

CENTRE DE FORMACIÓ I QUALITAT

UNITAT DE QUALITAT

9. Pla Sectorial de Biblioteques	
Estratègia: 1. Millorar la qualitat del servei i la satisfacció dels usuaris i de les usuàries	
Iniciativa 4. Implementar el procés d'autoavaluació del servei de biblioteques i documentació (SBiD)	
RESULTATS	2011
Procés d'avaluació del servei de biblioteques i documentació	Fase d'elaboració dels procediments del SBiD especificats en el mapa de processos. Reelaboració del mapa de processos adaptant-lo al model de gestió de la qualitat total.
Procés de reconeixement de la qualitat dels serveis i unitats de gestió	Elaboració d'un mapa de processos genèric per a tots els serveis i unitats de gestió.
Enquestes per avaluar als usuaris de les biblioteques	Disseny definitiu de les enquestes de satisfacció al personal, als estudiants i al professorat. Desenvolupament del procediment per a passar les enquestes i preparació de les enquestes on-line per al desenvolupament en el aula virtual.
Comitè d'Autoavaluació del SBiD	Segueix reunint-se per a dur a terme el establiment del Sistema de Garantia de Qualitat del servei.

13. Pla Sectorial de Planificació i Qualitat	
Estratègia: 4. Mesurar la percepció de la comunitat universitària	
Iniciativa 2. Establir un sistema d'enquestes a estudiants i estudiantes, titulats i titulades i ocupadors i ocupadores i a empreses i institucions	
RESULTATS	2011
Programació anual d'enquestes i processament, anàlisi i elaboració dels informes corresponents de les titulacions de grau i màsters oficials	SI, 8 enquestes Grau: Satisfacció estudiants, avaluació del professorat, satisfacció del professorat i titulats Màster: Satisfacció estudiants intermèdia, satisfacció estudiants final, avaluació del professorat, satisfacció del professorat. S'han desenvolupat nous procediments per a fer les

	enquestes on-line.
Enquestes d'avaluació de la docència del professorat de les titulacions de grau	- 64.307 enquestes processades i 3.173 informes mòdul/professor de les titulacions de llicenciatura i diplomatura, dels quals 256 mòdul/professor són del programa d'innovació educativa. - 59.987 enquestes processades i 2.547 informes mòdul/professor de les titulacions de grau. - 91 informes departamentals - 19 informes de centres - 72 informes de titulacions de primer i segon cicle - 63 informes de titulacions de grau
Avaluacions de la docència passades i gestionades pel personal de la UQ (titulacions de grau)	2300 passes d'enquestes d'avaluació de la docència de grau
Enquesta de satisfacció dels estudiants de Grau (primer curs)	2.920 enquestes processades i 57 informes de titulacions
Enquesta de satisfacció dels professors de les titulacions de grau	712 enquestes processades i 61 informes de titulacions
Enquestes de satisfacció dels graduats amb les titulacions de grau	Fase de disseny de la nova enquesta per a les titulacions de grau i màster oficial.
Enquestes d'avaluació de la docència del professorat de les titulacions de màsters oficials	15.794 enquestes processades 1087 informes mòdul /professor 85 informes de titulacions de màsters
Avaluacions de la docència passades i gestionades pel personal de la UQ (titulacions de màsters oficials)	1100 passes d'enquestes d'avaluació de la docència de màsters
Enquestes de satisfacció dels estudiants amb màsters oficials	377 enquestes processades en la fase intermèdia i 25 informes/curs 803 enquestes processades en la fase final i 106 informes /curs
Enquesta de satisfacció dels professors amb els màsters oficials	526 enquestes processades i 76 informes de titulacions
Informe final dels Màsters Oficials de la Universitat de València	SI, s'envia als Vicerectors de Postgrau i Qualitat i al Servei General de Postgrau
Estratègia: 5. Adoptar sistemes de garantia de qualitat i avaluar les activitats universitàries	
Iniciativa1.Impulsar el sistema intern de garantia de la qualitat dels centres	
RESULTATS	2011
Aplicació informàtica del sistema de garantia de qualitat	Manteniment de l'aplicació informàtica, s'han inclòs nous procediments dintre del SGIC
Adaptació del sistema de garantia de qualitat a l'aplicació informàtica i les propostes i necessitats dels centres	SI procés continuo , el SGIC s'adapta als nous programes de seguiment de títols, a les

	normatives desenvolupades en la universitat i a les necessitats dels centres.
Indicadors del sistema intern de garantia de qualitat	Reelaboració dels indicadors tenint en compte el seguiment dels títols oficials, actualment el nombre és de 40 indicadors: Programa Formatiu- 1 indicador Organització de l'ensenyament- 11 indicadors Recursos Humans- 11 indicadors Recursos Materials-1 indicador Desenvolupament de l'ensenyament- 16 indicadors Resultats- 1 indicador
Disseny del DATAWAREHOUSE	Col·laboració en el disseny i revisió dels indicadors relacionats amb les titulacions de grau i màster.
Activació de l'aplicació informàtica del sistema de garantia de qualitat	TOTS els centres de la Universitat de València.
Programa de seguiment de les titulacions oficials- Agència Valenciana d'Avaluació i Prospectiva (AVAP)	S'han elaborat informes de quatre titulacions; <ul style="list-style-type: none"> - Grau de Farmàcia - Grau de Treball Social - Màster de Estratègia de Empresa - Màster de Història de l'Art i Cultura Visual - Màster de Qualitat i Seguretat Alimentària
Procediment per al pase on-line de les enquestes d'avaluació docent	Fase pilot amb col·laboració del Servei d'Informàtica. 4651 enquestes rebudes, 439 mòdul/grup avaluats
Aplicació informàtica de enquestes Web-GDI	Fase pilot amb col·laboració del Servei d'Informàtica. Concertades 2165 cites. Ja no es tornarà a utilitzar perquè el sistema d'avaluació passa a ser online.
Confecció d'una nova base de dades d'avaluació docent	Fase disseny
Publicació de la informació relacionada amb el SGIC	Col·laboració en l'elaboració de les noves pàgines web de les titulacions oficials, sobretot en l'apartat de qualitat
Iniciativa 2. Promoure les iniciatives de qualitat als serveis	
RESULTATS	2011
Procés de reconeixement de la qualitat dels serveis i unitats de gestió	Disseny definitiu del procés i elaboració d'un mapa de processos genèric per a tots el serveis i unitats de gestió.

Enquestes de satisfacció dels usuaris del Centre de Idiomes	308 enquestes processades 35 informes emesos
Enquesta de satisfacció dels usuaris del Servei d'Extensió Universitària	Satisfacció amb el servei: 303 enquestes processades 6 informes emesos Nau Gran: 2459 enquestes processades 79 informes emesos Cursos d'Extensió Universitària: 35 enquestes processades 1 informe emesos
Enquestes de satisfacció dels usuaris del CADE	Monitors de voluntariat: 15 enquestes processades 1 informe emes NAU JOVE: 39 enquestes processades 1 informe emes Pares NAU JOVE: 35 enquestes processades 1 informe emes Pares NAU XIQUETS: 363 enquestes processades 21 informe emes Monitors NAU XIQUETS: 54 enquestes processades 9 informe emes Mentors: 178 enquestes processades 7 informes emesos
Enquestes de satisfacció dels usuaris de la OPAL	475 enquestes processades 25 informes emesos
Enquestes de satisfacció dels usuaris del Servei de Formació Permanent	A partir de 2010 els informes depenen del SFP. Col·laboració amb el disseny dels informes
Disseny de les enquestes de satisfacció dels usuaris del Servei d'Esports	Fase d'elaboració de la enquesta per a tutors d'ajudes per als d'esportistes d'elit i d'alt nivell
Enquestes de satisfacció dels usuaris del Servei d'Esports	Activitats: 1848 enquestes processades 1 informe global 4 informes per campus 13 informes per vinculació UV 142 informes individuals per activitat Esdeveniments esportius: 65 enquestes processades 2 informes emesos Ajudes per als d'esportistes d'elit i d'alt nivell: 40 enquestes processades

	<p>4 informes per facultat 4 informes per esport 1 informe global 2 informes per nivell Competicions internes: 94 enquestes processades 6 informes individuals 2 informes per campus 1 informe global Escoles esportives: 100 enquestes processades 1 informe global 8 informes individuals 3 informes per edat Lliure elecció: 201 enquestes processades 6 informes individuals 3 informes per campus 5 informes per àrea 1 informe global</p>
Serveis de la Facultat d'Economia	<p>Enquestes d'opinió dels serveis de la Facultat: 35 enquestes processades i 1 informe Enquesta sobre tramitació de pagaments e indemnitzacions de factures a PDI: 663 enquestes processades, 8 informes per titulació i 1 global.</p>
Auditories Internes de ISO 9001:2008	<p>- Col·lecció Espanyola de Cultius Tipus -Laboratori de Radioactivitat Ambiental -SCSIE -OPAL -Unitat per a la Integració de Persones amb Discapacitat</p>
Iniciativa 3.Promoure les iniciatives de qualitat de les activitats acadèmiques	
RESULTATS	2011
Enquestes d'avaluació dels títols de postgrau propis	<p>41 enquestes processades en la fase intermèdia i 2 informes/curs 591 enquestes processades en la fase final i 29 informes/curs 1259 enquestes processades dels cursos a distància i 133 informes/curs</p>
Informe final dels títols propis de la Universitat de València	<p>SI, s'envia als Vicerectors de Postgrau i Qualitat, al Servei General de Postgrau i al ADEIT</p>
Enquestes d'avaluació de les pràctiques clíniques de la Facultat de Medicina	<p>503 enquestes processades, 6 informes per àrea i 1 informe</p>

	global
Programa d'avaluació de les pràctiques externes	Informes finals conclusos
Certificats d'avaluació de la docència	328 informes d'avaluació dels professors
Informes de quinquennis d'avaluació de la docència	400 informes
Iniciativa 4. Promoure les iniciatives de qualitat de les activitats investigadores	
RESULTATS	2011
Projecte per impulsar la gestió de la qualitat de l'activitat investigadora	Disseny del projecte realitzat
Enquestes de satisfacció dels usuaris del SCSIE	Disseny conclòs 82 enquestes processades sobre la satisfacció general del servei i un informe emes 111 enquestes processades sobre la satisfacció per seccions del servei i un informe emes
Implantació de la norma (ISO/IEC 17025) en el Laboratori de Radioactivitat Ambiental (adscriu al SCSIE).	Obtenció de l'acreditació ENAC (ISO/IEC 17025) per a realitzar assajos de radioactivitat.