

Plan de Acción Tutorial: Tutorización entre iguales

Rafael García Ros
Coordinador innovación Facultat Psicologia
Rafael.Garcia@uv.es



Índice

- **Objetivos del PAT**
- **¿Por qué el modelo de mentorías?**
- **¿Por qué centrado estudiantes de nuevo acceso?**
- **Antecedentes**
- **Estructura y funciones**
- **Características y momentos clave**
- **Areas de intervención**
- **Recursos y materiales**

Objetivos del PAT

• Estudiantes nuevo acceso

- Facilitar la transición, ajuste y rápida integración a la vida universitaria
- Desarrollar sentimiento de acogida, "comunidad", apoyo, "acompañamiento" y consideración integral
- Seguimiento de funcionamiento y dificultades en el año de incorporación
- Orientación académica, administrativa, social y personal
 - Servicios e instalaciones (Universidad y Centro). Cauces participación vida universitaria.
 - Plan de estudios, nivel dificultad materias, metodología y exámenes
 - Repertorios estratégicos, gestión del tiempo y estrés académico. Autoevaluación, identificación de sujetos de riesgo e intervención.
 - Trayectoria curricular e información salidas profesionales
- Identificar necesidades y problemáticas no previstas en el PAT, asesoramiento y remisión en su caso a servicio correspondiente

• Estudiantes mentores

- Desarrollo competencias transversales y específicas propias ejercicio profesional
- Poner en práctica conocimientos, habilidades y destrezas propias de los estudios
- Ofrecer cauces desarrollo generatividad

• Centro/titulación

- Ofrecer servicios de mayor calidad a los estudiantes de nueva incorporación
- Mejorar los indicadores de calidad de la titulación (abandono, traslado y tasa graduación)
- Conocer la perspectiva del alumnado sobre funcionamiento del año ingreso, detectando problemáticas organizativas, curriculares y/o metodológicas

¿Por qué el modelo de mentorías frente a otros?

- Comunicación

- Empatía e identificación estudiantes mentores y nuevo acceso.
- Canales de comunicación y espontaneidad. Detección de problemas.
- Sentimiento de acogida y referentes personales

- Motivación

- Voluntariedad y motivación de estudiantes mentores
- Propuesta inicial actuación 04-05
- Puesta en marcha petición ADR Psicología

- Resultados y valor añadido

- Resultados satisfactorios en implantación de este tipo de modelo, tanto en estudiantes de nuevo acceso como estudiantes mentores
- "Valor añadido" mentores. Desarrollo competencias propias ejercicio profesional
- Conocimientos previos sobre las temáticas centrales en PAT

- Accesibilidad servicios

- Acceso servicios directo y fácil a todos los estudiantes de la Facultad

¿Por qué centrado en los estudiantes de nuevo acceso?

- El año de acceso es clave

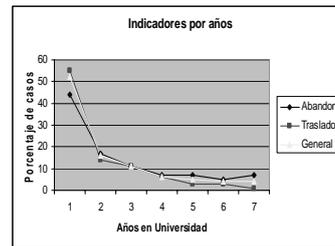
- Resultados en este curso el mejor predictor éxito fracaso
- **16% matrícula abandonan el primer año** (Plan Nacional Evaluación)
- Constituye aproximadamente la **mitad de la tasa total de abandono**

- Razones fundamentales

- *Elección inadecuada*
 - Expectativas inadecuadas características título
 - Expectativas inadecuadas nivel dificultad (comparación capacidades)
- *Bajo rendimiento. Materias escasamente motivantes*
- *Bajo compromiso con los estudios.*

• Información REALISTA Y PRECISA características y exigencia estudios, vida universitaria y profesión

- Mayor conexión con IES Secundaria
- Aproximar Universidad y Bachillerato
 - Jornada psicología en centros educativos
 - Jornada tutores de practicum



Antecedentes

- **PEMRA.** Implementar servicio de orientación psicopedagógica al estudiante
- **2004-05 Proyecto TUTORIAL: Mentorías para la transición**
 - No implementado. Materia LE 9 créditos y costes recursos profesorado responsable desarrollo
 - Jornada de acogida
 - Grupos discusión estructurada con estudiantes tutores (problemáticas y cauces de mejora)
- **2006-07 Proyecto PLANES. Validación herramientas evaluación.**
 - Análisis indicadores eficacia instruccional en función modalidad bachillerato (conferencia decanos)
 - Adaptación y validación (fiabilidad, validez y capacidad predictiva) de instrumentos de evaluación
 - Estrategias de aprendizaje (MSLQ)
 - Cuestionario de gestión de tiempo de estudio (TMBQ)
 - Estrés académico (IEA). Areas de mayor nivel de estrés. Distres relación bajo rendimiento.
 - Interés y satisfacción con el servicio (40% recibieron informe y sesión orientación individual)

Antecedentes

- **2007-08**
 - Asesoramiento estudiantes cumplieron pruebas curso precedente (ya en 2º curso)
 - Análisis indicadores de eficacia instruccional, estudio materias específicas, patrones sociodemográficos y variables "riesgo". Satisfactorios pero mejorables (71% graduados en tiempo razonable). Variables riesgo: Modalidad bachillerato/nota acceso, dedicación, edad ingreso, género y estudios de los padres.
 - Estudio abandono titulación. Identificación razones abandono.
 - Desarrollo y experimentación herramienta web. Correo masivo estudiantes nuevo acceso (10% respuesta)
 - Desarrollo materiales apoyo/intervención sobre gestión del tiempo.
- **2008-2009**
 - Jornada de acogida (6 horas). Valoración positiva utilidad y temas. 98% seguiría de nuevo. Saturación. Necesidad sesiones más específicas para algunos temas.
 - Utilización herramienta web. Correo masivo estudiantes nuevo acceso.
 - Análisis conocimiento y satisfacción con servicios, percepción autoeficacia competencias transversales.
 - Validación cuestionario estrés académico y personal. Desarrollo materiales estrés académico.
 - Desarrollo plan de estudios e implementación
 - Medidas organizativas. Cambio estructura horaria (sesiones 2 horas con jornada trabajo autónomo), estructura grupos (50 sujetos) y secuenciación (evaluación psicológica)
 - Medidas curriculares y metodológicas. Primar modelo centrado aprendiz, importancia feed-back/ tutorización programada (estadística), diversificación. Coordinación elaboración guías académicas
- **2009-2010**
 - Jornada de acogida (3 horas). Organizador avanzado y presentación PAT. Aplicación programa mentorías
 - Desarrollo aplicación informática gestión tiempo, demoras, rúbricas.

Algunos resultados de los estudios realizados

Indicadores objetivos de calidad Satisfactorios

Cohortes de acceso 2000-01
Resultados en abril 2008

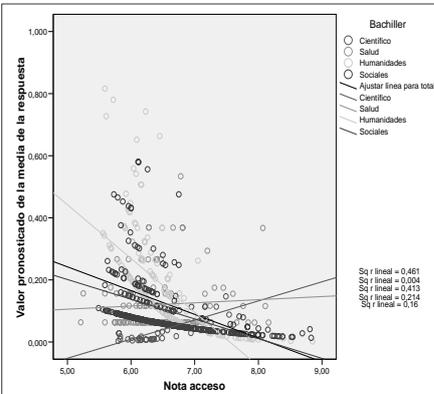
Del total que iniciaron 00-01:

Finalizado 71.5%
Cursando 8.8%
Abandono 10%
Traslado 9.7%

Promedio finalizar
5.4 años

5 años: 57% titulados
6 años: 67% titulados
7 años: 71.5% titulados

- Predictores abandono
 - Género
 - Varón DOBLE que Mujer
 - Edad acceso.
 - Tardía 2.5 VECES que Ordinaria
 - Dedicación estudios.
 - Parcial TRIPLE que Completo
 - Formación padres
 - Sin estudios TRIPLE probabil.
 - Bachillerato y Nota Acceso.
 - Interacción



Algunos resultados de los estudios realizados

- **Cauces de mejora desde perspectiva estudiante**

Estudiantes nuevo acceso 08-09 Conocimiento

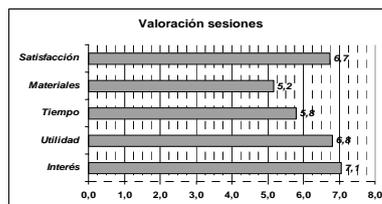


Estudiantes abandono últimos años Razones y soluciones. 07-08

| |
|--|
| <p>Razones fundamentales abandono</p> <p>Laborales Incompatibilidad horario laboral Necesidad incorporación jornada completa</p> <p>Académicos Contenidos-formación teórica Escaso fomento educación distancia Expectativas carrera</p> |
| <p>Soluciones propuestas</p> <p>Cambios contenidos plan estudios Asistencia a materias estadística Itinerario alternativo tiempo parcial Educación a distancia y uso NNTT</p> |

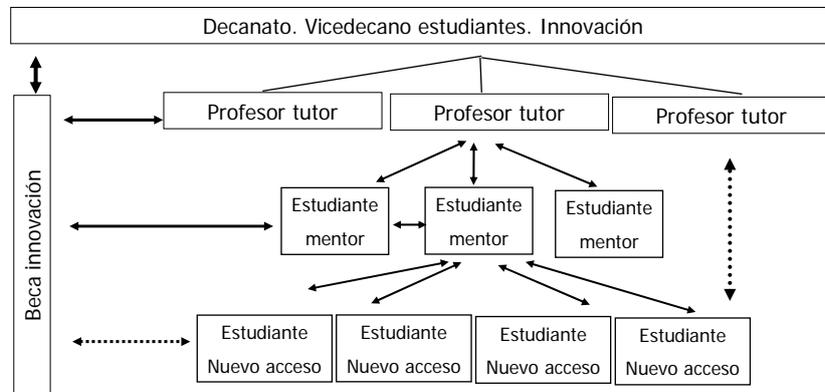
Valoración jornada de acogida 08-09

- **Jornada acogida estudiantes nuevo acceso (curso 2008-09)**
 - Plan de estudios y servicios/instalaciones centro
 - Servicios Universidad, cauces participación y vida universitaria
 - Transición : Cambios bachiller, dificultades título y estrategias actuación
 - Participación satisfactoria (60% del total estudiantes matriculados)



| | |
|-----------------------|------------|
| Participaría de nuevo | |
| Sí | 92% |
| Diferencias | |
| Género | no |
| Horario | no |
| Tópicos | no |

Estructura y funciones



Estructura y funciones

- **Centro (Decanato. Vicedecano estudiantes. Innovación)**
 - Promoción, difusión y mejora del PAT
 - Planificación, organización, temporalización, coordinación y seguimiento acciones PAT
 - Infraestructura y recursos materiales/personales
 - Participación directa actividades generales (jornadas acogida y conferencias/charlas)
 - Convocatoria y selección beca colaboración
 - Selección profesores tutores y estudiantes mentores
 - Informe evaluación y adopción de medidas correspondientes
 - Reconocimiento académico a estudiantes mentores (LE)
- **Beca innovación**
 - Colaboración con responsables de centro y profesores tutores en desarrollo proyecto
 - Comunicación y distribución materiales a estudiantes mentores
 - Recogida información y seguimiento informes periódicos de los estudiantes mentores
 - Elaboración de informe final

Estructura y funciones

• Profesores tutores

- Formación de los estudiantes mentores
- Desarrollo materiales de apoyo para desarrollo sesiones de trabajo y de seguimiento
- Asesoramiento estudiantes tutores y toma decisiones ante situaciones complejas
- Seguimiento estudiantes mentores en marco materia libre elección, recopilar y revisar los informes de los estudiantes mentores
- Desarrollo materiales evaluación PAT y análisis de resultados
- Elaboración informe resultados y propuestas de mejora
- Seguimiento de funcionamiento y dificultades en el año de incorporación

• Estudiantes mentores

- Ajustarse y desarrollar programa de reuniones y actividades previstas, preparando las mismas a través directrices/materiales profesores tutores
- Participación en las sesiones de formación dirigidas a estudiantes mentores y de seguimiento del PAT
- Seguimiento de los estudiantes tutorizados
- Servir de enlace entre estudiantes tutorizados y profesores tutores
- Elaborar informes periódicos sobre funcionamiento plan y evaluación final proyecto
- Colaborar con la Facultad en la mejora del proyecto

Características y momentos clave

-Recursos personales

- 3 profesores voluntarios del Departamento de Psicología Evolutiva y de la Educación
- 1 beca colaboración
 - Perfil formativo Psicología Educación y Practicum en IES Secundaria
- 20 estudiantes de 2º ciclo de la titulación
 - Perfil: ADR (11) y Psicología Escolar (9)
 - Obtención de 2 créditos LE
 - Díadas por grupo aula para desarrollo sesiones trabajo

- Modalidades organizativas

- Jornada de acogida: General. Decano, Vicedecanato estudiantes, innovación
- Sesiones aula: Grupo-aula. Díada estudiantes mentores. Desarrollo en la propia aula en horario compatible con clases.
- Seguimiento: individualizado. Correo electrónico. Autogestión. Mentor específico
- Servicios universidad: General grupos mañana y tarde. Vicedecanato estudiantes.

Ter Quatrimestre

| Asignatura | Horario | Responsable | Horarios | Alumnos | Alumnos |
|--|---------|-------------|----------|---------|---------|
| Tutoría | | | | | |
| Psicología Evolutiva y de la Educación | | | | | |
| Psicología Escolar | | | | | |
| Practicum | | | | | |

Características y momentos clave

- **Momentos clave**

- Jornada de acogida
- Sesiones de formación tutores
- Información, evaluación y ajuste a la vida universitaria. Identificación sujetos riesgo.
- Análisis primer cuatrimestre y plan de actuación en segundo cuatrimestre
- Información segundo curso y evaluación primer año en la universidad
- Evaluación PAT
 - Valoración estudiantes y mentores. Propuestas de mejora
 - Análisis demandas efectuadas y soluciones adoptadas

- **Enfasis en evaluación y propuestas mejora**

- Cuestionario valoración sesiones formativas y propuestas mejora (estudiantes)
- Síntesis de sesiones formativas (mentores): Asistencia, tipos preguntas, funcionamiento material ...
- Registro y síntesis demandas individuales -email y entrevistas- (mentores)
- Evaluación final del PAT (estudiantes y mentores)

Áreas de intervención y sesiones

| Sesiones | Temáticas básicas |
|---|--|
| Jornada acogida estudiantes | Acogida Organizador avanzado PAT |
| Formación estudiantes mentores | Presentación PAT. Planificación y organización Sesiones formativas y distribución materiales |
| Estudios Psicología | Presentación personal y PAT. Documento entrada Estructura plan. Materias 1º. Calendario, características, dificultad y estrategias. Guías académicas. Criterios evaluación Evaluación de la sesión |
| Servicios Facultad y Universidad. Aula informática | Web Facultad Web Universidad (Servicios CADE-DISE-Deportes-Act. Culturales) Correo electrónico. Aula virtual. Secretaría virtual Uso aula informática |
| Servicios Universidad | Visita guiada CADE/DISE |
| Elección Delegados | Cauces Comunicación |
| Servicios Universidad y Facultad. Biblioteca y docimoteca | Biblioteca. Presentación. Búsqueda documentos. Servicio préstamo Docimoteca. Servicio préstamo. Entrega material estrés y tareas |
| Reunión delegados | Clarificación funciones y pautas de actuación |
| Estrés académico | Estrés/distres. Sintomatología. Autoevaluación. Identificación sujetos riesgo. Técnicas simples. |
| Reunión profesores tutores-mentores | Seguimiento. Problemas y mejoras. |
| Servicios Universidad | Visita guiada Servei Esports |
| Previsión exámenes. | Revisión funcionamiento y mejoras. Calendario exámenes. Programa autoaplicado exámenes. |

Sesiones de trabajo con estudiantes nuevo acceso

| Sesiones | Temáticas básicas |
|---|--|
| Formación estudiantes mentores | Sesiones formativas y distribución materiales |
| Resultados y expectativas 2ª cuatrimestre | Análisis resultados primer cuatrimestre. Plan de acción para segundo. Presentación recursos gestión del tiempo y estrategias aprendizaje. Obtención informes individualizados. |
| Gestión tiempo estudio | Autoevaluación estrategias gestión del tiempo. Análisis informe. Recomendaciones básicas. Registro uso del tiempo y mejora a través de la planificación. |
| Estrategias aprendizaje | Autoevaluación estrategias aprendizaje y dimensiones motivacionales. Análisis informe. Recomendaciones básicas. Identificación sujetos en situación riesgo. |
| Semana cultural | Conferencia campos profesionales psicología. |
| Grupo discusión delegados | Problemáticas. Metodología. Tiempos. Evaluación. Mejoras a introducir |
| Materias 2º curso y evaluación PAT | Materias 2º. Calendario, características, dificultad y estrategias. Guías académicas. Criterios evaluación. Cuestionario valoración PAT |
| Evaluación | Valoración del desarrollo del programa. Análisis DAFO . Aspectos a modificar y mejorar |

Recursos y materiales

- **Materiales para la formación de mentores y desarrollo de sesiones formativas con estudiantes tutorizados**
- **Aplicación web para la autoevaluación de repertorios estratégicos, identificación de sujetos en situación de riesgo y, en su caso, remisión a desarrollo de cursos específicos.**
- **Guías gestión de tiempo académico y estrés académico**
- **Aplicación para la preparación de exámenes (Universidad de Almería)**

Materiales para la formación de mentores y desarrollo sesiones

- Presentaciones power-point para utilización en sesiones



Estrategias de aprendizaje y gestión tiempo

- Las estrategias de aprendizaje y de gestión del tiempo, así como el patrón motivacional de cada uno, son muy buenos predictores de los resultados académicos.
- Este hecho se ha demostrado en numerosos trabajos, y también con estudiantes de nuevo acceso a la licenciatura de Psicología.
- La Facultad ha desarrollado un servicio web para que conozcas mejor tus características como aprendiz, tus puntos fuertes y en qué mejorar.
 - <http://psicoinnovacion.uv.es/cuestionarios/>
- *Instrumentos disponibles*
 - Estrategias de aprendizaje y motivacionales (MSLQ) (Pintrich et al., 1991)
 - Escala de conductas de gestión del tiempo (Macan et. Al, 1990)

Materiales para la formación de mentores y desarrollo sesiones



¿Qué me proporciona este servicio web?

- Este servicio te permite obtener de forma automática un INFORME INDIVIDUALIZADO sobre tu perfil como estudiante en comparación con tus compañeros.



Materiales para la formación de mentores y desarrollo sesiones

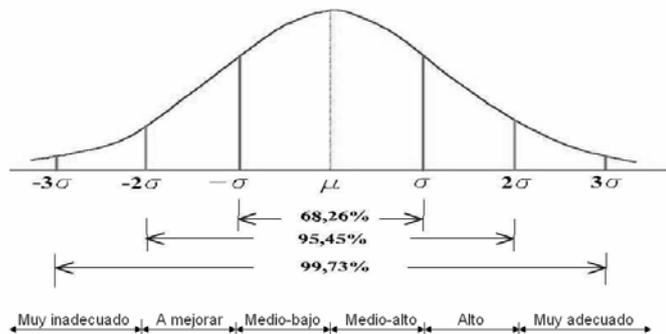
¿Qué conoceré con el MSLQ?

| DIMENSIONES | RESULTADOS | |
|---|--|--------------|
| Orientación Intrínseca. | Realización de las tareas como un fin en sí mismas (curiosidad, interés y/o deseo de competencia) más que como un medio para obtener otros logros. | 3 Medio-bajo |
| Orientación Extrínseca | La razón principal para realizar las tareas no son las tareas en sí mismas, sino la obtención de buenas calificaciones, premios, el competir y/o obtener una buena valoración de otras personas. | 2 A mejorar |
| Valor de la Tarea. | Grado de importancia utilidad e interés que concedes a las tareas académicas. | 3 Medio-bajo |
| Locus de control | Grado en que percibes que tu esfuerzo se traducirá en resultados positivos, frente a otros factores externos como puede ser el profesor | 3 Medio-bajo |
| Autoeficacia para el aprendizaje y la ejecución. | Grado en que te percibes hábil para efectuar las tareas académicas. | 3 Medio-bajo |
| Ansiedad ante evaluaciones. | Pensamientos y emociones negativas ante las evaluaciones académicas | 4 Media-alta |
| Estrategias metacognitivas. | Planificación, comprobación y ajuste de tu actuación a las características de las tareas a realizar. También evalúas el análisis crítico de la información y la conexión con los conocimientos previos disponibles del tema. | 3 Medio-bajo |
| Estrategias cognitivas. | Aplicación de estrategias para facilitar el recuerdo, comprensión, estructuración y/o personalización de la información | 3 Medio-bajo |
| Estrategias de interacción social-búsqueda de ayuda | Estrategias de aprendizaje en grupo y de obtención de ayudas de otros para facilitar el aprendizaje | 5 Alto |
| Regulación del tiempo y del esfuerzo. | Estrategias de gestión del esfuerzo y del tiempo de estudio. | 4 Medio-alto |

Materiales para la formación de mentores y desarrollo sesiones

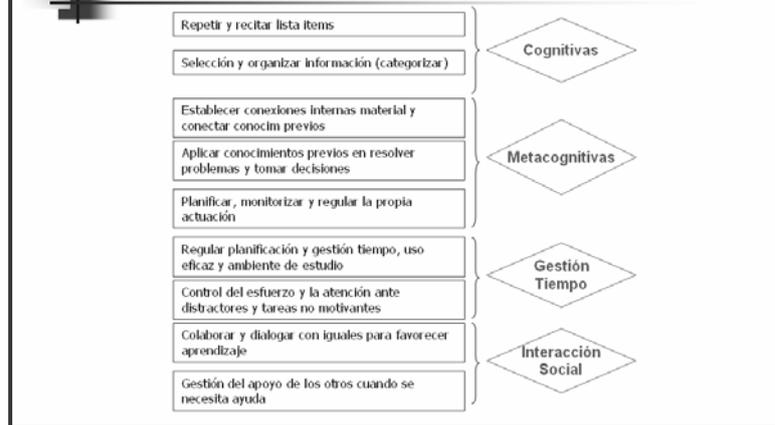
¿Cuáles son mis puntos fuertes y débiles?

- Observa los niveles que te ha asignado el programa para cada una de las dimensiones.
- Podrás interpretar fácilmente tus resultados si analizamos la gráfica siguiente.



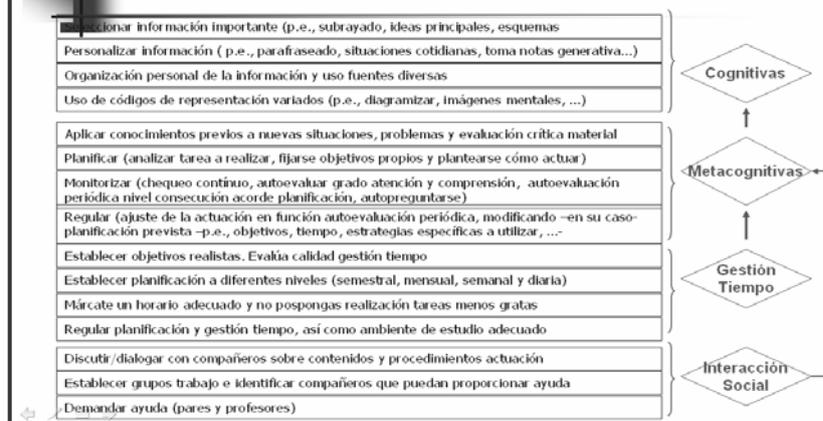
Recursos y materiales Materiales para la formación de mentores y desarrollo sesiones

¿Cuáles son mis puntos fuertes y débiles en relación a estrategias de aprendizaje?



Recursos y materiales Materiales para la formación de mentores y desarrollo sesiones

¿Y en qué debo insistir para mejorar?



Materiales para la formación de mentores y desarrollo sesiones

¿Cuáles son mis puntos fuertes y débiles en relación a mis patrones motivacionales?

| | |
|-------------------------------|---|
| Orientación intrínseca | Las razones para realizar la tarea es la curiosidad, competencia en el campo o interés por la misma. |
| Orientación extrínseca | La razón fundamental no es la tarea en sí. Es obtener calificación, refuerzo o comparación social. |
| Valor de la tarea | Grado de importancia, utilidad e interés (relación con implicación aprendizaje) frente a orientación meta |
| Lugar de control | Creencias sobre responsabilidad éxito (interno vs externo). Interno mayor ejecución y satisfacción |
| Autoeficacia | Expectativas de éxito en tarea. Confianza y seguridad en propias capacidades para ejecutar las tareas. |
| Ansiedad | Componentes cognitivos (pensamientos negativos) y emocionales de la ansiedad ante realización evaluación |

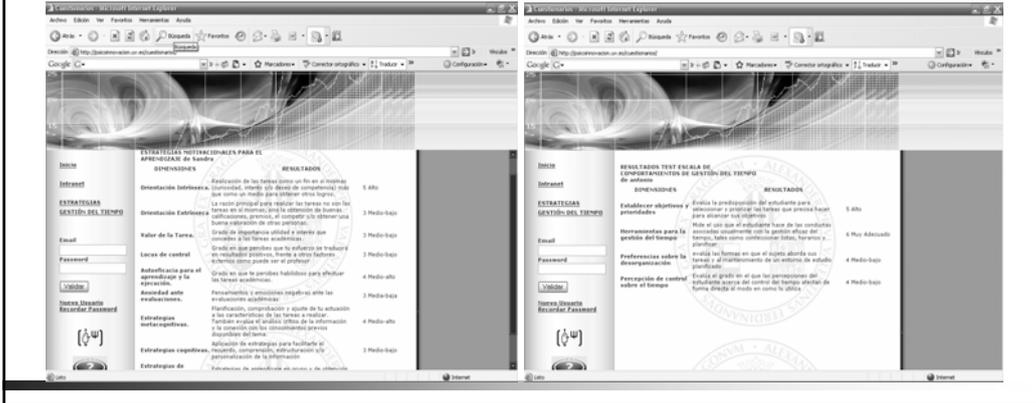
Materiales para la formación de mentores y desarrollo sesiones

¿Y qué debo hacer para mejorar?

| | |
|-------------------------------|--|
| Orientación intrínseca | Identificar razones por las que los tópicos de una materia te resultan de mayor interés y aplicar al resto |
| Orientación extrínseca | Establece objetivos realistas |
| Valor de la tarea | Identifica utilidad/implicaciones futuras (académico, profesional o personal) y/o relación con contextos |
| Lugar de control | Margen autonomía en posibilidades desarrollo tarea (características y condiciones). Evaluar progreso personal. |
| Autoeficacia | Identificar puntos fuertes y débiles en tu forma de afrontar el estudio/trabajo académico. Identificar cómo lo valoraría un compañero. |
| Ansiedad | Preparación previa clases y gestión adecuada tiempo Verbalizaciones positivas en realización exámenes Técnicas de gestión del estrés (relajación, visualización, detención del pensamiento, ...) Evitar conductas de autosabotaje en exámenes |

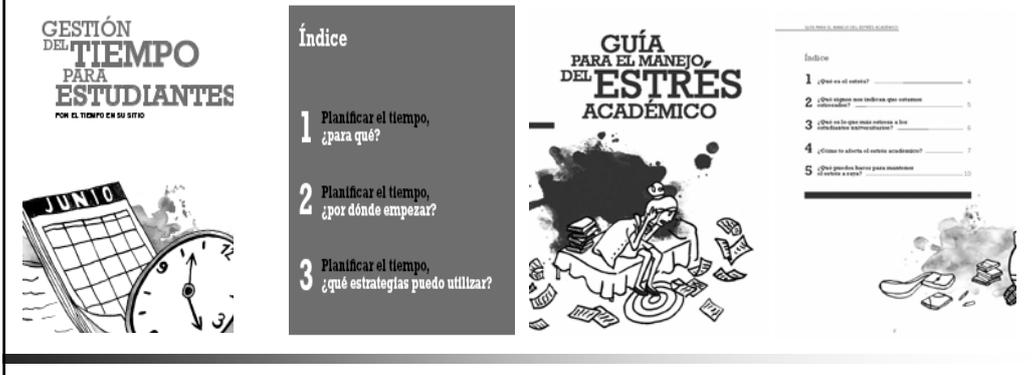
Aplicación web repertorios estratégicos y gestión del tiempo

- **Evaluación automatizada estrategias aprendizaje cognitivas-metacognitivas, patrón motivacional y gestión del tiempo**
 - <http://psicoinnovacion.uv.es/cuestionarios/>
 - Adecuada capacidad predictiva sobre resultados académicos
 - Identificación de sujetos en situación de riesgo
 - Autoevaluación y sugerencias de mejora



Guías para la gestión del tiempo y gestión estrés académico

- **Material de apoyo al estudiante mentor para el desarrollo sesiones de trabajo y para estudiante tutorizado**
 - Constituyen sencillos programas de intervención, con un lenguaje adaptado, que parte de la autoevaluación y ofrece sugerencias de actuación/mejora.
 - Gestión del tiempo: Integración con web y evaluación cualitativa uso tiempo
 - Estrés académico: Integra cuestionario evaluación y propuestas actuación



Recursos y materiales Programa autoaplicado para control ansiedad ante exámenes

PROGRAMA AUTOAPLICADO PARA EL CONTROL DE LA ANSIEDAD ANTE LOS EXÁMENES.

UNIVERSIDAD DE ALMERÍA

UNIVERSITAT DE VALÈNCIA

- ¿Por qué se produce?
- Manifestaciones
- Consecuencias
- ¿Qué hacer?

Descargar en formato PDF

- Autoevalúate

Descargar en formato PDF

- Hábitos de vida saludable
 - Higiene
 - Alimentación
 - Actividad Física
 - Actitud Postural
 - Sueño y descanso
 - Consumos de riesgo

- ¿Qué es?
- Método Meichenbaum

Descargar en formato PDF

- Respiración
 - ¿Qué es?
 - ¿Qué se logra?
 - ¿Nos entrenamos?

Descargar en formato PDF

- Relajación Jacobson
 - ¿Qué es?
 - ¿Qué se logra?
 - ¿Cómo se hace?
 - ¿Nos entrenamos?

Descargar en formato PDF

Francisco Miras Martínez
Margarita Salvador Granados
Mercedes Sicilia Molina

Documentos | Bibliografía | Créditos