

Associació Esclat

Entidad declarada de utilidad pública cuya misión es contribuir desde su compromiso ético, por medio de apoyos y oportunidades a que cada persona con parálisis cerebral u otras discapacidades similares y su familia pueda desarrollar su proyecto de calidad de vida, así como promover su inclusión como ciudadana de pleno derecho en una sociedad justa y solidaria.





5 centros y diversos servicios



¿Por qué Esclat?

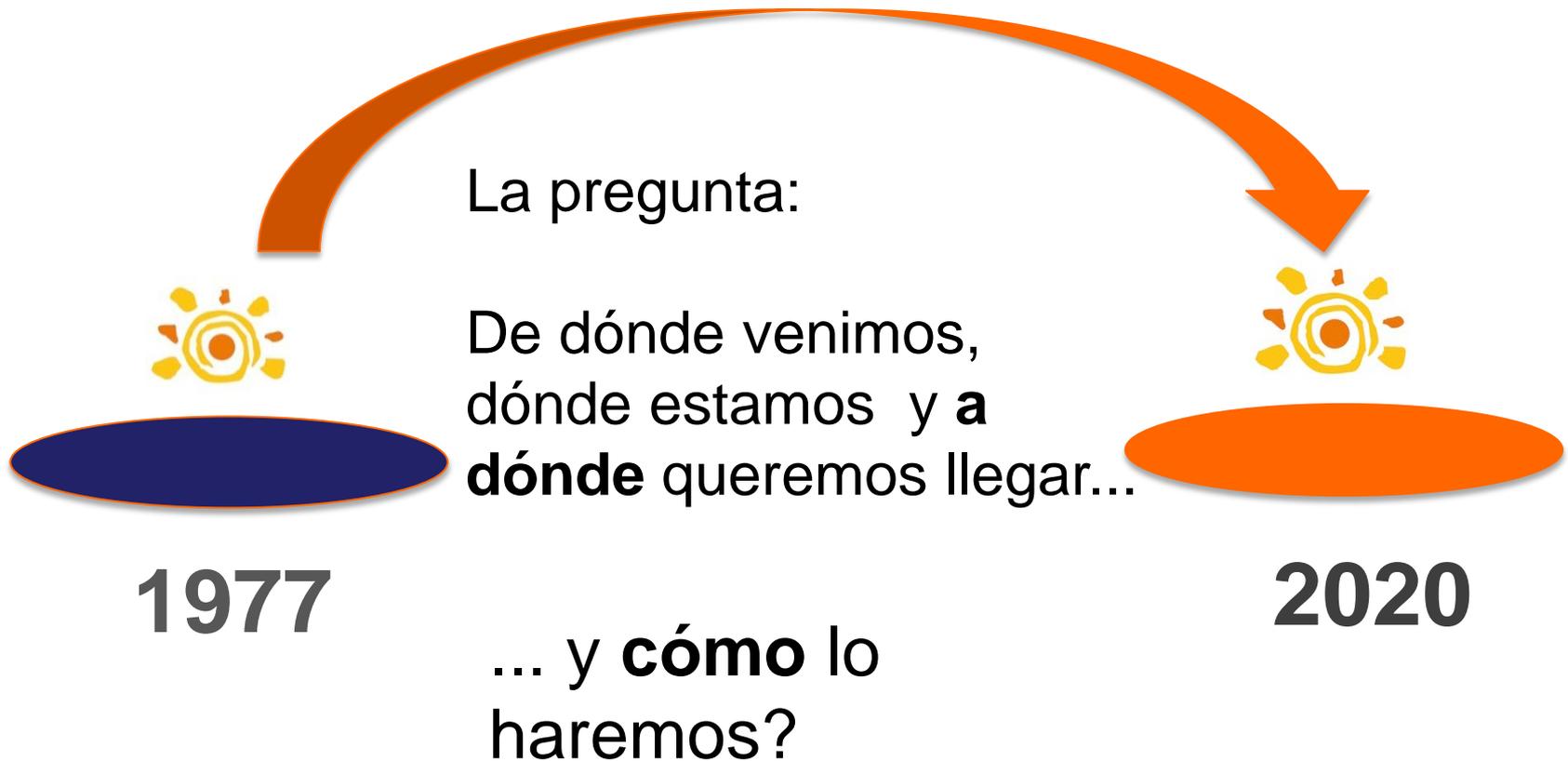
La misión de la Associació Esclat es mejorar la calidad de vida de las personas con parálisis cerebral y pluridiscapacidad y la de sus familias.

¿Cómo lo hacemos?

Ofreciendo servicio asistencial y promoviendo la mejora de la calidad de vida de las personas usuarias, así como de sus familias, procurando apoyos en todas las etapas y ámbitos de la vida, y posibilitando el desarrollo integral de la persona.

Trabajamos por la mejora continua y la calidad de los servicios asistenciales y de desarrollo para personas con discapacidad, con la formación de equipos profesionales capacitados y competentes, y contribuyendo a la sensibilización social hacia la discapacidad.

Innovando y aportando valor a la sociedad.



Qué somos

ESCLAT como una **entidad de referencia dentro del sector:**

- ❑ ... en la atención personal e inclusión social de las personas con PARÁLISIS CEREBRAL Y PLURIDISCAPACIDAD en Catalunya.
- ❑ ... por el grado de profesionalización, motivación y vinculación de los equipos profesionales,
- ❑ ... en el ámbito de formación e innovación en los temas relacionados con las personas con parálisis cerebral y pluridiscapacidad.
- ❑ ... ofreciendo unos servicios específicos de gran calidad y nuevas propuestas para dar respuesta a las necesidades detectadas.
- ❑ ... en el análisis y el conocimiento de todos los aspectos que afecten a las personas con parálisis cerebral y pluridiscapacidad.
- ❑ ... dinamizadora de nuevas referencias y paradigmas que promuevan entornos inclusivos y universales.

Entidad creada en 1977

Declarada de utilidad pública O.M. 06/03/1997

La entidad

Centros:

1977 Centro Esclat, escuela d'educación especial

1994 Centro Ocupacional Esclat 2

1999 Centro especial de empleo Esclatec

2001 Centro de Día de Atención Especializada Cades

2011 Residencia y Centro de Día Esclat Marina

Servicios:

1996 Club Deportivo y de Ocio

1997 Edición Revista Corporativa

1998 Servicio de Apoyo Familiar y Grupos de Ayuda Mútua

1999 Departamento I+D+i

2011 Servicio de Respiro Familiar

Entidad creada en 1977

Declarada de utilidad pública O.M. 06/03/1997

La entidad

165 personas usuarias y sus familias

115 profesionales, 15 de los cuales con discapacidad

350 socios activos

100 socios protectores

450 subscriptores de la revista

25 empresas colaboradoras

La entidad

Instituciones i empreses col·laboradores



Nuestra estrategia

objetivo general

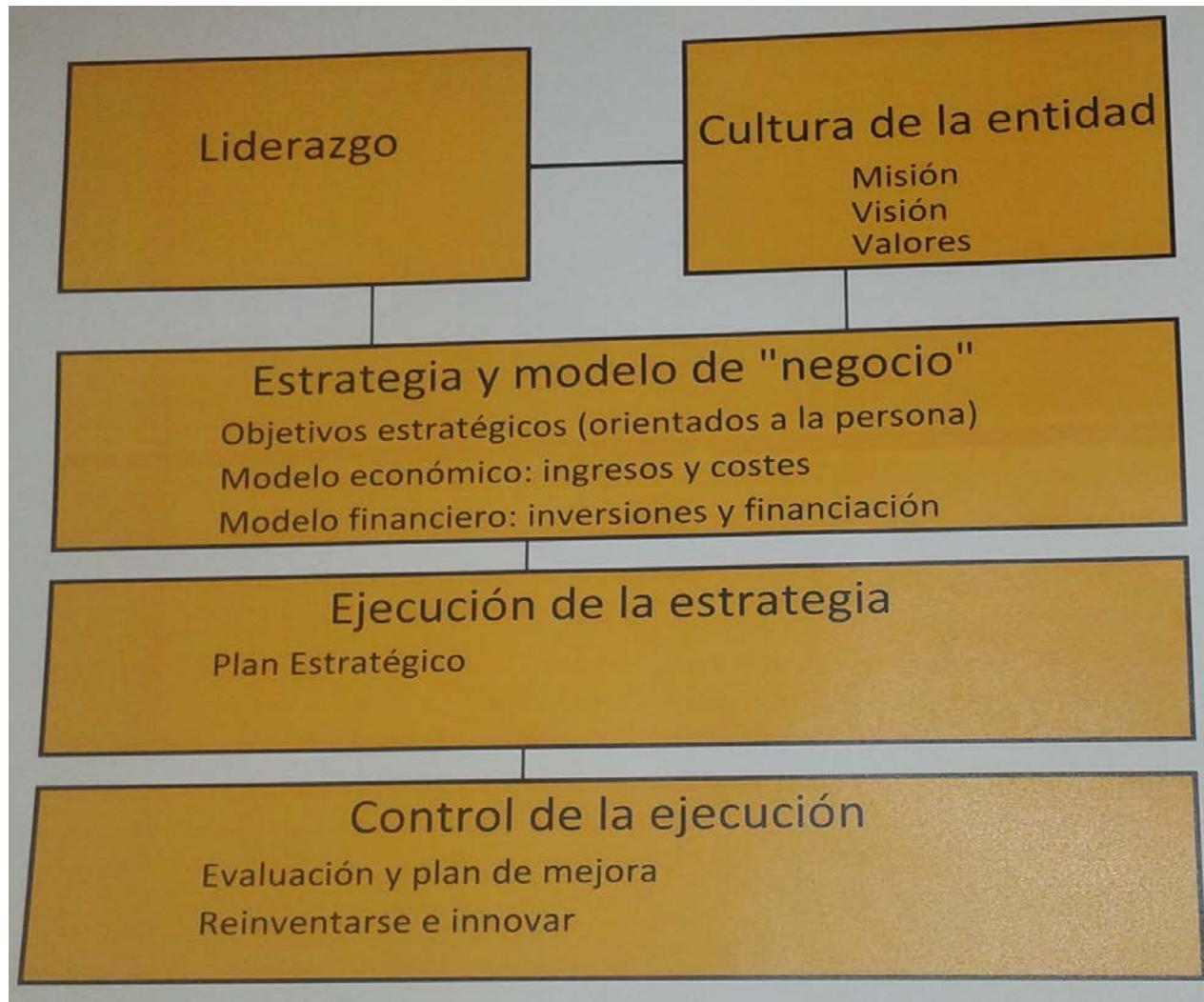
- **Recoger las decisiones estratégicas** ahora, con vocación y proyección futura, para disponer de una **organización**:
 - Centrada y orientada a las personas.
 - Capaz de satisfacer las expectativas y necesidades de las personas usuarias, las familias y la base social interesada.
 - Referente en el sector de la parálisis cerebral y la pluridiscapacidad.
 - Respetada y respetable por su buen gobierno.
 - Complicidad y corresponsabilidad social en el entorno. Con fuertes raíces en el territorio (administraciones públicas, entidades sociales, empresas).

- Gestionar desde la **transparencia, la ética social y personal, la responsabilidad y la profesionalidad.**

Nuestra estrategia

- ❑ Definir un **proyecto de futuro** con ilusión y consistencia.
- ❑ Recoger **todas las orientaciones** de las partes interesadas dentro de un proyecto de futuro prometedor y coherente.
- ❑ Tomar **hoy** las decisiones en una orientación de futuro.
- ❑ Dotar la de una **misión** que aglutine las aspiraciones de todas las partes.
- ❑ Identificar y definir de forma participativa cuáles son los **objetivos** a medio y largo plazo.
- ❑ Disponer de un **Plan de Comunicación** que proyecte la imagen externa de la organización.
- ❑ **Gestionar** la organización como una organización **EXTRAordinaria**. Innovar.
- ❑ Definir **funciones y responsabilidades** a todos los niveles clave de la organización.
- ❑ Disponer de herramientas de **decisión** y **elementos de medida** y seguimiento de los resultados derivados de las acciones activadas.
- ❑ Mantener y hacer crecer la **profesionalización** de las personas de la organización.
- ❑ Mantener y reforzar los vínculos con el territorio. Ampliar la base social

factores clave de éxito



Los ingredientes de nuestro «éxito»

- Los valores del Proyecto Esclat en sí mismo
- El trabajo en equipo con ilusión para «contagiar/enamorar» al entorno
- El liderazgo ejercido

Por qué funciona?

- Tener una visión compartida. Creer y sentirnos ESCLAT y trabajar como un equipo, usuarios, familias, profesionales y voluntariado.
- Mejorar la comunicación interna y externa, la imagen y el marketing. Dar a conocer nuestro trabajo y sensibilizar a la sociedad.
- Diversificar y consolidar las fuentes de financiación, incrementando los recursos propios y ajenos, utilizando más eficazmente las redes sociales.
- Ser realistas en la programación y la realización de servicios.
- Ser constantes en el mantenimiento de las relaciones con las personas , movimientos sociales, formaciones políticas, administraciones públicas, empresas y otras entidades del tercer sector social...
- Reforzar las buenas relaciones con la administración local y el entorno comunitario, vinculación al territorio.
- Tener capacidad de adaptación a los nuevos marcos políticos, tanto locales como autonómicos.
- Implementar y cumplir el Plan Estratégico.

Liderar una entidad social

- Liderazgo “hacia adentro”, que se materializa dando ejemplo a los demás para convencerles. No podemos decir una cosa y hacer la contraria.
- Liderazgo “hacia afuera”, somos la imagen de nuestra organización. Generamos confianza.
- Es muy importante saber qué hacemos y qué decimos.



Si estamos intentando obtener una colaboración, patrocinio o mecenazgo de una empresa, de un agente social o de la Administración pública, debemos:

- Estar convencidos del mensaje que transmitimos si queremos convencer
- Ofrecer algo, todos salimos ganando (win to win). Ofrecemos valores, “sentirse bien”
- Transmitir con entusiasmo para contagiar
- Ser honestos (se nota) y transparentes
- Comprometernos (dar nuestra palabra)

Liderar una entidad social

- Ser constantes y persistentes, visualizar. Cuando deseamos algo fuertemente y somos capaces de visualizarlo, iniciamos el camino para lograrlo:

«Cualquier cosa que puedas hacer o soñar,
puedes comenzarla»
(Johann Wolfgang Von Goethe)
- Aprender de los errores y volver a intentarlo

Liderar una entidad social

Cómo lo transmitimos:

- Mirar a los ojos a nuestro interlocutor
- Sonreír (incluso por teléfono), transmitir seguridad y confianza
- Saber escuchar y hacer las preguntas correctas en función de nuestro interlocutor
- Explicarle lo que necesita saber, incorporar la información que recibimos y transformarla en algo que nos favorezca a todos
- Sorprender, innovar, ofrecer algo nuevo, ser diferentes

Liderar una entidad social

Cómo lo transmitimos:

Ofrecer proximidad:

"Si quieres llegar a un acuerdo con alguien, ¡mejor siéntate a su lado que enfrente!" (Ernesto Beibe)

No estamos vendiendo productos de consumo al uso, nuestro "producto" es muy vulnerable y delicado.

Esto también lo aplicamos a la relación con las familias, los usuarios, los voluntarios, los proveedores.

Liderar una entidad social

Cómo lo transmitimos:

- mantener la llama encendida (alimentar la relación)
- mostrar los resultados (feed-back)

Cuando tenemos éxito y se produce un reconocimiento desde fuera, debemos hacerlo extensivo a nuestro equipo:

- reconocer, agradecer y compartir el éxito.

Liderar una entidad social

Aunque es nuestra obligación y es lo que se espera de nosotros, **si agradecemos**, alimentamos la autoconfianza, la autoestima y la satisfacción personal de los miembros de nuestro equipo.

Eso es también una inversión para el futuro, mejora el clima laboral y nuestra imagen dentro de la organización.

Muchas gracias!!

lola@associacioesclat.com

www.associacioesclat.com

