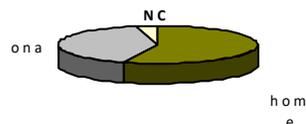
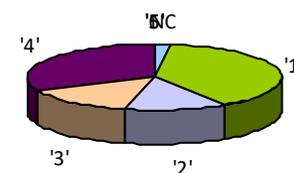


| Sexo: | | |
|--------|----|--------|
| NC | 2 | 3,70% |
| Hombre | 30 | 55,56% |
| Mujer | 22 | 40,74% |



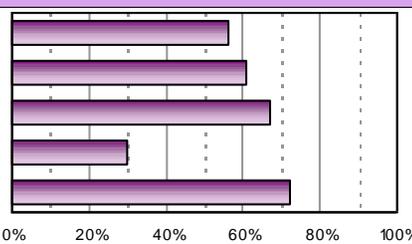
| Curso superior matriculado | | | | | | |
|----------------------------|--------|--------|--------|--------|-------|-------|
| NC | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 |
| 1 | 21 | 7 | 8 | 17 | 0 | 0 |
| 1,85% | 38,89% | 12,96% | 14,81% | 31,48% | 0,00% | 0,00% |



SERVICIO DE INFORMACIÓN DE LA SECRETARÍA

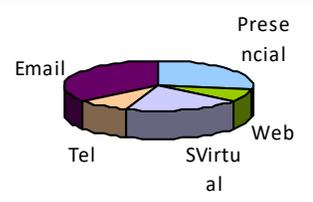
| Medios que utilizas para informarte: | | |
|---|----|--------|
| Información Presencial | 30 | 55,56% |
| Web | 33 | 61,11% |
| Secretaría Virtual | 36 | 66,67% |
| Información telefónica de la Secretaría | 16 | 29,63% |
| Correo electrónico | 39 | 72,22% |

Han contestado a este ítem: 54



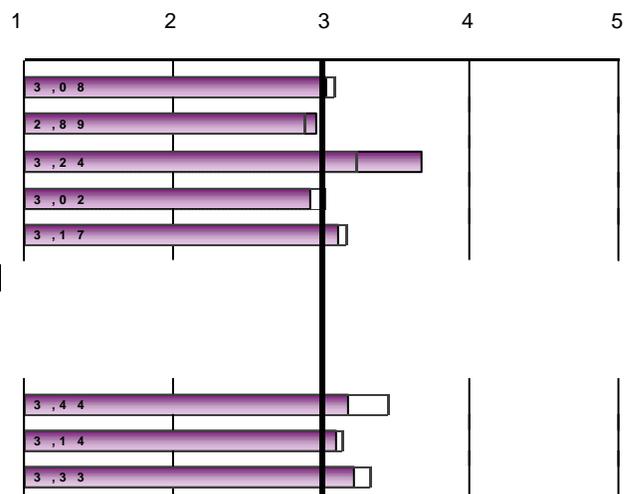
% respecto a los que han contestado a la pregunta

| Medio preferente | | |
|---|----|--------|
| Información Presencial | 15 | 27,78% |
| Web | 4 | 7,41% |
| Secretaría Virtual | 11 | 20,37% |
| Información telefónica de la Secretaría | 5 | 9,26% |
| Correo electrónico | 19 | 35,19% |



INFORMACIÓN PRESENCIAL DE LA SECRETARÍA

| Frecuencia de uso de la Secretaría | Habitualmente | | A veces | | Rara vez | | Frecuencias de respuesta | | | | | | |
|--|---------------|--------|---------|--------|----------|--------|--------------------------|-----|---|---|---|----|---|
| | 6 | 20,69% | 13 | 44,83% | 10 | 34,48% | MEDIA | N/C | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1. Considero adecuados los horarios de atención al público | | | | | | | 3,04 | 28 | 4 | 5 | 7 | 6 | 4 |
| 2. El sistema de organización de la atención al público es satisfactorio y cómodo | | | | | | | 2,97 | 25 | 8 | 3 | 5 | 8 | 5 |
| 3. Considero que el tiempo de espera, en general, es admisible | | | | | | | 3,68 | 26 | 1 | 4 | 4 | 13 | 6 |
| 4. En general, estoy satisfecho/a con la información recibida en la Secretaría del Centro | | | | | | | 2,92 | 28 | 5 | 8 | 1 | 8 | 4 |
| 5. En general, estoy satisfecho/a con el trato personal recibido en la Secretaría del Centro | | | | | | | 3,11 | 26 | 8 | 3 | 3 | 6 | 8 |



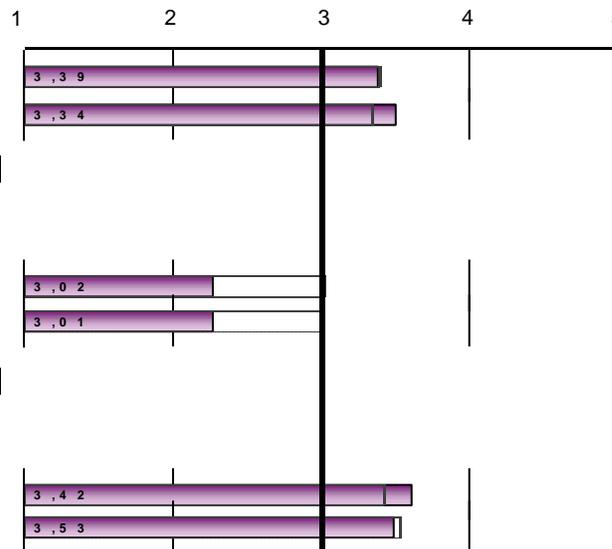
WEB DE LA FACULTAD- ESCUELA

| Frecuencia de uso de la Web de la Facultad- Escuela | Habitualmente | | A veces | | Rara vez | | Frecuencias de respuesta | | | | | | |
|--|---------------|--------|---------|--------|----------|--------|--------------------------|-----|---|---|---|----|---|
| | 12 | 37,50% | 15 | 46,88% | 5 | 15,62% | MEDIA | N/C | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 6. La página web contiene información suficiente y actualizada | | | | | | | 3,18 | 21 | 3 | 7 | 9 | 9 | 5 |
| 7. En la página web se encuentra fácilmente la información | | | | | | | 3,09 | 22 | 5 | 5 | 9 | 8 | 5 |
| 8. Estoy satisfecho o satisfecha con la web del centro | | | | | | | 3,22 | 22 | 3 | 6 | 7 | 13 | 3 |

Escala utilizada: de 1 a 5 : Media global curso académico

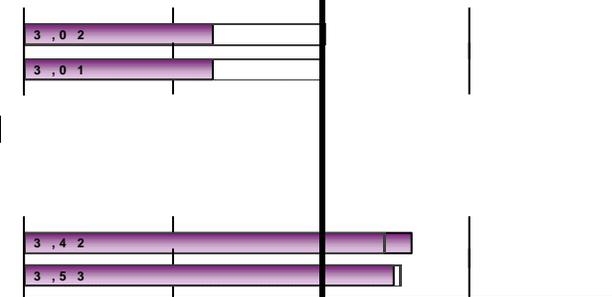
SECRETARÍA VIRTUAL

| Frecuencia de uso de la Secretaría Virtual | Habitualmente | | A veces | | Rara vez | | Frecuencias de respuesta | | | | | | |
|---|---------------|--------|---------|--------|----------|--------|-------------------------------------|-----|---|---|---|----|---|
| | 10 | 29,41% | 18 | 52,94% | 6 | 17,65% | Muy en desacuerdo....Muy de acuerdo | | | | | | |
| | | | | | | | MEDIA | N/C | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 10. La Secretaría Virtual resuelve adecuadamente las solicitudes y es un sistema recomendable | | | | | | | 3,38 | 20 | 3 | 6 | 6 | 13 | 6 |
| 11. Considero que el tiempo de respuesta es adecuado | | | | | | | 3,50 | 20 | 3 | 4 | 7 | 13 | 7 |



INFORMACIÓN TELEFÓNICA DE LA SECRETARÍA

| Frecuencia de uso del servicio | Habitualmente | | A veces | | Rara vez | | Frecuencias de respuesta | | | | | | |
|--|---------------|-------|---------|--------|----------|--------|-------------------------------------|-----|---|---|---|---|---|
| | 1 | 6,67% | 9 | 60,00% | 5 | 33,33% | Muy en desacuerdo....Muy de acuerdo | | | | | | |
| | | | | | | | MEDIA | N/C | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 12. Considero que la información recibida por este medio es adecuada | | | | | | | 2,27 | 39 | 6 | 3 | 3 | 2 | 1 |
| 13. En general, estoy satisfecho o satisfecha con el trato recibido | | | | | | | 2,27 | 39 | 6 | 3 | 3 | 2 | 1 |



CORREO ELECTRÓNICO

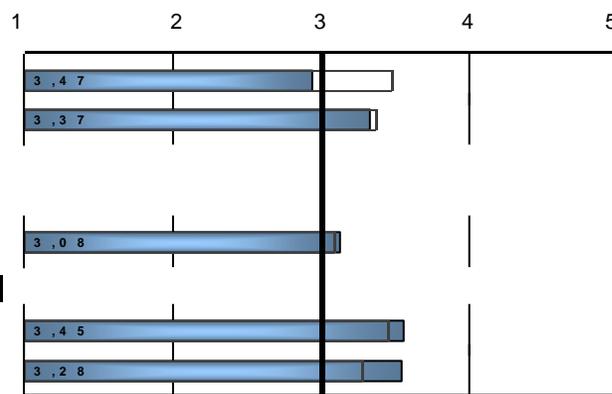
| Frecuencia de uso del servicio | Habitualmente | | A veces | | Rara vez | | Frecuencias de respuesta | | | | | | |
|--|---------------|--------|---------|--------|----------|--------|-------------------------------------|-----|---|---|---|----|----|
| | 21 | 58,33% | 11 | 30,56% | 4 | 11,11% | Muy en desacuerdo....Muy de acuerdo | | | | | | |
| | | | | | | | MEDIA | N/C | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 14. Considero que el tiempo de respuesta es adecuado | | | | | | | 3,61 | 18 | 4 | 3 | 6 | 13 | 10 |
| 15. En general, la información que he recibido es adecuada | | | | | | | 3,49 | 17 | 5 | 3 | 9 | 9 | 11 |

Escala utilizada: de 1 a 5 : Media global curso académico

PROCEDIMIENTOS Y TRÁMITES

MATRÍCULA

| ¿He llevado a cabo la matrícula asistida en el aula de matrícula del centro? | Sí | | No | | Frecuencias de respuesta | | | | | | | | |
|--|----|--------|----|--------|-------------------------------------|--|-------|-----|----|---|---|---|----|
| | 20 | 40,82% | 29 | 59,18% | Muy en desacuerdo....Muy de acuerdo | | | | | | | | |
| | | | | | | | MEDIA | N/C | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 16. La ayuda del personal durante la matrícula asistida ha sido adecuada y suficiente | | | | | | | 2,94 | 2 | 6 | 0 | 4 | 5 | 3 |
| 17. Mis consultas o gestiones relacionadas con la matrícula han sido resueltas adecuadamente por la Secretaría | | | | | | | 3,33 | 5 | 11 | 7 | 5 | 7 | 19 |



| ¿Has llevado a cabo solicitud de adelanto de convocatoria de exámenes? | Sí | | No | | Frecuencias de respuesta | | | | | | | | |
|---|----|--------|----|--------|-------------------------------------|--|-------|-----|---|---|---|---|---|
| | 9 | 18,37% | 40 | 81,63% | Muy en desacuerdo....Muy de acuerdo | | | | | | | | |
| | | | | | | | MEDIA | N/C | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 18. Mis consultas o gestiones relacionadas con la anulación de la matrícula han sido resueltas adecuadamente. | | | | | | | 3,12 | 1 | 3 | 0 | 0 | 3 | 2 |

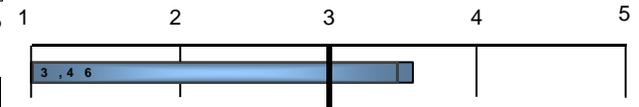
TASAS, EXENCIONES Y BECAS

| | | | | | | | MEDIA | N/C | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---|--|--|--|--|--|--|-------|-----|---|---|---|---|----|
| 19. Mis consultas o gestiones sobre tasas universitarias han sido resueltas adecuadamente por la Secretaría | | | | | | | 3,55 | 14 | 6 | 4 | 7 | 8 | 15 |
| 20. Mis consultas sobre Becas y Exenciones han sido gestionadas adecuadamente por la Secretaría | | | | | | | 3,54 | 17 | 6 | 4 | 5 | 8 | 14 |

Escala utilizada: de 1 a 5 : Media global curso académico

CALIFICACIONES Y ACTAS

| ¿He llevado a cabo gestiones o consultas relacionadas con calificaciones y actas? | Sí | | No | | Frecuencias de respuesta | | | | | | |
|---|----|--------|----|--------|--------------------------|-----|---|---|---|---|---|
| | 20 | 39,22% | 31 | 60,78% | MEDIA | N/C | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 21. Mis consultas o gestiones sobre calificaciones o actas han sido resueltas adecuadamente por la Secretaría | | | | | 3,57 | 6 | 1 | 1 | 5 | 3 | 4 |



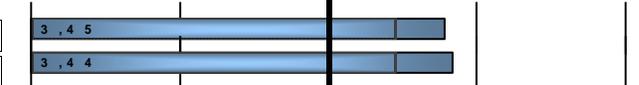
CARNET UNIVERSITARIO

| ¿He llevado a cabo gestiones o consultas relacionadas con el carnet universitario? | Sí | | No | | Frecuencias de respuesta | | | | | | |
|--|----|--------|----|--------|--------------------------|-----|---|---|---|---|---|
| | 18 | 35,29% | 33 | 64,71% | MEDIA | N/C | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 22. Mis consultas o gestiones sobre el carnet universitario han sido resueltas adecuadamente por la Secretaría | | | | | 3,83 | 0 | 1 | 2 | 2 | 7 | 6 |



CERTIFICADOS

| ¿He solicitado un certificado? | Sí | | No | | Frecuencias de respuesta | | | | | | |
|---|----|--------|----|--------|--------------------------|-----|---|---|---|---|---|
| | 20 | 41,67% | 28 | 58,33% | MEDIA | N/C | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 23. Considero que el tiempo en recibir un certificado ha sido el adecuado | | | | | 3,78 | 2 | 1 | 3 | 2 | 5 | 7 |
| 24. Mis consultas o gestiones sobre certificados han sido resueltas adecuadamente por la Secretaría | | | | | 3,83 | 2 | 1 | 2 | 3 | 5 | 7 |



RECONOCIMIENTOS Y TRANSFERENCIAS DE CRÉDITOS

| ¿He llevado a cabo gestiones o consultas relacionadas con reconocimientos y transferencias | Sí | | No | | Frecuencias de respuesta | | | | | | |
|---|----|--------|----|--------|--------------------------|-----|---|---|---|---|---|
| | 18 | 36,00% | 32 | 64,00% | MEDIA | N/C | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 25. Considero que el tiempo en la resolución de reconocimientos y transferencias de créditos ha sido el adecuado | | | | | 3,4 | 3 | 3 | 1 | 3 | 3 | 5 |
| 26. Mis consultas o gestiones sobre reconocimientos y transferencias de créditos han sido resueltas adecuadamente | | | | | 3,47 | 3 | 3 | 2 | 1 | 3 | 6 |



PRÁCTICAS EXTERNAS

| ¿He llevado a cabo gestiones o consultas relacionadas con las prácticas? | Sí | | No | | Frecuencias de respuesta | | | | | | |
|---|----|--------|----|--------|--------------------------|-----|---|---|---|---|---|
| | 14 | 28,00% | 36 | 72,00% | MEDIA | N/C | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 27. Mis consultas o gestiones sobre las prácticas externas han sido resueltas adecuadamente por la Secretaría | | | | | 3,75 | 2 | 2 | 0 | 1 | 5 | 4 |



TRABAJO FIN DE ESTUDIOS

| ¿He llevado a cabo gestiones o consultas relacionadas con el trabajo fin de estudios? | Sí | | No | | Frecuencias de respuesta | | | | | | |
|---|----|--------|----|--------|--------------------------|-----|---|---|---|---|---|
| | 12 | 23,53% | 39 | 76,47% | MEDIA | N/C | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 28. La información recibida en relación con los trámites o consultas del trabajo fin de estudios ha sido adecuada | | | | | 3,64 | 1 | 2 | 0 | 1 | 5 | 3 |
| 29. Consideras que los plazos de presentación/defensa del trabajo fin de estudios son adecuados y suficientes | | | | | 3,67 | 0 | 2 | 0 | 2 | 4 | 4 |



RELACIONES INTERNACIONALES

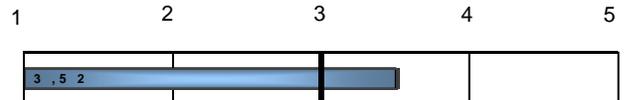
| ¿He llevado a cabo gestiones o consultas relacionadas con programas de movilidad? | Sí | | No | | Frecuencias de respuesta | | | | | | |
|---|----|-------|----|--------|--------------------------|-----|---|---|---|---|---|
| | 5 | 9,80% | 46 | 90,20% | MEDIA | N/C | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 30. Mis consultas o gestiones sobre los programas de movilidad han sido resueltas adecuadamente por la Secretaría | | | | | 4 | 1 | 0 | 1 | 0 | 1 | 2 |



Escala utilizada: de 1 a 5 : Media global curso académico

TÍTULOS

| ¿He llevado a cabo gestiones o consultas relacionadas con la expedición del título? | Sí | | No | | Frecuencias de respuesta | | | | | | |
|--|----|-------|----|--------|--------------------------|-----|---|---|---|---|---|
| | | | | | MEDIA | N/C | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| | 4 | 8,16% | 45 | 91,84% | | | | | | | |
| 31. Mis consultas o gestiones sobre el título (depósito, recogida, etc.) han sido resueltas adecuadamente. | | | | | 3,5 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 2 |



ADELANTO DE CONVOCATORIA DE EXÁMENES

| ¿Has llevado a cabo solicitud de adelanto de convocatoria de exámenes? | Sí | | No | | Frecuencias de respuesta | | | | | | |
|--|----|-------|----|--------|--------------------------|-----|---|---|---|---|---|
| | | | | | MEDIA | N/C | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| | 1 | 2,00% | 49 | 98,00% | | | | | | | |
| 32. Mis consultas o gestiones sobre el adelanto de convocatorias de exámenes han sido resueltas adecuadamente. | | | | | * | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |



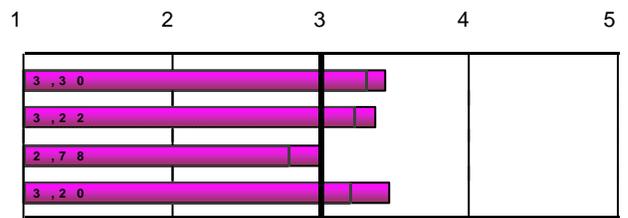
IMPUGNACIÓN DE CALIFICACIONES

| ¿Has llevado a cabo solicitud de impugnación de calificaciones? | Sí | | No | | Frecuencias de respuesta | | | | | | |
|---|----|-------|----|--------|--------------------------|-----|---|---|---|---|---|
| | | | | | MEDIA | N/C | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| | 2 | 4,08% | 47 | 95,92% | | | | | | | |
| 33. Mis consultas o gestiones en la Secretaría en materia de impugnación de calificaciones han sido realizadas adecuadamente, con respecto a la información facilitada y el plazo | | | | | * | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 |



GENERAL

| | Frecuencias de respuesta | | | | | | | MEDIA | N/C | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---|--------------------------|----|---|---|----|----------------|------|-------|-----|---|---|---|---|---|
| | Muy en desacuerdo | 1 | 2 | 3 | 4 | Muy de acuerdo | | | | | | | | |
| La Secretaría realiza las tareas esperadas | 5 | 8 | 6 | 5 | 17 | 13 | 3,43 | | | | | | | |
| La Secretaría suele solucionar satisfactoriamente mis demandas | 7 | 9 | 4 | 7 | 15 | 12 | 3,36 | | | | | | | |
| He observado mejoras en el funcionamiento general del Servicio en las diferentes visitas que he realizado | 16 | 10 | 5 | 7 | 7 | 9 | 3,00 | | | | | | | |
| En general, estoy satisfecho con el funcionamiento de la Secretaría de la Facultad o Escuela | 8 | 9 | 6 | 2 | 13 | 16 | 3,46 | | | | | | | |



| ¿Ha cambiado tu forma de interactuar con la secretaría debido a la situación provocada por la covid-19? | Sí | | No | |
|---|----|----|--------|----|
| | | 21 | 56,76% | 16 |

| | Frecuencias de respuesta | | | | | | | MEDIA | N/C | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---|--------------------------|---|---|---|---|----------------|------|-------|-----|---|---|---|---|---|
| | Muy en desacuerdo | 1 | 2 | 3 | 4 | Muy de acuerdo | | | | | | | | |
| La atención recibida en la situación provocada por la covid-19 ha sido adecuada | 0 | 8 | 4 | 2 | 4 | 3 | 2,52 | | | | | | | |

Escala utilizada: de 1 a 5 : Media global curso académico

| ¿Echas de menos algún servicio en la secretaría de tu centro? | Sí | | No | |
|---|----|---|--------|----|
| | | 8 | 15,38% | 44 |



| EVOLUCIÓ | | SERVICIO DE INFORMACIÓN DE LA SECRETARÍA | | | | | | | | | | | | | | | |
|----------|------------|--|-------|---|-------|--|-------|---|-------|---|-------|--|-------|--|-------|--|-------|
| | | 1. Considero adecuados los horarios de atención al público | | 2. El sistema de organización de la atención al público es satisfactorio y cómodo | | 3. Considero que el tiempo de espera, en general, es admisible | | 4. En general, estoy satisfecho/a con la información recibida en la Secretaría del Centro | | 5. En general, estoy satisfecho/a con el trato personal recibido en la Secretaría del | | 6. La página web contiene información suficiente y actualizada | | 7. En la página web se encuentra fácilmente la información | | 8. Estoy satisfecho o satisfecha con la web del centro | |
| Curs | Recollides | n°enq. | MEDIA | n°enq. | MEDIA | n°enq. | MEDIA | n°enq. | MEDIA | n°enq. | MEDIA | n°enq. | MEDIA | n°enq. | MEDIA | n°enq. | MEDIA |
| 20-21 | 54 | 26 | 3,04 | 29 | 2,97 | 28 | 3,68 | 26 | 2,92 | 28 | 3,11 | 33 | 3,18 | 32 | 3,09 | 32 | 3,22 |
| 18-19 | 48 | 15 | 3,8 | 15 | 4,07 | 15 | 4,2 | 15 | 4,13 | 15 | 4,47 | 9 | 3,56 | 9 | 3,33 | 9 | 3,89 |

| EVOLUCIÓ | | SERVICIO DE INFORMACIÓN DE LA SECRETARÍA | | | | | | | | | | | | PROCEDIMENTS I TRÀMITS | | | | | |
|----------|------------|--|-------|--|-------|--|-------|---|-------|--|-------|--|-------|---|-------|--|-------|--|------|
| | | 10. La Secretaría Virtual resuelve adecuadamente las solicitudes y es un sistema | | 11. Considero que el tiempo de respuesta es adecuado | | 12. Considero que la información recibida por este medio es adecuada | | 13. En general, estoy satisfecho o satisfecha con el trato recibido | | 14. Considero que el tiempo de respuesta es adecuado | | 15. En general, la información que he recibido es adecuada | | 16. La ayuda del personal durante la matrícula asistida ha sido adecuada y suficiente | | 17. Mis consultas o gestiones relacionadas con la matrícula han sido resueltas | | 18. Mis consultas o gestiones relacionadas con la anulación de la matrícula han sido | |
| Curs | Recollides | n°enq. | MEDIA | n°enq. | MEDIA | n°enq. | MEDIA | n°enq. | MEDIA | n°enq. | MEDIA | n°enq. | MEDIA | n°enq. | MEDIA | n°enq. | MEDIA | | |
| 20-21 | 54 | 34 | 3,38 | 34 | 3,5 | 15 | 2,27 | 15 | 2,27 | 36 | 3,61 | 37 | 3,49 | 18 | 2,94 | 49 | 3,33 | 8 | 3,12 |
| 18-19 | 48 | 7 | 4,29 | 8 | 4,25 | 1 | * | 1 | * | 10 | 4,3 | 11 | 3,55 | 25 | 4,32 | 45 | 4,04 | 14 | 4,21 |

| EVOLUCIÓ | | PROCEDIMENTS I TRÀMITS | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|----------|------------|---|-------|---|-------|---|-------|--|-------|---|-------|---|-------|---|-------|---|-------|---|-------|
| | | 19. Mis consultas o gestiones sobre tasas universitarias han sido resueltas adecuadamente por | | 20. Mis consultas sobre Becas y Exenciones han sido gestionadas adecuadamente por | | 21. Mis consultas o gestiones sobre calificaciones o actas han sido resueltas | | 22. Mis consultas o gestiones sobre el carnet universitario han sido resueltas adecuadamente por | | 23. Considero que el tiempo en recibir un certificado ha sido el adecuado | | 24. Mis consultas o gestiones sobre certificados han sido resueltas adecuadamente por | | 25. Considero que el tiempo en la resolución de reconocimientos y transferencias de | | 26. Mis consultas o gestiones sobre reconocimientos y transferencias de créditos han sido | | 27. Mis consultas o gestiones sobre las prácticas externas han sido resueltas adecuadamente por | |
| Curs | Recollides | n°enq. | MEDIA | n°enq. | MEDIA | n°enq. | MEDIA | n°enq. | MEDIA | n°enq. | MEDIA | n°enq. | MEDIA | n°enq. | MEDIA | n°enq. | MEDIA | n°enq. | MEDIA |
| 20-21 | 54 | 40 | 3,55 | 37 | 3,54 | 14 | 3,57 | 18 | 3,83 | 18 | 3,78 | 18 | 3,83 | 15 | 3,4 | 15 | 3,47 | 12 | 3,75 |
| 18-19 | 48 | 31 | 4,29 | 23 | 3,74 | 12 | 4,25 | 15 | 4,6 | 11 | 4,45 | 13 | 4,15 | 10 | 4,2 | 13 | 4,62 | 5 | 4,2 |

| EVOLUCIÓ | | PROCEDIMENTS I TRÀMITS | | | | | | | | | | | |
|----------|------------|---|-------|---|-------|---|-------|---|-------|---|-------|---|-------|
| | | 28. La información recibida en relación con los trámites o consultas del trabajo fin de | | 29. Consideras que los plazos de presentación/defensa del trabajo fin de estudios son | | 30. Mis consultas o gestiones sobre los programas de movilidad han sido resueltas | | 31. Mis consultas o gestiones sobre el título (depósito, recogida, etc.) han sido resueltas | | 32. Mis consultas o gestiones sobre el adelanto de convocatorias de exámenes han sido | | 33. Mis consultas o gestiones en la Secretaría en materia de impugnación de | |
| Curs | Recollides | n°enq. | MEDIA | n°enq. | MEDIA | n°enq. | MEDIA | n°enq. | MEDIA | n°enq. | MEDIA | n°enq. | MEDIA |
| 20-21 | 54 | 11 | 3,64 | 12 | 3,67 | 4 | 4 | 4 | 3,5 | 1 | * | 2 | * |
| 18-19 | 48 | 8 | 4,12 | 5 | 3,6 | 4 | 4,25 | 4 | 4 | 1 | * | | * |

| GLOBAL | | | | | | | | |
|--------|--|-------|--|-------|--|-------|--|-------|
| Curs | La Secretaría realiza las tareas esperadas | | La Secretaría suele solucionar satisfactoriamente mis demandas | | He observado mejoras en el funcionamiento general del Servicio en las diferentes | | En general, estoy satisfecho con el funcionamiento de la Secretaría de la Facultad o Escuela | |
| | n°enq. | MEDIA | n°enq. | MEDIA | n°enq. | MEDIA | n°enq. | MEDIA |
| 20-21 | 49 | 3,43 | 47 | 3,36 | 38 | 3 | 46 | 3,46 |
| 18-19 | 44 | 4,23 | 43 | 4,33 | 26 | 4,04 | 43 | 4,12 |

* La media del ítem se calcula a partir de 3 encuestas con valoración.