

Plan de Acción Tutorial: Tutorización entre iguales

Rafael García Ros
Coordinador innovación Facultat Psicologia
Rafael.Garcia@uv.es



Índice

- **Objetivos del PAT**
- **¿Por qué el modelo de mentorías?**
- **¿Por qué centrado estudiantes de nuevo acceso?**
- **Antecedentes**
- **Estructura y funciones**
- **Características y momentos clave**
- **Areas de intervención**
- **Recursos y materiales**

Objetivos del PAT

• Estudiantes nuevo acceso

- Facilitar la transición, ajuste y rápida integración a la vida universitaria
- Desarrollar sentimiento de acogida, "comunidad", apoyo, "acompañamiento" y consideración integral
- Seguimiento de funcionamiento y dificultades en el año de incorporación
- Orientación académica, administrativa, social y personal
 - Servicios e instalaciones (Universidad y Centro). Cauces participación vida universitaria.
 - Plan de estudios, nivel dificultad materias, metodología y exámenes
 - Repertorios estratégicos, gestión del tiempo y estrés académico. Autoevaluación, identificación de sujetos de riesgo e intervención.
 - Trayectoria curricular e información salidas profesionales
- Identificar necesidades y problemáticas no previstas en el PAT, asesoramiento y remisión en su caso a servicio correspondiente

• Estudiantes mentores

- Desarrollo competencias transversales y específicas propias ejercicio profesional
- Poner en práctica conocimientos, habilidades y destrezas propias de los estudios
- Ofrecer cauces desarrollo generatividad

• Centro/titulación

- Ofrecer servicios de mayor calidad a los estudiantes de nueva incorporación
- Mejorar los indicadores de calidad de la titulación (abandono, traslado y tasa graduación)
- Conocer la perspectiva del alumnado sobre funcionamiento del año ingreso, detectando problemáticas organizativas, curriculares y/o metodológicas

¿Por qué el modelo de mentorías frente a otros?

- Comunicación

- Empatía e identificación estudiantes mentores y nuevo acceso.
- Canales de comunicación y espontaneidad. Detección de problemas.
- Sentimiento de acogida y referentes personales

- Motivación

- Voluntariedad y motivación de estudiantes mentores
- Propuesta inicial actuación 04-05
- Puesta en marcha petición ADR Psicología

- Resultados y valor añadido

- Resultados satisfactorios en implantación de este tipo de modelo, tanto en estudiantes de nuevo acceso como estudiantes mentores
- "Valor añadido" mentores. Desarrollo competencias propias ejercicio profesional
- Conocimientos previos sobre las temáticas centrales en PAT

- Accesibilidad servicios

- Acceso servicios directo y fácil a todos los estudiantes de la Facultad

¿Por qué centrado en los estudiantes de nuevo acceso?

- El año de acceso es clave

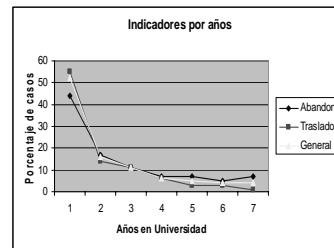
- Resultados en este curso el mejor predictor éxito fracaso
- **16% matrícula abandonan el primer año** (Plan Nacional Evaluación)
- Constituye aproximadamente la **mitad de la tasa total de abandono**

- Razones fundamentales

- *Elección inadecuada*
 - Expectativas inadecuadas características título
 - Expectativas inadecuadas nivel dificultad (comparación capacidades)
- *Bajo rendimiento. Materias escasamente motivantes*
- *Bajo compromiso con los estudios.*

• Información REALISTA Y PRECISA características y exigencia estudios, vida universitaria y profesión

- Mayor conexión con IES Secundaria
- Aproximar Universidad y Bachillerato
 - Jornada psicología en centros educativos
 - Jornada tutores de practicum



Antecedentes

- **PEMRA.** Implementar servicio de orientación psicopedagógica al estudiante
- **2004-05 Proyecto TUTORIAL: Mentorías para la transición**
 - No implementado. Materia LE 9 créditos y costes recursos profesorado responsable desarrollo
 - Jornada de acogida
 - Grupos discusión estructurada con estudiantes tutores (problemáticas y cauces de mejora)
- **2006-07 Proyecto PLANES. Validación herramientas evaluación.**
 - Análisis indicadores eficacia instruccional en función modalidad bachillerato (conferencia decanos)
 - Adaptación y validación (fiabilidad, validez y capacidad predictiva) de instrumentos de evaluación
 - Estrategias de aprendizaje (MSLQ)
 - Cuestionario de gestión de tiempo de estudio (TMBQ)
 - Estrés académico (IEA). Areas de mayor nivel de estrés. Distres relación bajo rendimiento.
 - Interés y satisfacción con el servicio (40% recibieron informe y sesión orientación individual)

Antecedentes

- **2007-08**
 - Asesoramiento estudiantes cumplieron pruebas curso precedente (ya en 2º curso)
 - Análisis indicadores de eficacia instruccional, estudio materias específicas, patrones sociodemográficos y variables "riesgo". Satisfactorios pero mejorables (71% graduados en tiempo razonable). Variables riesgo: Modalidad bachillerato/nota acceso, dedicación, edad ingreso, género y estudios de los padres.
 - Estudio abandono titulación. Identificación razones abandono.
 - Desarrollo y experimentación herramienta web. Correo masivo estudiantes nuevo acceso (10% respuesta)
 - Desarrollo materiales apoyo/intervención sobre gestión del tiempo.
- **2008-2009**
 - Jornada de acogida (6 horas). Valoración positiva utilidad y temas. 98% seguiría de nuevo. Saturación. Necesidad sesiones más específicas para algunos temas.
 - Utilización herramienta web. Correo masivo estudiantes nuevo acceso.
 - Análisis conocimiento y satisfacción con servicios, percepción autoeficacia competencias transversales.
 - Validación cuestionario estrés académico y personal. Desarrollo materiales estrés académico.
 - Desarrollo plan de estudios e implementación
 - Medidas organizativas. Cambio estructura horaria (sesiones 2 horas con jornada trabajo autónomo), estructura grupos (50 sujetos) y secuenciación (evaluación psicológica)
 - Medidas curriculares y metodológicas. Primar modelo centrado aprendiz, importancia feed-back/ tutorización programada (estadística), diversificación. Coordinación elaboración guías académicas
- **2009-2010**
 - Jornada de acogida (3 horas). Organizador avanzado y presentación PAT. Aplicación programa mentorías
 - Desarrollo aplicación informática gestión tiempo, demoras, rúbricas.

Algunos resultados de los estudios realizados

Indicadores objetivos de calidad Satisfactorios

Cohortes de acceso 2000-01
Resultados en abril 2008

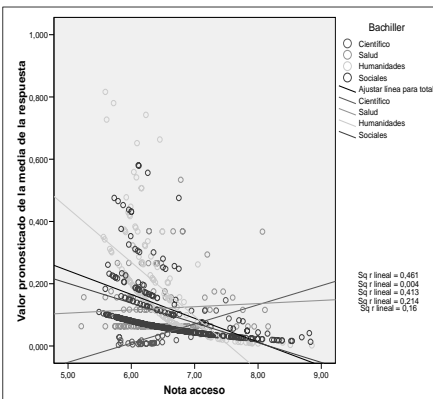
Del total que iniciaron 00-01:

Finalizado 71.5%
Cursando 8.8%
Abandono 10%
Traslado 9.7%

Promedio finalizar
5.4 años

5 años: 57% titulados
6 años: 67% titulados
7 años: 71.5% titulados

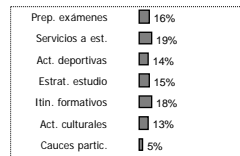
- Predictores abandono
 - Género
 - Varón DOBLE que Mujer
 - Edad acceso.
 - Tardía 2.5 VECES que Ordinaria
 - Dedicación estudios.
 - Parcial TRIPLE que Completo
 - Formación padres
 - Sin estudios TRIPLE probabil.
 - Bachillerato y Nota Acceso.
 - Interacción



Algunos resultados de los estudios realizados

- **Cauces de mejora desde perspectiva estudiante**

Estudiantes nuevo acceso 08-09 Conocimiento

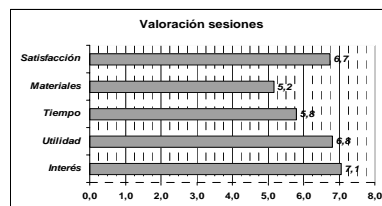


Estudiantes abandono últimos años Razones y soluciones. 07-08

<p>Razones fundamentales abandono</p> <p>Laborales Incompatibilidad horario laboral Necesidad incorporación jornada completa</p> <p>Académicos Contenidos-formación teórica Escaso fomento educación distancia Expectativas carrera</p>
<p>Soluciones propuestas</p> <p>Cambios contenidos plan estudios Asistencia a materias estadística Itinerario alternativo tiempo parcial Educación a distancia y uso NNTT</p>

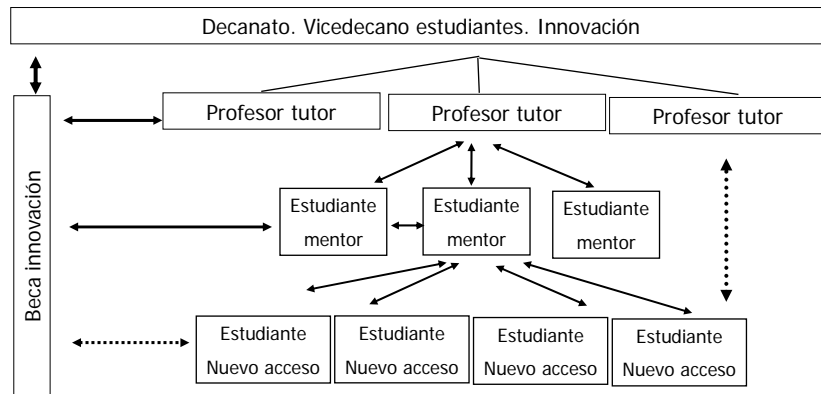
Valoración jornada de acogida 08-09

- **Jornada acogida estudiantes nuevo acceso (curso 2008-09)**
 - Plan de estudios y servicios/instalaciones centro
 - Servicios Universidad, cauces participación y vida universitaria
 - Transición : Cambios bachiller, dificultades título y estrategias actuación
 - Participación satisfactoria (60% del total estudiantes matriculados)



Participaría de nuevo	
Sí	92%
Diferencias	
Género	no
Horario	no
Tópicos	no

Estructura y funciones



Estructura y funciones

- **Centro (Decanato. Vicedecano estudiantes. Innovación)**
 - Promoción, difusión y mejora del PAT
 - Planificación, organización, temporalización, coordinación y seguimiento acciones PAT
 - Infraestructura y recursos materiales/personales
 - Participación directa actividades generales (jornadas acogida y conferencias/charlas)
 - Convocatoria y selección beca colaboración
 - Selección profesores tutores y estudiantes mentores
 - Informe evaluación y adopción de medidas correspondientes
 - Reconocimiento académico a estudiantes mentores (LE)
- **Beca innovación**
 - Colaboración con responsables de centro y profesores tutores en desarrollo proyecto
 - Comunicación y distribución materiales a estudiantes mentores
 - Recogida información y seguimiento informes periódicos de los estudiantes mentores
 - Elaboración de informe final

Estructura y funciones

• Profesores tutores

- Formación de los estudiantes mentores
- Desarrollo materiales de apoyo para desarrollo sesiones de trabajo y de seguimiento
- Asesoramiento estudiantes tutores y toma decisiones ante situaciones complejas
- Seguimiento estudiantes mentores en marco materia libre elección, recopilar y revisar los informes de los estudiantes mentores
- Desarrollo materiales evaluación PAT y análisis de resultados
- Elaboración informe resultados y propuestas de mejora
- Seguimiento de funcionamiento y dificultades en el año de incorporación

• Estudiantes mentores

- Ajustarse y desarrollar programa de reuniones y actividades previstas, preparando las mismas a través directrices/materiales profesores tutores
- Participación en las sesiones de formación dirigidas a estudiantes mentores y de seguimiento del PAT
- Seguimiento de los estudiantes tutorizados
- Servir de enlace entre estudiantes tutorizados y profesores tutores
- Elaborar informes periódicos sobre funcionamiento plan y evaluación final proyecto
- Colaborar con la Facultad en la mejora del proyecto

Características y momentos clave

-Recursos personales

- 3 profesores voluntarios del Departamento de Psicología Evolutiva y de la Educación
- 1 beca colaboración
 - Perfil formativo Psicología Educación y Practicum en IES Secundaria
- 20 estudiantes de 2º ciclo de la titulación
 - Perfil: ADR (11) y Psicología Escolar (9)
 - Obtención de 2 créditos LE
 - Díadas por grupo aula para desarrollo sesiones trabajo

- Modalidades organizativas

- Jornada de acogida: General. Decano, Vicedecanato estudiantes, innovación
- Sesiones aula: Grupo-aula. Díada estudiantes mentores. Desarrollo en la propia aula en horario compatible con clases.
- Seguimiento: individualizado. Correo electrónico. Autogestión. Mentor específico
- Servicios universidad: General grupos mañana y tarde. Vicedecanato estudiantes.

Ter Quatrimestre

Asignatura	Horario	Responsable	Horario	Responsable	Horario	Responsable
Tutoría						
Psicología Evolutiva y de la Educación						
Psicología Educativa y del Practicum						
Psicología Escolar						

Características y momentos clave

- **Momentos clave**

- Jornada de acogida
- Sesiones de formación tutores
- Información, evaluación y ajuste a la vida universitaria. Identificación sujetos riesgo.
- Análisis primer cuatrimestre y plan de actuación en segundo cuatrimestre
- Información segundo curso y evaluación primer año en la universidad
- Evaluación PAT
 - Valoración estudiantes y mentores. Propuestas de mejora
 - Análisis demandas efectuadas y soluciones adoptadas

- **Enfasis en evaluación y propuestas mejora**

- Cuestionario valoración sesiones formativas y propuestas mejora (estudiantes)
- Síntesis de sesiones formativas (mentores): Asistencia, tipos preguntas, funcionamiento material ...
- Registro y síntesis demandas individuales -email y entrevistas- (mentores)
- Evaluación final del PAT (estudiantes y mentores)

Áreas de intervención y sesiones


Sesiones	Temáticas básicas
Jornada acogida estudiantes	Acogida Organizador avanzado PAT
Formación estudiantes mentores	Presentación PAT. Planificación y organización Sesiones formativas y distribución materiales
Estudios Psicología	Presentación personal y PAT. Documento entrada Estructura plan. Materias 1º. Calendario, características, dificultad y estrategias. Guías académicas. Criterios evaluación Evaluación de la sesión
Servicios Facultad y Universidad. Aula informática	Web Facultad Web Universidad (Servicios CADE-DISE-Deportes-Act. Culturales) Correo electrónico. Aula virtual. Secretaría virtual Uso aula informática
Servicios Universidad	Visita guiada CADE/DISE
Elección Delegados	Cauces Comunicación
Servicios Universidad y Facultad. Biblioteca y docimoteca	Biblioteca. Presentación. Búsqueda documentos. Servicio préstamo Docimoteca. Servicio préstamo. Entrega material estrés y tareas
Reunión delegados	Clarificación funciones y pautas de actuación
Estrés académico	Estrés/distres. Sintomatología. Autoevaluación. Identificación sujetos riesgo. Técnicas simples.
Reunión profesores tutores-mentores	Seguimiento. Problemas y mejoras.
Servicios Universidad	Visita guiada Servei Esports
Previsión exámenes.	Revisión funcionamiento y mejoras. Calendario exámenes. Programa autoaplicado exámenes.

Sesiones	Temáticas básicas
Formación estudiantes mentores	Sesiones formativas y distribución materiales
Resultados y expectativas 2ª cuatrimestre	Análisis resultados primer cuatrimestre. Plan de acción para segundo. Presentación recursos gestión del tiempo y estrategias aprendizaje. Obtención informes individualizados.
Gestión tiempo estudio	Autoevaluación estrategias gestión del tiempo. Análisis informe. Recomendaciones básicas. Registro uso del tiempo y mejora a través de la planificación.
Estrategias aprendizaje	Autoevaluación estrategias aprendizaje y dimensiones motivacionales. Análisis informe. Recomendaciones básicas. Identificación sujetos en situación riesgo.
Semana cultural	Conferencia campos profesionales psicología.
Grupo discusión delegados	Problemáticas. Metodología. Tiempos. Evaluación. Mejoras a introducir
Materias 2º curso y evaluación PAT	Materias 2º. Calendario, características, dificultad y estrategias. Guías académicas. Criterios evaluación. Cuestionario valoración PAT
Evaluación	Valoración del desarrollo del programa. Análisis DAFO. Aspectos a modificar y mejorar

- **Materiales para la formación de mentores y desarrollo de sesiones formativas con estudiantes tutorizados**
- **Aplicación web para la autoevaluación de repertorios estratégicos, identificación de sujetos en situación de riesgo y, en su caso, remisión a desarrollo de cursos específicos.**
- **Guías gestión de tiempo académico y estrés académico**
- **Aplicación para la preparación de exámenes (Universidad de Almería)**

Materiales para la formación de mentores y desarrollo sesiones


- Presentaciones power-point para utilización en sesiones



Estrategias de aprendizaje y gestión tiempo


- Las estrategias de aprendizaje y de gestión del tiempo, así como el patrón motivacional de cada uno, son muy buenos predictores de los resultados académicos.
- Este hecho se ha demostrado en numerosos trabajos, y también con estudiantes de nuevo acceso a la licenciatura de Psicología.
- La Facultad ha desarrollado un servicio web para que conozcas mejor tus características como aprendiz, tus puntos fuertes y en qué mejorar.
 - <http://psicoinnovacion.uv.es/cuestionarios/>
- *Instrumentos disponibles*
 - *Estrategias de aprendizaje y motivacionales (MSLQ) (Pintrich et al., 1991)*
 - *Escala de conductas de gestión del tiempo (Macan et. Al, 1990)*

Materiales para la formación de mentores y desarrollo sesiones



¿Qué me proporciona este servicio web?

- Este servicio te permite obtener de forma automática un INFORME INDIVIDUALIZADO sobre tu perfil como estudiante en comparación con tus compañeros.



TEST	RESULTADOS
1. Autoconciencia	5.00
2. Autoconciencia	5.00
3. Autoconciencia	5.00
4. Autoconciencia	5.00
5. Autoconciencia	5.00

Materiales para la formación de mentores y desarrollo sesiones

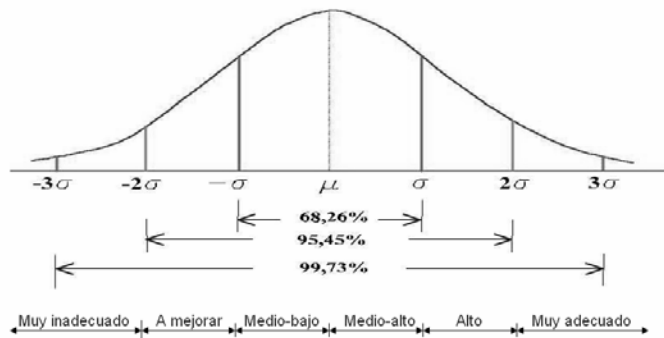
¿Qué conoceré con el MSLQ?

DIMENSIONES	RESULTADOS	
Orientación Intrínseca.	Realización de las tareas como un fin en sí mismas (curiosidad, interés y/o deseo de competencia) más que como un medio para obtener otros logros.	3 Medio-bajo
Orientación Extrínseca	La razón principal para realizar las tareas no son las tareas en sí mismas, sino la obtención de buenas calificaciones, premios, el competir y/o obtener una buena valoración de otras personas.	2 A mejorar
Valor de la Tarea.	Grado de importancia utilidad e interés que concedes a las tareas académicas.	3 Medio-bajo
Locus de control	Grado en que percibes que tu esfuerzo se traducirá en resultados positivos, frente a otros factores externos como puede ser el profesor	3 Medio-bajo
Autoeficacia para el aprendizaje y la ejecución.	Grado en que te percibes hábil para efectuar las tareas académicas.	3 Medio-bajo
Ansiedad ante evaluaciones.	Pensamientos y emociones negativas ante las evaluaciones académicas	4 Media-alta
Estrategias metacognitivas.	Planificación, comprobación y ajuste de tu actuación a las características de las tareas a realizar. También evalúas el análisis crítico de la información y la conexión con los conocimientos previos disponibles del tema.	3 Medio-bajo
Estrategias cognitivas.	Aplicación de estrategias para facilitar el recuerdo, comprensión, estructuración y/o personalización de la información	3 Medio-bajo
Estrategias de interacción social-búsqueda de ayuda	Estrategias de aprendizaje en grupo y de obtención de ayudas de otros para facilitar el aprendizaje	5 Alto
Regulación del tiempo y del esfuerzo.	Estrategias de gestión del esfuerzo y del tiempo de estudio.	4 Medio-alto

Materiales para la formación de mentores y desarrollo sesiones

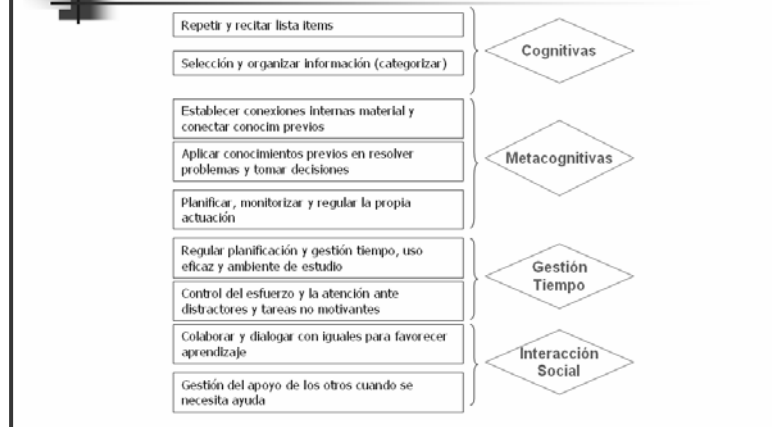
¿Cuáles son mis puntos fuertes y débiles?

- Observa los niveles que te ha asignado el programa para cada una de las dimensiones.
- Podrás interpretar fácilmente tus resultados si analizamos la gráfica siguiente.



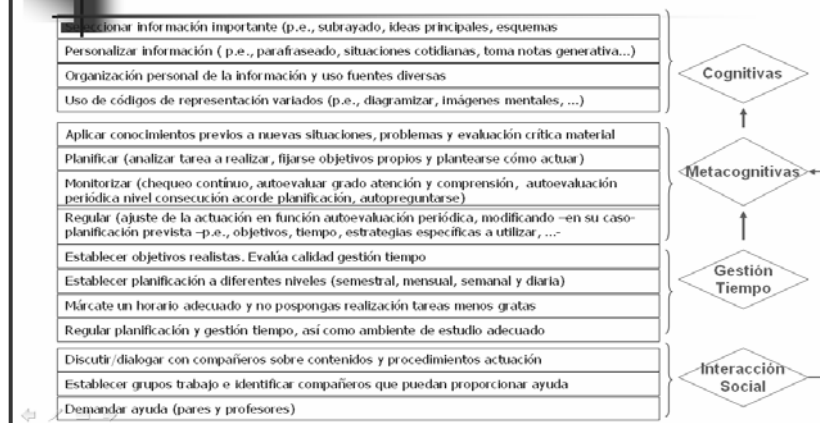
Recursos y materiales Materiales para la formación de mentores y desarrollo sesiones

¿Cuáles son mis puntos fuertes y débiles en relación a estrategias de aprendizaje?



Recursos y materiales Materiales para la formación de mentores y desarrollo sesiones

¿Y en qué debo insistir para mejorar?



Materiales para la formación de mentores y desarrollo sesiones

¿Cuáles son mis puntos fuertes y débiles en relación a mis patrones motivacionales?

Orientación intrínseca

Las razones para realizar la tarea es la curiosidad, competencia en el campo o interés por la misma.

Orientación extrínseca

La razón fundamental no es la tarea en sí. Es obtener calificación, refuerzo o comparación social.

Valor de la tarea

Grado de importancia, utilidad e interés (relación con implicación aprendizaje) frente a orientación meta

Lugar de control

Creencias sobre responsabilidad éxito (interno vs externo). Interno mayor ejecución y satisfacción

Autoeficacia

Expectativas de éxito en tarea. Confianza y seguridad en propias capacidades para ejecutar las tareas.

Ansiedad

Componentes cognitivos (pensamientos negativos) y emocionales de la ansiedad ante realización evaluación



Materiales para la formación de mentores y desarrollo sesiones

¿Y qué debo hacer para mejorar?

Orientación intrínseca

Identificar razones por las que los tópicos de una materia te resultan de mayor interés y aplicar al resto

Orientación extrínseca

Establece objetivos realistas

Valor de la tarea

Identifica utilidad/implicaciones futuras (académico, profesional o personal) y/o relación con contextos

Lugar de control

Margen autonomía en posibilidades desarrollo tarea (características y condiciones).
 Evaluar progreso personal.

Autoeficacia

Identificar puntos fuertes y débiles en tu forma de afrontar el estudio/trabajo académico. Identificar cómo lo valoraría un compañero.

Ansiedad

Preparación previa clases y gestión adecuada tiempo
 Verbalizaciones positivas en realización exámenes
 Técnicas de gestión del estrés (relajación, visualización, detención del pensamiento, ...)
 Evitar conductas de autosabotaje en exámenes

Recursos y materiales

Aplicación web repertorios estratégicos y gestión del tiempo

- **Evaluación automatizada estrategias aprendizaje cognitivas-metacognitivas, patrón motivacional y gestión del tiempo**
 - <http://psicoinnovacion.uv.es/cuestionarios/>
 - Adecuada capacidad predictiva sobre resultados académicos
 - Identificación de sujetos en situación de riesgo
 - Autoevaluación y sugerencias de mejora



Recursos y materiales

Guías para la gestión del tiempo y gestión estrés académico

- **Material de apoyo al estudiante mentor para el desarrollo sesiones de trabajo y para estudiante tutorizado**
 - Constituyen sencillos programas de intervención, con un lenguaje adaptado, que parte de la autoevaluación y ofrece sugerencias de actuación/mejora.
 - Gestión del tiempo: Integración con web y evaluación cualitativa uso tiempo
 - Estrés académico: Integra cuestionario evaluación y propuestas actuación



Recursos y materiales

Programa autoaplicado para control ansiedad ante exámenes

PROGRAMA AUTOAPLICADO PARA EL CONTROL DE LA ANSIEDAD ANTE LOS EXÁMENES.

UNIVERSIDAD DE ALMERÍA

UNIVERSITAT DE VALÈNCIA

- ¿Por qué se produce?
- Manifestaciones
- Consecuencias
- ¿Qué hacer?

Descargar en formato PDF

- Autoevalúate

Descargar en formato PDF

- Hábitos de vida saludable
 - Higiene
 - Alimentación
 - Actividad Física
 - Actitud Postural
 - Sueño y descanso
 - Consumos de riesgo

- ¿Qué es?
- Método Meichenbaum

Descargar en formato PDF

- Respiración
 - ¿Qué es?
 - ¿Qué se logra?
 - ¿Nos entrenamos?

Descargar en formato PDF

- Relajación Jacobson
 - ¿Qué es?
 - ¿Qué se logra?
 - ¿Cómo se hace?
 - ¿Nos entrenamos?

Descargar en formato PDF

Francisco Miras Martínez
Margarita Salvador Granados
Mercedes Sicilia Molina