

Contingut:

- Emissió de rebuts de matrícula del curs 2019-2020
- <u>Consulta de rebuts de matrícula</u>
- Instruccions per al pagament de rebuts de matrícula amb targeta de crèdit

Emissió de rebuts de matrícula del curs 2019-2020

La Universitat de València realitzarà la primera emissió de rebuts corresponents al pagament de la matrícula del curs 2019-2020 a partir del **30 de setembre de 2019**.

L'emissió dels rebuts depèn de la modalitat de pagament i del tipus de fraccionament indicat per l'estudiant en el moment de la matrícula. Per tant, segons la modalitat de pagament seleccionada, cal tenir en compte que:

- Pagament per domiciliació bancària: les dates exactes dels càrrecs en compte dels rebuts depenen de les entitats bancàries gestores, tant emissora com receptora, i no de la Universitat de València.
- <u>Pagament amb targeta de crèdit</u>: els rebuts es cobren en els mateixos períodes que el pagament domiciliat i l'estudiant n'ha d'efectuar el pagament a partir de la data d'emissió del rebut mitjançant la plataforma de pagaments en línia de la Universitat de València, en un termini no superior a 7 dies.

CALENDARI DE REBUTS DE MATRÍCUL A CURS 2019/20

ENVIAMENT DE FITXERS AL BANC	CARREC EN C/C ESTUDIANTAT

PAGAMENT EN 8 TERMINIS

SETEMBRE	16/09/2019	Tercera setmana de SETEMBRE
OCTUBRE	01/10/2019	Primera setmana d'OCTUBRE
NOVEMBRE	04/11/2019	Segona setmana de NOVEMBRE
DESEMBRE	01/12/2019	Primera setmana de DESEMBRE
GENER	30/12/2019	Primera setmana de GENER
FEBRER	31/01/2020	Segona setmana de FEBRER
MARÇ	28/02/2020	Primera setmana de MARÇ
ABRIL	31/03/2020	Primera setmana d'ABRIL

PAGAMENT EN 2 TERMINIS

OCTUBRE	01/10/2019	Primera setmana d'OCTUBRE
GENER	30/12/2019	Primera setmana de GENER

PAGAMENT EN 1 TERMINI

OCTUBRE	01/10/2019	Primera setmana d'OCTUBRE
	_ 1 _	

Per als estudiants de postgrau amb matrícula el mes d'octubre, l'emissió de rebuts es retardarà 1 mes respecte a la planificació anterior. En els casos excepcionals en què la matrícula es realitze després del mes d'octubre, encara que la modalitat de pagament escollida siga en 8 pagaments, la Universitat emetrà menys de 8 rebuts, de manera que l'últim rebut sempre es carregarà en compte durant la primera setmana d'abril de 2018.

A <u>tots</u> els estudiants se'ls emetrà el rebut per al cobrament de les taxes administratives i l'assegurança escolar, fins i tot si s'ha sol·licitat beca abans de l'emissió dels rebuts.

Informació específica per a sol·licitants de beca del Ministeri d'Educació

En cas de sol·licitud de beca del Ministeri d'Educació abans de l'emissió dels rebuts, cal tenir en compte que, ja que la beca només cobreix les assignatures matriculades per primera vegada, el rebut de matrícula es generarà exclusivament amb els conceptes no inclosos en la possible ajuda. En cas de denegació de la beca, i en el moment en què la Universitat de València tinga constatació d'aquesta denegació, s'emetrà un rebut per les taxes que no s'hagen cobrat. En els casos de rebuts en la modalitat de fraccionament en 8 terminis, es regularitzarà l'import corresponent en els terminis pendents de vèncer (menys de 8).

Consulta de rebuts de matrícula del curs 2019-2020

Els estudiants de la Universitat de València poden consultar informació sobre els rebuts emesos per la Universitat durant el curs acadèmic, en particular els que estan associats amb el pagament de la matrícula anual. La consulta es pot realitzar a través de la Secretaria Virtual de la Universitat (<u>https://secvirtual.uv.es</u>). Per fer-ho, cal seguir els passos següents:

 Connectar amb la pàgina web de la Secretaria Virtual, <u>https://secvirtual.uv.es</u>, i seleccionar "Accedir":

E C	NIVERŜITAT Secretaria Virtua l D'VALÈNCIA Secretaria Virtua l
	Actualment la Secretaria Virtual consisteix en una oferta de diferents serveis d'informació als diferents col·lectius d'usuaris de la Universitat de València. Accedir Secretaria Virtual Informació general Informació a l'estudiant Informació a personal de la UV Oferta de curs acadèmic: sobre grups i subgrups, places i horaris Oferta plans d'estudis Oferta extensió universitària Consulta targeta Actualització de la fotografia per a les aplicacions de la Universitat Consulta formació personal (cursos rebuts i cursos impartits) Consulta de dades censals
	Reserva de llocs d'ordinador en les aules informàtiques. Consultes i anul·lacions

2. Identificar-se amb l'usuari i la contrasenya personal:

VNIVERŠITAT ID VALĖNCIA Intranet		Castellano English
	Identificació UV	
	Usuari	
	Contrasenya	
	portal Iniciar Sessió ¿Has oblidat la teva contrasenya?	

3. Desplegar el menú "Estudiant" i seleccionar "Consulta rebuts":

D Vniver§ita d Valènci	T _{Secretar}	ía Virtual						Castellá
Inici	General 🔻	Estudiant 👻	Personal 👻	Administrador 👻	Incidència	La Meua UV	Tancar sessió	
		Portal Est	udiants					
		Consulta	rebuts	2				
		Consultes	secretaria					
		Cita auton	natricula					
		Expedient	S	*******				
		Qualificac	ions					
	_	Horaris	100					
© 2015 Servei d'Informàtica de la	Universitat de \	A Sol-licitud	canvis grup					Buzón UV
		Ampliació	matricula					
		Crèdits i n	ota mitja					
		Resum ma	atrícula					

4. A continuació, es mostraran els rebuts emesos organitzats per cursos acadèmics:

	2016	-17 20	15-16 2012	4-15 20	13-14	2012-13					
	Retute de	curs acad	Rmic 2015-16 a	data 16/09/2016	5						
		Rebut	Eutot	Domiciliat	Termini N terminis	Import	Data emisió	Data cobrament	Cen./Tit.		
	+	***	Cobrat Passarel·la Pagaments	No		30,00	24/08/015	24.08	******	_	1
	+	***	Cobrat Passarel la Pagamenta	No		35,00	28/12/015	28/12	*****		
del rebut		***	Domiciliat - Cobrat-		Pagament total	330,87	23/09/015	04/12	******		Rebuts eme
						Concept		Unitats	Import	Total	el curs acad
				DEDL	IC. OENER. SO	BRE CRÉDIT	s	1	- 0,00	- 0,00	ci cuis acat
				EXPEDICIÓA	MANTENMENT	DE TARGET	A	1	5,87	5,87	
					****	**** 0RA	N	1	325,00	325,00	
					TAXES GENÈR	CRÉDITSL (р.	1	0,00	0,00	
	+	3753	Domiciliat - Cobrat-	*****1517	Pagament total	75,00	06/10/015	11,01,016	******		

Accés a la plataforma de pagament online de rebuts. Solament disponible per a rebuts generats amb l'opció de pagament amb targeta

En aquesta pantalla és possible:

- Mostrar/Ocultar els detalls de cadascun dels rebuts.
- Accedir a la plataforma de pagaments online. En aquesta plataforma només és possible realitzar el pagament d'aquells rebuts que hagen sigut generats específicament amb la modalitat de <u>pagament amb targeta</u>:
 - Rebuts de matrícula, si l'estudiant ha seleccionat la modalitat de pagament amb targeta en el moment de formalitzar la matrícula.
 - o Rebuts generats en tràmits realitzats a través de la Seu Electrònica de la UV.
 - Rebuts generats des de les secretaries dels centres de la UV amb aquesta modalitat de pagament.

No és possible pagar en línia rebuts corresponents a altres formes de pagament:

- o Pagament en efectiu.
- Pagament per domiciliació bancària.

Instruccions per al pagament de rebuts de matrícula amb targeta de crèdit

La Universitat de València, a fi de facilitar la gestió als estudiants, permet el pagament dels rebuts de matrícula mitjançant targeta de crèdit. Aquesta forma de pagament s'ha indicat en el moment d'efectuar la matrícula i s'aplica a **tots** els rebuts de matrícula emesos durant el curs.

Els rebuts per al pagament amb targeta de crèdit es posen al cobrament en les mateixes <u>dates</u> que per a la resta de modalitats de pagament.

L'estudiant que haja seleccionat el pagament de la matrícula amb targeta serà informat de la disponibilitat del rebut mitjançant els canals de comunicació interna (correu electrònic xxx@alumni.uv.es i portals web) i haurà de realitzar-ne el pagament en un termini de **7 dies des de l'emissió**, d'acord amb les instruccions:

--- Aquestes instruccions no apliquen si s'ha optat per la domiciliació bancària ---

1. Consultar els rebuts des de la Secretaria Virtual de la UV i seleccionar l'opció "Pagaments online":



2. Entrar en la Seu Electrònica de la Universitat, que, per seguretat, demana de nou identificació. Seleccionar l'opció "Usuari genèric d'universitat (personal universitari i alumnat)" amb el seu usuari personal de la Universitat de València:



<u>Nota</u>: Si és la **primera vegada** que accediu a la Seu Electrònica, se us demanarà que confirmeu les vostres dades i que accepteu les condicions d'ús. Premeu "Enviar" per finalitzar el registre.

MALEN D VALENC			A STREET OF A	
Idioma: Valencià 🗸	A+ A+ 0 🖿 와 💬		entorn de	tramitació electrònica de la universitat
VNIVERS DVALEN	ITAT CIA			
S'han guardat temporalment al cancel·lar per eliminar les dade	igunes dades personals p es temporals.	duïu les dades següents	el proces d'alta er per a acabar la creació	i el sistema. Si no desitgeu continuar, premeu el boto de i de l'usuari.
Dadi DNI:	es de l'usuari	***		
Nom:		****		
Cogn	oms:	****		
Adre	ça electrònica principal:	****		
Adre	ça electrònica secundari:			
Acce	pteu notificacions per correu ònic:	 Accepta notifica No accepta notif 	cions icacions	
Avís	legal i la política de protec	ció de dades de la s	seu electrònica (l'er	ıllaç s'obrirà en altra finestra)
Acce	pteu les condicions generals:	r Cancelar		

3. Una vegada en la Seu Electrònica, es mostraran els rebuts emesos al vostre nom i que podeu pagar amb targeta (no solament els rebuts de matrícula):

Verificació de doc	→ A' A' O Ш uments Q	≗ ?		p 🖉 🔯 👔	2 🕞	****	**
or with	VNIVERSITAT EIS	meus rebu	its			16 notificacions pendent 2 notificacions pendents	s de llegir de atendre
Мо	strar 20 🔻 sol·licituds pe	r pàgina				Cercar:	
Rebut \$	Data 🗸	Import 💠	Canal 💠	Identificador sol.	Estat 🗘	Descripció	:
(001-5-00023	01/09/2016 16:21:16	2	DDC001	UV-DDC001-115599	No pagat	Sense descripció.	Accions 🔽
290-5-69690	27/01/2013 20:59:01	155,22	prpagos2	UV-prpagos2-102345	No pagat	MATRICULA/ENROLMENT 1/2	Accions -
290-5-00022	27/01/2013 20:57:16	155,22	prpagos2	UV-prpagos2-102344	Pagat	*****	Accions 🔻
	25/01/2012 14/21/52	10,69	prpagos2	UV-prpagos2-102337	No pagat	*****	Accions 🔽
290-5-15300	20/01/2013 14:21:03						
290-5-15300	25/01/2013 14:21:53	10,69	prpagos2	UV-prpagos2-102335	No pagat	******	Accions 🔻

4. Localitzar el rebut pendent de pagament. En la columna "Descripció" apareixerà el concepte "MATRÍCULA/ENROLMENT" i el termini a què correspon¹. A més, en la columna "Estat" apareixerà "No pagat".

dioma: Valencià /erificació de docu	- A* A* (9) (11) Juments Q	\$? ⊅		🃁 🧟 💕	e d	***	**
and the second	VNIVERSITAT DVALENCIA Els	meus rebu	Its			16 notificacions pender 2 notificacions pendent	nts de llegir s de atendre
Mos	strar 20 🔹 sol·licituds pe	r pàgina				Cercar:	
Rebut \$	Data 👻	Import 🛟	Canal 🗘	Identificador sol.	≎ Estat ≎	Descripció	\$
001-5-00023	01/09/2016 16:21:16	2	DDC001	UV-DDC001-115599	No pagat	Sense descripció	Accions 🔽
290-5-69690	27/01/2013 20:59:01	155,22	prpagos2	UV-prpagos2-102345	No pagat	MATRÍCULA, Pagament 1/2	Accions 🔽
290-5-00022	27/01/2013 20:57:16	155,22	prpagos2	UV-prpagos2-102344	Pagat	MATRICULA, Pagament 1/2	Accions 🔽
290-5-15300	25/01/2013 14:21:53	10,69	prpagos2	UV-prpagos2-102337	No pagat	MATRÍCULA, Pagament 1/2	Accions 🔽
290-5-15300	25/01/2013 14:14:27	10,69	prpagos2	UV-prpagos2-102335	No pagat	MATRÍCULA, Pagament 2/2	Accions 🔽
840.4.11943	29/02/2012 09:03:06	152.33	PG PM12	REBUT NO FINALITZAT	No pagat	MATRÍCULA, Pagament 1/2	Accions

¹ Per exemple, "MATRÍCULA/ENROLMENT 1/2" indica que el rebut correspon al pagament 1 de 2 terminis.

5. Pagar el rebut seleccionant "Accions" i "Pagament directe":

2

lioma: Valencià	→ A ⁺ A ⁺ O m	1 ? ©			6 🖻		meu loc personal * * * * *
- topy	VNIVERSITAT EIS I	neus rebu	its			16 notificacions p 2 notificacions pe	endents de llegir endents de atendre
Most	rar 20 🔻 sol·licituds per	pàgina				Cercar:	
Rebut \$	Data 👻	Import 🗘	Canal 🛟	Identificador sol.	Estat 🗘	Descripció	\$
001-5-00023	01/09/2016 16:21:16	2	DDC001	UV-DDC001-115599	No pagat	Sense descripció	Accions
290-5-69690	27/01/2013 20:59:01	155,22	prpagos2	UV-prpagos2-102345	No pagat	MATRÍCULA/ENROLMENT 1/2	Accions
290-5-00022	27/01/2013 20:57:16	155,22	prpagos2	UV-prpagos2-102344	Pagat	****	Description of the state
90-5-15300	25/01/2013 14:21:53	10,69	prpagos2	UV-prpagos2-102337	No pagat	*****	Pagament directe
90-5-15300	25/01/2013 14:14:27	10,69	prpagos2	UV-prpagos2-102335	No pagat	****	Generar/Ver rebut
40-4-11843	29/02/2012 09:03:06	152,33	PG_PM12	REBUT NO FINALITZAT	No pagat	*****	
		and limiteda					Pujar acuse

6.- S'obrirà la finestra per a efectuar el pagament, on pot verificar les dades del rebut (concepte, import i titular) i ha d'introduir les dades de la targeta amb la qual es realitza el pagament (1) i seleccionar "Pagar" (2).

WM .	VNIVERSITAT ALEXA DVALÈNCIA	entre	eù		El meu lloc personal
dioma: /erificaci	Valencià ~ A+ A+ O	1 🕸 🍄 🏼 🎽 🌈	R		
.0h	VNIVERSITAT COL	ntinuar amb el pagament		38 notif	icacions pendents de llegir
VNIV	PORTAL DE PAGAMENT UNIVERSITAT DE VAL	S ONLINE ÉNCIA P/	AGAMENT	AMB TARGETA D	UN REBUT DE LA U
DĢVA	LÈNCIA	[Dades del rebut
	Rebut Import Titular	* * * * * 192.00 衆境の集発発FO GANDIA CORRAL			
	Tipus	VISA / EUROCARD / MASTERCARD / MAEST		Dad	es de la targeta
	Data de caducitat Codi de seguretat	Mes: 06 v Any: 2021 v		·)	
		Les dades personals subministrades s'incor Universitat de València, la finalitat dels qua la tramitació del pagament que heu efectuat Així mateix, us informem que, amb l'única f	poraran als Is és la gest :. inalitat de l	nes d'informació de la ptable i administrativa i ó del pagament, resulta	
		necessari comunicar les vostres dades a Bar Els drets d'accés, rectificació, cancel·lació i davant PROTECCIÓ DE DADES (SIUV - REC 46010 València, mitjançant una sol·licitud p identificatiu.	ıkia. oposició al TORAT), a ber escrit a l	nent podreu exercir-los a de Blasco Ibáñez, 13. cal adjuntar un documen	ıt
		Pagar	2	Cancel·lar	

7.- A continuació, es mostrarà un avís indicant que el pagament s'ha realitzat correctament:



En acceptar podrà veure (i guardar) un document *pdf* justificatiu i la pantalla de confirmació final:

🐮 💐 Págna: 🔤 🗍 de 1 🛛 — 🕂 Tamaño automát	∞ :)(⊕ D # »	
ANNA TAIL THE LAS PARTY AND		
CIE- CAMINGS D		
Tiguet del papament		
Facultat de Diret		

Rebut 24302 Import 指述序表表		
Titular. *****		
Referència del pagament. 504536		W DO
Data del pagament 26/09/2016	CINEC	loc .
Codi d'autorització: 000000000004294		loc e
Dades de pegament electrònic		
Comerg: 111111111 Terminal: 00000001		
Referencia: 401037 Sessio: BC0001	Continuar amb el pagament	
Laora de la targeta		
TIDUE VIDA / EURIDGARD / MASTERGARD / MAESTRO		
Data da caducitat Mas DE Jay 2021		
comunicaran a parkia. Els drets d'acces, rectricacio, cancel·lació i opósició, por	reu exercir-los davant PROTECCIÓ DE DADES	
communication o contrall. Example of society, rectification, cancel falcol appaiclo, pool (SULV-Rector), Avi de Blasco Ibáñez, 13. 46010 Valéncia, miljançant sol licity, accommunication contralle account of the society of the socie	ete senset-kes dervert IROTECCIÓ DE DADES 5 per excita adjuitant document identificatu.	
comunication a cariffait. Eta erra disceto, reconcero, cancel Hisb (opped), por (SUU-/ Rectord, e de Bisico Balfez, 13.40010 València, miginçant sol len,	ev exercisées devant PROTECCIÓ DE DADES o per excit adjuirtant document loentificatu.	
comunicani a carifati Eta erre di scisti, riccittazio, canel lato i gostolo, po (2017) - Rectand, Az- de Biaco Béllec, 13.40010 Valincia, regimparti si Ric	No esterà-bis devant MOTECOLO DE DADES oper escit adjutant document loverficado: La vostra sol·licitud s'ha processat correctament. Identificador de la sol·licitud: UV-DDC001-277901 Data i hors: 23.09/2016 13.40.11 Rebuit: C300-3.4302 Codi de verificació: Rebuit: Pagament correcte	
comunicani a cantila. En erre d'accen, reconcero, cancel lato i goporo, por (2017) - Recond, A., de Blaco Ballec, 13.40013 Valincia, ingiangan so ken	ne venet-kes devant MROTECOLO DE DADES oper excit adjutant document Devrificatu. La vostra sol·licitud s'ha processat correctament. Identificador de la sol·licitud: UV-DDC001-277901 Data i hors: 23.09/2016 13:40:11 Reduit: 2300-3.24302 Resultat: Pagament correcte Prineu nota de lidentificador de la sol·licitud.	
comencement soundlik the intern discent, reconsision, cannel Hob (oppose), poo	rev sensel-ses devanel IMOTECOIÓ DE DADES goer exoit adjustant document Osenticasus - La vostra sol-licitud s'ha processat correctament. La vostra sol-licitud s'ha processat correctament. Metentificador de la sol-licitud: UV-DDC001-277801 Data i hora: 23/09/2016 13:46:11 Codi de verificació: Resulta: Pagament correcte Preneu nota de rispentificador de la sol-licitud. En cas que h hagi gualisevol proteima podeu utitat el formulant d'atenció a l'usuari denominal <u>incidencies formipres y dubters de BINREU veits sens tri la sol licitud. Com a regia general les indiánces o dubtes que introduced a trasuari findra més prioritat que aqueles que</u>	<u>àmits</u> pe Itificador e ens
communent a samital Eta erres di acces, recomento, camel latol (gobero), por Call UVI - Recomp, Anno e Baixon Rolfer, 13. 40010 Valincia, inglinganto la Rec Martine di Anno e Baixon Rolfer, 13. 40010 Valincia, inglinganto la Rec	The serve-bes devanet MOTECORD DE LADES goe exoit adjustent document Deertification La vostra sol-licitud s'ha processat correctament. La vostra sol-licitud s'ha processat correctament. Mentificador de la sol-licitud: UV-DDC001-277901 Mentificador de la sol-licitud: UV-DDC001-277901 Mentificador de la sol-licitud: UV-DDC001-277901 Resultat: Pagament correcte Preneu nota de indentificador de la sol-licitud Preneu nota de indentificador de la sol-licitud: Freneu nota de indentificador de la sol-licitud: En cas que hi haji qualiserol protema poeta en la badariama en perindo a l'usuari denominal <u>incidêncios de formante de nota de indentificador de la sol-licitud</u> en entre electrónica a <u>intitis@0000000000000000000000000000000000</u>	<u>àmits</u> pe tificador e ens a sol·lici

<u>Nota:</u> En la majoria dels casos aquestes pantalles s'obriran automàticament, però no tots els navegadors web funcionen igual i és possible que, en algunes situacions, el navegador mostre un avís intermedi per a confirmar obrir el document o per a continuar amb el procés abans de poder veure aquestes pantalles.

8.- <u>El pagament ja ha sigut realitzat</u>. SI ho desitja pot verificar, consultant de nou els seus rebuts en la Seu Electrònica, que l'estat del rebut ha canviat a "Pagat".