

## Plan de Acción Tutorial Facultad Psicología: Tutorización entre iguales

Rafael García Ros  
Rafael.Garcia@uv.es

Junio 2011



### Índice

- **Algunos aspectos en que creo estamos de acuerdo...**
- **¿Por qué el modelo de mentorías?**
- **Los objetivos y beneficios de la mentorización**
- **Estructura y funciones**
- **Características básicas y momentos clave**
- **Recursos y materiales**
- **Evaluación del programa**

## Algunos aspectos en que creo estamos de acuerdo...

### El año de acceso es clave

- Resultados primer curso en universidad es el mejor predictor éxito/fracaso
- **16% matrícula abandona el primer año**
- La mitad de la tasa total de abandono se produce en primer curso
- **Razones fundamentales**
  - *Toma de decisiones inadecuada*
    - Expectativas características título
    - Expectativas nivel dificultad (comparación capacidades)
  - *Bajo compromiso con los estudios.*
  - *Bajo rendimiento en primer curso. Materias escasamente motivantes*
- **Medidas básicas a considerar**
  - *Previas al ingreso en la titulación*
    - Coordinación centros de secundaria/ Información realista
  - *En el año de incorporación a la titulación*
    - *Medidas para facilitar desarrollo de la carrera (aspectos académicos) y ajuste psicossocial (aspectos relacionales, de comunicación y motivacionales)*
    - *Modalidades intervención muy diversas (talleres y seminarios específicos, programas/materias anuales, supervisión académica durante curso, programas acción tutorial, integración en currículum...) que incliden en dimensiones*
      - *Cognitivas (p.e., habilidades aprendizaje, autorregulación...)*
      - *Afectivo-motivacionales (p.e., ansiedad evaluaciones, autoeficacia...)*
      - *Socialización (p.e., pautas funcionamiento universidad)*

## ¿Por qué el modelo de mentorías?

- “Estrategia de orientación en las que alumnos experimentados de últimos cursos ayudan (apoyo, orientación y retroalimentación) a los alumnos de nuevo ingreso a adaptarse mejor y más rápidamente a la universidad” (en nuestro caso bajo la supervisión de un profesor-tutor)
- **Principios**
  - Los estudiantes experimentados están capacitados y motivados para ofrecer esta ayuda (con formación)
  - Los estudiantes aprenden mejor en interacción con compañeros
- **Eficacia contrastada repetidamente en investigación previa**
- **Permite integrar las distintas dimensiones consideradas**
  - Socialización, afectivo-motivacionales y cognitivas
  - Con distintas modalidades y alcance: Formal-informal, individual-grupal, entre iguales, mixto (presencial y virtual) y obligatorio
- **Sostenibilidad e integración con otras propuestas intervención, con valor añadido:**
  - **Comunicación**
    - Empatía e identificación estudiantes mentores y nuevo acceso.
    - Canales de comunicación y espontaneidad. Detección de problemas.
    - Acceso directo y fácil para todos los estudiantes (sin barreras)
  - **Motivación estudiantes mentores**

## Los objetivos y beneficios de la mentorización

### • Estudiantes nuevo acceso

- Facilitar la transición, ajuste y rápida integración a la vida universitaria
- Desarrollar sentimiento de acogida, "comunidad", apoyo, "acompañamiento" y consideración integral
- Seguimiento de funcionamiento y dificultades en el año de incorporación
- Orientación académica, administrativa, social y personal
  - Servicios e instalaciones (Universidad y Centro). Cauces participación y vida universitaria.
  - Plan de estudios, calendario, nivel dificultad materias, metodología y exámenes
  - Repertorios estratégicos, gestión del tiempo y estrés académico. Autoevaluación, identificación de sujetos de riesgo e intervención.
  - Trayectoria curricular e información salidas profesionales
- Identificar necesidades y problemáticas no previstas en el PAT, asesoramiento y remisión en su caso a servicio correspondiente

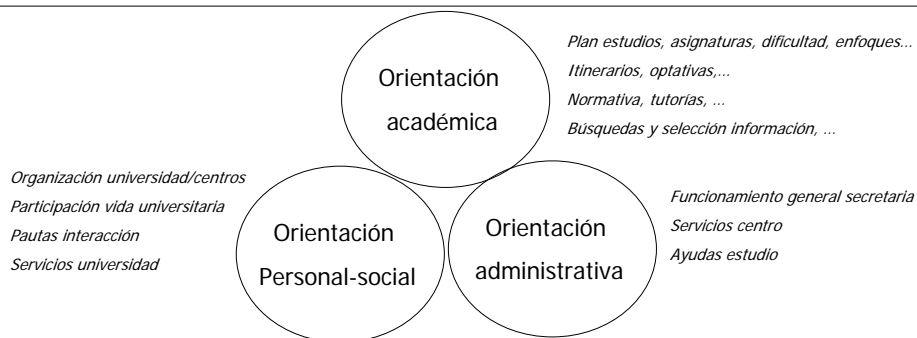
### • Estudiantes mentores

- Desarrollo competencias transversales y específicas propias ejercicio profesional
- Poner en práctica conocimientos, habilidades y destrezas propias de los estudios
- Ofrecer cauces desarrollo generatividad

### • Centro/titulación

- Ofrecer servicios de mayor calidad a los estudiantes de nueva incorporación
- Mejorar los indicadores de calidad de la titulación (abandono, traslado y tasa graduación)
- Conocer la perspectiva del alumnado sobre funcionamiento del año ingreso, detectando problemáticas organizativas, curriculares y/o metodológicas

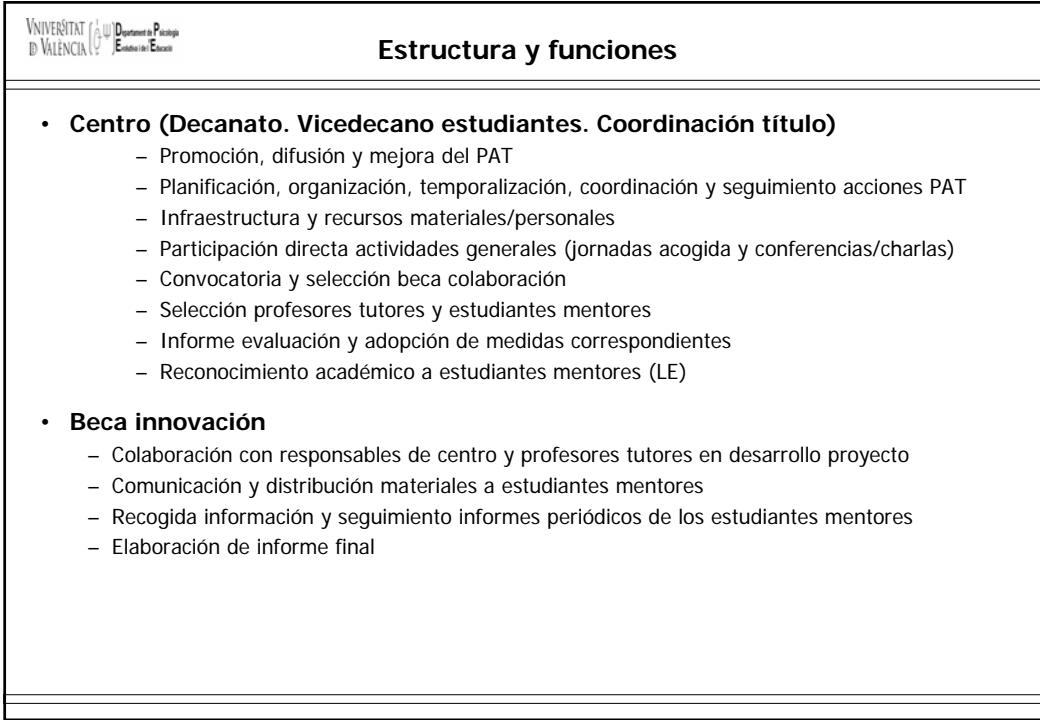
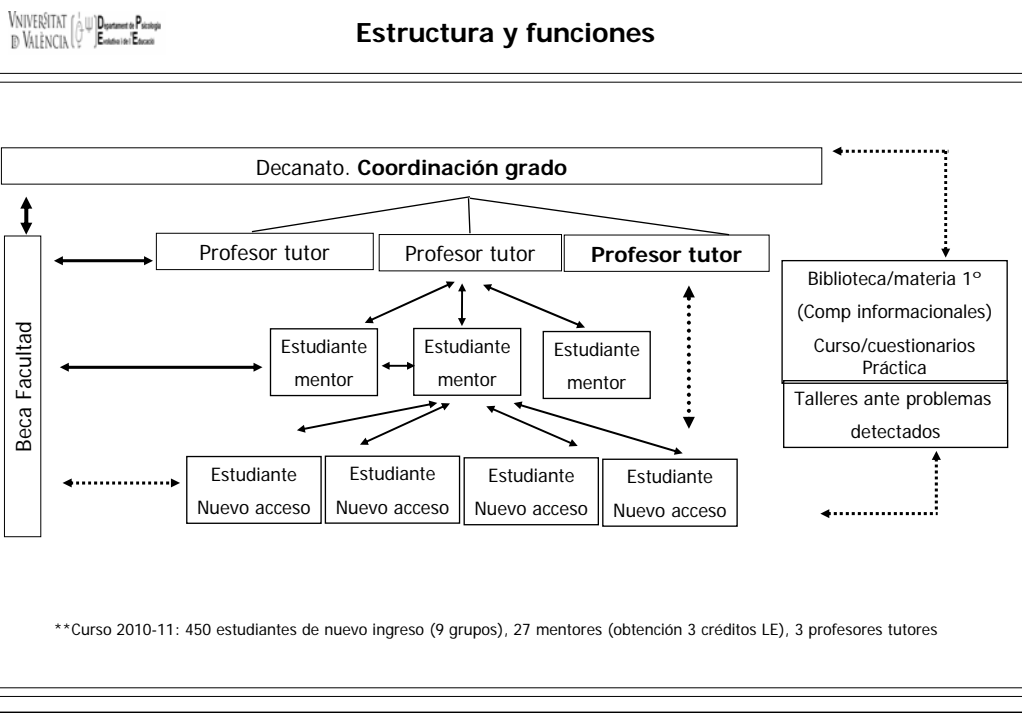
## Los objetivos y beneficios de la mentorización



**18 septiembre Grupo D:** "Hola soy x, una chica nueva de primero de grado en Psicología y me abordan muchas dudas de cómo debo de realizar los trabajos que tengo que entregar para dentro de unos meses. También me gustaría que me dijese algún método para estudiar/memorizar largos contenidos en materias como por ejemplo Psicobiología. Gracias por tu tiempo.

**22 septiembre Grupo G:** "Hola Laura soy x, esto que nos han mandado (abajo texto sobre participación congreso) dice que por asistir nos dan 2 créditos de libre elección, ¿qué significa? ¿Tendremos 62 créditos en primero o se suman al finalizar el Grado?.

**18 octubre Grupo D:** "Hola ... ¿cómo puedo colaborar con ayuda discapacitados en Facultad? ¿A quién y dónde debo dirigirme?



## Estructura y funciones

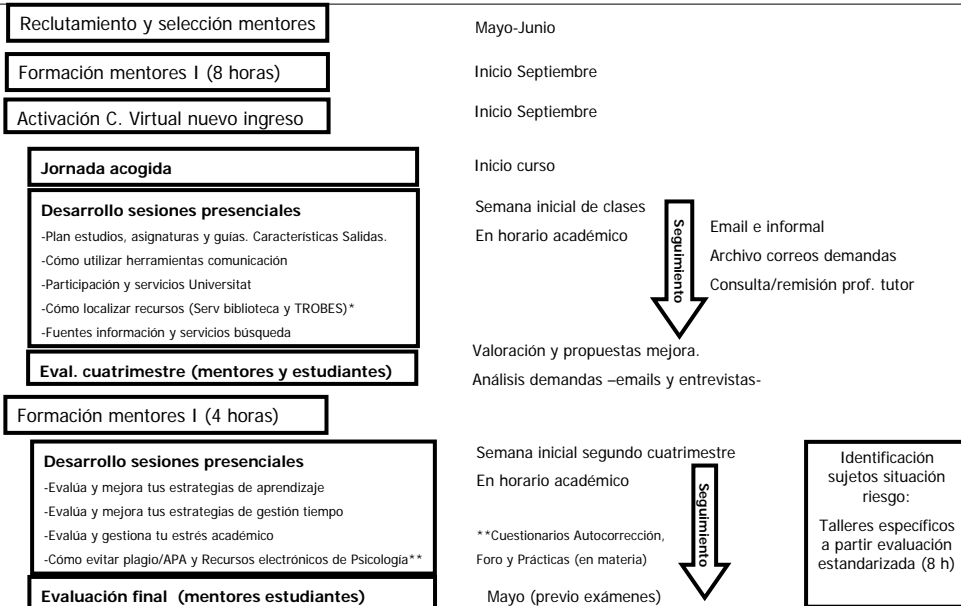
### • Profesores tutores

- Formación de los estudiantes mentores
- Desarrollo materiales de apoyo para desarrollo sesiones de trabajo y de seguimiento
- Asesoramiento estudiantes tutores y toma decisiones ante situaciones complejas
- Seguimiento estudiantes mentores en marco materia libre elección, recopilar y revisar los informes de los estudiantes mentores
- Desarrollo materiales evaluación PAT y análisis de resultados
- Elaboración informe resultados y propuestas de mejora
- Seguimiento de funcionamiento y dificultades en el año de incorporación

### • Estudiantes mentores

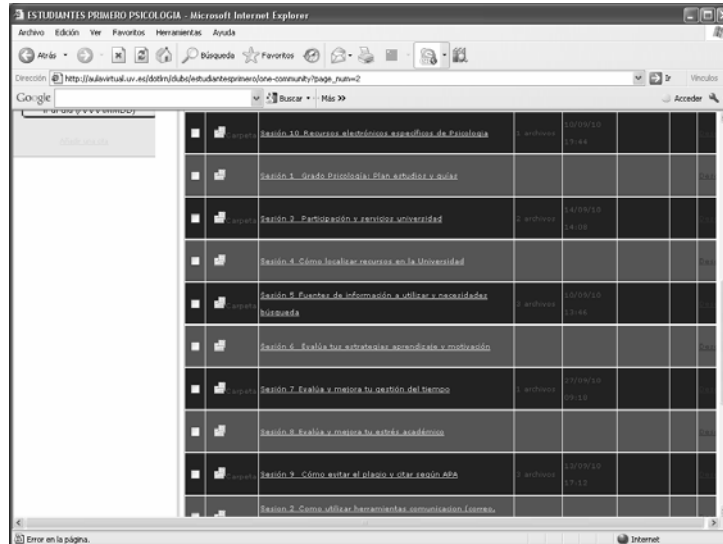
- Ajustarse y desarrollar programa de reuniones y actividades previstas, preparando las mismas a través directrices/materiales profesores tutores
- Participación en las sesiones de formación dirigidas a estudiantes mentores y de seguimiento del PAT
- Seguimiento de los estudiantes tutorizados
- Servir de enlace entre estudiantes tutorizados y profesores tutores
- Elaborar informes periódicos sobre funcionamiento plan y evaluación final proyecto
- Colaborar con la Facultad en la mejora del proyecto

## Características básicas y momentos clave



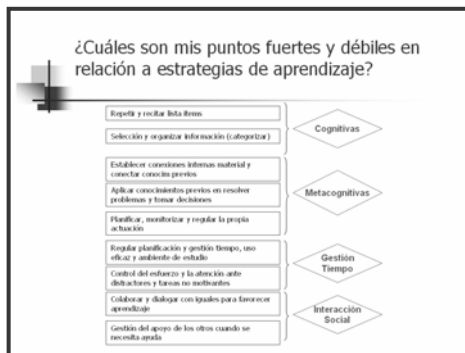
## Recursos y materiales Comunidad virtual Estudiantes Nuevo Acceso

[http://gulavirtual.uv.es/dotlrn/clubs/estudiantesprimero/one-community?page\\_num=2](http://gulavirtual.uv.es/dotlrn/clubs/estudiantesprimero/one-community?page_num=2)



## Recursos y materiales Materiales para la formación de mentores y desarrollo sesiones

- Presentaciones power-point utilización sesiones



¿Qué conoceré con el MSLQ?

DEPENDENCIAS	RESULTADOS	
Orientación académica.	Realización de las tareas como un fin en sí mismo (dominio), interés por temas de competencia) más que como un medio para obtener otras logros.	3 Medio-bajo
Orientación Extrínseca	La razón principal para realizar las tareas no son las tareas en sí mismas, sino la obtención de buenas calificaciones, premios, el prestigio y/o obtener una buena valoración de otros personas.	2 A mejorar
Valor de la Tarea.	Grado de importancia percibida e interés que concierne a las tareas académicas.	3 Medio-bajo
Locus de control	Grado en que los perciben que su esfuerzo se traduce en resultados positivos, frente a otros factores externos como puede ser el profesor.	3 Medio-bajo
Autoeficacia para el aprendizaje y la regulación.	Grado en que se perciben hábiles para efectuar las tareas académicas.	3 Medio-bajo
Atención sobre evaluaciones.	Preocupación y emociones negativas ante las evaluaciones académicas.	4 Medio-alta
Estrategias metacognitivas.	Planificación, organización y ajuste de la situación a las características de las tareas y materias. También grado de análisis crítico de la información y la conexión con los conocimientos previos disponibles del tema.	3 Medio-bajo
Estrategias cognitivas.	Aplicación de estrategias para facilitar el recuerdo, comprensión, estructuración y/o personalización de la información.	3 Medio-bajo
Estrategias de interacción social.	Estrategias de aprendizaje en grupo y de obtención de ayuda de otros para facilitar el aprendizaje.	5 Alto
Regulación del tiempo y del esfuerzo.	Estrategias de gestión del esfuerzo y del tiempo de estudio.	4 Medio-alto

**Aplicación web repertorios estratégicos y gestión del tiempo**

- **Evaluación automatizada estrategias aprendizaje, patrón motivacional y gestión del tiempo**
  - <http://psicoinnovacion.uv.es/cuestionarios/>
  - Adecuada capacidad predictiva sobre resultados académicos
  - Identificación de sujetos en situación de riesgo
  - Autoevaluación y sugerencias de mejora



**Guías para la gestión del tiempo y gestión estrés académico**

- **Materia de apoyo al estudiante mentor para el desarrollo sesiones de trabajo y para estudiante tutorizado**
  - Constituyen sencillos programas de intervención, con un lenguaje adaptado, que parte de la autoevaluación y ofrece sugerencias de actuación/mejora.
  - Gestión del tiempo: Integración con web y evaluación cualitativa uso tiempo
  - Estrés académico: Integra cuestionario evaluación y propuestas actuación



**Programa autoaplicado para control ansiedad ante exámenes**

PROGRAMA AUTOAPLICADO PARA EL CONTROL DE LA ANSIEDAD ANTE LOS EXÁMENES.

UNIVERSIDAD DE ALMERÍA UNIVERSITAT DE VALÈNCIA

- ¿Por qué se produce?
- Manifestaciones
- Consecuencias
- ¿Qué hacer?

Descargar en formato PDF

---

- Autoevalúate

Descargar en formato PDF

---

- Hábitos de vida saludable
  - Higiene
  - Alimentación
  - Actividad Física
  - Actitud Postural
  - Sueño y descanso
  - Consumos de riesgo

- ¿Qué es?
- Método Meichenbaum

Descargar en formato PDF

---

- Respiración
  - ¿Qué es?
  - ¿Qué se logra?
  - ¿Nos entrenamos?

Descargar en formato PDF

---

- Relajación Jacobson
  - ¿Qué es?
  - ¿Qué se logra?
  - ¿Cómo se hace?
  - ¿Nos entrenamos?

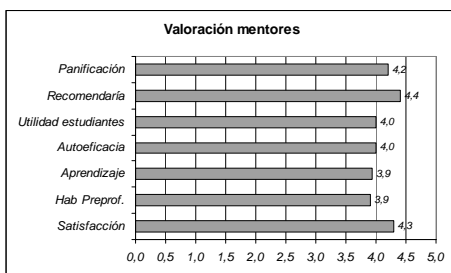
Descargar en formato PDF

· Francisco Miras Martínez  
 · Margarita Salvador Granados  
 · Mercedes Sicilia Molina

Documentos | Bibliografía | Créditos

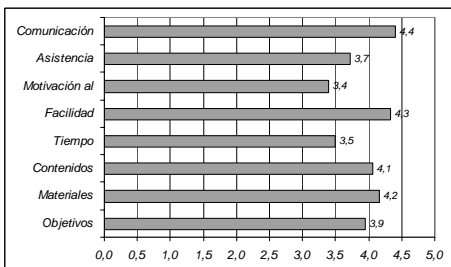
**Valoraciones y propuestas mejora efectuadas por los mentores**

- Hasta el momento cuestionarios valoración estudiantes nuevo acceso y cuestionarios/grupos discusión/análisis documentos seguimiento con mentores



• Mejoras a introducir

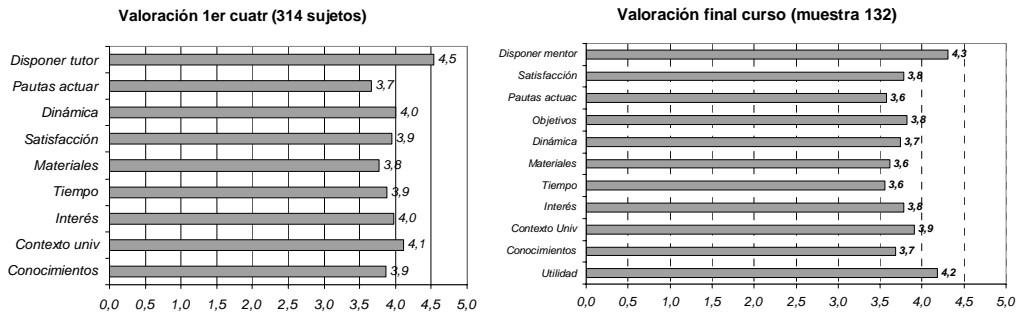
- Reunión cuatrimestre
  - Incrementar formación y efectuar en julio
  - Ampliar formación sobre plan estudios
  - Trabajar exposición en público
  - Ampliar periodo sesiones presenciales
  - Reducir volumen información a estudiantes
  - Ampliar a otros cursos (segundo)
- Valoración final curso
  - Reclutamiento mentores (motivación y educación, no créditos): Nivel implicación
  - Mayor estandarización programa (sesiones formación, reuniones coordinación, ...)
  - Implicación profesorado uso recurso mentores
  - Sesiones más espaciadas inicio
  - Mayor formación funcionamiento grado
  - Incorporar dinámicas grupo al inicio
  - Visita servicios universidad y biblioteca/docimoteca
  - Materiales en valenciano (grupos E y V)





## Evaluación del programa Valoraciones y propuestas mejora estudiantes nuevo acceso

### • Valoración del programa en dos momentos temporales (final clases 1er y 2º cuat.)

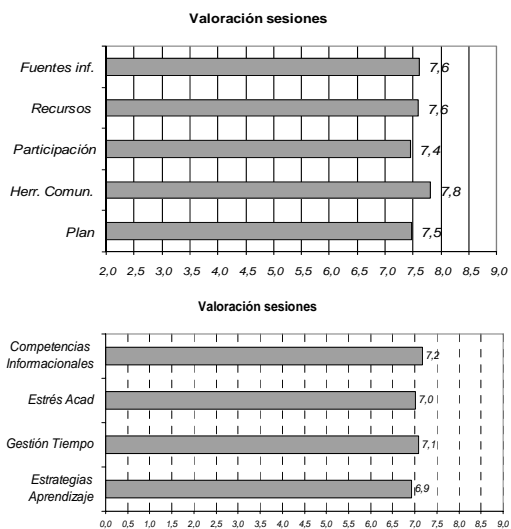


### • Algunas conclusiones

- Resultados relativamente satisfactorios en todos los indicadores utilizados
- Valoraciones similares en primer cuatrimestre y finalización curso
- Mayor valoración UTILIDAD programa (4.2) y disponer de un MENTOR (4.5 y 4.3)
- Necesidad de un análisis más pormenorizado en función características sociopersonales y de resultados en primer curso

## Evaluación del programa Valoraciones y propuestas mejora estudiantes nuevo acceso

### • Valoración sesiones presenciales de ambos cuatrimestres



### Algunas conclusiones

- Valoraciones relativamente adecuadas
- Pese a ser superiores en primer cuatrimestre (proximidad incorporación y sentimiento necesidad) se mantienen niveles adecuados en el segundo
- Valoración positiva práctica estandarizada sobre nivel básico competencias informacionales

### Mejoras a incorporar

- Mejorar presentaciones (más amenas)
- Facilitar documentación en soporte papel en sesiones
- Incrementar número sesiones
- Introducir sesiones durante desarrollo del curso (conciencia necesidad)
- Visita servicios universidad y biblioteca/docimoteca
- Incorporar criterios realización trabajos