

**Contingut:**

- [Emissió de rebuts de matrícula del curs 2019-2020](#)
- [Consulta de rebuts de matrícula](#)
- [Instruccions per al pagament de rebuts de matrícula amb targeta de crèdit](#)

Emissió de rebuts de matrícula del curs 2019-2020

La Universitat de València realitzarà la primera emissió de rebuts corresponents al pagament de la matrícula del curs 2019-2020 a partir del **30 de setembre de 2019**.

L'emissió dels rebuts depèn de la modalitat de pagament i del tipus de fraccionament indicat per l'estudiant en el moment de la matrícula. Per tant, segons la modalitat de pagament seleccionada, cal tenir en compte que:

- Pagament per domiciliació bancària: les dates exactes dels càrrecs en compte dels rebuts depenen de les entitats bancàries gestores, tant emissora com receptora, i no de la Universitat de València.
- [Pagament amb targeta de crèdit](#): els rebuts es cobren en els mateixos períodes que el pagament domiciliat i l'estudiant n'ha d'efectuar el pagament a partir de la data d'emissió del rebut mitjançant la plataforma de pagaments en línia de la Universitat de València, en un termini no superior a 7 dies.

CALENDARI DE REBUTS DE MATRÍCUL A CURS 2019/20

	ENVIAMENT DE FITXERS AL BANC	CARREC EN C/C ESTUDIANTAT
--	------------------------------	---------------------------

PAGAMENT EN 8 TERMINIS

SETEMBRE	16/09/2019	Tercera setmana de SETEMBRE
OCTUBRE	01/10/2019	Primera setmana d'OCTUBRE
NOVEMBRE	04/11/2019	Segona setmana de NOVEMBRE
DESEMBRE	01/12/2019	Primera setmana de DESEMBRE
GENER	30/12/2019	Primera setmana de GENER
FEBRER	31/01/2020	Segona setmana de FEBRER
MARÇ	28/02/2020	Primera setmana de MARÇ
ABRIL	31/03/2020	Primera setmana d'ABRIL

PAGAMENT EN 2 TERMINIS

OCTUBRE	01/10/2019	Primera setmana d'OCTUBRE
GENER	30/12/2019	Primera setmana de GENER

PAGAMENT EN 1 TERMINI

OCTUBRE	01/10/2019	Primera setmana d'OCTUBRE
---------	------------	---------------------------

Per als estudiants de postgrau amb matrícula el mes d'octubre, l'emissió de rebuts es retardarà 1 mes respecte a la planificació anterior. En els casos excepcionals en què la matrícula es realitze després del mes d'octubre, encara que la modalitat de pagament escollida siga en 8 pagaments, la Universitat emetrà menys de 8 rebuts, de manera que l'últim rebut sempre es carregarà en compte durant la primera setmana d'abril de 2018.

A tots els estudiants se'ls emetrà el rebut per al cobrament de les taxes administratives i l'assegurança escolar, fins i tot si s'ha sol·licitat beca abans de l'emissió dels rebuts.

Informació específica per a sol·licitants de beca del Ministeri d'Educació

En cas de sol·licitud de beca del Ministeri d'Educació abans de l'emissió dels rebuts, cal tenir en compte que, ja que la beca només cobreix les assignatures matriculades per primera vegada, el rebut de matrícula es generarà exclusivament amb els conceptes no inclosos en la possible ajuda. En cas de denegació de la beca, i en el moment en què la Universitat de València tinga constatació d'aquesta denegació, s'emetrà un rebut per les taxes que no s'hagen cobrat. En els casos de rebuts en la modalitat de fraccionament en 8 terminis, es regularitzarà l'import corresponent en els terminis pendents de vèncer (menys de 8).

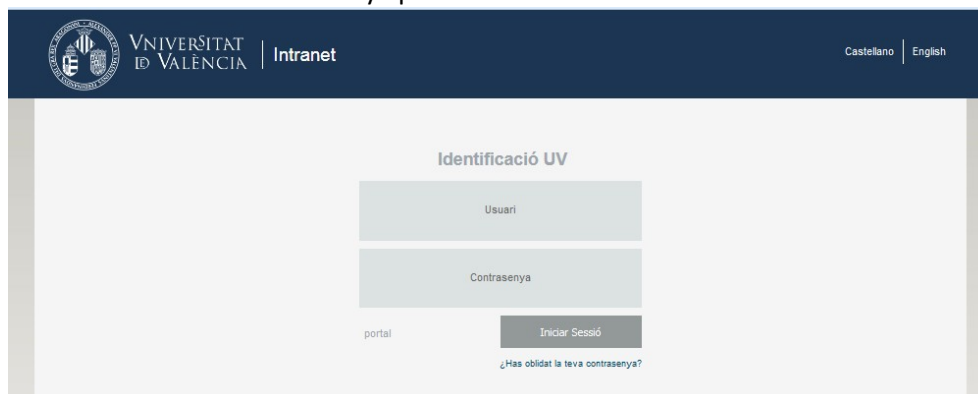
Consulta de rebuts de matrícula del curs 2019-2020

Els estudiants de la Universitat de València poden consultar informació sobre els rebuts emesos per la Universitat durant el curs acadèmic, en particular els que estan associats amb el pagament de la matrícula anual. La consulta es pot realitzar a través de la Secretaria Virtual de la Universitat (<https://secvirtual.uv.es>). Per fer-ho, cal seguir els passos següents:

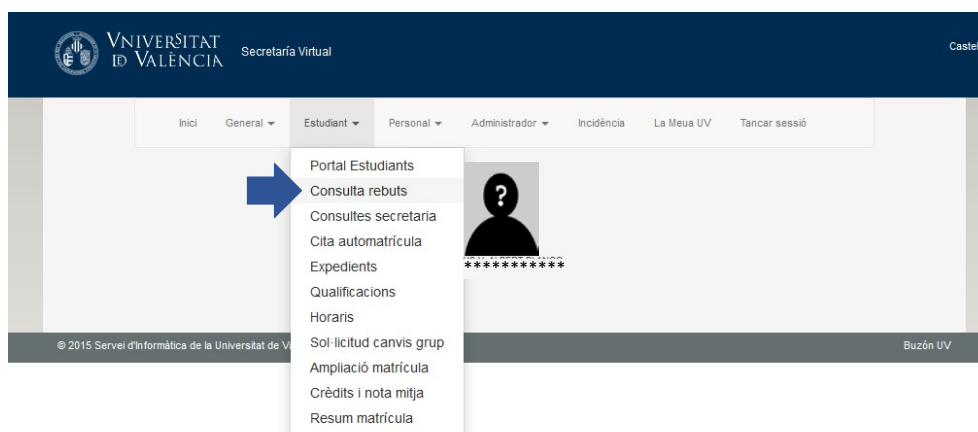
1. Connectar amb la pàgina web de la Secretaria Virtual, <https://secvirtual.uv.es>, i seleccionar "Accedir":



2. Identificar-se amb l'usuari i la contrasenya personal:



3. Desplegar el menú "Estudiant" i seleccionar "Consulta rebuts":



4. A continuació, es mostraran els rebuts emesos organitzats per cursos acadèmics:

Consulta rebuts

Consulta dels seus rebuts per curs acadèmic.

Seleccioneu el curs acadèmic:

2016-17 **2015-16** 2014-15 2013-14 2012-13

Rebuts del curs acadèmic 2015-16 a data 16/09/2016

	Rebut	Estat	Domiciliat	Termini/terminis	Import	Data emissió	Data cobrament	Com./Tit.
+	***	Cobrat Passarà la Pagaments	No		30,00	24/08/015	24/08	*****
+	***	Cobrat Passarà la Pagaments	No		35,00	28/12/015	28/12	*****
-	***	Domiciliat - Cobrat-	*****1517	Pagament total	330,07	23/09/015	04/12	*****
				Concepte	Unitats	Import	Total	
				DEDUC. GENÈR. SOBRE CRÈDITS	1	- 0,00	- 0,00	
				EXPEDICIO/MANTENIMENT DE TARJETA	1	5,07	5,07	
				***** GRAN	1	325,00	325,00	
				TAXES GENÈR. CRÈDITS L. O.	1	0,00	0,00	
+	3753	Domiciliat - Cobrat-	*****1517	Pagament total	75,00	06/10/015	11/01/016	*****

Mostrar/Ocultar detalls del rebut

Rebuts emesos en el curs acadèmic

€ Pagaments online Solament per a rebuts que permeten el pagament amb targeta de crèdit

Accés a la plataforma de pagament online de rebuts.

Solament disponible per a rebuts generats amb l'opció de pagament amb targeta

En aquesta pantalla és possible:

- Mostrar/Ocultar els detalls de cadascun dels rebuts.
- Accedir a la plataforma de pagaments online. En aquesta plataforma només és possible realitzar el pagament d'aquells rebuts que hagen sigut generats específicament amb la modalitat de [pagament amb targeta](#):
 - o Rebuts de matrícula, si l'estudiant ha seleccionat la modalitat de pagament amb targeta en el moment de formalitzar la matrícula.
 - o Rebuts generats en tràmits realitzats a través de la Seu Electrònica de la UV.
 - o Rebuts generats des de les secretaries dels centres de la UV amb aquesta modalitat de pagament.

No és possible pagar en línia rebuts corresponents a altres formes de pagament:

- o Pagament en efectiu.
- o Pagament per domiciliació bancària.

Instruccions per al pagament de rebuts de matrícula amb targeta de crèdit

La Universitat de València, a fi de facilitar la gestió als estudiants, permet el pagament dels rebuts de matrícula mitjançant targeta de crèdit. Aquesta forma de pagament s'ha indicat en el moment d'efectuar la matrícula i s'aplica a **tots** els rebuts de matrícula emesos durant el curs.

Els rebuts per al pagament amb targeta de crèdit es posen al cobrament en les mateixes [dates](#) que per a la resta de modalitats de pagament.

L'estudiant que haja seleccionat el pagament de la matrícula amb targeta serà informat de la disponibilitat del rebut mitjançant els canals de comunicació interna (correu electrònic xxx@alumni.uv.es i portals web) i haurà de realitzar-ne el pagament en un termini de **7 dies des de l'emissió**, d'acord amb les instruccions:

--- Aquestes instruccions no apliquen si s'ha optat per la domiciliació bancària ---

1. Consultar els rebuts des de la Secretaria Virtual de la UV i seleccionar l'opció "Pagaments online":

Consulta rebuts


Consulta dels seus rebuts per curs acadèmic.

Selecciona el curs acadèmic:

2016-17 **2015-16** 2014-15 2013-14 2012-13

Rebuts del curs acadèmic 2015-16 a data 16/09/2016

Rebut	Estat	Domiciliat	Termini/terminis	Import	Data emissió	Data cobrament	Con./Tr.	
+	***	Cobrat Passarel la Pagaments	No	30,00	24/09/015	24/09/015	*****	
+	***	Cobrat Passarel la Pagaments	No	35,00	28/12/015	28/12/015	*****	
-	***	Domiciliat - Cobrat-	*****1517	Pagament total	330,87	23/09/015	04/12/015	*****
				Concepte	Unitats	Import	Total	
				DEDUC. GENÈR. SOBRE CRÈDITS	1	-0,00	-0,00	
				EXPEDICIÓ/MANTENIMENT DE TARJETA	1	5,87	5,87	
				***** ORAN	1	325,00	325,00	
				TAXES GENÈR. CRÈDITS L.O.	1	0,00	0,00	
+	3753	Domiciliat - Cobrat-	*****1517	Pagament total	75,00	06/10/015	11/01/016	*****

 **€ Pagaments online** Solament per a rebuts que permeten el pagament amb targeta de crèdit

2. Entrar en la Seu Electrònica de la Universitat, que, per seguretat, demana de nou identificació. Seleccionar l'opció "Usuari genèric d'universitat (personal universitari i alumnat)" amb el seu usuari personal de la Universitat de València:




The image shows two screenshots of the 'entreu' login page. The first screenshot shows the login options, with 'Usuari genèric d'universitat (personal universitari i alumnat)' selected. The second screenshot shows the login form with fields for 'Usuari' and 'Contrasenya', and an 'Accediu' button. A blue arrow points from the first screenshot to the second.

Nota: Si és la **primera vegada** que accediu a la Seu Electrònica, se us demanarà que confirmeu les vostres dades i que accepteu les condicions d'ús. Premeu "Enviar" per finalitzar el registre.

3. Una vegada en la Seu Electrònica, es mostraran els rebuts emesos al vostre nom i que podeu pagar amb targeta (no solament els rebuts de matrícula):

Rebut	Data	Import	Canal	Identificador sol.	Estat	Descripció	
K001-5-00023	01/09/2016 16:21:16	2	DDC001	UV-DDC001-115599	No pagat	Sense descripció.	Accions
C290-5-69690	27/01/2013 20:59:01	155,22	prpagos2	UV-prpagos2-102345	No pagat	MATRÍCULA/ENROLMENT 1/2	Accions
C290-5-00022	27/01/2013 20:57:16	155,22	prpagos2	UV-prpagos2-102344	Pagat	*****	Accions
C290-5-15300	25/01/2013 14:21:53	10,69	prpagos2	UV-prpagos2-102337	No pagat	*****	Accions
C290-5-15300	25/01/2013 14:14:27	10,69	prpagos2	UV-prpagos2-102335	No pagat	*****	Accions
C640-4-11843	29/02/2012 09:03:06	152,33	PG_PM12	REBUT NO FINALITZAT	No pagat	*****	Accions

4. Localitzar el rebut pendent de pagament. En la columna "Descripció" apareixerà el concepte "MATRÍCULA/ENROLMENT" i el termini a què correspon¹. A més, en la columna "Estat" apareixerà "No pagat".

Rebut	Data	Import	Canal	Identificador sol.	Estat	Descripció	
K001-5-00023	01/09/2016 16:21:16	2	DDC001	UV-DDC001-115599	No pagat	Sense descripció.	Accions
C290-5-69690	27/01/2013 20:59:01	155,22	prpagos2	UV-prpagos2-102345	No pagat	MATRÍCULA, Pagament 1/2	Accions
C290-5-00022	27/01/2013 20:57:16	155,22	prpagos2	UV-prpagos2-102344	Pagat	MATRÍCULA, Pagament 1/2	Accions
C290-5-15300	25/01/2013 14:21:53	10,69	prpagos2	UV-prpagos2-102337	No pagat	MATRÍCULA, Pagament 1/2	Accions
C290-5-15300	25/01/2013 14:14:27	10,69	prpagos2	UV-prpagos2-102335	No pagat	MATRÍCULA, Pagament 2/2	Accions
C640-4-11843	29/02/2012 09:03:06	152,33	PG_PM12	REBUT NO FINALITZAT	No pagat	MATRÍCULA, Pagament 1/2	Accions

¹ Per exemple, "MATRÍCULA/ENROLMENT 1/2" indica que el rebut correspon al pagament 1 de 2 terminis.

5. Pagar el rebut seleccionant “Accions” i “Pagament directe”:

Rebut	Data	Import	Canal	Identificador sol.	Estat	Descripció	Accions
K001-5-00023	01/09/2016 16:21:16		2 DDC001	UV-DDC001-116599	No pagat	Sense descripció	Accions
C290-5-69690	27/01/2013 20:59:01	155,22	prpagos2	UV-prpagos2-102345	No pagat	MATRÍCULA/ENROLMENT 1/2	Accions
C290-5-00022	27/01/2013 20:57:16	155,22	prpagos2	UV-prpagos2-102344	Pagat	*****	
C290-5-15300	25/01/2013 14:21:53	10,69	prpagos2	UV-prpagos2-102337	No pagat	*****	
C290-5-15300	25/01/2013 14:14:27	10,69	prpagos2	UV-prpagos2-102335	No pagat	*****	
C640-4-11843	29/02/2012 09:03:06	152,33	FG_PM12	REBUT NO FINALITZAT	No pagat	*****	

Mostrant 1 a 6 de 6 sol·licituds

Tinga en compte que si paga amb rebut bancari l'actualització de l'estat de la seua sol·licitud pot tarda uns quants dies, fins a 15 dies en alguns casos.

6.- S'obrirà la finestra per a efectuar el pagament, on pot verificar les dades del rebut (concepte, import i titular) i ha d'introduir les dades de la targeta amb la qual es realitza el pagament (1) i seleccionar “Pagar” (2).

PORTAL DE PAGAMENTS ONLINE
UNIVERSITAT DE VALÈNCIA

PAGAMENT AMB TARGETA D'UN REBUT DE LA UV

Dades del rebut

Rebut: *****

Import: 192,00

Titular: *****

Dades de la targeta

Tipus: VISA / EUROCARD / MASTERCARD / MAESTRO

Número: *****

Data de caducitat: Mes: 06, Any: 2021

Codi de seguretat: ***

Les dades personals subministrades s'incorporaran a les bases de dades de la Universitat de València, la finalitat dels quals és la gestió administrativa i la tramitació del pagament que heu efectuat.

Així mateix, us informem que, amb l'única finalitat de garantir el pagament, resulta necessari comunicar les vostres dades a Bankia.

Els drets d'accés, rectificació, cancel·lació i oposició al davant PROTECCIÓ DE DADES (SIUV - RECTORAT), a l'adreça de Blasco Ibàñez, 13, 46100 València, mitjançant una sol·licitud per escrit a l'adreça de correu electrònic: protecciodades@uv.es, cal adjuntar un document que acredite la vostra identitat.

Pagar **Cancel·lar**

7.- A continuació, es mostrarà un avís indicant que el pagament s'ha realitzat correctament:

The image shows a payment form with a modal dialog box in the center. The dialog box contains the text "Operació de pagament realitzada correctament." and an "Acceptar" button. The background form includes fields for "Rebut", "Import", "Titular", "Tipus", "Número", and "Data de caducitat".

Rebut	24057
Import	192,00
Titular	ENRIQUE ADOLFO G
Tipus	VISA / EUROCARD
Número	4200000000000000
Data de caducitat	Mes: 06 Any: 2021

En acceptar podrà veure (i guardar) un document *pdf* justificatiu i la pantalla de confirmació final:

The image shows two screenshots. The left one is a PDF receipt from the University of Valencia, detailing payment information such as "Rebut: 24302", "Import: 192,00", and "Tipus: VISA / EUROCARD / MASTERCARD / MAESTRO". The right one is a web page confirmation screen with a green checkmark and the text "La vostra sol·licitud s'ha processat correctament." It also displays a verification code and a button to "Finalitzar i anar al Meu Lloc Personal".

Nota: En la majoria dels casos aquestes pantalles s'obriran automàticament, però no tots els navegadors web funcionen igual i és possible que, en algunes situacions, el navegador mostre un avís intermedi per a confirmar obrir el document o per a continuar amb el procés abans de poder veure aquestes pantalles.

8.- El pagament ja ha sigut realitzat. Si ho desitja pot verificar, consultant de nou els seus rebuts en la Seu Electrònica, que l'estat del rebut ha canviat a "Pagat".