

## BONES PRÀCTIQUES

Aquest document pretén ser un recull d'accions dutes a terme pels centres i pels propis professors per tal de motivar la participació en l'avaluació online de la docència. Per a la seua elaboració des de la Unitat de Qualitat d'una banda s'ha demanat als centres que ens feren arribar les accions concretes que han realitzat. D'altra banda s'ha demanat a una mostra aleatòria i representativa de professors i de professores amb taxes de resposta acceptables (sempre per damunt del 50% de qüestionaris sobre el total de matriculats) que ens contaren allò que pensaven que podia haver motivat als estudiants a contestar la seua enquesta.

## ACCIONS DELS CENTRES

Els centres que ens han fet arribar les seues experiències són: Facultat de Ciències Biològiques, Facultat de Dret, Facultat d'Economia, Facultat de Farmàcia, Facultat de Filosofia i Ciències de l'Educació, Facultat de Física, Facultat de Fisioteràpia, Facultat de Geografia i Història, Facultat d'Infermeria i Podologia, Facultat de Magisteri, Facultat de Psicologia, Facultat de Química, i Facultat de Filologia, Traducció i Comunicació.

Des dels centres s'han realitzat accions en dos sentits, dirigides a la implicació del professorat i dirigides a la participació dels estudiants i les estudiantes.

### ACCIONS DIRIGIDES A LA IMPLICACIÓ DEL PROFESSORAT

En eixe sentit, les iniciatives que s'han pres des dels centres són:

- S'han enviat correus electrònics als professors i professores de grau i postgrau a l'inici i al final del període convidant a divulgar la informació, explicant la importància de l'avaluació i els seus efectes.
- S'ha informat a la Junta de Centre, també als Consells de Departament.
- S'ha implicat als coordinadors de les diferents titulacions.

### ACCIONS DIRIGIDES A LA PARTICIPACIÓ DELS ESTUDIANTS

Algunes de les accions que s'han dut a terme per a fomentar la participació dels estudiants i les estudiantes són:

- S'han enviat correus electrònics als i les alumnes a l'inici i al final del període. Alguns centres ens indiquen la pertinència d'indicar l'enllaç a la Secretaria Virtual al correu. També s'han enviat recordatoris. Per tal de facilitar el contacte amb els alumnes s'ha emprat el pregoner, l'aula virtual i les comunitats creades per a cadascun dels títols.
- S'ha utilitzat l'apartat de Notícies de l'Aula Virtual per tal d'informar als estudiants i les estudiantes.
- A alguns centres, els coordinadors de curs han participat en la difusió de la informació, entre altres tasques s'han encarregat de passar per les aules per informar als alumnes personalment.
- S'ha informat sobre l'avaluació docent en tots els grups d'una assignatura obligatòria de cada curs.

- En els grups on ha estat possible, s'ha acompanyat als estudiants i les estudiantes a una aula d'informàtica. En alguns casos, els professors han reservat explícitament aules d'informàtica en hores de classe per a realitzar l'enquesta.
- S'ha tractat d'implicar també a l'ADR.

Tenim constància que algunes d'aquestes mesures han donat molt bon resultat, doncs les millors taxes de resposta a nivell de titulació les trobem als centres on s'han pres iniciatives.

## ACCIONS DEL PROFESSORAT

En aquest apartat volem proposar algunes accions que es poden realitzar a nivell individual per a augmentar la taxa de resposta. Aquest llistat de "bones pràctiques" s'ha elaborat a partir dels escrits que ens han fet arribar 66 professors amb una taxa de resposta elevada, on ens contaven la seua estratègia.

### • INFORMAR DEL PROCEDIMENT I LA IMPORTÀNCIA

Cal destacar que la meitat del professorat que ens ha fet arribar la seua opinió remarca explícitament la importància de **TRASLLADAR LA INFORMACIÓ** del procediment als alumnes, remarcar la confidencialitat i raonar la utilitat de les enquestes (millores en la docència, acreditacions, renovacions de contractes, etc.).

Alguns problemes o inconvenients que s'han detectat són:

- que els alumnes pensen que no serveix per a res i no es té en compte la seua opinió
- molts estudiants no es manegen bé a la nostra web
- les promocions més antigues, menys acostumades al sistema virtual, contesten menys

Per aquests inconvenients hi ha qui aconsella fomentar **L'ÚS DE L'AULA VIRTUAL** en l'assignatura, sempre que siga possible. Aquesta recomanació es recolza pel fet de que el 41% comenta expressament que ha utilitzat l'Aula Virtual per a enviar correus d'informació sobre l'avaluació de la docència, o recordatoris, o ha publicat una notícia al respecte per tal de motivar la resposta de l'alumnat.

### • RECORDATORIS

Un 42% ha recordat en classe en un parell d'ocasions la realització de les enquestes, en contraposició d'un 14% que confessa que ha hagut d'insistir molt a classe, alguns cada dia, per a veure augmentar el nombre d'enquestes a la consulta que es pot realitzar a la seua Secretaria Virtual. Alguns professors aconsellen fer varies crides a classe comentant la taxa de resposta, **AGRAINT** als que han contestat el seu esforç com una manera de estimular als que no ho han fet encara.

### • REALITZACIÓ DE L'ENQUESTA EN AULA D'INFORMÀTICA

El 25% ha utilitzat temps d'una classe de pràctiques amb ordinadors per què emplen l'enquesta o bé ha reservat un aula d'informàtica expressament.

### • ALTRES FACTORS QUE PODEN INFLUÏR EN LA TAXA DE RESPOSTA

- És important la manera en que se'ls ha demanat que donen resposta a les enquestes.
- L'interès pel professorat de ser avaluat es reflecteix en el nombre d'enquestes contestades.

Al 28% no li ha fet falta insistir en que emplenaren l'enquesta, perquè han establert una relació estudiant-professor que ha estat un donar-rebre entre les parts, on els alumnes valoren l'assignatura, es comprometen amb ella i estan motivats.

Algú comenta que els estudiants han estat receptius a la idea d'emprar aquest instrument per a ser ells en aquest cas els que poden aportar senyals sobre què és el que cal millorar.

Açò fa patent la importància de que l'alumne tinga espais on sentir que pot expressar la seua opinió lliurement i aquesta és valorada. Hi ha qui comenta que les sensibilitzacions extres dels estudiants cal treballar-les, creant espais, estimulant aspectes com de pertinença a un grup i de valoració de la qualitat docent.

Alguns professors han tingut la oportunitat de relacionar directament l'assignatura amb enquestes i maneres d'avaluar, i es debat a classe. D'altres els demanen que de manera voluntària els facen arribar propostes de millora de les seues classes o passen una enquesta al respecte.

Un 10% pensa que el fet que aquest curs ha implementat mètodes de docència nous i ha fet les classes més participatives influeix positivament en el nombre de respostes.

Un factor que encara es remarca com a important és una elevada assistència a classe, si bé és cert que aquest aspecte pot ser conseqüència d'altres accions com les comentades anteriorment, "sense greuge comparatiu" de grups de difícil assistència com poden ser grups de repetidors, d'última hora de la vesprada, o amb perfil de gent que treballa, etc.

Alguns professors han optat per opcions més dures com ara no publicar les notes finals fins que hagen contestat un nombre mínim d'enquestes. Aquesta mesura no es recomana, doncs conèixer les notes és un dret dels estudiants i, a més a més, pot condicionar les respostes.

La següent taula recull les diferents accions més comuns dutes a terme pel professorat amb taxes de resposta altes (66 professors i professores), així com aquells aspectes que ens comenten que poden haver afavorit la participació.

Acció duta a terme o aspecte que pot haver afavorit la participació	Nombre de professors i professores
Traslladar la <b>INFORMACIÓ</b> del procediment als alumnes, remarcar la confidencialitat, raonar la conveniència (millores, tocs d'atenció, acreditacions, renovacions de contractes, etc.)	32
RECORDAR i insistir als alumnes en classe que poden realitzar les enquestes.	32
Emprar l' <b>AULA VIRTUAL</b> per a enviar informació sobre el procediment i recordatoris, mitjançant correus electrònics o notícies.	27
Deixar temps en classe en <b>AULA D'INFORMÀTICA</b> (en classe de pràctiques o reservar aula)	18
Relació estudiant-professor on hi ha una <b>SINTONIA</b> entre els i les alumnes i el professor o la professora.	12
Alumnes compromesos amb l'assignatura, no ha fet falta insistir. Classe participativa.	12
Fer varies crides a classe comentant la taxa de resposta. <b>AGRAIR</b> a aquells que han contestat el seu esforç com una manera de estimular als que no ho han fet encara.	5