%	39	54,93%	Muy en desacuerdo...Muy de acuerdo						
23. Considero que el tiempo en recibir un certificado ha sido el adecuado					MEDIA	N/C	1	2	3	4	5
					3,48	9	4	3	3	4	9
24. Mis consultas o gestiones sobre certificados han sido resueltas adecuadamente por la Secretaría					MEDIA	N/C	1	2	3	4	5
					3,46	8	4	3	5	2	10



RECONOCIMIENTOS Y TRANSFERENCIAS DE CRÉDITOS

¿He llevado a cabo gestiones sobre reconocimiento i transferencia de créditos?	Sí		No		Frecuencias de respuesta						
	23	31,51%	50	68,49%	Muy en desacuerdo...Muy de acuerdo						
25. Considero que el tiempo en la resolución de reconocimientos y transferencias de créditos ha sido el adecuado					MEDIA	N/C	1	2	3	4	5
					3,58	4	3	3	1	4	8
26. Mis consultas de reconocimientos y transferencias de créditos han sido resueltas adecuadamente por la Secretaría					MEDIA	N/C	1	2	3	4	5
					3,55	3	4	2	1	5	8



PRÁCTICAS EXTERNAS

¿He llevado a cabo consultas relacionadas con las prácticas externas?	Sí		No		Frecuencias de respuesta						
	24	34,29%	46	65,71%	Muy en desacuerdo...Muy de acuerdo						
27. Mis consultas sobre prácticas externas han sido resueltas adecuadamente por la secretaria					MEDIA	N/C	1	2	3	4	5
					3,84	5	1	2	3	6	7



TRABAJO FIN DE ESTUDIOS

¿He llevado a cabo gestiones o consultas relacionadas con el trabajo fin de estudios?	Sí		No		Frecuencias de respuesta						
	13	19,40%	54	80,60%	Muy en desacuerdo...Muy de acuerdo						
28. La información recibida en relación con los trámites o consultas del trabajo fin de estudios ha sido adecuada					MEDIA	N/C	1	2	3	4	5
					3,77	0	1	1	4	1	6
29. Considero que los plazos de presentación/ defensa del trabajo fin de estudios son adecuados y suficientes					MEDIA	N/C	1	2	3	4	5
					3,33	1	2	2	2	2	4



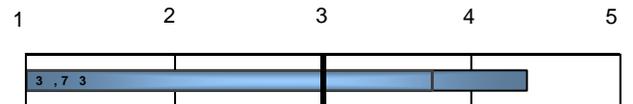
RELACIONES INTERNACIONALES

¿He llevado a cabo gestiones o consultas relacionadas con programas de movilidad?	Sí		No		Frecuencias de respuesta						
	12	17,14%	58	82,86%	Muy en desacuerdo...Muy de acuerdo						
30. Mis consultas o gestiones sobre los programas de movilidad han sido resueltas adecuadamente por la Secretaría					MEDIA	N/C	1	2	3	4	5
					3,78	3	1	1	1	2	4

Escala utilizada: de 1 a 5 : Media global curso académico

TÍTULOS

¿He llevado a cabo gestiones o consultas relacionadas con la expedición del título?	Sí		No		Frecuencias de respuesta									
	8	11,76%	60	88,24%	Muy en desacuerdo...Muy de acuerdo					1	2	3	4	5
31. Mis consultas o gestiones sobre el título (depósito, recogida, etc.) han sido resueltas adecuadamente.					MEDIA	N/C	1	2	3	4	5			
					4,38	0	1	0	0	1	6			



ADELANTO DE CONVOCATORIA DE EXÁMENES

¿Has llevado a cabo solicitud de adelanto de convocatoria de exámenes?	Sí		No		Frecuencias de respuesta									
	10	14,49%	59	85,51%	Muy en desacuerdo...Muy de acuerdo					1	2	3	4	5
32. Mis consultas o gestiones sobre el adelanto de convocatorias de exámenes han sido resueltas adecuada					MEDIA	N/C	1	2	3	4	5			
					3,62	2	1	1	1	2	3			



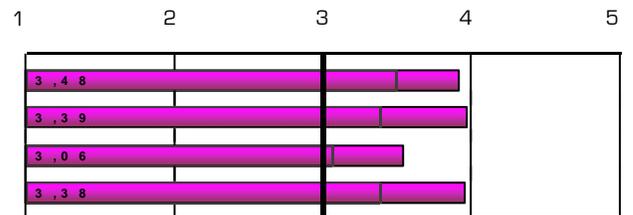
IMPUGNACIÓN DE CALIFICACIONES

¿Has llevado a cabo solicitud de impugnación de calificaciones?	Sí		No		Frecuencias de respuesta									
	4	5,88%	64	94,12%	Muy en desacuerdo...Muy de acuerdo					1	2	3	4	5
33. La información recibida sobre trámites o consultas de impugnación de calificaciones ha sido adecuada					MEDIA	N/C	1	2	3	4	5			
					3,33	1	0	1	1	0	1			



GENERAL

La Secretaría realiza las tareas esperadas	Frecuencias de respuesta		Muy en desacuerdo...Muy de acuerdo							
	MEDIA	N/C	1	2	3	4	5			
La Secretaría suele solucionar satisfactoriamente mis demandas	3,91	24	3	9	10	14	31			
He observado mejoras en el funcionamiento general del Servicio en las diferentes visitas que he realizado	3,97	24	6	4	10	13	34			
En general, estoy satisfecho con el funcionamiento de la Secretaría de la Facultad o Escuela	3,54	32	9	5	12	11	22			
	3,96	24	7	4	9	12	35			



¿Echas de menos algún servicio en la secretaría de tu centro?	Sí		No	
	7	100,00%	0	0,00%

Escala utilizada: de 1 a 5 : Media global curso académico

EVOLUCIÓ

SERVICIO DE INFORMACIÓN DE LA SECRETARÍA

Curs	Recollides	1. Considero adecuados los horarios de atención al público		2. El sistema de organización de la atención al público es satisfactorio y cómodo		3. Considero que el tiempo de espera, en general, es admisible		4. En general, estoy satisfecho/a con la información recibida en la Secretaría del Centro		5. En general, estoy satisfecho/a con el trato personal recibido en la Secretaría del Centro		6. La página web contiene información suficiente y actualizada		7. En la página web se encuentra fácilmente la información		8. Estoy satisfecho o satisfecha con la web del centro	
		nºenq.	MEDIA	nºenq.	MEDIA	nºenq.	MEDIA	nºenq.	MEDIA	nºenq.	MEDIA	nºenq.	MEDIA	nºenq.	MEDIA	nºenq.	MEDIA
24-25	91	37	3,76	37	3,73	35	4,03	34	3,5	35	3,74	45	3,82	46	3,57	46	3,7
22-23	142	61	3,38	61	3,18	60	3,67	61	3,3	61	3,51	79	3,67	81	3,31	80	3,46
20-21	218	84	2,94	83	2,54	82	3,07	87	2,7	85	2,72	119	3,34	121	2,99	120	3,21
18-19	172	45	3,11	46	3,7	47	3,83	46	3,7	47	3,74	30	3,6	31	3,29	31	3,58

SERVICIO DE INFORMACIÓN DE LA SECRETARÍA

PROCEDIMENTS I TRÀMITS

Curs	10. La Secretaría Virtual resuelve las solicitudes y es un sistema recomendable		11. Considero que el tiempo de respuesta es adecuado		12. Considero que la información recibida por este medio es adecuada		13. En general, estoy satisfecho o satisfecha con el trato recibido		14. Considero que el tiempo de respuesta es adecuado		15. En general, la información que he recibido es adecuada		#. La ayuda del personal durante la matrícula asistida ha sido adecuada y suficiente		17. Mis gestiones relacionadas con la matrícula han sido resueltas por la Secretaría		18. Mis gestiones relacionadas con la anulación de la matrícula han sido resueltas.	
	nºenq.	MEDIA	nºenq.	MEDIA	nºenq.	MEDIA	nºenq.	MEDIA	nºenq.	MEDIA	nºenq.	MEDIA	nºenq.	MEDIA	nºenq.	MEDIA	nºenq.	MEDIA
24-25	59	3,59	58	3,9	23	3,57	23	3,43	53	3,85	53	3,75	*	73	3,9	9	3,67	
22-23	106	3,5	103	3,48	44	3,7	43	3,79	97	3,64	98	3,77	*	133	3,74	29	3,48	
20-21	147	3,31	147	3,17	77	2,94	80	2,9	138	3,16	139	3,23	89	3,26	197	3,2	39	3,05
18-19	45	3,98	40	3,72	8	3,75	8	4	38	3,66	37	3,7	95	4,04	166	3,95	28	4

PROCEDIMENTS I TRÀMITS

Curs	19. Mis consultas sobre tasas universitarias han sido resueltas por la Secretaría		20. Mis consultas sobre Becas y Exenciones han sido resueltas por la Secretaría.		21. Mis consultas sobre calificaciones o actas han sido resueltas por la Secretaría.		22. Mis consultas sobre el carnet universitario han sido resueltas por la Secretaría.		23. Considero que el tiempo en recibir un certificado ha sido el adecuado		24. Mis consultas sobre certificados han sido resueltas por la Secretaría.		25. Considero que el tiempo en resolver gestiones sobre los créditos ha sido el adecuado.		26. Mis consultas de reconocimientos y transferencias de créditos han sido resueltas.		27. Mis consultas sobre prácticas externas han sido resueltas por la secretaria.	
	nºenq.	MEDIA	nºenq.	MEDIA	nºenq.	MEDIA	nºenq.	MEDIA	nºenq.	MEDIA	nºenq.	MEDIA	nºenq.	MEDIA	nºenq.	MEDIA	nºenq.	MEDIA
24-25	64	4,02	51	3,8	28	3,82	33	4,12	23	3,48	24	3,46	19	3,58	20	3,55	19	3,84
22-23	109	3,73	95	3,55	53	3,57	64	4,02	42	3,98	45	3,84	54	3,41	54	3,65	36	3,58
20-21	162	3,36	150	3,21	64	3,42	89	3,88	48	3,6	45	3,56	70	2,97	71	3,03	58	3,03
18-19	140	3,92	126	3,75	56	3,82	69	4,19	50	3,74	48	3,88	48	3,69	49	3,71	57	3,93

PROCEDIMENTS I TRÀMITS

Curs	28. La información recibida de consultas del trabajo fin de estudios ha sido adecuada.		29. Considero que los plazos del trabajo fin de estudios son adecuados y suficientes		30. Mis consultas sobre los programas de movilidad han sido resueltas por la Secretaría.		31. Mis consultas sobre el título (depósito, recogida, etc.) han sido resueltas.		32. Mis consultas sobre el adelanto de exámenes han sido resueltas.		33. La información sobre consultas de impugnación de calificaciones ha sido adecuada.	
	nºenq.	MEDIA	nºenq.	MEDIA	nºenq.	MEDIA	nºenq.	MEDIA	nºenq.	MEDIA	nºenq.	MEDIA
24-25	13	3,77	12	3,33	9	3,78	8	4,38	8	3,62	3	3,33
22-23	17	3,18	13	3,23	24	3,12	10	3,7	7	4	5	3,8
20-21	21	3,57	18	3,22	35	2,83	15	3,53	10	2,7	13	1,77
18-19	23	3,74	22	3,55	30	3,47	16	4	15	3,6	10	2,5

GLOBAL

Curs	La Secretaría realiza las tareas esperadas		La Secretaría suele solucionar satisfactoriamente mis demandas		He observado mejoras en el funcionamiento general del Servicio.		En general, estoy satisfecho con el funcionamiento de la Secretaría de la Facultad o Escuela	
	nºenq.	MEDIA	nºenq.	MEDIA	nºenq.	MEDIA	nºenq.	MEDIA
24-25	67	3,91	67	3,97	59	3,54	67	3,96
22-23	128	3,59	127	3,51	101	3,27	129	3,49
20-21	190	3,12	198	2,98	161	2,5	197	2,94
18-19	162	3,81	162	3,81	125	3,21	165	3,75

* La media del ítem se calcula a partir de 3 encuestas con valoración.

#. Ítem no incluido en la versión vigente