

Contenido:

- Emisión de recibos de matrícula del curso 2019-20
- <u>Consulta de recibos de matrícula</u>
- Instrucciones para el pago de recibos de matrícula con tarjeta de crédito

Emisión de recibos de matrícula del curso 2019-2020

La Universitat de València realizará la primera emisión de recibos correspondientes al pago de la matrícula del curso 2019-2020 a partir del **30 de septiembre de 2019**.

La emisión de los recibos depende de la modalidad de pago y del tipo de fraccionamiento indicado por el estudiante en el momento de la matrícula. Por lo tanto, en función de la modalidad de pago seleccionada, se debe tener en cuenta que:

- Pago por domiciliación bancaria: las fechas exactas de los cargos en cuenta de los recibos dependerán de las entidades bancarias gestoras, tanto emisora como receptora, y no de la Universitat de València.
- Pago con tarjeta de crédito: los recibos se podrán al cobro en los mismos periodos que el pago domiciliado y el estudiante deberá efectuar el pago a partir de la fecha de emisión del recibo mediante la plataforma de pagos *online* de la Universitat de València, en un plazo no superior a 7 días.

CALENDARIO DE RECIBOS DE MATRÍCULA CURSO 2019/20

PAGO EN 8 PLAZOS

SEPTIEMBRE	16/09/2019	Tercera semana de SEPTIEMBRE
OCTUBRE	01/10/2019	Primera semana de OCTUBRE
NOVIEMBRE	04/11/2019	Segona semana de NOVIEMBRE
DICIEMBRE	01/12/2019	Primera semana de DICIEMBRE
ENERO	30/12/2019	Primera semana de ENERO
FEBRERO	31/01/2020	Segona semana de FEBRERO
MARZO	28/02/2020	Primera semana de MARZO
ABRIL	31/03/2020	Primera semana de ABRIL

PAGO EN 2 PLAZOS

OCTUBRE	01/10/2019	Primera semana de OCTUBRE
ENERO	30/12/2019	Primera semana de ENERO

PAGO EN 1 PLAZO

OCTUBRE	01/10/2019	Primera semana de OCTUBRE
---------	------------	---------------------------

Para los estudiantes de Postgrado con matrícula en el mes de octubre, la emisión de recibos se retrasará 1 mes respecto a la planificación anterior. En los casos excepcionales en los que la matrícula se realice con posterioridad al mes de octubre, aunque la modalidad de pago escogida sea en 8 pagos, la Universitat emitirá menos de 8 recibos, de manera que el último recibo siempre se cargará en cuenta durante la primera semana de abril de 2020.

A <u>todos</u> los estudiantes se les emitirá el recibo para el cobro de las tasas administrativas y seguro escolar, incluso si se ha solicitado beca con anterioridad a la emisión de los recibos.

Información específica para solicitantes de beca del Ministerio de Educación

En caso de solicitud de beca del Ministerio de Educación con anterioridad a la emisión de los recibos se deberá tener en cuenta que, puesto que la beca sólo cubre las asignaturas matriculadas por primera vez, el recibo de matrícula se generará exclusivamente con los conceptos no incluidos en la posible ayuda. En caso de denegación de la beca, y en el momento en que la Universitat de València tenga constancia de tal denegación, se emitirá un recibo por las tasas que no se hayan cobrado. En los casos de recibos en la modalidad de fraccionamiento en 6 plazos, se regularizará el importe correspondiente en los plazos pendientes de vencer (menos de 6).

Consulta de recibos de matrícula del curso 2019-2020

Los estudiantes de la Universitat de València pueden consultar información sobre los recibos emitidos por la Universitat durante el curso académico, en particular los asociados con el pago de la matrícula anual. La consulta se puede realizar a través de la secretaría virtual de la Universitat (<u>https://secvirtual.uv.es</u>) realizando los siguientes pasos:

 Conectar con la página web de la Secretaría Virtual, <u>https://secvirtual.uv.es</u>, y seleccionar "Acceder":

VNIVERSITAT Secre	staria Virtual
Actualment la Secretaria V d'usuaris de la Universitat Accedir Secretaria Virtual Informació general	Irtual consisteix en una oferta de diferents serveis d'informació als diferents col·lectius de València. Informació a l'estudiant Informació a personal de la UV
 Oferta de curs acadê Oferta plans d'estudis Oferta extensió univei Consulta targeta Actualització de la foto Consulta formació pei Consulta de dades ce Reserva de llocs d'oro 	mic: sobre grups i subgrups, places i horaris ; ; ; ; ; sitària grafia per a les aplicacions de la Universitat ; ; sonal (cursos rebuts i cursos impartits) ; ; ; ; ; ; ; ; ; ; ; ; ; ; ; ; ; ; ;

2. Identificarse con el usuario y contraseña personal:

VNIVERSITAT D VALENCIA Intranet		Castellano English
	Identificació UV	
	Usuari	
	Contrasenya	
	portal Iniciar Sessió ¿Has oblidat la teva contrasenya?	

3. Desplegar el menú "Estudiante" y seleccionar "Consulta recibos":

	iver§ita Valènci	T IA ^{Secretar}	ía Virtual						Ca	stellá
	Inici	General 🔻	Estudiant 👻	Personal 🔻	Administrador 🔻	Incidència	La Meua UV	Tancar sessió		
			Portal Est Consulta I Consultes Cita auton Expedient Qualificac Horaris	udiants rebuts secretaria natrícula s ions	?					
© 2015 Servei d'	Informàtica de la	a Universitat de \	Sol·licitud Ampliació Crèdits i n Resum ma	canvis grup matrícula ota mitja atrícula					Buzón UV	

4. 4. A continuación, se mostrarán los recibos emitidos organizados por cursos académicos:

	2016	17 20	16-16 2014	4-15 20	13-14	2012-13					
	Rebuts del	curs acad	lèmic 2015-16 a	data 16/09/2016	5						
		Rebut	Estat	Domiciliat	Termini/H terminis	Import	Data emisió	Data cobrament	Cen/T#.		
	+	***	Cobrat Passarel la Pagaments	No		30,00	24/08/015	24/08/015	******	k	7
	+	***	Colorat Passarel la Pagamenta	No		35,00	28/12/015	28/12/016	******	¢	
del recibo	-	***	Domicilist - Colorat-	*****1517	Pagament total	330,87	23/09/015	04/12/015	******	e .	Recibos emitido
						Concept	le	Unitats	Import	Total	curso académic
				DEDU	IC. GENÈR, SOI	BRE CRÈDIT	rs.	1	+ 0,00	- 0,00	
				EXPEDICIÓN	MANTENMENT	DE TAROET	IA.	1	5,87	5,87	
					*****	GRA	N	1	325,00	325,00	
				1	TAXES GENER.	CREDITSL	0.	1	0,00	0,00	
	+	3753	Domiciliat - Cobrist-	*****1517	Pagament total	75,00	06/10/015	11/01/016	*******	k k	

Acceso a la plataforma de pago online de recibos. Solo disponible para recibos ENEROados con la opción de pago con tarjeta

En esta pantalla es posible:

- Mostrar/Ocultar los detalles de cada uno de los recibos
- Acceder a la plataforma de pagos online. En esta plataforma solo será posible realizar el pago de aquellos recibos que hayan sido ENEROados específicamente con la modalidad de pago con tarjeta:
 - Recibos de matrícula, cuando el estudiante hubiera seleccionado la modalidad de pago con tarjeta en el momento de realizar la matrícula.
 - Recibos ENEROados en trámites realizados a través de la Sede Electrónica de la UV.
 - Recibos ENEROados desde las secretarías de los centros de la UV con esta modalidad de pago.

No será posible pagar online recibos correspondientes a otras formas de pago:

- Pago en efectivo.
- Pago por domiciliación bancaria.

Instrucciones para el pago de recibos de matrícula con tarjeta de crédito

La Universitat de València, con objeto de facilitar la gestión a sus estudiantes, permite el pago de los recibos de matrícula mediante tarjeta de crédito. Esta forma de pago debe haber sido indicada por el estudiante en el momento de efectuar la matrícula y se aplicará a **todos** los recibos de matrícula emitidos durante el curso.

Los recibos para el pago con tarjeta de crédito se pondrán al cobro en las mismas <u>fechas</u> que para el resto de modalidades de pago.

El/La estudiante que haya seleccionado el pago con tarjeta será informado mediante los canales de comunicación interna (correo electrónico *xxx@alumni.uv.es* y portales web) de la disponibilidad del recibo y deberá proceder al pago en un plazo de **7 días desde la emisión**, de acuerdo con las siguientes instrucciones:

--- Estas instrucciones no aplican si se ha optado por la domiciliación bancaria ---

1. Consultar los recibos desde la Secretaría Virtual de la UV y seleccionar la opción "Pagos online":



2. Entrará en la Sede Electrónica de la Universitat y, por seguridad, se requerirá de nuevo identificación. Seleccionar la opción "Usuario genérico de universidad (personal universitario y alumnado)" con su usuario personal de la Universitat de València:



<u>Nota</u>: Si es la **primera vez** que accede a la Sede Electrónica se le pedirá que confirme sus datos y acepte las condiciones de uso. Pulse "Enviar" para finalizar el registro.

/erificació de documents	→ A⁺A⁺O mi≜? ↔ Q	entorn de tramitació electrònica de la universitat
and a state	VNIVERSITAT IDVALĒNCIA	
han guardat tempora	Iment algunes dades personals	per continuar amb el procés d'alta en el sistema. Si no desitgeu continuar, premeu el botó de
ancel·lar per eliminar	les dades temporais.	oduiu les dades seqüents per a acabar la creació de l'usuari
	Dades de l'usuari	aaan loo axaac aadhaliin bal a ganaal in alanaa aa Loonari'
	DNI:	***
	Nom:	****
	Cognoms:	****
	Adreça electrònica principal:	****
	Adreça electrònica secundari:	
	Accepteu notificacions per correu	Accepta notificacions
	electrònic:	No accepta notificacions
	Avís legal i la política de prote	acció de dades de la seu electrònica (l'enllac s'obrirà en altra finestra)

3. Una vez en la Sede Electrónica se mostrarán los recibos emitidos a su nombre y que puede pagar con tarjeta (no solo los recibos de matrícula):

Verificació de doci	→ A [*] A [*] O III uments Q	₽ ? ⊅		p 🖉 🖉 👔	2 🕒	***	***
Of the	VNIVERSITAT EIS	meus rebu	its			16 notificacions pende 2 notificacions penden	ents de llegir Its de atendre
Mo	strar 20 🔻 sol·licituds pe	r pàgina				Cercar:	
Rebut \$	Data 👻	Import 🗘	Canal 💠	Identificador sol.	Estat 💠	Descripció	\$
001-5-00023	01/09/2016 16:21:16	2	DDC001	UV-DDC001-115599	No pagat	Sense descripció.	Accions 🔽
290-5-69690	27/01/2013 20:59:01	155,22	prpagos2	UV-prpagos2-102345	No pagat	MATRÍCULA/ENROLMENT 1/2	Accions 🔽
	27/01/2013 20:57:16	155,22	prpagos2	UV-prpagos2-102344	Pagat	*****	Accions 🔽
290-5-00022							-
290-5-00022 290-5-15300	25/01/2013 14:21:53	10,69	prpagos2	UV-prpagos2-102337	No pagat	********	Accions
290-5-00022 290-5-15300 290-5-15300	25/01/2013 14:21:53 25/01/2013 14:14:27	10,69 10,69	prpagos2 prpagos2	UV-prpagos2-102337 UV-prpagos2-102335	No pagat	******	Accions Accions

4. Localizar el recibo pendiente de pago. En la columna "Descripción" aparecerá el concepto "MATRÍCULA/ENROLMENT" y el plazo al que corresponde¹. Además, en la columna "Estado" aparecerá "No pagado".

	- A' A' U 🗉	₽? Ф				****	*
erificació de doci	uments Q						G
of the	VNIVERSITAT DVALENCIA EIS	meus rebu	its			16 notificacions pendent 2 notificacions pendents	s de llegir de atendre
Mo	strar 20 🔻 sol·licituds pe	r pàgina				Cercar:	
Rebut \$	Data 👻	Import 🗘	Canal 🗘	Identificador sol.	Estat 🗘	Descripció 🗘	
001-5-00023	01/09/2016 16:21:16	2	DDC001	UV-DDC001-115599	No pagat	Sense descripció	Accions 🔽
290-5-69690	27/01/2013 20:59:01	155,22	prpagos2	UV-prpagos2-102345	No pagat	MATRICULA/ENROLMENT/22	Accions 🔻
110000000000000000	27/01/2013 20:57:16	155,22	prpagos2	UV-prpagos2-102344	Pagat	*****	Accions 🔻
290-5-00022			0000002	UV-prpagos2-102337	No pagat	*****	Accions
290-5-00022 290-5-15300	25/01/2013 14:21:53	10,69	hibadost				
290-5-00022 290-5-15300 290-5-15300	25/01/2013 14:21:53 25/01/2013 14:14:27	10,69	prpagos2 prpagos2	UV-prpagos2-102335	No pagat	*****	Accions 🔻

¹ Por ejemplo, "MATRÍCULA/ENROLMENT 1/2" indica que el recibo corresponde al pago 1 de 2 plazos.

5. Pagar el recibo seleccionando "Acciones" y "Pago directo":

lioma: Valencia	- A* A* O 🖿	1 ? 💬		🖉 🖉 👩 👔			****
20 tops	VNIVERŠITAT IDVALENCIA EIS	meus rebu	ts			16 notificacions p 2 notificacions pe	endents de llegir ndents de atendre
Most	rar 20 🔹 sol·licituds pe	r pàgina				Cercar:	
Rebut \$	Data 🗸	Import 🗘	Canal 🗘	Identificador sol.	Estat 🗘	Descripció	\$
(001-5-00023	01/09/2016 16:21:16	2	DDC001	UV-DDC001-115599	No pegat	Sense descrinció	Accions -
	27/01/2013 20:59:01	155,22	prpagos2	UV-prpagos2-102345	No pagat	MATRÍCULA/ENROLMENT 1/2	Accions
290-5-69690							
290-5-69690	27/01/2013 20:57:16	155,22	prpagos2	UV-prpagos2-102344	Pagat	*****	Description
290-5-69690 290-5-00022 290-5-15300	27/01/2013 20:57:16 25/01/2013 14:21:53	155,22 10,69	prpagos2 prpagos2	UV-prpagos2-102344 UV-prpagos2-102337	Pagat No pagat	*****	Pagament directe
290-5-89690 290-5-00022 290-5-15300 290-5-15300	27/01/2013 20:57:18 25/01/2013 14:21:53 25/01/2013 14:14:27	155,22 10,69 10,69	prpagos2 prpagos2 prpagos2	UV-prpagos2-102344 UV-prpagos2-102337 UV-prpagos2-102335	Pagat No pagat No pagat	*****	Pagament directe Generar/Ver rebut

6. Se abrirá la ventana para efectuar el pago, donde puede verificar los datos del recibo (concepto, importe y titular) y debe introducir los datos de la tarjeta con la que se realiza el pago (1) y seleccionar "Pagar" (2).

VNIVERSITAT DVALÈNCIA Idioma: Valencia At At O T Verificació de documents Q		sonal k !
VNIVERSITAT COU DVALENCIA DORITAL DE PAGAMENT UNIVERSITAT DE VAL	ntinuar amb el pagament 38 notificacions pendents de lle SONLINE LÈNGIA PAGAMENT AMB TARGETA D'UN REBUT DE L	gir A UV
Rebut Import Titular	Dades del rebut	
Tipus Número Data de caducitat Codi de seguretat	UISA / EUROCARD / MASTERCARD / MAESTRO * ****** Mes: 06 * Any: 2021 * ••• 3	
	la tramitació del pagament que heu efectuat. Així mateix, us informem que, amb l'única finalitat de l necessari comunicar les vostres dades a Bankia. Els drets d'accés, rectificació, cancel-lació i oposició al davant PROTECCIÓ DE DADES (SIUV - RECTORAT), a 460:10 Yalència, mitjançant una sol·licitud per escrit a identificatiu. Pagar Cancel·lar 2	

7. A continuación, se mostrará un aviso indicando que el pago se ha realizado correctamente:



Al aceptar podrá ver (y guardar) un documento *pdf* justificativo y la pantalla deconfirmación final:

http://webgestest.uv.es/uvPagoWeb/EstPago?		
🖈 🖡 Páginz 🔲 1 de 1 🛛 — 🕂 Tamaño automático	: ::::::::::::::::::::::::::::::::::::	
***** UNIVERSITAT DE VALÊNCIA *****		
CIF: Q4616001-D		
Tiquet del pagament		
Facultat de Dret *****		
Rebut 24302 Import 高志传表表	1	
Teurer: *****		
Referència del pagament. 504536		The second secon
Data del pagament: 26/09/2016		CHUEU
Codi d'autorització: 00000000004294		
Dades de pagament electrònic		
Comerc: 111111111 Terminal: 00000001		
Referencia: 401037 Sessio: BC0001		Continuar amb el pagament
Dades de la targeta		
TIDUE VISA / EURICCARD / MASTERCARD / MAESTRO		
Numero.		
	с» м.	La vostra sol·licitud s'ha processat correctament.
	and the second	
	Identificador de la sol·licitud: UV-DDC00	1-277861 Data i hora: 23.06/2016 13.46:11 Codi de verificació: Rebuit: 2300.3.24302 Resulta: Pagament correcte
	Preneu nota de l'identificador de la sol·lic	shud.
	En cas que hi hagi qualsevol problema p comunicarlo e com últim recurs i en cas la so licitud. Com a recia general les inc amben per correu electrónic. El codi de verificació li permetrà recupera	oodeu olitaar et formulai d'atence à nousan demonnal <u>Incidences lacromes y diders à e NUTREU y ets seus trans, per gen o harden la balanne a poi entra un correr etéchica a <u>Altitatiguita</u> la dicater en andoca casa d'alettificado didence o dudes que introduei a tavés del formular de atenció a funcazi findan més priorita que aqueles que es er el document <u>pantalla per a obtenir el document cenerat a partir del cod de verificació i de l'identificador de la sol-àcin</u></u>

<u>Nota</u>: En la mayoría de los casos estas pantallas se abrirán automáticamente, pero no todos los navegadores web funcionan igual y es posible que, en algunas situaciones, el navegador muestre un aviso intermedio para confirmar abrir el documento o para continuar con el proceso antes de poder ver estas pantallas.

8. <u>El pago ya ha sido realizado</u>. SI lo desea puede verificar, consultando de nuevo sus recibos en la Sede Electrónica, que el estado del recibo ha cambiado a "Pagado".