

**FITXA IDENTIFICATIVA****Dades de l'Assignatura**

<b>Codi</b>	43402
<b>Nom</b>	Pràctiques en empresa
<b>Cicle</b>	Màster
<b>Crèdits ECTS</b>	9.0
<b>Curs acadèmic</b>	2019 - 2020

**Titulació/titulacions**

<b>Titulació</b>	<b>Centre</b>	<b>Curs</b>	<b>Període</b>
2154 - M.U. en Gestió de la Qualitat 12-V.2	Facultat d'Economia	1	Segon quadrimestre

**Matèries**

<b>Titulació</b>	<b>Matèria</b>	<b>Caràcter</b>
2154 - M.U. en Gestió de la Qualitat 12-V.2	7 - Pràctiques en empresa	Pràct. Externes

**Coordinació**

<b>Nom</b>	<b>Departament</b>
ESCRIBA MORENO, MARIA ANGELES	105 - Direcció d'Empreses 'Juan José Renau Piqueras'

**RESUM**

Este master tiene como objetivo formar a técnicos con una visión innovadora y estratégica de los retos que afronta la empresa, y las soluciones que se pueden implantar desde las técnicas y modelos más actuales de la gestión de la calidad.

Las prácticas en empresas no tienen carácter laboral, sino académico. Su finalidad es que el estudiante conozca la realidad institucional, empresarial y laboral de su entorno en el ámbito de su profesión, y al mismo tiempo obtenga una valiosa experiencia profesional. La riqueza de matices de la realidad empresarial nunca podrá ser igualada por las típicas restricciones del aula, por este motivo se pretende que el estudiante obtenga una experiencia edificante en empresas privadas e instituciones públicas, que le permita aplicar sus conocimientos previos y ampliar sus aptitudes.

Unida a esta formación técnica, y no menos importante, los estudiantes enriquecerán sus relaciones interpersonales gracias a la estrecha convivencia con los miembros de estas organizaciones. Obtendrán una instructiva y decisiva impresión de los valores socioculturales que imperan en el tejido industrial valenciano y aprenderán a desenvolverse personalmente en las diversas situaciones que se pueden presentar.



Dado el carácter universitario y de postgrado de estos estudios, las prácticas en empresas deben responder al rigor de los mismos, distinguiendo las actividades a desarrollar por estos alumnos de aquellas que son propias de otros niveles de formación. Por este motivo, en este programa se realiza una breve descripción de cuáles podrían ser algunas de las tareas a realizar por los alumnos, entre las que se evidencia la posibilidad de realizar estudios sobre temas específicos simultáneamente a la realización de los quehaceres propios de la entidad colaboradora.

## CONEXIMENTS PREVIS

### Relació amb altres assignatures de la mateixa titulació

No heu especificat les restriccions de matrícula amb altres assignatures del pla d'estudis.

### Altres tipus de requisits

Los conocimientos previos para cursar la asignatura son los exigidos para poder realizar los estudios de máster.

## COMPETÈNCIES

### 2154 - M.U. en Gestió de la Qualitat 12-V.2

- Que els estudiants sàpiguen aplicar els coneixements adquirits i la seua capacitat de resolució de problemes en entorns nous o poc coneguts dins de contextos més amplis (o multidisciplinaris) relacionats amb la seua àrea d'estudi.
- Que els estudiants siguen capaços d'integrar coneixements i afrontar la complexitat de formular judicis a partir d'una informació que, sent incompleta o limitada, incloga reflexions sobre les responsabilitats socials i ètiques vinculades a l'aplicació dels seus coneixements i judicis.
- Que els estudiants sàpiguen comunicar les conclusions (i els coneixements i les raons últimes que les sustenten) a públics especialitzats i no especialitzats d'una manera clara i sense ambigüitats.
- Que els estudiants posseïsquen les habilitats d'aprenentatge que els permeten continuar estudiant d'una forma que haurà de ser en gran manera autodirigida o autònoma.
- Capacitat per dissenyar, implantar i millorar contínuament un sistema de gestió de la qualitat, tant en una empresa de producció com en una organització del sector de serveis.
- Capacitat per desenvolupar una actitud de crítica constructiva i de millora contínua cap a les pràctiques i el funcionament de l'organització.
- Posseir i comprendre coneixements que aportin una base o oportunitat de ser originals en el desenvolupament i / o aplicació d'idees, sovint en un context de recerca.
- Ser capaços de buscar, ordenar, analitzar i sintetitzar la informació, seleccionant la que resulta pertinent per a la presa de decisions.
- Saber treballar en equip amb eficàcia i eficiència.
- Ser capaços de prendre decisions tant individuals com col·lectives en la seua tasca professional i / o investigadora.
- Ser capaços d'integrar les noves tecnologies en la seua tasca professional i / o investigadora.
- Saber redactar i preparar presentacions per posteriorment exposar-les i defensar-les.
- Saber realitzar les labors pròpies de la seua professió, tant en empreses privades com en organismes públics.



- Analitzar de forma crítica tant el seu treball com el dels seus companys.
- Construir una actitud proactiva davant dels possibles canvis que es produïsquen en la seua labor professional y/o investigadora.
- Aplicar el treball en equip com a mecanisme bàsic per a la millora contínua del sistema de gestió de la qualitat.
- Ser capaços de prendre decisions, desenrotllar accions i resoldre problemes en gestió de la qualitat.
- Redactar documents i informes en temes relatius a la gestió de la qualitat.
- Presentar documents i informes en temes relatius a la gestió de la qualitat.

## **RESULTATS DE L'APRENTATGE**

### **Propuesta de proyectos sobre Calidad y Recursos Humanos**

- Análisis de los cambios organizativos y humanos tras la aplicación de la norma ISO 9001
- Análisis de los cambios organizativos y humanos tras la aplicación de un modelo avanzado de GCT.
- Elaborar un plan de mejora de la gestión de recursos humanos en una empresa de servicios: diagnóstico de las prácticas de RRHH y realización de propuestas para poder apoyar la iniciativa de gestión de la calidad
- Analizar las prácticas de gestión de recursos humanos, centrándose en el diseño del trabajo y de los puestos, realizando un informe sobre la medida en que dichas prácticas apoyan una iniciativa de gestión de la calidad o han sufrido cambios al introducir una iniciativa de gestión de la calidad.
- Analizar los sistemas de formación y participación llevados a cabo por la empresa y valorar la medida en que son adecuados, fomentan la implicación de las personas en la iniciativa de gestión de la calidad, su motivación y nivel de satisfacción.
- Analizar qué papel desempeñan los departamentos de recursos humanos en empresas que implantan la gestión de la calidad (por ejemplo, si sólo llevan a cabo tareas administrativas o tareas de mayor relevancia a nivel organizativo). Analizar la actitud de los trabajadores ante las iniciativas de gestión de la calidad (por ejemplo, las interpretan como un reto o por el contrario creen que es una carga de trabajo adicional)
- Analizar la vinculación que tiene la implicación de la empresa en una iniciativa de gestión de la calidad y las prácticas de alto rendimiento. ¿La vinculación entre ambas mejora el desempeño empresarial?

### **Propuesta de proyectos sobre Calidad y Marketing**



- Diseño de un plan de mejora de la satisfacción del cliente.
- Diseño de un plan de fidelización de clientes.
- Propuesta de herramientas para articular estrategias de marketing centradas en la entrega de calidad de servicio.
- Análisis del comportamiento de elección del consumidor ante la oferta de calidad.
- Estudio de los antecedentes de la satisfacción/insatisfacción y conducta de queja.
- Posibles relaciones entre la satisfacción, la lealtad y algunos antecedentes.
- Medición de resultados de planes de calidad, satisfacción y/o fidelización de clientes.

### **Propuesta de proyectos a desarrollar por los estudiantes Modelo ISO 9001 y Modelo EFQM**

- Realizar un diagnóstico inicial para determinar la situación de partida ante la implantación de un sistema de gestión de calidad basado en la norma ISO 9001:2008.
- Crear parte de los documentos necesarios para diseño y puesta en marcha de un sistema de calidad basado en la norma ISO 9001:2008 (p.ej., el mapa de procesos, la selección de un proceso clave para la organización elegida, y el desarrollo del procedimiento de trabajo vinculados a dicho proceso, así como el diseño de los registros necesarios.
- Realizar una auditoría interna del sistema de calidad de la organización elegida con la finalidad de comprobar si la información recogida en el sistema documental refleja la realidad cotidiana de la actividad empresarial
- Generar el marco estratégico (objetivos y líneas estratégicas básicas) de la organización seleccionada, haciendo referencia dentro del mismo al uso del Modelo EFQM de Excelencia como referente para la gestión empresarial
- Llevar a cabo un ejercicio de autoevaluación tomando como referencia el Modelo EFQM de Excelencia y utilizando el enfoque de los formularios
- Generar un plan integral de mejora para la organización seleccionada gracias a la aplicación de la autoevaluación según el Modelo EFQM de Excelencia utilizando el enfoque de cuestionario

## **DESCRIPCIÓ DE CONTINGUTS**

### **1. Pautas generales para el desarrollo de las prácticas**

Descripción del proceso de realización de las prácticas formativas en la empresa asignada.

### **2. Relaciones de trabajo alumno tutor**

Orientación para la realización de la memoria de prácticas.



## VOLUM DE TREBALL

ACTIVITAT	Hores	% Presencial
Pràctiques externes		100
<b>TOTAL</b>	<b>0.00</b>	

## METODOLOGIA DOCENT

**La asignatura son 9 créditos de carácter obligatorio** La asignatura consta de dos partes claramente diferenciadas: la estancia en al empresa y la realización de una memoria de prácticas.

**Estancia en la empresa:** La asignatura permitirá al alumno la realización de una estancia en prácticas en una organización para realizar un determinado proyecto en la misma, dirigido simultáneamente por un tutor académico y una persona de referencia en la empresa. La duración mínima será de 180 h. de permanencia en las dependencias del ente colaborador. La práctica se desarrollará en un periodo a determinar éntrelos meses de abril y julio. Las fechas establecidas se consideran como un máximo a respetar, y se podrán reducir en función de la disposición del ente colaborador y del estudiante para caso particular. No obstante, se tendrá que observar estrictamente el cumplimiento de la duración anteriormente establecida

**Memoria de prácticas:** El alumno tras la estancia en la empresa realizará y entregará un a memoria que recoja su participación en el proyecto de gestión de calidad que lleva a cabo la empresa. El trabajo personal del alumno se estima en 45 horas.

## AVALUACIÓ

Para superar la asignatura de prácticas en empresa el estudiante debe presentar la memoria mencionada anteriormente en la Secretaría del Departamento de Dirección de Empresas a la atención de Ilenia de Haro. La memoria del proyecto realizado debe estar firmada por el estudiante, por el tutor académico y por el tutor de la empresa. También debe presentar una carta que acompañe a la memoria. Dicha carta deberá estar firmada por el tutor de la empresa, y la misma debe acreditar que el estudiante ha realizado en la empresa un mínimo de 180 horas presenciales.

Los plazos para la finalización de las prácticas y entrega de la memoria son los que se detallan a continuación:

Convocatoria de julio (1ª convocatoria): el depósito de la memoria se realizará, como máximo, el 13 de julio de 2020.

Convocatoria de septiembre (2ª convocatoria): el depósito de la memoria se realizará, como máximo, el 11 de septiembre de 2020.



La nota de la assignatura estarà constituïda per la valoració del tutor de la empresa, la valoració del tutor acadèmic i la puntuació obtinguda en la memòria.

## **REFERÈNCIES**

## **ADDENDA COVID-19**