

CASO AGRIMAK

1.- ¿Qué consecuencias puede tener para la empresa un elevado grado de insatisfacción en el trabajo?

2.- ¿Considera que la Alta Dirección ha tenido en cuenta toda la información relevante para elaborar su plan de acción? En caso contrario ¿qué información hubiese sido necesaria y de qué forma considera que debería haberse conseguido?

3.- ¿Cuál puede ser el motivo de que la insatisfacción laboral y sus problemas asociados sean mayores, al menos aparentemente, en el caso del personal de operaciones más joven y de mayor formación?

4.- ¿Es el sistema retributivo de AGRIMAK es elitista o igualitario? Razones su respuesta y comente las ventajas e inconvenientes de un sistema retributivo elitista.

5.- Comente la política salarial de la empresa desde el punto de vista de la equidad. ¿Puede existir algún conflicto entre la equidad interna y la externa? ¿Cuál considera que puede ser un motivo razonable para que unos puestos reciban incrementos superiores a otros? ¿Con qué instrumentos cuenta la empresa para determinar el nivel adecuado de salario a asignar a cada puesto de trabajo?

6.- ¿Le parece adecuada la visión y la actitud de la parte más baja de la línea media de la organización sobre el problema de la insatisfacción y la baja productividad laboral?. ¿Adoptaría alguna medida respecto a estos directivos para facilitar la resolución de los problemas planteados?

7.- ¿Qué medida podría adoptar la empresa para paliar los efectos negativos derivados de la falta de expectativas profesionales y de la introducción de sistemas de producción automatizados?

8.- ¿Considera adecuada la composición de la comisión responsable de la elaboración del plan de mejora de la calidad de la vida laboral y la elección del Sr. Merchan como responsable de la puesta en marcha del plan? En caso contrario, ¿qué cambios introduciría usted? Razone su respuesta

9.- ¿Considera adecuada la vuelta a los antiguos sistemas de producción y a las antiguas definiciones de puestos de trabajo? Razone su respuesta.

10.- Analice la reacción de los sindicatos y sus temores, ¿a qué se deben?, ¿le parecen razonables? ¿Cómo podría la dirección superar esta dificultad? Razone su respuesta.

11.- ¿Le parecería razonable el apoyo desinteresado de la dirección a un programa de mejora de la calidad de la vida laboral si no existiese la posibilidad de mejoras directas o indirectas en la calidad, la productividad y los beneficios

de la empresa? Razone su respuesta en torno a los temas de justicia, legalidad, eficiencia y eficacia.

Pregunta resumen opcional: Una vez analizado el caso, describa detalladamente el proceso que la empresa debería haber seguido y las medidas que debería haber adoptado, justificando sus planteamientos.