

## SECRETARIA VIRTUAL

Como resumen de los servicios de información disponibles en Secretaría virtual podemos mencionar:

### 1. Información personalizada al estudiante

- Consulta de matrícula y expediente académico.
- Consulta de calificaciones de cada curso académico.
- Consulta de datos sobre la ordenación y el resultado de la cita de matrícula.
- Solicitud adaptación
- Visión de la adaptación a un nuevo plan de estudios.
- Solicitud y pago de tasas de certificaciones académicas.
- Solicitud de cambio de grupo/subgrupo.
- Solicitud de ampliación de matrícula.
- Solicitud convocatoria extraordinaria

### 2. Consultas de información general y acciones del usuario/carnet

- Oferta de curso académico: sobre grupos y subgrupos, plazas y horarios.
- Sugerencias del servicio.
- Noticias de los servicios de Estudiantes, Recursos Humanos PDI y PAS.
- Mentor entreiguales

### 3. Reservas de sitios de ordenador

- Reserva de sitios de ordenador en las aulas informáticas.
- Consultas y anulaciones.

