

| | | |
|--|--|---|
| Apellidos y Nombre | ESCRIBÁ MORENO M ^a ÁNGELES |  |
| Correo electrónico | maria.a.escriba@uv.es | |
| Despacho | A10 | |
| Teléfono | 963828887 | |
| Horario tutorías | Consultar web del departamento | |
| Asignatura/s que imparte en el Máster | Sistemas de Gestión de la Calidad Trabajos Fin de Máster Prácticas en Empresas | |

CURRICULUM VITAE

Profesora Contratada Doctora. Directora del Máster Oficial Interuniversitario en Gestión de la Calidad. Profesora del Departamento de Dirección de Empresas de la Universidad de Valencia. Ha realizado estancias de investigación en la Universidad Complutense de Madrid y en la Universidad de Alicante. Ha sido profesora visitante en Instituto Tecnológico de Costa Rica.

Son destacables sus publicaciones en los últimos años en las siguientes revistas: *International Journal of Quality & Reliability Management, The Quality Management Journal, Team Performance Management an International Journal, International Entrepreneurship and Management Journal* y *Journal of Transnational Management*. Ha publicado numerosos capítulos de libros sobre Gestión de la Calidad y un libro: *Referencial de Calidad de Servicio para la actividad de Administración de Fincas (RCSAF)*, aplicado por las empresas del mencionado sector.

En los últimos años ha participado como investigadora principal en tres convenios de colaboración entre Empresa y Universidad en temas de diseño de Normas de Calidad y Consultoría. Ha participado en 5 proyectos de investigación, tres de ellos financiados por el Ministerio de Ciencia y Tecnología, y el resto por la UV.

Ha dirigido numerosos Trabajos Fin de Máster. Actualmente está dirigiendo tres tesis en el ámbito de la Gestión de la Calidad.

Líneas de investigación o campos de especialización

1.- Aplicación de Sistemas de Gestión de la Calidad.

El objetivo de la investigación en este tema, abarca desde los aspectos relevantes en los procesos de la implantación de estos sistemas de gestión basados en normas ISO 9001 y /o normas sectoriales hasta los beneficios obtenidos por las empresas, así como la repercusión en la estrategia de empresa.

2.- Equipos de Trabajo en el ámbito de la Gestión de la Calidad.

El objetivo de esta investigación es conocer hasta qué punto y en qué circunstancias los equipos de trabajo implantados en las empresas potencian el desarrollo de programas de Gestión de la Calidad, a la vez que el contexto organizativo generado dichos programas propicia el éxito de los Equipos de Trabajo.