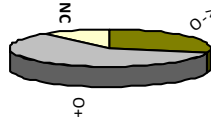
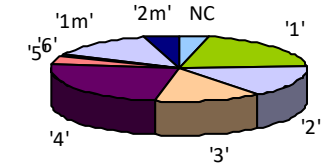


Sexe:		
NC	19	10,86%
Home	50	28,57%
Dona	106	60,57%



Curs superior matriculat								
NC	1	2	3	4	5	6	1 m	2 m
7	35	27	24	42	8	1	23	8
4,86%	24,31%	18,75%	16,67%	29,17%	5,56%	0,69%	13,14%	4,57%



SERVEI D'INFORMACIÓ DE LA SECRETARIA

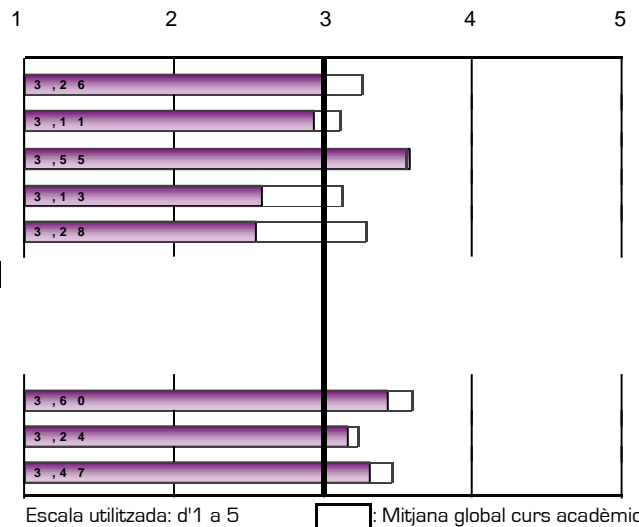
Mitjans que utilitzes per a informar-te:		
Informació Presencial	90	51,72%
Web	94	54,02%
Secretaria Virtual	105	60,34%
Informació telefònica	41	23,56%
Correu electrònic	111	63,79%

Han contestat a aquest ítem: 174

Mitjà preferent		
Informació Presencial	34	19,54%
Web	25	14,37%
Secretaria Virtual	36	20,69%
Informació telefònica	8	4,60%
Correu electrònic	71	40,80%

INFORMACIÓ PRESENCIAL DE LA SECRETARIA

Freqüència d'ús de la Secretaria	Habitualment		A voltes		Molt poc		Freqüències de resposta					
	11	13,10%	50	59,52%	23	27,38%	Molt en desacord.....Molt d'acord 1 2 3 4 5					
1. Crec que els horaris d'atenció al públic són els adequats	3,02	89	11	18	24	24	9					
2. El sistema d'organització de l'atenció al públic és satisfactori i còmode	2,94	89	19	14	17	25	11					
3. Considere que el temps d'espera és generalment admissible	3,58	91	8	6	20	29	21					
4. En general, la informació rebuda a la Secretaria del Centre ha estat suficient	2,59	89	33	11	16	10	16					
5. En general, estic satisfet/a amb el tracte personal rebut a la Secretaria del Centre	2,55	88	34	12	15	11	15					



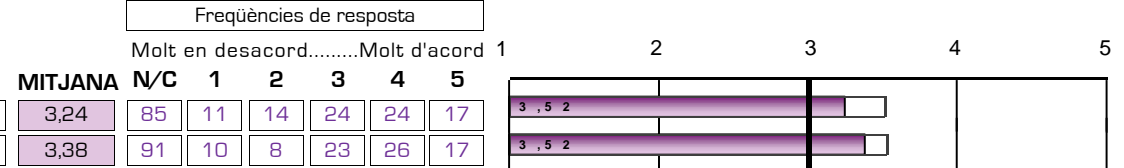
WEB DE LA FACULTAT- ESCOLA

Freqüència d'ús de la Web de la Facultat- Escola	Habitualment		A voltes		Molt poc		Freqüències de resposta					
	24	30,00%	42	52,50%	14	17,50%	Molt en desacord.....Molt d'acord 1 2 3 4 5					
6. La pàgina web conté informació suficient i actualitzada	3,43	89	5	9	27	34	11					
7. A la pàgina web es troba fàcilment la informació	3,16	89	8	14	29	26	9					
8. Estic satisfet o satisfeta amb la web del centre	3,31	89	6	13	25	32	10					

SECRETARIA VIRTUAL

Freqüència d'ús de la Secretaria Virtual	Habitualment		A voltes		Molt poc	
	40	45,98%	32	36,78%	15	17,24%

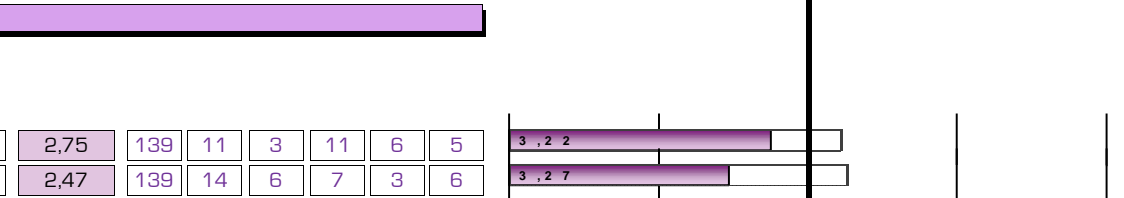
10. La Secretaria Virtual resol adequadament les sol·licituds i és un sistema recomanat	3,24	85	11	14	24	24	17
11. Pense que el temps de resposta és adequat	3,38	91	10	8	23	26	17



INFORMACIÓ TELEFÒNICA DE LA SECRETARIA

Freqüència d'ús del servei	Habitualment		A voltes		Molt poc	
	5	17,86%	13	46,43%	10	35,71%

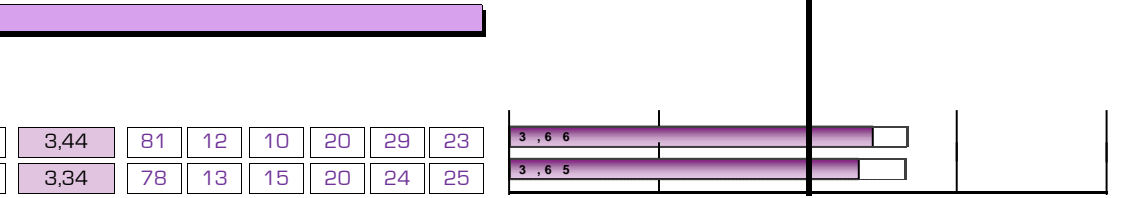
12. Considere que l'atenció rebuda per aquest mitjà és adequada	2,75	139	11	3	11	6	5
13. En general, estic satisfet o satisfeta amb el tracte rebut	2,47	139	14	6	7	3	6



CORREU ELECTRÒNIC

Freqüència d'ús del servei	Habitualment		A voltes		Molt poc	
	51	57,95%	25	28,41%	12	13,64%

14. Considere que el temps de resposta és adequat	3,44	81	12	10	20	29	23
15. En general, la informació que he rebut és adequada	3,34	78	13	15	20	24	25



Escala utilitzada: d'1 a 5 : Mitjana global curs acadèmic

PROCEDIMENTS I TRÀMITS

MATRÍCULA

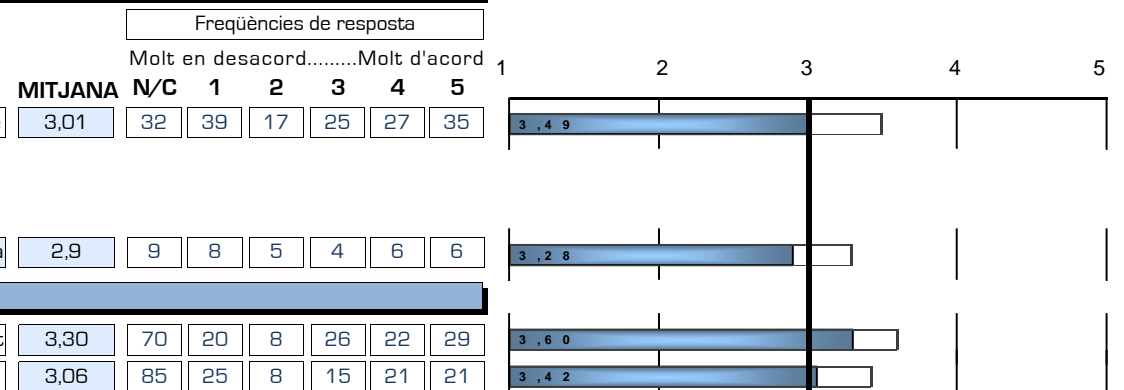
He dut a terme gestions o consultes relacionades amb l'anul·lació de matrícula?	Sí		No	
	38	26,95%	103	73,05%

17. Les meues consultes o gestions relacionades amb la matrícula han estat resoltes adequadament per la Se	3,01	32	39	17	25	27	35
--	------	----	----	----	----	----	----

18. Les meues consultes o gestions relacionades amb l'anul·lació de la matrícula han estat resoltes adequada	2,9	9	8	5	4	6	6
--	-----	---	---	---	---	---	---

TAXES, EXEMPCIONS I BEQUES

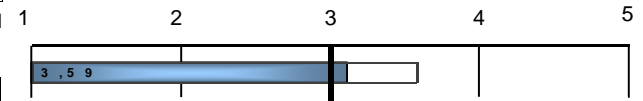
19. Les meues consultes o gestions sobre taxes universitàries han estat resoltes adequadament per la Secret	3,30	70	20	8	26	22	29
20. Les meues consultes o gestions sobre Beques i Exempcions han estat gestionades adequadament.	3,06	85	25	8	15	21	21



Escala utilitzada: d'1 a 5 : Mitjana global curs acadèmic

QUALIFICACIONS I ACTES

He dut a terme gestions o consultes relacionades amb les qualificacions i actes?	Sí		No		Freqüències de resposta						
	70	48,95%	73	51,05%	Molt en desacord.....Molt d'acord						
21. Les meues consultes o gestions sobre qualificacions o actes han estat resoltes adequadament per la Secr	3,11	16	14	3	15	7	15				



CARNET UNIVERSITARI

He dut a terme gestions o consultes relacionades amb el carnet universitari?	Sí		No		Freqüències de resposta						
	64	44,44%	80	55,56%	Molt en desacord.....Molt d'acord						
22. Les meues consultes o gestions sobre el carnet universitari han estat resoltes adequadament per la Secr	3,57	11	8	5	9	11	20				



CERTIFICATS

He sol·licitat un certificat?	Sí		No		Freqüències de resposta						
	66	46,48%	76	53,52%	Molt en desacord.....Molt d'acord						
23. Considere que el temps de recepció d'un certificat ha estat adequat	3,18	21	12	4	7	8	14				
24. Les meues consultes o gestions sobre certificats han estat resoltes adequadament per la Secretaria	2,98	21	15	3	8	6	13				



RECONeixEMENTS I TRANSFERÈNCIES DE CRÈDITS

He dut a terme gestions sobre reconeixement i transferència de crèdits?	Sí		No		Freqüències de resposta						
	52	36,11%	92	63,89%	Molt en desacord.....Molt d'acord						
25. Considere que el temps en la resolució de reconeixements i transferències de crèdits ha estat l'adequat	2,77	22	12	2	3	7	6				
26. Les meues consultes de reconeixements i transferències de crèdits han estat resoltes adequadament per	2,59	20	14	3	4	4	7				



PRÀCTIQUES EXTERNES

He dut a terme consultes relacionades amb les pràctiques externes?	Sí		No		Freqüències de resposta						
	39	27,86%	101	72,14%	Molt en desacord.....Molt d'acord						
27. Les meues consultes sobre pràctiques externes han estat resoltes adequadament per la Secretaria	2,84	7	11	1	7	8	5				



TREBALL DE FI D'ESTUDIS

He dut a terme gestions o consultes relacionades amb el treball fi d'estudis?	Sí		No		Freqüències de resposta						
	44	30,99%	98	69,01%	Molt en desacord.....Molt d'acord						
28. La informació rebuda en relació amb els tràmits o consultes del treball fi d'estudis ha sigut adequada	3,08	7	9	5	7	6	10				
29. Considere que els terminis de presentació / defensa del treball fi d'estudis són adequats i suficients	2,91	9	10	5	7	4	9				



RELACIONS INTERNACIONALS

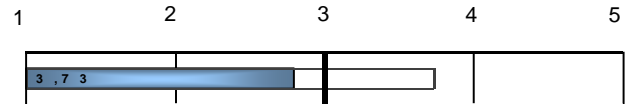
He dut a terme gestions o consultes relacionades amb programes de mobilitat?	Sí		No		Freqüències de resposta						
	28	19,86%	113	80,14%	Molt en desacord.....Molt d'acord						
30. Les meues consultes o gestions sobre els programes mobilitat han estat resoltes adequadament	2,78	5	8	2	4	5	4				



Escala utilitzada: d'1 a 5 : Mitjana global curs acadèmic

TÍTOLS

He dut a terme gestions o consultes relacionades amb l'expedició del títol?	Sí		No		Freqüències de resposta						
					Molt en desacord.....Molt d'acord						
	24	17,39%	114	82,61%	MITJANA	N/C	1	2	3	4	5
31. Les meues consultes o gestions sobre el títol (depòsit, recollida, etc.) han estat resoltes adequadament.					2,79	5	6	3	2	5	3



AVANÇAMENT DE CONVOCATÒRIA D'EXÀMENS

Has dut a terme sol·licitud d'avançament de convocatòria d'exàmens?	Sí		No		Freqüències de resposta						
					Molt en desacord.....Molt d'acord						
	23	16,43%	117	83,57%	MITJANA	N/C	1	2	3	4	5
32. Les meues consultes o gestions sobre el avançament de convocatòria d'exàmens han estat resoltes adequ					2,69	7	6	2	3	1	4



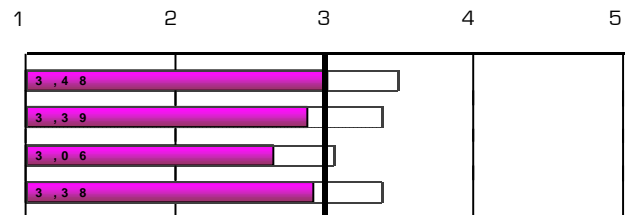
IMPUGNACIÓ DE QUALIFICACIONS

Has dut a terme sol·licitud d'impugnació de qualificacions?	Sí		No		Freqüències de resposta						
					Molt en desacord.....Molt d'acord						
	12	8,57%	128	91,43%	MITJANA	N/C	1	2	3	4	5
33. La informació rebuda sobre tràmits o consultes d'impugnació de qualificacions ha estat adequada					1,86	5	5	0	1	0	1



GENERAL

	Freqüències de resposta						
	Molt en desacord.....Molt d'acord						
	MITJANA	N/C	1	2	3	4	5
La Secretaria desenvolupa les tasques esperades	3,02	49	28	20	24	29	25
La Secretaria sol solucionar satisfactòriament les meues demandes	2,89	44	39	17	21	28	26
He observat millores en el funcionament general del Servei en les diferents visites que hi he dut a terme	2,65	68	41	14	15	15	22
En general, estic satisfet/a amb el funcionament de la Secretaria de la Facultat o Escola	2,93	44	37	17	21	30	26



Trobes a faltar algún servei en la secretaria del teu centre?	Sí		No	
	13	100,00%	0	0,00%

Escala utilitzada: d'1 a 5

□: Mitjana global curs acadèmic

EVOLUCIÓ

SERVEI D'INFORMACIÓ DE LA SECRETARIA

Curs	Recollides	1. Crec que els horaris d'atenció al públic són els adequats		2. El sistema d'organització de l'atenció al públic és satisfactori i còmode		3. Considere que el temps d'espera és generalment admissible		4. En general, la informació rebuda a la Secretaria del Centre ha estat suficient		5. En general, estic satisfet/a amb el tracte personal rebut a la Secretaria del Centre		6. La pàgina web conté informació suficient i actualitzada		7. A la pàgina web es troba fàcilment la informació		8. Estic satisfet o satisfeta amb la web del centre	
		nºenq.	MITJANA	nºenq.	MITJANA	nºenq.	MITJANA	nºenq.	MITJANA	nºenq.	MITJANA	nºenq.	MITJANA	nºenq.	MITJANA	nºenq.	MITJANA
24-25	175	86	3,02	86	2,94	84	3,58	86	2,59	87	2,55	86	3,43	86	3,16	86	3,31
22-23	297	130	3,14	132	3,31	132	3,69	134	3,26	133	3,35	150	3,69	151	3,31	151	3,52
20-21	411	147	2,95	150	2,73	149	3,1	149	2,96	152	3,05	225	3,34	226	3,08	225	3,25
18-19	347	122	2,8	122	3,2	121	3,44	121	3,03	122	3,07	60	3,5	60	3,02	60	3,37

SERVEI D'INFORMACIÓ DE LA SECRETARIA

PROCEDIMENTS I TRÀMITS

Curs	10. La Secretaria Virtual resol adequadament les sol·licituds i és un sistema recomanat		11. Pense que el temps de resposta és adequat		12. Considere que l'atenció rebuda per aquest mitjà és adequada		13. En general, estic satisfet o satisfeta amb el tracte rebut		14. Considere que el temps de resposta és adequat		15. En general, la informació que he rebut és adequada		#. L'ajuda del personal durant la matrícula assistida ha estat adequada i suficient		17. Les meues gestions relacionades amb la matrícula han estat resoltes per la Secretaria		18. Les meues consultes de l'anul·lació de la matrícula han estat resoltes.	
	nºenq.	MITJANA	nºenq.	MITJANA	nºenq.	MITJANA	nºenq.	MITJANA	nºenq.	MITJANA	nºenq.	MITJANA	nºenq.	MITJANA	nºenq.	MITJANA	nºenq.	MITJANA
24-25	90	3,24	84	3,38	36	2,75	36	2,47	94	3,44	97	3,34	*	143	3,01	29	2,9	
22-23	170	3,71	160	3,65	59	3,47	60	3,5	189	3,7	190	3,91	*	281	3,74	37	3,32	
20-21	246	3,29	242	3,15	127	2,99	125	2,98	273	3,22	274	3,31	185	3,49	370	3,34	55	2,87
18-19	71	3,61	68	3,43	8	3,25	6	2,83	69	3,51	72	3,56	170	3,73	328	3,57	56	3,16

PROCEDIMENTS I TRÀMITS

Curs	19. Les meues consultes sobre taxes universitàries han estat resoltes.		20. Les meues consultes sobre Beques i Exempcions han estat resoltes.		21. Les meues consultes sobre qualificacions o actes han estat resoltes per la Secretaria.		22. Les meues consultes sobre el carnet universitari han estat resoltes per la Secretaria.		23. Considere que el temps de recepció d'un certificat ha estat adequat		24. Les meues consultes sobre certificats han estat resoltes per la Secretaria.		25. Considere que el temps en resoldre gestions sobre els crèdits ha estat l'adequat.		26. Les meues consultes de reconeixements i transferències de crèdits han estat resoltes.		27. Les meues consultes sobre pràctiques externes han estat resoltes per la Secretaria.	
	nºenq.	MITJANA	nºenq.	MITJANA	nºenq.	MITJANA	nºenq.	MITJANA	nºenq.	MITJANA	nºenq.	MITJANA	nºenq.	MITJANA	nºenq.	MITJANA	nºenq.	MITJANA
24-25	105	3,3	90	3,06	54	3,11	53	3,57	45	3,18	45	2,98	30	2,77	32	2,59	32	2,84
22-23	219	3,67	183	3,52	106	3,77	138	3,93	98	3,64	97	3,7	92	3,41	91	3,51	68	3,37
20-21	300	3,32	290	3,21	127	3,16	149	3,64	117	3,15	119	3,11	110	2,85	109	2,96	107	2,83
18-19	267	3,51	239	3,11	136	3,36	127	3,7	124	3,4	134	3,44	105	3,01	107	3,25	111	3,24

PROCEDIMENTS I TRÀMITS

Curs	28. La informació rebuda de consultes del treball fi d'estudis ha sigut adequada.		29. Considere que els terminis del treball fi d'estudis són adequats i suficients		30. Les meues consultes sobre els programes mobilitat han estat resoltes.		31. Les meues consultes sobre el títol (depòsit, recollida, etc.) han estat resoltes.		32. Les meues consultes sobre el avançament d'exàmens han estat resoltes.		33. La informació sobre consultes d'impugnació de qualificacions ha estat adequada.	
	nºenq.	MITJANA	nºenq.	MITJANA	nºenq.	MITJANA	nºenq.	MITJANA	nºenq.	MITJANA	nºenq.	MITJANA
24-25	37	3,08	35	2,91	23	2,78	19	2,79	16	2,69	7	1,86
22-23	72	3,56	66	3,36	49	3,47	39	3,82	24	3,12	13	1,85
20-21	95	3,17	89	3,15	83	2,83	47	3,53	34	2,85	34	1,85
18-19	76	3,41	69	3,42	79	3,08	52	3,38	33	3,12	33	2,48

GLOBAL

Curs	La Secretaria desenvolupa les tasques esperades		La Secretaria sol solucionar satisfactoriament les meues demandes		He observat millores en el funcionament general del Servei.		En general, estic satisfet/a amb el funcionament de la Secretaria de la Facultat o Escola	
	nºenq.	MITJANA	nºenq.	MITJANA	nºenq.	MITJANA	nºenq.	MITJANA
24-25	126	3,02	131	2,89	107	2,65	131	2,93
22-23	260	3,55	264	3,42	195	2,99	263	3,41
20-21	345	3,13	346	3,09	291	2,66	352	3,08
18-19	311	3,39	316	3,32	259	2,9	320	3,29

* La mitjana de l'ítem es calcula a partir de 3 enquestes amb valoració.

#. Ítem no inclòs en la versió vigent