

---

**Resultats de les iniciatives del Pla Operatiu 2012.**  
**Centre de Formació i Qualitat - Unitat de Qualitat**

---

→ **Pla d'Actuació Directiva VR. d'Estudis i Política Lingüística**



Qualitat: activitats destinades a garantir el correcte desenvolupament dels processos, en qualsevol de les seues fases.

**Iniciativa 2. Generalitzar la implantació del Sistema de Garantia Interna de Qualitat dels centres.**

**Resultats**

**2012**

1. Aplicació informàtica del sistema intern de garantia de qualitat.	Manteniment de l'aplicació informàtica, s'han inclòs nous procediments dintre del SGIQ. Adaptació a les necessitats del seguiment de les titulacions oficials.
2. Adaptació del sistema de garantia de qualitat a l'aplicació informàtica i a les propostes i necessitats dels centres.	En un procés continuo , el SGIQ s'adapta als nous programes de seguiment de títols, a les normatives desenvolupades en la universitat i a les necessitats dels centres.
3. Indicadors del sistema intern de garantia de qualitat.	S'inclouen cada any, ja que es van implantant més cursos en les titulacions.
4. Disseny del DATAWAREHOUSE.	Cada any es col·labora en la revisió dels indicadors i es fan millores, incloent-hi nous indicadors i adaptant-los a les necessitats dels centres i a les normatives i programes d'agències externes.
5. Activació de l'aplicació del sistema de garantia de qualitat.	TOTS els centres de la Universitat de València tenen activada l'aplicació, el nombre de procediments implantats va en augment, depèn de la implicació del centre.
6. Procediment per a la realització on-line de les enquestes d'avaluació docent.	Fase experimental per a totes les titulacions de la Universitat de València d'acord amb ACGUV 272/2011. <ul style="list-style-type: none"><li>• 90875 enquestes rebudes</li><li>• 8405 mòdul/grup avaluats</li></ul>
7. Confecció d'una nova base de dades d'avaluació docent.	En fase de desenvolupament.

8. Programa de seguiment de les titulacions oficials – Agència Valenciana d’Avaluació i Prospectiva (AVAP).	<p>S’han elaborat els informes de seguiment de:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 20 titulacions de grau</li> <li>• 1 titulació de grau d’un centre adscrit</li> <li>• 24 de màsters oficials</li> <li>• 1 màster oficial d’un centre adscrit</li> </ul> <p>S’han realitzat els informes de revisió de:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 2 graus</li> <li>• 3 màsters oficials</li> </ul>
9. Publicació de la informació relacionada amb el SGIC.	<p>Cada any s’actualitza la informació i s’inclouen més indicadors i resultats d’informes de les enquestes. (conforme es van implantant més cursos hi ha més informació que incloure).</p>
10. Disseny del sistema de garantia de qualitat dels programes de doctorat.	<p>S’ha elaborat el criteri del SGIQ dels programes de doctorat i actualment s’està treballant en el seu disseny (procediments, indicadors, enquestes, manual de qualitat...).</p>

### Iniciativa 3. Qualitat de les titulacions oficials i pròpies.

#### Resultats

2012

1. Programa d'avaluació de les pràctiques externes.	El programa d'avaluació de pràctiques externes, s'ha inclòs en el procediment de pràctiques externes integrades en el pla d'estudis. Aquest any s'ha dissenyat i adaptat a la nova normativa de pràctiques de la UV.
2. Enquestes d'avaluació dels títols de postgrau propis.	<p>CURSOS PRESENCIALS (fase intermèdia):</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• 34 enquestes processades</li><li>• 2 informes/curs</li></ul> <p>CURSOS PRESENCIALS (fase final):</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• 298 enquestes processades</li><li>• 46 informes/curs</li></ul> <p>CURSOS A DISTÀNCIA (fase final):</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• 991 enquestes processades</li><li>• 65 informes/curs</li></ul>
3. Informe final dels títols propis de la UV.	S'envia als Vicerectorats de Postgrau i d'Estudis, així com a l'ADEIT.
4. Certificats d'avaluació de la docència.	<ul style="list-style-type: none"><li>• 251 informes d'avaluació dels professors</li></ul>
5. Informes de quinquennis d'avaluació de la docència.	<ul style="list-style-type: none"><li>• 402 informes</li></ul>
6. Enquestes d'avaluació de les pràctiques clíniques de la Facultat de Medicina.	<ul style="list-style-type: none"><li>• 323 enquestes processades</li><li>• 2 informes per àrea</li></ul>

Iniciativa 4. Desenvolupar un sistema d'enquestes a estudiants i estudiantess, professors i professoress, titulats i titulades, ocupadors i ocupadoress, i a empreses i institucions

Resultats

2012

1. Programa anual d'enquestes i processament, anàlisi i elaboració dels informes corresponents.	Cada any es dissenyen noves enquestes per anar adaptant-se a les necessitats del SGIQ i dels programes de les agències externes. Aquest any s'ha dissenyat l'enquesta per a estudiants de tercer i l'enquesta per al PAS.
2. Enquestes d'avaluació de la docència del professorat de les titulacions de grau.	<p>LLICENCIATURES I DIPLOMATURES:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• 38.882 enquestes processades</li><li>• 1.887 informes mòdul/professor, dels quals 166 informes mòdul/professor són del programa d'innovació educativa</li></ul> <hr/> <p>GRAUS:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• 88.910 enquestes processades</li><li>• 6.335 informes mòdul/professor</li><li>• 64 informes per titulació</li></ul> <hr/> <ul style="list-style-type: none"><li>• 91 informes departamentals</li><li>• 19 informes de centre</li></ul>
3. Enquesta de satisfacció dels estudiants de grau.	<p>ESTUDIANTS 1r:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• 2147 enquestes processades</li><li>• 61 informes de titulacions</li></ul> <hr/> <p>ESTUDIANTS 3r:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• 782 enquestes processades</li><li>• 23 informes de titulacions</li></ul>
4. Enquesta de satisfacció dels graduats amb les titulacions de grau.	S'ha treballat en l'enquesta per als estudiants que conclouen els estudis dels nous graus, la primera promoció d'egressats serà en el curs 2012-13.
5. Enquestes de satisfacció dels professors de les titulacions de grau.	<ul style="list-style-type: none"><li>• 1195 enquestes processades</li><li>• 63 informes de titulacions</li></ul>
6. Enquestes de satisfacció del personal d'administració i serveis implicats amb les titulacions de grau.	<ul style="list-style-type: none"><li>• 173 enquestes processades</li><li>• 18 informes de centre</li></ul>

7. Enquestes d'avaluació de la docència del professorat de les titulacions de màster oficial.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 11.601 enquestes processades</li> <li>• 1.804 informes mòdul /professor</li> <li>• 93 informes de titulacions de màsters</li> </ul>
8. Enquestes de satisfacció dels estudiants amb les titulacions de màster oficial.	<p>FASE INTERMÈDIA:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1541 enquestes processades</li> <li>• 106 informes/curs</li> </ul> <p>FASE FINAL:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 967 enquestes processades</li> <li>• 93 informes/curs</li> </ul>
9. Enquestes de satisfacció dels professors de les titulacions de màster oficial.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 624 enquestes processades</li> <li>• 76 informes de titulacions</li> </ul>

#### Iniciativa 5. Desenvolupar el sistema d'Avaluació de la Docència del professorat certificat per l'AVAP i ANECA

##### Resultats

2012

1. Elaboració d'un manual d'avaluació docent d'acord amb el programa DOCENTIA.	Conclusió d'una proposta i treball en la modificació de la mateixa per tal d'adaptar-se a les noves circumstàncies, aquesta última aprovada per Comissió de Professorat a febrer de 2013.
--	---

#### Iniciativa 6. Fer l'avaluació i certificació dels serveis i unitats que ho sol·liciten

##### Resultats

2012

1. Procés de reconeixement de la qualitat dels serveis i unitats de gestió.	S'ha elaborat el mapa de processos genèric per a tots els serveis i unitats de la Universitat de València. Actualment estan en fase de disseny els procediments genèrics per a tots els serveis i unitats.
2. Procés d'avaluació del Servei de Biblioteques i documentació (SBIID)	Fase de disseny dels procediments del Sistema de Gestió de la Qualitat del Servei. Anàlisi dels resultats de les enquestes de satisfacció passades a tots els grups d'interès (professors, estudiants, personal del servei...) i elaboració d'un informe amb punts forts, febles i propostes de millora.
3. Comitè de Qualitat del SBIID	Segueix reunint-se per a dur a terme el sistema de garantia de qualitat i, a més a més, elaborar els informes de satisfacció dels grups d'interès.

4. Disseny d'un curs per als serveis que van a participar en l'elaboració del sistema de garantia de qualitat del seu servei o unitat.	Conclòs el disseny, el proper any es realitzarà.
5. Enquestes de satisfacció dels usuaris del Centre d'Idiomes.	No se'ns ha remés cap enquesta.
6. Enquestes de satisfacció dels usuaris del Servei d'Extensió Universitària.	<p>SATISFACCIÓ AMB EL SERVEI:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 149 enquestes processades</li> <li>• 3 informes emesos</li> </ul> <hr/> <p>NAU GRAN:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 4034 enquestes processades</li> <li>• 126 informes emesos</li> </ul> <hr/> <p>No s'han rebut enquestes dels cursos d'EXTENSIÓ UNIVERSITÀRIA.</p>
7. Enquestes de satisfacció dels usuaris de l'OPAL.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 503 enquestes processades</li> <li>• 24 informes emesos</li> </ul>
8. Enquestes de satisfacció dels usuaris del SeDI.	<p>VOLUNTARIAT</p> <p>Cursos:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 185 enquestes processades</li> <li>• 9 informes emesos</li> </ul> <p>Monitors:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 16 enquestes processades</li> <li>• 1 informe emès</li> </ul> <hr/> <p>NAU JOVE</p> <p>Joves:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 43 enquestes processades</li> <li>• 1 informe emès</li> </ul> <p>Pares:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 27 enquestes processades</li> <li>• 1 informe emès</li> </ul> <hr/> <p>NAU XIQUETS</p> <p>Pares:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 216 enquestes processades</li> <li>• 18 informe emès</li> </ul> <p>Monitors:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 29 enquestes processades</li> <li>• 3 informe emès</li> </ul> <hr/> <p>No ens han arribat enquestes de MENTORS.</p>

---

9. Enquestes de satisfacció dels usuaris del Servei d'Esports.

ACTIVITATS:

- 1645 enquestes processades
- 1 informe global
- 4 informes per campus
- 13 informes per vinculació UV
- 144 informes individuals per activitat

---

No han arribat enquestes d'ESDEVENIMENTS ESPORTIUS.

---

Ajudes per als d'ESPORTISTES D'ELIT I D'ALT NIVELL:

- 73 enquestes processades
- 8 informes per facultat
- 13 informes per esport
- 1 informe global
- 2 informes per nivell

---

COMPETICIONS INTERNES:

- 201 enquestes processades
- 21 informes individuals
- 3 informes per campus
- 1 informe global

---

COMPETICIONS OFICIALS:

- 202 enquestes processades
- 19 informes individuals
- 2 informes per programa
- 1 informe global

---

ESCOLES ESPORTIVES:

- 129 enquestes processades
- 1 informe global
- 8 informes individuals
- 3 informes per edat i vinculació amb la UV

---

LLIURE ELECCIÓ:

- 351 enquestes processades
  - 12 informes individuals
  - 2 informes per campus
  - 8 informes per àrea
  - 1 informe global
-

10. Enquestes de satisfacció dels usuaris del Servei de Biblioteques i Documentació (SBiD).	<p>PAS intern del Servei:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 127 enquestes</li> <li>• 1 informe global</li> <li>• 9 per biblioteca</li> </ul> <hr/> <p>PDI:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 238 enquestes</li> <li>• 1 informe global</li> <li>• 19 per centre</li> </ul> <hr/> <p>ESTUDIANTS:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1232 enquestes</li> <li>• 1 informe global</li> <li>• 7 per biblioteca</li> </ul> <hr/> <p>Base de dades per a les enquestes de satisfacció sobre els CURSOS del Servei de Biblioteques en desenvolupament.</p>
11. Auditories internes de ISO 9001:2008.	<p>-Laboratori de Radioactivitat Ambiental</p> <p>-SCSIE</p> <p>-OPAL</p> <p>-Unitat per a la Integració de Persones amb Discapacitat</p>

## → Pla d'Actuació Directiva VR. d'Investigació i Política Científica

<b>Q</b>	Qualitat: activitats destinades a garantir el correcte desenvolupament dels processos, en qualsevol de les seues fases.	
	Iniciativa 1. Promoure les iniciatives de qualitat de les activitats investigadores	
Resultats	2012	
1. Projecte per impulsar la gestió de la qualitat de l'activitat investigadora.	Iniciat el procés d'implantació de la norma UNE-EN ISO 9001:2008 en la Unitat Central d'Investigació de Medicina (UCIM) (adscrita al SCSIE).	
2. Enquestes de satisfacció dels usuaris del SCSIE.	259 enquestes processades sobre la satisfacció general del servei i per seccions i un informe emès.	
3. Implantació de la norma (ISO/IEC 17025) en el Laboratori de Radioactivitat.	Laboratori de Radioactivitat Ambiental acreditat per ENAC (codi d'acreditació 959/LE1381)	
4. Enquestes de satisfacció dels usuaris de la UCIM	214 enquestes processades sobre la satisfacció general del servei i per seccions i un informe emès.	