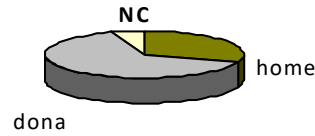
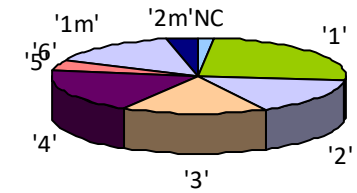


Sexe:		
NC	16	5,39%
Home	90	30,30%
Dona	191	64,31%



Curs superior matriculat								
NC	1	2	3	4	5	6	1 m	2 m
5	74	47	47	56	14	0	43	11
2,06%	30,45%	19,34%	19,34%	23,05%	5,76%	0,00%	14,48%	3,70%

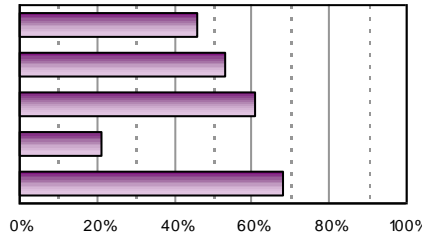


### SERVEI D'INFORMACIÓ DE LA SECRETARIA

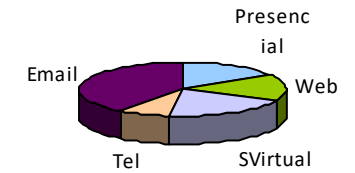
Mitjans que utilitzes per a informar-te:		
Informació Presencial	135	45,76%
Web	155	52,54%
Secretaria Virtual	181	61,36%
Informació telefònica de la Secretaria	63	21,36%
Correu electrònic	200	67,80%

Han contestat a aquest ítem: 295

% respecte als que han contestat a la pregunta



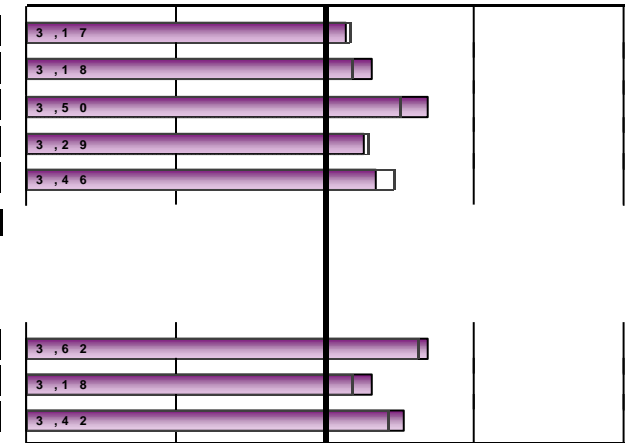
Mitjà preferent		
Informació Presencial	46	15,49%
Web	49	16,50%
Secretaria Virtual	59	19,87%
Informació telefònica de la Secretaria	24	8,08%
Correu electrònic	119	40,07%



### INFORMACIÓ PRESENCIAL DE LA SECRETARIA

Frequència d'ús de la Secretaria	Habitualment		A voltes		Molt poc		Frequències de resposta						
	14	11,02%	70	55,12%	43	33,86%	MITJANA	N/C	1	2	3	4	5
1. Crec que els horaris d'atenció al públic són els adequats	3,14	167	20	20	31	40	19						
2. El sistema d'organització de l'atenció al públic és satisfactori i còmode	3,31	165	21	17	24	40	30						
3. Considere que el temps d'espera és generalment admissible	3,69	165	18	7	19	42	46						
4. En general, la informació rebuda a la Secretaria del Centre ha estat suficient	3,26	163	27	15	23	34	35						
5. En general, estic satisfet/a amb el tracte personal rebut a la Secretaria del Centre	3,35	164	34	10	11	32	46						

Molt en desacord.....Molt d'acord 1 2 3 4 5



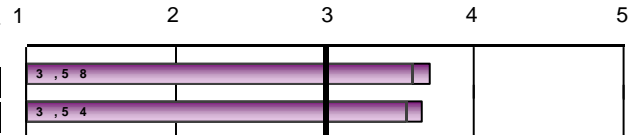
### WEB DE LA FACULTAT- ESCOLA

Frequència d'ús de la Web de la Facultat- Escola	Habitualment		A voltes		Molt poc		Frequències de resposta						
	66	44,59%	65	43,92%	17	11,49%	MITJANA	N/C	1	2	3	4	5
6. La pàgina web conté informació suficient i actualitzada	3,69	147	7	12	30	73	28						
7. A la pàgina web es troba fàcilment la informació	3,31	146	14	18	46	53	20						
8. Estic satisfet o satisfeta amb la web del centre	3,52	146	9	17	37	62	26						

Escala utilitzada: d'1 a 5

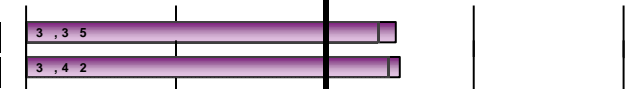
**SECRETARIA VIRTUAL**

Frequència d'ús de la Secretaria Virtual	Habitualment		A voltes		Molt poc		Frequències de resposta						
	74	46,25%	70	43,75%	16	10,00%	MITJANA	N/C	1	2	3	4	5
10. La Secretaria Virtual resol adequadament les sol·licituds i és un sistema recomanat							3,71	127	10	8	42	72	38
11. Pense que el temps de resposta és adequat							3,65	137	12	11	38	59	40



**INFORMACIÓ TELEFÒNICA DE LA SECRETARIA**

Frequència d'ús del servei	Habitualment		A voltes		Molt poc		Frequències de resposta						
	12	21,43%	29	51,79%	15	26,79%	MITJANA	N/C	1	2	3	4	5
12. Considere que l'atenció rebuda per aquest mitjà és adequada							3,47	238	12	2	12	12	21
13. En general, estic satisfet o satisfeta amb el tracte rebut							3,50	237	12	3	13	7	25



**CORREU ELECTRÒNIC**

Frequència d'ús del servei	Habitualment		A voltes		Molt poc		Frequències de resposta						
	107	61,14%	50	28,57%	18	10,29%	MITJANA	N/C	1	2	3	4	5
14. Considere que el temps de resposta és adequat							3,70	108	19	10	35	70	55
15. En general, la informació que he rebut és adequada							3,91	107	17	11	20	67	75

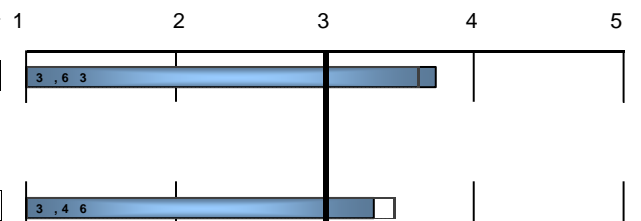


Escala utilitzada: d'1 a 5 : Mitjana global curs acadèmic

**PROCEDIMENTS I TRÀMITS**

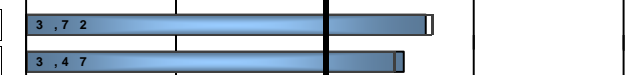
**MATRÍCULA**

Has dut a terme sol·licitud d'avançament de convocatòria d'exàmens?	Sí		No		Frequències de resposta						
	44	16,67%	220	83,33%	MITJANA	N/C	1	2	3	4	5
17. Les meues consultes o gestions relacionades amb la matrícula han estat resoltes adequadament per la Secretari					3,74	16	29	21	49	77	105
18. Les meues consultes o gestions relacionades amb l'anul·lació de la matrícula han estat resoltes adequadament					3,32	7	11	1	2	11	12



**TAXES, EXEMPCIONS I BEQUES**

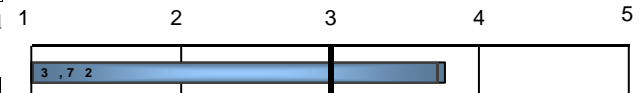
19. Les meues consultes o gestions sobre taxes universitàries han estat resoltes adequadament per la Secretaria							3,67	78	23	25	33	58	80
20. Les meues consultes o gestions sobre Beques i Exempcions han estat gestionades adequadament.							3,52	114	26	22	30	40	65



Escala utilitzada: d'1 a 5 : Mitjana global curs acadèmic

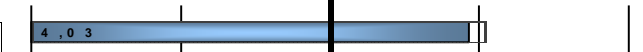
**QUALIFICACIONS I ACTES**

He dut a terme gestions o consultes relacionades amb les qualificacions i actes?	Sí		No		Freqüències de resposta							
	128	47,94%	139	52,06%	Molt en desacord.....	Molt d'acord	1	2	3	4	5	
21. Les meues consultes o gestions sobre qualificacions o actes han estat resoltes adequadament per la Secretaria	3,77	22	7	10	19	34	36					



**CARNET UNIVERSITARI**

He dut a terme gestions o consultes relacionades amb el carnet universitari?	Sí		No		Freqüències de resposta							
	151	55,93%	119	44,07%	Molt en desacord.....	Molt d'acord	1	2	3	4	5	
22. Les meues consultes o gestions sobre el carnet universitari han estat resoltes adequadament per la Secretaria	3,93	13	18	3	18	31	68					



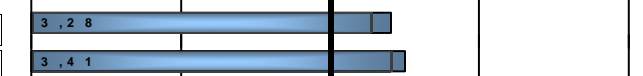
**CERTIFICATS**

He sol·licitat un certificat?	Sí		No		Freqüències de resposta							
	111	40,96%	160	59,04%	Molt en desacord.....	Molt d'acord	1	2	3	4	5	
23. Considere que el temps de recepció d'un certificat ha estat adequat	3,64	13	14	7	16	24	37					
24. Les meues consultes o gestions sobre certificats han estat resoltes adequadament per la Secretaria	3,7	14	11	10	12	28	36					



**RECONeixEMENTS I TRANSFERÈNCIES DE CRÈDITS**

He dut a terme gestions o consultes relacionades amb reconeixements i transferències	Sí		No		Freqüències de resposta							
	102	38,64%	162	61,36%	Molt en desacord.....	Molt d'acord	1	2	3	4	5	
25. Considere que el temps en la resolució de reconeixements i transferències de crèdits ha estat l'adequat	3,41	10	12	11	22	21	26					
26. Les meues consultes o gestions sobre reconeixements i transferències de crèdits han estat resoltes adequadame	3,51	11	10	14	18	18	31					



**PRÀCTIQUES EXTERNES**

He dut a terme consultes relacionades amb les pràctiques externes?	Sí		No		Freqüències de resposta							
	77	29,06%	188	70,94%	Molt en desacord.....	Molt d'acord	1	2	3	4	5	
27. Les meues consultes sobre pràctiques externes han estat resoltes adequadament per la Secretaria	3,37	9	14	6	12	13	23					



**TREBALL DE FI D'ESTUDIS**

He dut a terme gestions o consultes relacionades amb el treball fi d'estudis?	Sí		No		Freqüències de resposta							
	81	30,00%	189	70,00%	Molt en desacord.....	Molt d'acord	1	2	3	4	5	
28. La informació rebuda en relació amb els tràmits o consultes del treball fi d'estudis ha sigut adequada	3,56	9	11	7	11	17	26					
29. Considere que els terminis de presentació /defensa del treball fi d'estudis són adequats i suficients	3,36	15	10	8	12	20	16					



**RELACIONS INTERNACIONALS**

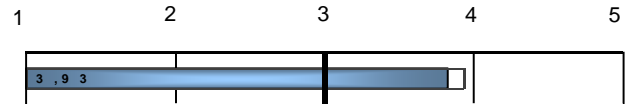
He dut a terme gestions o consultes relacionades amb programes de mobilitat?	Sí		No		Freqüències de resposta							
	56	21,29%	207	78,71%	Molt en desacord.....	Molt d'acord	1	2	3	4	5	
30. Les meues consultes o gestions sobre els programes mobilitat han estat resoltes adequadament	3,47	7	9	4	5	17	14					



Escala utilitzada: d'1 a 5 : Mitjana global curs acadèmic

**TÍTOLS**

He dut a terme gestions o consultes relacionades amb l'expedició del títol?	SÍ		NO		Freqüències de resposta							
	44	16,86%	217	83,14%	Molt en desacord.....Molt d'acord							
					MITJANA	N/C	1	2	3	4	5	
31. Les meues consultes o gestions sobre el títol (depòsit, recollida, etc.) han estat resoltes adequadament.					3,82	5	4	3	7	7	18	



**AVANÇAMENT DE CONVOCATÒRIA D'EXÀMENS**

Has dut a terme sol·licitud d'avançament de convocatòria d'exàmens?	SÍ		NO		Freqüències de resposta							
	32	12,17%	231	87,83%	Molt en desacord.....Molt d'acord							
					MITJANA	N/C	1	2	3	4	5	
32. Les meues consultes o gestions sobre el avançament de convocatòria d'exàmens han estat resoltes adequadame					3,12	8	5	5	4	2	8	



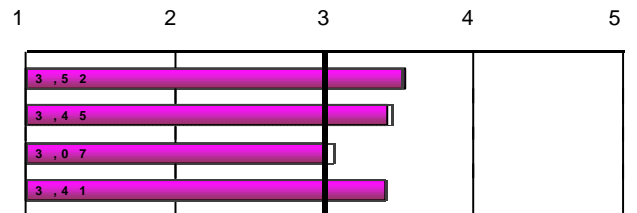
**IMPUGNACIÓ DE QUALIFICACIONS**

Has dut a terme sol·licitud d'impugnació de qualificacions?	SÍ		NO		Freqüències de resposta							
	16	6,27%	239	93,73%	Molt en desacord.....Molt d'acord							
					MITJANA	N/C	1	2	3	4	5	
33. La informació rebuda sobre tràmits o consultes d'impugnació de qualificacions ha estat adequada					1,85	3	8	2	1	1	1	



**GENERAL**

	Freqüències de resposta							
	Molt en desacord.....Molt d'acord							
	MITJANA	N/C	1	2	3	4	5	
La Secretaria desenvolupa les tasques esperades	3,55	37	34	23	47	79	77	
La Secretaria sol solucionar satisfactòriament les meues demandes	3,42	33	44	28	40	76	76	
He observat millores en el funcionament general del Servei en les diferents visites que hi he dut a terme	2,99	102	45	36	31	41	42	
En general, estic satisfet/a amb el funcionament de la Secretaria de la Facultat o Escola	3,41	34	50	21	44	66	82	



Trobes a faltar algún servei en la secretaria del teu centre?	SÍ		NO	
	30	10,71%	250	89,29%

Escala utilitzada: d'1 a 5  : Mitjana global curs acadèmic

EVOLUCIÓ		SERVEI D'INFORMACIÓ DE LA SECRETARIA															
		1. Crec que els horaris d'atenció al públic són els adequats		2. El sistema d'organització de l'atenció al públic és satisfactori i còmode		3. Considere que el temps d'espera és generalment admissible		4. En general, la informació rebuda a la Secretaria del Centre ha estat suficient		5. En general, estic satisfet/a amb el tracte personal rebut a la Secretaria del Centre		6. La pàgina web conté informació suficient i actualitzada		7. A la pàgina web es troba fàcilment la informació		8. Estic satisfet o satisfeta amb la web del centre	
Curs	Recollides	nºenq.	MITJANA	nºenq.	MITJANA	nºenq.	MITJANA	nºenq.	MITJANA	nºenq.	MITJANA	nºenq.	MITJANA	nºenq.	MITJANA	nºenq.	MITJANA
22-23	297	130	3,14	132	3,31	132	3,69	134	3,26	133	3,35	150	3,69	151	3,31	151	3,52
20-21	411	147	2,95	150	2,73	149	3,1	149	2,96	152	3,05	225	3,34	226	3,08	225	3,25
18-19	347	122	2,8	122	3,2	121	3,44	121	3,03	122	3,07	60	3,5	60	3,02	60	3,37

		SERVEI D'INFORMACIÓ DE LA SECRETARIA										PROCEDIMENTS I TRÀMITS							
		10. La Secretaria Virtual resol adequadament les sol·licituds i és un sistema recomanat		11. Pense que el temps de resposta és adequat		12. Considere que l'atenció rebuda per aquest mitjà és adequada		13. En general, estic satisfet o satisfeta amb el tracte rebut		14. Considere que el temps de resposta és adequat		15. En general, la informació que he rebut és adequada		#. L'ajuda del personal durant la matrícula assistida ha estat adequada i suficient		17. Les meues consultes o gestions relacionades amb la matrícula han estat		18. Les meues consultes o gestions relacionades amb l'anul·lació de la	
Curs		nºenq.	MITJANA	nºenq.	MITJANA	nºenq.	MITJANA	nºenq.	MITJANA	nºenq.	MITJANA	nºenq.	MITJANA	nºenq.	MITJANA	nºenq.	MITJANA	nºenq.	MITJANA
22-23		170	3,71	160	3,65	59	3,47	60	3,5	189	3,7	190	3,91	*	281	3,74	37	3,32	
20-21		246	3,29	242	3,15	127	2,99	125	2,98	273	3,22	274	3,31	185	3,49	370	3,34	55	2,87
18-19		71	3,61	68	3,43	8	3,25	6	2,83	69	3,51	72	3,56	170	3,73	328	3,57	56	3,16

		PROCEDIMENTS I TRÀMITS																	
		19. Les meues consultes o gestions sobre taxes universitàries han estat resoltes		20. Les meues consultes o gestions sobre Beques i Exempcions han		21. Les meues consultes o gestions sobre qualificacions o actes han estat		22. Les meues consultes o gestions sobre el carnet universitari han estat resoltes		23. Considere que el temps de recepció d'un certificat ha estat adequat		24. Les meues consultes o gestions sobre certificats han estat resoltes		25. Considere que el temps en la resolució de reconeixements i transferències de		26. Les meues consultes o gestions sobre reconeixements i transferències de		27. Les meues consultes sobre pràctiques externes han estat resoltes adequadament per	
Curs		nºenq.	MITJANA	nºenq.	MITJANA	nºenq.	MITJANA	nºenq.	MITJANA	nºenq.	MITJANA	nºenq.	MITJANA	nºenq.	MITJANA	nºenq.	MITJANA	nºenq.	MITJANA
22-23		219	3,67	183	3,52	106	3,77	138	3,93	98	3,64	97	3,7	92	3,41	91	3,51	68	3,37
20-21		300	3,32	290	3,21	127	3,16	149	3,64	117	3,15	119	3,11	110	2,85	109	2,96	107	2,83
18-19		267	3,51	239	3,11	136	3,36	127	3,7	124	3,4	134	3,44	105	3,01	107	3,25	111	3,24

		PROCEDIMENTS I TRÀMITS											
		28. La informació rebuda en relació amb els tràmits o consultes del treball fi d'estudis ha sigut		29. Considere que els terminis de presentació /defensa del treball fi d'estudis són		30. Les meues consultes o gestions sobre els programes mobilitat han estat resoltes		31. Les meues consultes o gestions sobre el títol (depòsit, recollida, etc.) han		32. Les meues consultes o gestions sobre el avançament de convocatòria		33. La informació rebuda sobre tràmits o consultes d'impugnació de qualificacions ha	
Curs		nºenq.	MITJANA	nºenq.	MITJANA	nºenq.	MITJANA	nºenq.	MITJANA	nºenq.	MITJANA	nºenq.	MITJANA
22-23		72	3,56	66	3,36	49	3,47	39	3,82	24	3,12	13	1,85

(Enquesta d'opinió i satisfacció d'estudiants)

CENTRE: C003

NOM DEL CENTRE: FACULTAT DE DRET

20-21	95	3,17	89	3,15	83	2,83	47	3,53	34	2,85	34	1,85
18-19	76	3,41	69	3,42	79	3,08	52	3,38	33	3,12	33	2,48

GLOBAL

Curs	La Secretaria desenvolupa les tasques esperades		La Secretaria sol solucionar satisfactòriament les meues demandes		He observat millores en el funcionament general del Servei en les diferents		En general, estic satisfet/a amb el funcionament de la Secretaria de la Facultat o Escola	
	nºenq.	MITJANA	nºenq.	MITJANA	nºenq.	MITJANA	nºenq.	MITJANA
22-23	260	3,55	264	3,42	195	2,99	263	3,41
20-21	345	3,13	346	3,09	291	2,66	352	3,08
18-19	311	3,39	316	3,32	259	2,9	320	3,29

\* La mitjana de l'ítem es calcula a partir de 3 enquestes amb valoració.

#. Ítem no inclòs en la versió vigent