

Apellidos y Nombre	Ayuso Moya, Amparo	
Correo electrónico	Amparo.ayuso@uv.es	
Despacho	4A09	
Teléfono	962828284	
Horario tutorías	Consultar web del departamento	
Asignatura/s que imparte en el Máster	Auditorías de calidad Dimensión Económica de la calidad. Trabajos Fin de Máster Prácticas en Empresas	

CURRICULUM VITAE

Licenciada en Ciencias Económicas y Empresariales y Doctora en Ciencias Económicas, (Doctorado Europeo) por la Universitat de València en julio de 2001. Master Universitario en Gestión integrada de Calidad, Medioambiente y prevención de riesgos laborales por la Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED). Auditor de Sistemas de Gestión de Calidad ISO 9000 (emitido por, International Register of Certificated Auditors ,IRCA). Experto Europeo en gestión de la calidad en el sector servicios (emitido por la Asociación Española de la Calidad AEC y certificado por CERPER).

Profesora titular de la Facultad de Economía de Valencia, con más de 20 años de experiencia, impartiendo docencia en materias como Contabilidad de Costes, Contabilidad de Gestión y Directiva, Sistemas de Gestión de Calidad, Auditorías de Sistemas de Gestión de calidad. Ha impartido docencia tanto en grados como en postgrados, Master y doctorados. Ha participado en proyectos de investigación financiados por la Universidad de Valencia y la Unión Europea.

Ha publicado diversos capítulos en libros relacionados con la contabilidad de gestión y los costes de calidad, así como artículos en revistas nacionales de gestión y calidad y presentado comunicaciones en congresos nacionales e internacionales.

Durante 15 años ha sido la responsable de Calidad del Servicio de Extensión Universitaria de la Universitat de Valencia. Durante dicho periodo se ha realizado la implantación, certificación y el mantenimiento según la norma ISO 9001:2000 en dicho Servicio.

Líneas de investigación o campos de especialización

- 1.- La Dimensión económica de la calidad, tanto por lo que respecta al diseño, implementación y uso de los indicadores como elemento indispensable en los SGC y en la toma de decisiones; como por lo que respecta a la medida del rendimiento y la mejora continua en las empresas con SGC.
- 2.- Los sistemas de Gestión de Calidad basados en las familias de normas certificables, como por ejemplo ISO 9000, ISO 14000, etc.