

MANUAL BENVINGUDA PERSONES USUÀRIES DE LES INSTAL·LACIONS DEL CENTRE CULTURAL LA NAU

1. OBJECTE

Aquestes normes tenen l'objectiu de regular els drets, les obligacions i les condicions d'ús de les instal·lacions i altres serveis de les dependències del Centre Cultural La Nau.

2. ÀMBIT D'ACTUACIÓ

Aquestes normes són aplicables a totes les activitats que es realitzen als espais del Centre Cultural La Nau de la Universitat de València.

3. PERSONES USUÀRIES

Són usuàries totes aquelles persones que accedeixen al Centre Cultural per fer ús de les seues instal·lacions, serveis i programes. Com a usuàries estan subjectes a aquesta normativa i a les directrius de cadascun dels serveis i prestacions en què participen o de què facen ús.

4. ASSEGURANÇA DE RESPONSABILITAT CIVIL

La Universitat disposa d'una assegurança de responsabilitat civil a fi de cobrir els accidents que es pugen ocasionar per defecte de la instal·lació.

5. DRETS DE LES PERSONES USUÀRIES

Totes les persones usuàries tenen els drets següents:

5.1 Dret a la igualtat. Les persones usuàries tenen dret a ser admeses a les activitats culturals que es realitzen en condicions d'igualtat i, per tant, no poden ser discriminades per raó de raça, sexe, nacionalitat, religió, opinió o qualsevol altra condició o circumstància personal.

5.2 Dret a assistir a l'activitat. Les persones usuàries tenen dret a accedir i gaudir de l'activitat per la qual han abonat o rebut una entrada, en les millors condicions de comoditat possibles.

5.3 Dret a una atenció adequada. Les persones usuàries tenen dret a ser tractades amb amabilitat, cortesia i respecte.

5.4 Dret d'informació. Els ciutadans i les ciutadanes tenen dret a rebre informació, amb la suficient antelació, de l'oferta cultural programada, així com de les dates, els horaris, els llocs i altres característiques de les activitats culturals.

5.5 Bústia de suggeriments. Els ciutadans i les ciutadanes tenen a la seua disposició una bústia de suggeriments.

5.6 Fulls de reclamacions. A l'efecte de garantir els drets de les persones usuàries i afavorir la seua participació en la millora del funcionament dels centres culturals, hi ha fulls de reclamació i suggeriments a la seua disposició a cada centre. Qualsevol pot fer-ne ús quan observe un funcionament anormal dels serveis o desitge suggerir millores en el seu funcionament. En aquest full s'ha de fer constar les dades personals. La persona interessada en rebrà una resposta.

5.7 Identificació del personal. Les persones usuàries poden sol·licitar en qualsevol moment la identificació del personal o dels responsables dels serveis culturals a l'efecte de realitzar les reclamacions corresponents.

5.8 Dret a devolució del preu. Si l'espectacle és suspès, la persona usuària té dret a la devolució del preu de la localitat o que li siga lliurada una nova entrada (en el cas que l'espectacle o funció es pospose a una altra data).

6. OBLIGACIONS DE LES PERSONES USUÀRIES

Totes les persones usuàries han de complir les obligacions següents:

6.1 Fer un ús correcte de les instal·lacions, serveis i equipament. Qualsevol desperfecte ocasionat per negligència o intenció correrà a càrrec de la persona responsable de l'acte.

6.2 Comunicar al personal del Centre Cultural les anomalies de funcionament, trencaments, deficiències o incompliment del que disposa aquesta normativa.

6.3 Guardar el respecte degut a la resta de persones usuàries i observar les bones maneres necessàries per a la bona convivència.

6.4 Satisfer puntualment i en la forma que s'estableix en cada servei les tarifes públiques aprovades.

6.5 Acceptar i complir totes les normes dictades, afavorir la feina del personal, respectar-lo i atendre correctament les seues indicacions.

6.6 Les produccions de materials i/o béns realitzats en els diferents tallers no poden tenir com a objectiu finalitats lucratives per part de les persones usuàries.

6.7 Les persones usuàries han d'accedir als espectacles i funcions programades amb la deguda antelació. No tenen dret a accedir a la sala una vegada iniciada la representació, sense perjudici que puguen esperar a incorporar-s'hi en els descansos, sempre que la direcció del centre ho estime oportú. En aquest cas, no es té dret a la devolució del preu de la localitat.

6.8 A fi de guardar i respectar la intimitat de les persones usuàries, no es permet la utilització de càmeres fotogràfiques o de vídeo. Per poder fer-les servir, cal demanar autorització i determinar l'objecte de les imatges. El permís s'ha de sol·licitar amb antelació. [Ací afegiria a qui i com, en concret, s'ha de demanar permís: un e-mail, telèfon...]