



## **E.SG1.1- Documento de la política de calidad y objetivos**

La Facultad de Filosofía y Ciencias de la Educación es consciente de la importancia de la calidad, por lo que la considera como un factor estratégico para conseguir que sus egresados adquieran las competencias (conocimientos, habilidades y actitudes) que corresponden a su titulación y que éstas sean reconocidas por los empleadores y por la sociedad en general.

Este Centro dirige sus esfuerzos hacia la plena consecución de la satisfacción de las necesidades de formación tanto en educación como en filosofía de todos los implicados, tanto internos como externos. Para ello se compromete a emplear todos los recursos técnicos, económicos y humanos a su disposición; siempre dentro del estricto cumplimiento de los requisitos legales aplicables, tanto a nivel autonómico como estatal y europeo para promover la educación y el pensamiento crítico.

Los grupos de interés (delimitados en nuestro Manual de Calidad) son la razón de todo lo que hacemos, y debemos lograr su plena satisfacción mediante un trato personalizado y una atención continua. Para ello, este Centro ha elaborado e implementado el SGIC basado en las directrices y parámetros establecidos por la Universitat de València y la Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación (ANECA).

Nuestro compromiso busca:

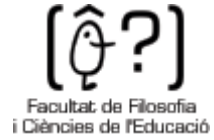
- LA SATISFACCIÓN DE NUESTROS USUARIOS
- LA SATISFACCIÓN DE NUESTRO PERSONAL
- Y LA IMPLICACIÓN CON LA MEJORA CONTINUA

Por ello, el Equipo Directivo junto con el Comité de Calidad de Centro, establece las siguientes directrices generales para la consecución de los objetivos de calidad y que constituyen la Política de Calidad de este centro:

- Contribuir a la formación continua adecuada a todo nuestro personal, según sus respectivas actividades, y facilitar los conocimientos necesarios para que puedan desarrollar su actividad.
- Establecer una sistemática de actuación, y documentarla, para asegurar la calidad de nuestros procesos.
- Conseguir un compromiso permanente de mejora continua y proponer, y llevar a cabo, las acciones correctivas y preventivas que pudieran ser necesarias.



SG1-Proceso para la Elaboración y Revisión  
de la Política y los Objetivos de Calidad  
E.SG1.1-Documento de la política de  
calidad y objetivos



- Establecer cauces adecuados de información y participación para todos los grupos de interés.
- Procurar que la Política de Calidad sea entendida y compartida por todo el personal del Centro y asegurar que se encuentra a disposición pública.
- Asegurar que el Sistema de Gestión de la Calidad se mantiene efectivo y que es controlado y revisado de forma periódica.

El Centro se compromete a desarrollar permanentemente las directrices que se acuerden en materia de calidad y pedimos a todo el personal, sin distinción de funciones, que se impliquen en la consecución de los objetivos y en la puesta en práctica de las directrices del SGIC y de los requisitos que sean de aplicación.

Fecha y firma del responsable:

M<sup>a</sup> Jesús Martínez Usarralde.

8 de noviembre de 2011.

Objetivos de Calidad:

OBJETIVOS	COMPROBACIÓN/ INDICADOR	AGENTE	PRIORIDAD (1 MUCHA PRIORIDAD A 3 POCA)	TEMPORALIZACIÓN	IMPORTANCIA (1 MUY IMPORTANTE A 3 POCO IMPORTANTE)	RESPONSABLE DE SEGUIMIENTO
<b>PROGRAMA FORMATIVO</b>						
Revisar después del tercer año de implantación, los objetivos y competencias de las titulaciones y el perfil de egreso	Indicador binario	CCC	Mucha	Tercer año	1	CCC
Revisar después del primer año de implantación, el perfil de ingreso de las titulaciones	Indicador binario	CCC	Mucha	Primer año	1	CCC
<b>ORGANIZACIÓN DE LA ENSEÑANZA</b>						
Desarrollar los programas de captación, que faciliten el conocimiento permanente de nuestra oferta en los entorno de procedencia de nuestros estudiantes y nuestras estudiantes para garantizar una comunicación fluida entre los distintos niveles educativos	-Número de acciones planteadas - Número de participantes en las acciones	CCC	Media	Primer año	2	CCC
Revisar y aprobar las guías docentes presentadas en las diferentes asignaturas del curso y de todas las titulaciones, evaluando si cumplen los requisitos técnicos y de calidad	Indicador binario	CCA/CAT	Mucha	Anualmente	1	CCC
Coordinar la elaboración y la difusión de horarios y distribución de aulas.	Indicador binario	CCA/CAT	Mucha	Anualmente	1	CCC
Rebajar las actuales ratio profesor/ alumno.	Indicador binario	CAT	Mucha	Primer año	1	CCC
<b>RECURSOS HUMANOS</b>						
Apoyar la creación de un mayor número de plazas estructurales para	Nº de plazas estructurales	Equipo decanal. Vicerrectorado	Mucha	Segundo año	1	CCC

E.SG1.1

15.11.11

OBJETIVOS	COMPROBACIÓN/ INDICADOR	AGENTE	PRIORIDAD (1 MUCHA PRIORIDAD A 3 POCA)	TEMPORALIZACIÓN	IMPORTANCIA (1 MUY IMPORTANTE A 3 POCO IMPORTANTE)	RESPONSABLE DE SEGUIMIENTO
garantizar una plantilla consolidada y adaptada a las necesidades planteadas en el centro		de Ordenación Académica y Profesorado.				
Fomentar y crear un mayor número de acciones formativas dirigidas al PDI y al PAS en el centro.	Nº de acciones formativas dirigidas al PDI y al PAS	Equipo decanal. Servei de Formació Permanent (SFP)	Media	Segundo año	2	CCC
<b>RECURSOS MATERIALES</b>						
Disponer de espacios, infraestructuras y equipamientos adecuados a las necesidades derivadas de la docencia (disponer de un mobiliario adecuado para fomentar trabajo en grupo como las sillas móviles, más aulas pequeñas, material informático móvil, etc.).	Indicador binario (se ha desarrollado un análisis de necesidades) Indicador binario (se adecuan o no las infraestructuras) Nº de espacios que no se adecuan Nº de sillas móviles. Número de aulas más pequeñas.	Vicedecanato de Infraestructura Vicerrectorado correspondiente.	Mucha	Primer año	1	CCC
Incrementar el esfuerzo para garantizar la cobertura adecuada a las necesidades derivadas de la enseñanza: bibliotecas, salas de estudio, puestos de lectura, puestos informáticos, aulas de auto-aprendizaje (idiomas,	Nº de puestos de lectura Nº de puestos de informática Nº de aulas de auto-aprendizaje	Vicedecanato de Infraestructura. Vicerrectorado correspondiente.	Mucha	Segundo año	1	CCC

E.SG1.1

15.11.11

OBJETIVOS	COMPROBACIÓN/ INDICADOR	AGENTE	PRIORIDAD (1 MUCHA PRIORIDAD A 3 Poca)	TEMPORALIZACIÓN	IMPORTANCIA (1 MUY IMPORTANTE A 3 POCO IMPORTANTE)	RESPONSABLE DE SEGUIMIENTO
informática...).						
<b>DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA</b>						
Cubrir las necesidades formativas previas que faciliten a los y las estudiantes una óptima incorporación a cada uno de los títulos que se implantan en el centro y les ayuden a mejorar su rendimiento académico.	Indicador binario (Número de acciones implementadas: semana de bienvenida, asignatura de Estrategias e incorporación a los estudios filosóficos)	CAT	Mucha	Anualmente	1	CCC
Incentivar la coordinación tanto entre cursos como a nivel de titulación de Grado.	Nº de reuniones de la CAT Nº de reuniones de coordinación de curso. Nº de reuniones de coordinación de grado.	CAT Coordinadores/a s de curso, coordinadores/a s de Grado e inter-grado.	Mucha	Anual	1	CCC
Potenciar el uso por parte del alumnado de los recursos tecnológicos (aula virtual), aprovechando las TIC y las redes sociales	Nº de acciones para potenciar el seguimiento en el aula virtual Número de cursos de innovación educativa	Cada profesor/a Vicedecano/a de Innovación y Practicum	Media	Anual	2	CCC
Empezar a gestionar un plan de acción tutorial para los distintas	-Binario	CAT	Poca	Anual	3	CCC

<b>OBJETIVOS</b>	<b>COMPROBACIÓN/ INDICADOR</b>	<b>AGENTE</b>	<b>PRIORIDAD (1 MUCHA PRIORIDAD A 3 Poca)</b>	<b>TEMPORALIZACIÓN</b>	<b>IMPORTANCIA (1 MUY IMPORTANTE A 3 POCO IMPORTANTE)</b>	<b>RESPONSABLE DE SEGUIMIENTO</b>
titulaciones de la Facultad						
Optimizar el Plan General de Movilidad de Estudiantes, que incluya tanto el soporte a nuestros y nuestras estudiantes, como acciones de acogida destinadas a estudiantes procedentes del extranjero.	-Nº de acciones de acogida -I.DE3.1 Movilidad de los estudiantes enviados -I.DE3.2 Movilidad de los estudiantes recibidos	Vicedecano/a de Relaciones Internacionales	Mucha	Anual	1	CCC
Analizar la inserción profesional de egresados/as de los diferentes Grados y Titulaciones.	I.PF3.1 Inserción laboral	CAT Coordinadores/as de titulación. Equipo decanal. OPAL	Mucha	Anual	1	CCC
Realizar un seguimiento de las prácticas profesionales externas de nuestras y nuestros estudiantes y de la firma de convenios con organizaciones e instituciones que faciliten la integración social y profesional de los titulados; evaluando y revisando la eficacia de los mismos.	-I.DE5.1 Prácticas externas obligatorias -I.DE5.2 Tasa de estudiantes que realizan prácticas externas no obligatorias e integradas en el PE. -I.DE5.3 Tasa de estudiantes que realizan prácticas	Vicedecano/a de Innovación y Practicum. ADEIT	Mucha	Anual	1	CCC

E.SG1.1

15.11.11

OBJETIVOS	COMPROBACIÓN/ INDICADOR	AGENTE	PRIORIDAD (1 MUCHA PRIORIDAD A 3 Poca)	TEMPORALIZACIÓN	IMPORTANCIA (1 MUY IMPORTANTE A 3 POCO IMPORTANTE)	RESPONSABLE DE SEGUIMIENTO
	externas voluntarias.					
Revisar el número de titulaciones del centro que han conseguido el índice establecido en el indicador de graduación señalado en el Programa VERIFICA	Indicador de tasa de graduación (I.DE7.10)	CCC	MUCHA	Primer año	1	CCC
Revisar el número de titulaciones del centro que han conseguido el índice establecido en el indicador de abandono señalado en el Programa VERIFICA.	Indicador de tasa de abandono (I.DE7.5- para grados y másters)	CCC	MUCHA	Primer año	1	CCC
Revisar el número de titulaciones del centro que han conseguido el índice establecido en el indicador de eficiencia señalado en el Programa VERIFICA.	Indicador tasa de eficiencia (I.DE7.12)	CCC	MUCHA	Primer año	1	CCC
<b>RESULTADOS</b>						
Facilitar los medios necesarios para conocer las opiniones, expectativas y necesidades de nuestro estudiantado, profesorado, personal de administración y servicios, titulados...	-Nº de instrumentos puestos en marcha.	Coordinador/a de Titulación. Unidad de Calidad.	MUCHA	Anual	1	CCC
Conseguir la implicación de un mayor número de personas que respondan las encuestas de satisfacción.	Porcentaje de estudiantes matriculados y respuesta a la encuesta Porcentaje de profesorado que responde a la	Profesorado. Unidad de calidad.	MEDIA	Primer año	2	CCC

OBJETIVOS	COMPROBACIÓN/ INDICADOR	AGENTE	PRIORIDAD (1 MUCHA PRIORIDAD A 3 POCA)	TEMPORALIZACIÓN	IMPORTANCIA (1 MUY IMPORTANTE A 3 POCO IMPORTANTE)	RESPONSABLE DE SEGUIMIENTO
	encuesta					
Analizar y mejorar los indicadores que se han especificado en el SGIC	Indicador binario	CCC	MEDIA	Cada tres años	2	CCC
<b>SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD</b>						
Presentar la información relevante para cada grupo de personas destinatarias, en materia de oferta de las titulaciones de grado y postgrado del centro.	Indicador binario	DISE. Equipo decanal	MEDIA	Anual	2	CCC
Promover la cultura de calidad: formación en herramientas de calidad aplicadas a la docencia, conocimiento de los indicadores de calidad,...	Nº de cursos de formación Nº de asistentes	CCC SFP Unidad de Calidad	MEDIA	Anual	2	CCC
Obtener un índice de satisfacción igual o superior a la media.	Media de los ítems de la encuesta de satisfacción por bloques I.RE2.1- Satisfacción de los grupos de interés	CCC	MUCHA	Anual	1	CCC
Revisar y Publicar en la web todos los aspectos señalados en el programa VERIFICA: <ul style="list-style-type: none"> <li>• La oferta formativa</li> <li>• Los objetivos y la planificación de las</li> </ul>	Indicador binario	CCC Administrador/a de Centro	MUCHA	Anual	1	CCC

E.SG1.1

15.11.11



OBJETIVOS	COMPROBACIÓN/ INDICADOR	AGENTE	PRIORIDAD (1 MUCHA PRIORIDAD A 3 POCA)	TEMPORALIZACIÓN	IMPORTANCIA (1 MUY IMPORTANTE A 3 POCO IMPORTANTE)	RESPONSABLE DE SEGUIMIENTO
titulaciones <ul style="list-style-type: none"> <li>• Las políticas de acceso y orientación de los estudiantes</li> <li>• Las metodologías de enseñanza, aprendizaje y evaluación</li> <li>• Las posibilidades de movilidad</li> <li>• Los mecanismos para realizar alegaciones, reclamaciones y sugerencias</li> <li>• Los procedimientos de acceso, evaluación, promoción y reconocimiento del personal académico y de apoyo</li> <li>• Los servicios que ofrece el Centro y la utilización de los recursos materiales</li> <li>• Los resultados de la enseñanza (en cuanto al aprendizaje, inserción laboral y satisfacción de los distintos grupos de interés).</li> </ul>						
<b>TRANSVERSAL</b>						
Potenciar la presencia y participación de los y las estudiantes en la toma de decisiones y en los órganos de representación, para garantizar la integración plena en la vida universitaria	Nº de estud. que participan en los órganos. Instancias en las que participan. Nº de estud. que votaron en las últimas elecciones.	Equipo decanal. Vicerrectorado de Estudiantes.	Mucha	Anual	1	CCC
Que las Comisiones Académicas de Título (CAT) garanticen la adecuación y coherencia permanente de los contenidos establecidos de cada	Nº de reuniones de la CAT	CAT	Mucha	Anual	1	CCC

E.SG1.1

15.11.11

OBJETIVOS	COMPROBACIÓN/ INDICADOR	AGENTE	PRIORIDAD (1 MUCHA PRIORIDAD A 3 POCA)	TEMPORALIZACIÓN	IMPORTANCIA (1 MUY IMPORTANTE A 3 POCO IMPORTANTE)	RESPONSABLE DE SEGUIMIENTO
titulación.						

E.SG1.1

15.11.11