

Apellidos y Nombre	BALBASTRE BENAVENT, FRANCISCO	
Correo electrónico	Francisco.Balbastre@uv.es	
Despacho	A04	
Teléfono	963 828 536	
Horario tutorías	Consultar web departamento	
Asignatura/s que imparte en el Máster	Sistemas de Gestión de la Calidad Modelos de Excelencia y Autoevaluación Trabajos Fin de Máster Prácticas en Empresas	

CURRICULUM VITAE

Francisco Balbastre-Benavent es Doctor en Ciencias Económicas y Empresariales por la Universitat de València. Ha sido investigador visitante en centros de investigación nacionales (U. Autónoma de Barcelona; U. Carlos III de Madrid; U. Complutense de Madrid) e internacionales (Manchester Metropolitan University) , y ponente invitado en universidades españolas y extranjeras.

Su especialización docente e investigadora se centra en: Gestión de la Calidad (fundamentalmente, sistemas ISO 9000 y Modelos de Excelencia); Aprendizaje Organizativo; Creatividad e Innovación; Gestión del Conocimiento; Dirección de Operaciones; Estrategia; y Metodología Cualitativa de Investigación.

Ha publicado en revistas tanto españolas como internacionales (R&D Management, Service Industries Journal, Service Business, Total Quality Management & Business Excellence, INNOVAR, Management Research, Quality Management Journal o International Journal of Quality and Reliability Management, entre otras). Se le han reconocido dos sexenios de investigación.

Ha impartido docencia en el ámbito internacional, a través de conferencias (Mar del Plata, 2005; San José, Costa Rica, 2007; Blumenau, 2010; Barranquilla, 2012 y 2013; Cali, 2014; Bogotá, 2014), cursos de postgrado (Mar del Plata, Argentina, 2004 y 2005; Cali, 2014; Bogotá, 2014) y en diversos programas de doctorado como profesor invitado (Costa Rica, 2005 y 2008; Cali, 2010 y 2012; Barranquilla, 2012; Medellín, 2014).

Es evaluador del Modelo EFQM de Excelencia, y ha participado en numerosas evaluaciones externas, tanto a nivel nacional como europeo, como internas (calidad institucional). Ha desarrollado numerosos proyectos de consultoría en temas relacionados con la implantación de sistemas de calidad, la aplicación del Modelo EFQM de Excelencia, el desarrollo de planes estratégicos o el diseño de sistemas de retribución.

Ha formado parte de distintos comités de calidad dentro de la UV y ha sido Responsable de Calidad de la Facultad de Economía durante dos años. También ha sido Codirector del Máster Oficial Interuniversitario en Gestión de la Calidad y Director del Máster en Dirección Estratégica de Organizaciones Deportivas. Así mismo, ocupó durante dos años el cargo de Secretario del Departamento de Dirección de Empresas de la Universitat de València.

Líneas de investigación o campos de especialización

Gestión de la Calidad, Innovación y Ambidestreza: Estudio de temas relacionados con la implantación de sistemas de calidad basados en modelos avanzados como la Norma ISO 9001 o el Modelo EFQM de Excelencia, y su efecto sobre la innovación y la ambidestreza de la organización

Aprendizaje organizativo y gestión del conocimiento: Análisis de los aspectos inherentes a la gestión del conocimiento (adquisición, creación, compartición, transferencia, etc.) y, en especial, estudio del aprendizaje organizativo desde la perspectiva de proceso (cómo tiene lugar, qué factores lo dificultan y estimulan, etc.), y su relación con la innovación y/o la gestión de la calidad.

Creatividad, innovación y prácticas de RH: Estudio de la relación existente entre la creatividad individual y la innovación organizativa, prestando especial atención al papel moderador de variables relacionadas con las prácticas de recursos humanos o la gestión de la calidad.

Proceso de formación de la estrategia empresarial: Análisis de la estrategia empresarial desde la perspectiva de proceso, intentando ver qué papel desempeñan en dicho proceso aspectos como la implantación de sistemas de calidad, las prácticas de recursos humanos u otros elementos organizativos.

Dirección de operaciones y Supply Chain: Estudio de las decisiones subyacentes a la Dirección de Operaciones. En especial, análisis de la Supply Chain y de su integración con otros elementos de la gestión como la gestión de la calidad, la gestión del conocimiento, y su incidencia sobre la performance organizativa.