

# CURSO 2016-2017



POSTGRAU  
ID LA  
UNIVERSITAT ID VALÈNCIA

## MÁSTER OFICIAL INTERUNIVERSITARIO EN GESTIÓN DE LA CALIDAD

### FECHAS DE INTERÉS

**INICIO DE LAS CLASES:** 26 de septiembre de 2016

**JORNADA INAUGURACIÓN MÁSTER:** 3 de octubre de 2016

**FIN PLAZO SOLICITUD DE RECONOCIMIENTO DE CRÉDITOS:** 26 de octubre 2016

**FIN PLAZO SOLICITUD CONVALIDACIÓN HORAS PRÁCTICAS EN EMPRESA:** 26 de octubre 2016

**EXPRESIÓN DE INTERESES PRÁCTICAS EN EMPRESA:** 30 noviembre 2016

**FIN PRIMER SEMESTRE:** 12 enero de 2017

**INICIO SEGUNDO SEMESTRE:** 30 enero de 2017

**FIN SEGUNDO SEMESTRE:** 23 de marzo de 2017

**ELECCIÓN EMPRESA PRÁCTICAS Y TUTOR TFM** FEBRERO 2017

### CONVOCATORIA EXÁMENES

- 1ª CONVOCATORIA PRIMER SEMESTRE: del 16 al 27 de enero 2017
- 1ª CONVOCATORIA SEGUNDO SEMESTRE: del 27 de marzo al 7 de abril de 2017
- 2ª convocatoria 1er semestre: 10 al 14 de abril de 2017
- 2ª convocatoria 2º semestre: 24 al 28 abril de 2017

### PLAZOS DE ENTREGA DE MEMORIAS DE PRÁCTICAS Y TFM's

- 1ª convocatoria: 14 de julio de 2017
- 2ª convocatoria: 11 de septiembre de 2017

#### Sesiones:

Facultat d'Economia - Universitat de València.  
Campus Tarongers

Horario: 16:00-21:00

## HORARIO PRIMER SEMESTRE

LUNES	MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES	VIERNES
26 septiembre FUNDAMENTOS Y DIMENSIONES ORGANIZATIVAS DE LA GC	27 septiembre FUNDAMENTOS Y DIMENSIONES ORGANIZATIVAS DE LA GC	28 septiembre FUNDAMENTOS Y DIMENSIONES ORGANIZATIVAS DE LA GC	29 septiembre FUNDAMENTOS Y DIMENSIONES ORGANIZATIVAS DE LA GC	30 septiembre FUNDAMENTOS Y DIMENSIONES ORGANIZATIVAS DE LA GC
3 octubre SESIÓN INAUGURAL	4 octubre FUNDAMENTOS Y DIMENSIONES ORGANIZATIVAS DE LA GC	5 octubre CONTROL ESTADÍSTICO DE LA CALIDAD	6 octubre CONTROL ESTADÍSTICO DE LA CALIDAD	7 octubre SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD
10 octubre ORIENTACIÓN Y SATISFACCIÓN DE LOS CLIENTES	11 octubre SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD	12 octubre FESTIVO	13 octubre CONTROL ESTADÍSTICO DE LA CALIDAD	14 octubre SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD
17 octubre ORIENTACIÓN Y SATISFACCIÓN DE LOS CLIENTES	18 octubre SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD	19 octubre CONTROL ESTADÍSTICO DE LA CALIDAD	20 octubre CONTROL ESTADÍSTICO DE LA CALIDAD	21 octubre SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD
24 octubre ORIENTACIÓN Y SATISFACCIÓN DE LOS CLIENTES	25 octubre SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD	26 octubre CONTROL ESTADÍSTICO DE LA CALIDAD	27 octubre CONTROL ESTADÍSTICO DE LA CALIDAD	28 octubre SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD
31 octubre FESTIVO	1 noviembre FESTIVO	2 noviembre ORIENTACIÓN Y SATISFACCIÓN DE LOS CLIENTES	3 noviembre CONTROL ESTADÍSTICO DE LA CALIDAD	4 noviembre SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD
7 noviembre AUDITORÍAS DE CALIDAD	8 noviembre SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD	9 noviembre AUDITORÍAS DE CALIDAD	10 noviembre SISTEMAS DE GESTIÓN DE LA CALIDAD	11 noviembre METODOLOGÍAS DE MEJORA CONTINUA
14 noviembre AUDITORÍAS DE CALIDAD	15 noviembre MODELOS DE EXCELENCIA Y AUTOEVALUAC	16 noviembre AUDITORÍAS DE CALIDAD	17 noviembre MODELOS DE EXCELENCIA Y AUTOEVALUAC	18 noviembre METODOLOGÍAS DE MEJORA CONTINUA
21 noviembre AUDITORÍAS DE CALIDAD	22 noviembre MODELOS DE EXCELENCIA Y AUTOEVALUAC	23 noviembre AUDITORÍAS DE CALIDAD	24 noviembre MODELOS DE EXCELENCIA Y AUTOEVALUAC	25 noviembre METODOLOGÍAS DE MEJORA CONTINUA
28 noviembre DIMENSIÓN ECONÓMICA DE LA CALIDAD	29 noviembre MODELOS DE EXCELENCIA Y AUTOEVALUAC	30 noviembre DIMENSIÓN ECONÓMICA DE LA CALIDAD	1 diciembre MODELOS DE EXCELENCIA Y AUTOEVALUAC	2 diciembre METODOLOGÍAS DE MEJORA CONTINUA
5 diciembre DIMENSIÓN ECONÓMICA DE LA CALIDAD	6 diciembre FESTIVO	7 diciembre DIMENSIÓN ECONÓMICA DE LA CALIDAD	8 diciembre FESTIVO	9 diciembre METODOLOGÍAS DE MEJORA CONTINUA

12 diciembre MODELOS DE EXCELENCIA Y AUTOEVALUAC	13 diciembre MODELOS DE EXCELENCIA Y AUTOEVALUAC	14 diciembre METODOLOGÍAS DE MEJORA CONTINUA	15 diciembre MODELOS DE EXCELENCIA Y AUTOEVALUAC	16 diciembre METODOLOGÍAS DE MEJORA CONTINUA
19 diciembre MODELOS DE EXCELENCIA Y AUTOEVALUAC	20 diciembre MODELOS DE EXCELENCIA Y AUTOEVALUAC	21 diciembre METODOLOGÍAS DE MEJORA CONTINUA	22 diciembre MODELOS DE EXCELENCIA Y AUTOEVALUAC	21 diciembre

LUNES	MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES	VIERNES
9 enero SESIÓN INFORMATIVA PRÁCTICAS EN EMPRESA	10 enero SEMINARIO 5 ESES	11 enero	12 enero SEMINARIO 5 ESES	13 enero

## EXÁMENES 1ª CONVOCATORIA PRIMER SEMESTRE

LUNES	MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES	VIERNES
16 Enero CONTROL ESTADÍSTICO DE CALIDAD	17 Enero	18 Enero	19 Enero FUNDAMENTOS Y DIMENSIONES ORGANIZATIVAS DE LA CALIDAD	20 Enero FESTIVO
23 Enero METODOLOGÍAS DE MEJORA CONTINUA	24 Enero	25 Enero	26 Enero	27 Enero ORIENTACIÓN SATISFACCIÓN CLIENTE

## HORARIO SEGUNDO SEMESTRE

LUNES	MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES	VIERNES
30 enero SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTIÓN	31 enero O1: DISEÑO DE EXPERIMENTOS Y MÉTODO TAGUCHI O2: METODOLOGÍAS CALIDAD DE SERVICIO	1 febrero SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTIÓN	2 febrero O1: DISEÑO DE EXPERIMENTOS Y MÉTODO TAGUCHI O2: METODOLOGÍAS CALIDAD DE SERVICIO	3 febrero SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTIÓN
6 febrero SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTIÓN	7 febrero O1: DISEÑO DE EXPERIMENTOS Y MÉTODO TAGUCHI O2: METODOLOGÍAS CALIDAD DE SERVICIO	8 febrero SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTIÓN	9 febrero O1: DISEÑO DE EXPERIMENTOS Y MÉTODO TAGUCHI O2: METODOLOGÍAS CALIDAD DE SERVICIOS	10 febrero SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTIÓN
13 febrero SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTIÓN	14 febrero O1: DISEÑO DE EXPERIMENTOS Y MÉTODO TAGUCHI O2: METODOLOGÍAS CALIDAD DE SERVICIOS	15 febrero SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTIÓN	16 febrero O1: DISEÑO DE EXPERIMENTOS Y MÉTODO TAGUCHI O2: METODOLOGÍAS CALIDAD DE SERVICIOS	17 febrero GESTIÓN DE LA CALIDAD, GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO E INNOVACIÓN
20 febrero GESTIÓN DE LA CALIDAD, GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO E INNOVACIÓN	21 febrero O1: DISEÑO DE EXPERIMENTOS Y MÉTODO TAGUCHI O2: DIMENSIÓN HUMANA Y ORGANIZATIVA DE LA CALIDAD	22 febrero GESTIÓN DE LA CALIDAD, GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO E INNOVACIÓN	23 febrero O1: DISEÑO DE EXPERIMENTOS Y MÉTODO TAGUCHI O2: DIMENSIÓN HUMANA Y ORGANIZATIVA DE LA CALIDAD	24 febrero GESTIÓN DE LA CALIDAD, GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO E INNOVACIÓN
27 febrero GESTIÓN DE LA CALIDAD, GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO E INNOVACIÓN	28 febrero O1: METODOLOGÍAS CALIDAD DE LA PRODUCCIÓN O2: DIMENSIÓN HUMANA Y ORGANIZATIVA DE LA CALIDAD	1 marzo GESTIÓN DE LA CALIDAD, GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO E INNOVACIÓN	2 marzo O1: METODOLOGÍAS CALIDAD DE LA PRODUCCIÓN O2: DIMENSIÓN HUMANA Y ORGANIZATIVA DE LA CALIDAD	3 marzo SEMINARIO
6 marzo SEMINARIO PRÁCTICO 6 SIGMA	7 marzo O1: METODOLOGÍAS CALIDAD DE LA PRODUCCIÓN O2: DIMENSIÓN HUMANA Y ORGANIZATIVA DE LA CALIDAD	8 marzo SEMINARIO PRÁCTICO 6 SIGMA	9 marzo O1: METODOLOGÍAS CALIDAD DE LA PRODUCCIÓN O2: DIMENSIÓN HUMANA Y ORGANIZATIVA DE LA CALIDAD	10 marzo SEMINARIO
13 marzo FESTIVO	14 marzo FESTIVO	15 marzo FESTIVO	16 marzo FESTIVO	17 marzo FESTIVO

LUNES	MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES	VIERNES
20 marzo	21 marzo SEMINARIO	22 marzo	23 de marzo SEMINARIO	24 marzo

## EXÁMENES. 1ª CONVOCATORIA SEGUNDO SEMESTRE

LUNES	MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES	VIERNES
27 marzo	28 marzo O1: METODOLOGÍAS CALIDAD DE LA PRODUCCIÓN O2: METODOLOGÍAS CALIDAD DE SERVICIOS	29 marzo	30 marzo	31 marzo O1: DISEÑO DE EXPERIMENTOS Y MÉTODO TAGUCHI O2: DIMENSIÓN HUMANA y ORG
3 abril SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTIÓN	4 abril	5 abril	6 abril GESTIÓN DE LA CALIDAD, GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO E INNOVACIÓN	7 abril

## EXÁMENES. 2ª CONVOCATORIA PRIMER SEMESTRE

LUNES	MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES	VIERNES
10 abril FUNDAMENTOS Y DIMENSIONES ORGANIZATIVAS DE LA CALIDAD	11 abril METODOLOGÍAS DE MEJORA CONTINUA	12 abril CONTROL ESTADÍSTICO DE CALIDAD	13 abril ORIENTACIÓN Y SATISFACCIÓN DE LOS CLIENTES	14 abril

## EXÁMENES 2ª CONVOCATORIA SEGUNDO SEMESTRE

LUNES	MARTES	MIÉRCOLES	JUEVES	VIERNES
24 abril	25 abril O1: DISEÑO DE EXPERIMENTOS Y MÉTODO TAGUCHI O2: DIMENSIÓN HUMANA y ORG	26 abril GESTIÓN DE LA CALIDAD, GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO E INNOVACIÓN	27 abril SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTIÓN	28 abril O1: METODOLOGÍAS CALIDAD DE LA PRODUCCIÓN O2: METOD. CALIDAD DE SERVICIOS

## **Aulas:**

### 1º Semestre:

Fundamentos y dimensiones organizativas de la GC - aula S-202.  
Examen 1ª convocatoria S-202. Examen 2ª convocatoria S-202.

Dimensión económica de la Calidad - aula S-202.

Orientación y Satisfacción del cliente - aula S-202.  
Examen 1ª convocatoria S-202. Examen 2ª convocatoria S-202.

Control estadístico de la Calidad - aula S-406.  
Examen 1ª convocatoria S-404. Examen 2ª convocatoria S-508.

Modelos de excelencia y autoevaluación - aula S-202.

Metodologías de mejora continua - aula S-202.  
Examen 1ª convocatoria S-202. Examen 2ª convocatoria S-202.

Auditorías de Calidad - aula S-202.

Sistemas de Gestión de la Calidad - aula S-202.

5 S's - aula S-202.

### 2º Semestre:

Sistemas Integrados de Gestión - aula S-202.  
Examen 1ª convocatoria S-202. Examen 2ª convocatoria S-202.

Gestión de la Calidad, del conocimiento y la innovación - aula S-202.  
Examen 1ª convocatoria S-202. Examen 2ª convocatoria S-202.

6 Sigma - aula S-202.

Prácticas de empresa – aula S-202

## **Esp. Producción**

Diseño de experimentos y métodos Taguchi - Aula S-404 (31 enero y 7, 14, 21 febrero) y Aula S.-511 (2, 9, 16, 23 febrero).  
Examen 1ª convocatoria S-404. Examen 2ª convocatoria S-404.

Metodologías para la calidad de producción - Aula S-404 (28 febrero y 7 de marzo) y Aula S.-511 (2, 9 marzo).  
Examen 1ª convocatoria S-404. Examen 2ª convocatoria S-404.

## **Esp. Servicios**

Metodologías para la Calidad de los servicios - Aula S-201.  
Examen 1ª convocatoria S-201. Examen 2ª convocatoria S-201.

Dimensión humana y organizativa de la Calidad - Aula S-201.  
Examen 1ª convocatoria S-201. Examen 2ª convocatoria S-201.

## **SEMINARIOS SOBRE CALIDAD EN LA PRODUCCIÓN Y CALIDAD EN LOS SERVICIOS**

Las fechas de los seminarios sobre calidad en la producción y calidad en los servicios están pendientes de confirmación por las empresas participantes, por lo que las fechas fijadas en el calendario podrían variar. Durante las primeras semanas del segundo semestre—febrero— se comunicarán las mismas a los alumnos