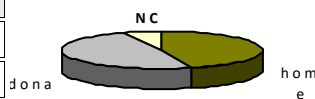
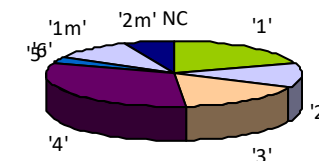


| Sexo:  |    |        |
|--------|----|--------|
| NC     | 2  | 6,45%  |
| Hombre | 14 | 45,16% |
| Mujer  | 15 | 48,39% |



| Curso superior matriculado |        |        |        |        |       |       |       |       |
|----------------------------|--------|--------|--------|--------|-------|-------|-------|-------|
| NC                         | 1      | 2      | 3      | 4      | 5     | 6     | 1 m   | 2 m   |
| 0                          | 6      | 4      | 5      | 10     | 0     | 1     | 3     | 2     |
| 0,00%                      | 23,08% | 15,38% | 19,23% | 38,46% | 0,00% | 3,85% | 9,68% | 6,45% |



## SERVICIO DE INFORMACIÓN DE LA SECRETARÍA

### Medios que utilizas para informarte:

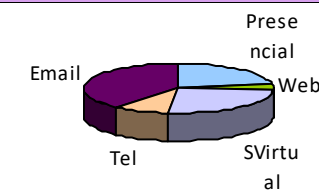
|                                         |    |        |
|-----------------------------------------|----|--------|
| Información Presencial                  | 21 | 67,74% |
| Web                                     | 15 | 48,39% |
| Secretaría Virtual                      | 22 | 70,97% |
| Información telefónica de la Secretaría | 10 | 32,26% |
| Correo electrónico                      | 21 | 67,74% |

Han contestado a este ítem: 31

% respecto a los que han contestado a la pregunta

### Medio preferente

|                                         |    |        |
|-----------------------------------------|----|--------|
| Información Presencial                  | 7  | 22,58% |
| Web                                     | 1  | 3,23%  |
| Secretaría Virtual                      | 8  | 25,81% |
| Información telefónica de la Secretaría | 3  | 9,68%  |
| Correo electrónico                      | 12 | 38,71% |



## INFORMACIÓN PRESENCIAL DE LA SECRETARÍA

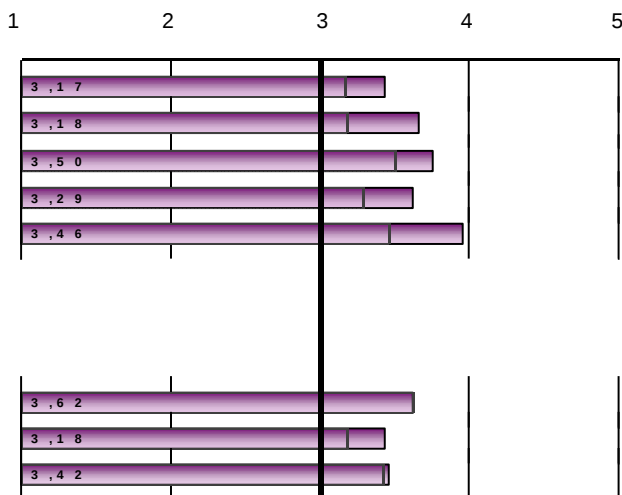
| Frecuencia de uso de la Secretaría | Habitualmente | A veces | Rara vez |
|------------------------------------|---------------|---------|----------|
|                                    | 4             | 11      | 6        |
|                                    | 19,05%        | 52,38%  | 28,57%   |

|                                                                                              | MEDIA | N/C | 1 | 2 | 3 | 4 | 5  |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-----|---|---|---|---|----|
| 1. Considero adecuados los horarios de atención al público                                   | 3,43  | 10  | 0 | 6 | 4 | 7 | 4  |
| 2. El sistema de organización de la atención al público es satisfactorio y cómodo            | 3,67  | 10  | 2 | 2 | 5 | 4 | 8  |
| 3. Considero que el tiempo de espera, en general, es admisible                               | 3,76  | 10  | 1 | 4 | 3 | 4 | 9  |
| 4. En general, estoy satisfecho/a con la información recibida en la Secretaría del Centro    | 3,62  | 10  | 3 | 3 | 2 | 4 | 9  |
| 5. En general, estoy satisfecho/a con el trato personal recibido en la Secretaría del Centro | 3,95  | 10  | 3 | 0 | 4 | 2 | 12 |

## WEB DE LA FACULTAD- ESCUELA

| Frecuencia de uso de la Web de la Facultad- Escuela | Habitualmente | A veces | Rara vez |
|-----------------------------------------------------|---------------|---------|----------|
|                                                     | 4             | 7       | 3        |
|                                                     | 28,57%        | 50,00%  | 21,43%   |

|                                                                | MEDIA | N/C | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|----------------------------------------------------------------|-------|-----|---|---|---|---|---|
| 6. La página web contiene información suficiente y actualizada | 3,62  | 18  | 1 | 1 | 3 | 5 | 3 |
| 7. En la página web se encuentra fácilmente la información     | 3,43  | 17  | 3 | 1 | 2 | 3 | 5 |
| 8. Estoy satisfecho o satisfecha con la web del centro         | 3,46  | 18  | 2 | 0 | 4 | 4 | 3 |



Escala utilizada: de 1 a 5

□: Media global curso académico

### SECRETARÍA VIRTUAL

| Frecuencia de uso de la<br>Secretaría Virtual                                                 | Habitualmente |        | A veces |        | Rara vez |        | MEDIA | Frecuencias de respuesta |   |   |   |   |   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|--------|---------|--------|----------|--------|-------|--------------------------|---|---|---|---|---|
|                                                                                               | 10            | 45,45% | 7       | 31,82% | 5        | 22,73% |       | N/C                      | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 10. La Secretaría Virtual resuelve adecuadamente las solicitudes y es un sistema recomendable |               |        |         |        |          |        | 3,76  | 10                       | 1 | 3 | 5 | 3 | 9 |
| 11. Considero que el tiempo de respuesta es adecuado                                          |               |        |         |        |          |        | 4,05  | 12                       | 1 | 1 | 3 | 5 | 9 |

### INFORMACIÓN TELEFÓNICA DE LA SECRETARÍA

| Frecuencia de uso del servicio                                       | Habitualmente |       | A veces |        | Rara vez |        |      |    |   |   |   |   |   |  |
|----------------------------------------------------------------------|---------------|-------|---------|--------|----------|--------|------|----|---|---|---|---|---|--|
|                                                                      | 0             | 0,00% | 6       | 60,00% | 4        | 40,00% |      |    |   |   |   |   |   |  |
| 12. Considero que la información recibida por este medio es adecuada |               |       |         |        |          |        | 3,20 | 21 | 3 | 0 | 2 | 2 | 3 |  |
| 13. En general, estoy satisfecho o satisfecha con el trato recibido  |               |       |         |        |          |        | 3,20 | 21 | 3 | 1 | 1 | 1 | 4 |  |

### CORREO ELECTRÓNICO

| Frecuencia de uso del servicio                             | Habitualmente |        | A veces |        | Rara vez |        |      |    |   |   |   |   |    |  |
|------------------------------------------------------------|---------------|--------|---------|--------|----------|--------|------|----|---|---|---|---|----|--|
|                                                            | 9             | 45,00% | 7       | 35,00% | 4        | 20,00% |      |    |   |   |   |   |    |  |
| 14. Considero que el tiempo de respuesta es adecuado       |               |        |         |        |          |        | 4,10 | 11 | 2 | 1 | 1 | 5 | 11 |  |
| 15. En general, la información que he recibido es adecuada |               |        |         |        |          |        | 4,00 | 10 | 1 | 1 | 4 | 6 | 9  |  |

Escala utilizada: de 1 a 5

Media global curso académico

## PROCEDIMIENTOS Y TRÁMITES

### MATRÍCULA

|                                                                                                                |  |    |        |    |        |  | Frecuencias de respuesta |                                     |   |   |   |   |    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|----|--------|----|--------|--|--------------------------|-------------------------------------|---|---|---|---|----|
|                                                                                                                |  |    |        |    |        |  |                          | Muy en desacuerdo....Muy de acuerdo |   |   |   |   | 1  |
|                                                                                                                |  |    |        |    |        |  | MEDIA                    | N/C                                 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5  |
| 17. Mis consultas o gestiones relacionadas con la matrícula han sido resueltas adecuadamente por la Secretaría |  |    |        |    |        |  | 4,14                     | 2                                   | 2 | 1 | 3 | 8 | 15 |
| ¿Has llevado a cabo solicitud de adelanto de convocatoria de exámenes?                                         |  | Sí |        | No |        |  |                          |                                     |   |   |   |   |    |
|                                                                                                                |  | 8  | 27,59% | 21 | 72,41% |  |                          |                                     |   |   |   |   |    |
| 18. Mis consultas o gestiones relacionadas con la anulación de la matrícula han sido resueltas adecuadamente.  |  |    |        |    |        |  | 3,29                     | 1                                   | 1 | 2 | 0 | 2 | 2  |

### TASAS, EXENCIONES Y BECAS

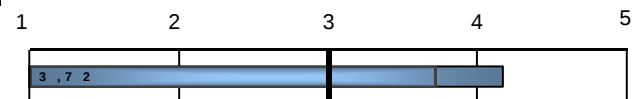
|                                                                                                             |  |  |  |  |  |  |      |   |   |   |   |    |    |  |  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|--|--|--|--|------|---|---|---|---|----|----|--|--|
| 19. Mis consultas o gestiones sobre tasas universitarias han sido resueltas adecuadamente por la Secretaría |  |  |  |  |  |  | 4,28 | 6 | 1 | 0 | 2 | 10 | 12 |  |  |
| 20. Mis consultas o gestiones sobre Becas y Exenciones han sido gestionadas adecuadamente por la Secretaría |  |  |  |  |  |  | 4,33 | 7 | 0 | 0 | 2 | 12 | 10 |  |  |

Escala utilizada: de 1 a 5

Media global curso académico

### CALIFICACIONES Y ACTAS

| ¿He llevado a cabo gestiones o consultas relacionadas con calificaciones y actas?                             | Sí |        | No |        | Frecuencias de respuesta |     |   |   |   |   |   |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|--------|----|--------|--------------------------|-----|---|---|---|---|---|
|                                                                                                               | 19 | 63,33% | 11 | 36,67% |                          |     |   |   |   |   |   |
| 21. Mis consultas o gestiones sobre calificaciones o actas han sido resueltas adecuadamente por la Secretaría |    |        |    |        | MEDIA                    | N/C | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|                                                                                                               |    |        |    |        | 4,18                     | 2   | 1 | 1 | 1 | 5 | 9 |



### CARNET UNIVERSITARIO

| ¿He llevado a cabo gestiones o consultas relacionadas con el carnet universitario?                             | Sí |        | No |        | Frecuencias de respuesta |   |   |   |   |   |   |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|--------|----|--------|--------------------------|---|---|---|---|---|---|
|                                                                                                                | 16 | 53,33% | 14 | 46,67% |                          |   |   |   |   |   |   |
| 22. Mis consultas o gestiones sobre el carnet universitario han sido resueltas adecuadamente por la Secretaría |    |        |    |        | 3,94                     | 0 | 2 | 1 | 1 | 4 | 8 |



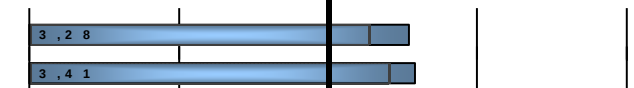
### CERTIFICADOS

| ¿He solicitado un certificado?                                                                      | Sí |        | No |        | Frecuencias de respuesta |   |   |   |   |   |   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------|----|--------|----|--------|--------------------------|---|---|---|---|---|---|
|                                                                                                     | 13 | 43,33% | 17 | 56,67% |                          |   |   |   |   |   |   |
| 23. Considero que el tiempo en recibir un certificado ha sido el adecuado                           |    |        |    |        | 3,5                      | 3 | 2 | 1 | 1 | 2 | 4 |
| 24. Mis consultas o gestiones sobre certificados han sido resueltas adecuadamente por la Secretaría |    |        |    |        | 3,9                      | 3 | 1 | 0 | 3 | 1 | 5 |



### RECONOCIMIENTOS Y TRANSFERENCIAS DE CRÉDITOS

| ¿He llevado a cabo gestiones o consultas relacionadas con reconocimientos y transferencias?                       | Sí |        | No |        | Frecuencias de respuesta |   |   |   |   |   |   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|--------|----|--------|--------------------------|---|---|---|---|---|---|
|                                                                                                                   | 12 | 40,00% | 18 | 60,00% |                          |   |   |   |   |   |   |
| 25. Considero que el tiempo en la resolución de reconocimientos y transferencias de créditos ha sido el adecuado  |    |        |    |        | 3,55                     | 1 | 1 | 1 | 3 | 3 | 3 |
| 26. Mis consultas o gestiones sobre reconocimientos y transferencias de créditos han sido resueltas adecuadamente |    |        |    |        | 3,58                     | 0 | 1 | 2 | 2 | 3 | 4 |



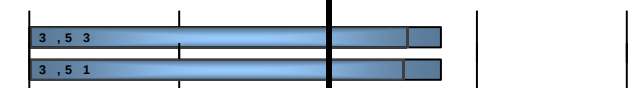
### PRÁCTICAS EXTERNAS

| ¿He llevado a cabo consultas relacionadas con las prácticas externas?                         | Sí |        | No |        | Frecuencias de respuesta |   |   |   |   |   |   |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|----|--------|----|--------|--------------------------|---|---|---|---|---|---|
|                                                                                               | 9  | 30,00% | 21 | 70,00% |                          |   |   |   |   |   |   |
| 27. Mis consultas sobre prácticas externas han sido resueltas adecuadamente por la secretaría |    |        |    |        | 3,71                     | 2 | 0 | 2 | 1 | 1 | 3 |



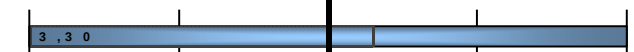
### TRABAJO FIN DE ESTUDIOS

| ¿He llevado a cabo gestiones o consultas relacionadas con el trabajo fin de estudios?                             | Sí |        | No |        | Frecuencias de respuesta |   |   |   |   |   |   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|--------|----|--------|--------------------------|---|---|---|---|---|---|
|                                                                                                                   | 8  | 26,67% | 22 | 73,33% |                          |   |   |   |   |   |   |
| 28. La información recibida en relación con los trámites o consultas del trabajo fin de estudios ha sido adecuada |    |        |    |        | 3,75                     | 0 | 1 | 0 | 2 | 2 | 3 |
| 29. Considero que los plazos de presentación/defensa del trabajo fin de estudios son adecuados y suficientes      |    |        |    |        | 3,75                     | 0 | 1 | 0 | 2 | 2 | 3 |



### RELACIONES INTERNACIONALES

| ¿He llevado a cabo gestiones o consultas relacionadas con programas de movilidad?                                 | Sí |        | No |        | Frecuencias de respuesta |   |   |   |   |   |   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|--------|----|--------|--------------------------|---|---|---|---|---|---|
|                                                                                                                   | 3  | 10,00% | 27 | 90,00% |                          |   |   |   |   |   |   |
| 30. Mis consultas o gestiones sobre los programas de movilidad han sido resueltas adecuadamente por la Secretaría |    |        |    |        | 5                        | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 |

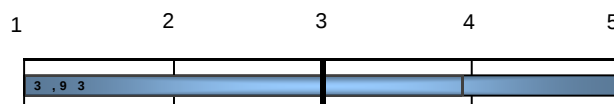


Escala utilizada: de 1 a 5

□: Media global curso académico

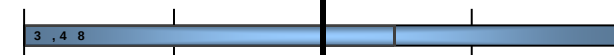
## TÍTULOS

| ¿He llevado a cabo gestiones o consultas relacionadas con la expedición del título?                        | Sí |        | No |        | MEDIA | Frecuencias de respuesta |   |   |   |   |   |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|--------|----|--------|-------|--------------------------|---|---|---|---|---|
|                                                                                                            | 4  | 13,79% | 25 | 86,21% |       | N/C                      | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 31. Mis consultas o gestiones sobre el título (depósito, recogida, etc.) han sido resueltas adecuadamente. | 5  |        | 1  | 0      | 0     | 0                        | 0 | 0 | 3 |   |   |



## ADELANTO DE CONVOCATORIA DE EXÁMENES

| ¿Has llevado a cabo solicitud de adelanto de convocatoria de exámenes?                                         | Sí |        | No |        | MEDIA | Frecuencias de respuesta |   |   |   |   |   |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|--------|----|--------|-------|--------------------------|---|---|---|---|---|
|                                                                                                                | 3  | 10,00% | 27 | 90,00% |       | N/C                      | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 32. Mis consultas o gestiones sobre el adelanto de convocatorias de exámenes han sido resueltas adecuadamente. | 5  |        | 0  | 0      | 0     | 0                        | 0 | 0 | 3 |   |   |



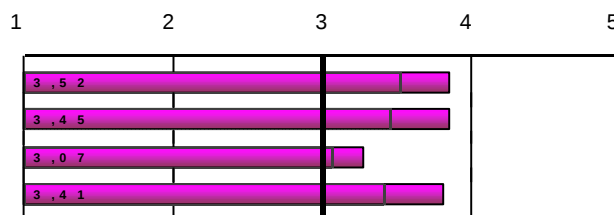
## IMPUGNACIÓN DE CALIFICACIONES

| ¿Has llevado a cabo solicitud de impugnación de calificaciones?                                          | Sí |       | No |         | MEDIA | Frecuencias de respuesta |   |   |   |   |   |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|-------|----|---------|-------|--------------------------|---|---|---|---|---|
|                                                                                                          | 0  | 0,00% | 30 | 100,00% |       | N/C                      | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 33. La información recibida sobre trámites o consultas de impugnación de calificaciones ha sido adecuada | *  |       |    |         |       |                          |   |   |   |   |   |



## GENERAL

|                                                                                                           | MEDIA | Frecuencias de respuesta |   |   |   |   |    |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|--------------------------|---|---|---|---|----|
|                                                                                                           |       | N/C                      | 1 | 2 | 3 | 4 | 5  |
| La Secretaría realiza las tareas esperadas                                                                | 3,85  | 4                        | 3 | 1 | 4 | 8 | 11 |
| La Secretaría suele solucionar satisfactoriamente mis demandas                                            | 3,85  | 5                        | 2 | 3 | 4 | 5 | 12 |
| He observado mejoras en el funcionamiento general del Servicio en las diferentes visitas que he realizado | 3,27  | 5                        | 4 | 4 | 7 | 3 | 8  |
| En general, estoy satisfecho con el funcionamiento de la Secretaría de la Facultad o Escuela              | 3,81  | 4                        | 2 | 2 | 6 | 6 | 11 |



| ¿Echas de menos algún servicio en la secretaría de tu centro? | Sí |       | No |        |
|---------------------------------------------------------------|----|-------|----|--------|
|                                                               | 1  | 3,45% | 28 | 96,55% |

Escala utilizada: de 1 a 5

 : Media global curso académico

| EVOLUCIÓ |            | SERVICIO DE INFORMACIÓN DE LA SECRETARÍA                   |       |                                                                                   |       |                                                                |       |                                                                                           |       |                                                                                       |       |                                                                |       |                                                            |       |                                                        |       |
|----------|------------|------------------------------------------------------------|-------|-----------------------------------------------------------------------------------|-------|----------------------------------------------------------------|-------|-------------------------------------------------------------------------------------------|-------|---------------------------------------------------------------------------------------|-------|----------------------------------------------------------------|-------|------------------------------------------------------------|-------|--------------------------------------------------------|-------|
|          |            | 1. Considero adecuados los horarios de atención al público |       | 2. El sistema de organización de la atención al público es satisfactorio y cómodo |       | 3. Considero que el tiempo de espera, en general, es admisible |       | 4. En general, estoy satisfecho/a con la información recibida en la Secretaría del Centro |       | 5. En general, estoy satisfecho/a con el trato personal recibido en la Secretaría del |       | 6. La página web contiene información suficiente y actualizada |       | 7. En la página web se encuentra fácilmente la información |       | 8. Estoy satisfecho o satisfecha con la web del centro |       |
| Curs     | Recollides | nºenq.                                                     | MEDIA | nºenq.                                                                            | MEDIA | nºenq.                                                         | MEDIA | nºenq.                                                                                    | MEDIA | nºenq.                                                                                | MEDIA | nºenq.                                                         | MEDIA | nºenq.                                                     | MEDIA | nºenq.                                                 | MEDIA |
| 22-23    | 31         | 21                                                         | 3,43  | 21                                                                                | 3,67  | 21                                                             | 3,76  | 21                                                                                        | 3,62  | 21                                                                                    | 3,95  | 13                                                             | 3,62  | 14                                                         | 3,43  | 13                                                     | 3,46  |
| 20-21    | 54         | 26                                                         | 3,04  | 29                                                                                | 2,97  | 28                                                             | 3,68  | 26                                                                                        | 2,92  | 28                                                                                    | 3,11  | 33                                                             | 3,18  | 32                                                         | 3,09  | 32                                                     | 3,22  |
| 18-19    | 48         | 15                                                         | 3,8   | 15                                                                                | 4,07  | 15                                                             | 4,2   | 15                                                                                        | 4,13  | 15                                                                                    | 4,47  | 9                                                              | 3,56  | 9                                                          | 3,33  | 9                                                      | 3,89  |

|       | SERVICIO DE INFORMACIÓN DE LA SECRETARÍA                                         |       |                                                      |       |                                                                      |       |                                                                     |       |                                                      |       |                                                            |       | PROCEDIMENTS I TRÀMITS                                                               |       |                                                                                |       |                                                                                      |       |
|-------|----------------------------------------------------------------------------------|-------|------------------------------------------------------|-------|----------------------------------------------------------------------|-------|---------------------------------------------------------------------|-------|------------------------------------------------------|-------|------------------------------------------------------------|-------|--------------------------------------------------------------------------------------|-------|--------------------------------------------------------------------------------|-------|--------------------------------------------------------------------------------------|-------|
|       | 10. La Secretaría Virtual resuelve adecuadamente las solicitudes y es un sistema |       | 11. Considero que el tiempo de respuesta es adecuado |       | 12. Considero que la información recibida por este medio es adecuada |       | 13. En general, estoy satisfecho o satisfecha con el trato recibido |       | 14. Considero que el tiempo de respuesta es adecuado |       | 15. En general, la información que he recibido es adecuada |       | #. La ayuda del personal durante la matrícula asistida ha sido adecuada y suficiente |       | 17. Mis consultas o gestiones relacionadas con la matrícula han sido resueltas |       | 18. Mis consultas o gestiones relacionadas con la anulación de la matrícula han sido |       |
| Curs  | nºenq.                                                                           | MEDIA | nºenq.                                               | MEDIA | nºenq.                                                               | MEDIA | nºenq.                                                              | MEDIA | nºenq.                                               | MEDIA | nºenq.                                                     | MEDIA | nºenq.                                                                               | MEDIA | nºenq.                                                                         | MEDIA | nºenq.                                                                               | MEDIA |
| 22-23 | 21                                                                               | 3,76  | 19                                                   | 4,05  | 10                                                                   | 3,2   | 10                                                                  | 3,2   | 20                                                   | 4,1   | 21                                                         | 4     | *                                                                                    |       | 29                                                                             | 4,14  | 7                                                                                    | 3,29  |
| 20-21 | 34                                                                               | 3,38  | 34                                                   | 3,5   | 15                                                                   | 2,27  | 15                                                                  | 2,27  | 36                                                   | 3,61  | 37                                                         | 3,49  | 18                                                                                   | 2,94  | 49                                                                             | 3,33  | 8                                                                                    | 3,12  |
| 18-19 | 7                                                                                | 4,29  | 8                                                    | 4,25  | 1                                                                    | *     | 1                                                                   | *     | 10                                                   | 4,3   | 11                                                         | 3,55  | 25                                                                                   | 4,32  | 45                                                                             | 4,04  | 14                                                                                   | 4,21  |

|       | PROCEDIMENTS I TRÀMITS                                                                        |       |                                                                             |       |                                                                               |       |                                                                                                  |       |                                                                           |       |                                                                                       |       |                                                                                     |       |                                                                                          |       |                                                                                 |       |
|-------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-----------------------------------------------------------------------------|-------|-------------------------------------------------------------------------------|-------|--------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|---------------------------------------------------------------------------|-------|---------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------|------------------------------------------------------------------------------------------|-------|---------------------------------------------------------------------------------|-------|
|       | 19. Mis consultas o gestiones sobre tasas universitarias han sido resueltas adecuadamente por |       | 20. Mis consultas o gestiones sobre Becas y Exenciones han sido gestionadas |       | 21. Mis consultas o gestiones sobre calificaciones o actas han sido resueltas |       | 22. Mis consultas o gestiones sobre el carnet universitario han sido resueltas adecuadamente por |       | 23. Considero que el tiempo en recibir un certificado ha sido el adecuado |       | 24. Mis consultas o gestiones sobre certificados han sido resueltas adecuadamente por |       | 25. Considero que el tiempo en la resolución de reconocimientos y transferencias de |       | 26.Mis consultas o gestiones sobre reconocimientos y transferencias de créditos han sido |       | 27. Mis consultas sobre prácticas externas han sido resueltas adecuadamente por |       |
| Curs  | nºenq.                                                                                        | MEDIA | nºenq.                                                                      | MEDIA | nºenq.                                                                        | MEDIA | nºenq.                                                                                           | MEDIA | nºenq.                                                                    | MEDIA | nºenq.                                                                                | MEDIA | nºenq.                                                                              | MEDIA | nºenq.                                                                                   | MEDIA | nºenq.                                                                          | MEDIA |
| 22-23 | 25                                                                                            | 4,28  | 24                                                                          | 4,33  | 17                                                                            | 4,18  | 16                                                                                               | 3,94  | 10                                                                        | 3,5   | 10                                                                                    | 3,9   | 11                                                                                  | 3,55  | 12                                                                                       | 3,58  | 7                                                                               | 3,71  |
| 20-21 | 40                                                                                            | 3,55  | 37                                                                          | 3,54  | 14                                                                            | 3,57  | 18                                                                                               | 3,83  | 18                                                                        | 3,78  | 18                                                                                    | 3,83  | 15                                                                                  | 3,4   | 15                                                                                       | 3,47  | 12                                                                              | 3,75  |
| 18-19 | 31                                                                                            | 4,29  | 23                                                                          | 3,74  | 12                                                                            | 4,25  | 15                                                                                               | 4,6   | 11                                                                        | 4,45  | 13                                                                                    | 4,15  | 10                                                                                  | 4,2   | 13                                                                                       | 4,62  | 5                                                                               | 4,2   |

|       | PROCEDIMENTS I TRÀMITS                                                                  |       |                                                                                        |       |                                                                                  |       |                                                                                             |       |                                                                                       |       |                                                                                            |       |
|-------|-----------------------------------------------------------------------------------------|-------|----------------------------------------------------------------------------------------|-------|----------------------------------------------------------------------------------|-------|---------------------------------------------------------------------------------------------|-------|---------------------------------------------------------------------------------------|-------|--------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
|       | 28. La información recibida en relación con los trámites o consultas del trabajo fin de |       | 29. Considero que los plazos de presentación/defensa a del trabajo fin de estudios son |       | 30.Mis consultas o gestiones sobre los programas de movilidad han sido resueltas |       | 31. Mis consultas o gestiones sobre el título (depósito, recogida, etc.) han sido resueltas |       | 32. Mis consultas o gestiones sobre el adelanto de convocatorias de exámenes han sido |       | 33. La información recibida sobre trámites o consultas de impugnación de calificaciones ha |       |
| Curs  | nºenq.                                                                                  | MEDIA | nºenq.                                                                                 | MEDIA | nºenq.                                                                           | MEDIA | nºenq.                                                                                      | MEDIA | nºenq.                                                                                | MEDIA | nºenq.                                                                                     | MEDIA |
| 22-23 | 8                                                                                       | 3,75  | 8                                                                                      | 3,75  | 3                                                                                | 5     | 3                                                                                           | 5     | 3                                                                                     | 5     |                                                                                            | *     |

|       |    |      |    |      |   |      |   |     |   |   |   |   |
|-------|----|------|----|------|---|------|---|-----|---|---|---|---|
| 20-21 | 11 | 3,64 | 12 | 3,67 | 4 | 4    | 4 | 3,5 | 1 | * | 2 | * |
| 18-19 | 8  | 4,12 | 5  | 3,6  | 4 | 4,25 | 4 | 4   | 1 | * |   | * |

| GLOBAL |                                            |       |                                                                |       |                                                                                  |       |                                                                                              |       |
|--------|--------------------------------------------|-------|----------------------------------------------------------------|-------|----------------------------------------------------------------------------------|-------|----------------------------------------------------------------------------------------------|-------|
| Curs   | La Secretaría realiza las tareas esperadas |       | La Secretaría suele solucionar satisfactoriamente mis demandas |       | He observado mejoras en el funcionamiento general del Servicio en las diferentes |       | En general, estoy satisfecho con el funcionamiento de la Secretaría de la Facultad o Escuela |       |
|        | nºenq.                                     | MEDIA | nºenq.                                                         | MEDIA | nºenq.                                                                           | MEDIA | nºenq.                                                                                       | MEDIA |
| 22-23  | 27                                         | 3,85  | 26                                                             | 3,85  | 26                                                                               | 3,27  | 27                                                                                           | 3,81  |
| 20-21  | 49                                         | 3,43  | 47                                                             | 3,36  | 38                                                                               | 3     | 46                                                                                           | 3,46  |
| 18-19  | 44                                         | 4,23  | 43                                                             | 4,33  | 26                                                                               | 4,04  | 43                                                                                           | 4,12  |

\* La media del ítem se calcula a partir de 3 encuestas con valoración.

#. Ítem no incluido en la versión vigente