

GUÍA DOCENTE

GESTIÓN DE PROYECTOS

WEB

I.- DATOS INICIALES DE IDENTIFICACIÓN

Nombre de la asignatura:	Gestión de Proyectos Web
Créditos:	3 créditos
Carácter:	Obligatoria
Titulación:	Master en Sistemas y servicios en la sociedad de la información
Ciclo:	Postgrado
Departamento:	Informática
Profesores responsables:	Pedro Morillo Tena

II.- INTRODUCCIÓN A LA ASIGNATURA

El desarrollo de cualquier proyecto Web, supone tener en cuenta una serie de características que superan la visión típica del proyecto de software habitual.

Aunque se supone que el estudiante conoce el contenido de un proyecto informático o telemático a través de su proyecto fin de carrera, esta asignatura trata de presentar un proyecto dentro de un marco más empresarial. En particular, se abordarán los conocimientos, tanto teóricos como prácticos, que van a permitir al alumno la implantación y seguimiento de proyectos informáticos dentro de las diferentes organizaciones que lo van a llevar a cabo. Este tipo de conocimiento (muy acuñado por la bibliografía inglesa bajo el término Project Management) se encuentra tradicionalmente fuera del ciclo de vida clásico del software y suele ser un gran desconocido entre los profesionales del sector informático.

Para incrementar el conocimiento necesario en estos temas la asignatura se centra en orden de importancia en tres factores:

- ? Gestión de un proyecto web como un proyecto informático, dentro de una determinada estructura organizativa y/o empresarial.
- ? La necesidad de presupuestar correctamente este tipo de proyectos y de controlar la evolución de presupuestaria que se pueda dar a lo largo del desarrollo.
- ? El control de calidad correspondiente así como el seguimiento del mismo.

III.- VOLUMEN DE TRABAJO

La asignatura tiene asignados 3 ECTS. Considerando que cada ECTS debe corresponderse con un volumen de trabajo de entre 25 y 30 horas, supone un volumen total de entre 75 y 90 horas a repartir durante el cuatrimestre.

Para el cálculo del volumen de trabajo se ha tomado como referencia un total de 22 horas

presenciales que incluyen tanto las clases de teoría como las de prácticas. La distribución prevista del trabajo es la siguiente:

<i>Asistencia a clases teóricas y prácticas:</i>	<i>22 horas presenciales</i>	22
<i>Preparación de trabajos:</i>	<i>1 trabajo * 10 horas</i>	10
<i>Estudio-preparación de las clases:</i>	<i>1.5 horas/hora presencial * 22 horas</i>	33
<i>Estudio para preparación de exámenes:</i>	<i>12 horas/examen * 1 examen = 8 horas</i>	12
<i>Realización de exámenes:</i>	<i>2 horas/examen * 1 examen</i>	2
<i>Lecturas Complementarias:</i>	<i>1 hora * semana</i>	11
<i>Asistencia a tutorías:</i>	<i>2 horas</i>	2
<i>Volumen Total de Trabajo:</i>		92

IV.- OBJETIVOS GENERALES

El principal objetivo es conocer y comprender los fundamentos y particularidades de una adecuada dirección de proyectos web. Para llevar a cabo este objetivo, la asignatura de GPW plantea la dirección de estos proyectos dentro del ámbito de las Tecnologías de la Información según un modelo de Gestión Integral. La dirección integral de estos proyectos aborda todos los conocimientos necesarios para finalizar el trabajo requerido por el cliente entro del alcance, el tiempo, y presupuesto establecidos.

A estos efectos, se plantean como subobjetivos de este curso:

- ? Dominar las técnicas y herramientas para definir y gestionar un proyecto web
- ? Estimar los recursos y los costes de un proyecto web
- ? Planificar y realizar el seguimiento de las actividades implicadas en un proyecto web
- ? Conocer los principios de gestión empresarial directamente aplicables en proyectos web
- ? Aplicar las técnicas financieras básicas para presupuestar, justificar y gestionar proyectos web
- ? Comprender los retos de gestión de recursos humanos que suele suponer un proyecto web y conocer los enfoques aplicables.
- ? Comprender los fundamentos y modelos de referencia de calidad software
- ? Especificar y medir la Calidad de un Sistema de Información Web

V.- CONTENIDOS

- ? El proceso de gestión de proyectos informáticos y las peculiaridades de un proyecto web.
- ? Técnicas para la gestión de proyectos.
- ? Presupuesto de un proyecto
- ? Uso de herramientas auxiliares.
- ? Dirección del personal de desarrollo.
- ? Análisis de calidad del proyecto en fase de desarrollo.

VI.- DESTREZAS A ADQUIRIR

- ? Estimar, organizar, planificar y gestionar un proyecto de desarrollo web.
- ? Saber llevar a la cabo la justificación económica de la propuesta de proyecto.
- ? Seguimiento económico del proyecto, detectando, gestionando y comunicando las eventuales desviaciones.
- ? Crear, gestionar y desarrollar el equipo de proyecto.
- ? Gestión de la interacción entre el proyecto y su marco empresarial.
- ? Definición de procesos de gestión de la calidad de un sistema web

VII.- HABILIDADES SOCIALES

- ? Capacidad de mantenerse al día de los avances en seguridad.
- ? Coordinarse con otros profesionales técnicos (administradores de sistemas, de redes, de bases de datos, de aplicaciones...) para lograr un correcto funcionamiento de los sistemas informáticos.
- ? Ser capaz de informar adecuadamente de las incidencias de seguridad.
- ? Ser capaz de interpretar de forma adecuada los avisos de seguridad lanzados por otros, especialmente las de los centros de respuesta (CERTs).
- ? Ser capaz de explicar de forma efectiva tanto a los usuarios como a los directivos el porqué de las medidas de seguridad.

VIII.- TEMARIO Y PLANIFICACIÓN TEMPORAL

Asumiendo 11 semanas con 2 horas de clase por semana y las tres partes sobre las que pivota la asignatura.

Parte 1: Gestión de Proyectos

(12 horas)

1. I. Gestión de Proyectos Web

Aspectos organizativos de la empresa
Las dimensiones de un proyecto
Ciclos de vida de proyectos
Método de gestión de proyectos

1.II. Definición del Proyecto Web

Definición de personas implicadas
Establecimiento de Objetivos y Alcance
Establecimiento de Resultados
Generar Documento de Definición del Proyecto

1.III. Planificar el Proyecto

Planificar Tareas
Planificar Recursos
Estimar los Costes
Establecer Plan del Proyecto

1.IV. Control del proyecto web

Seguimiento estático

Parte 2. Gestión presupuestaria de los proyectos web y análisis económico de propuestas

(7 horas)

2.I Análisis coste-beneficio de proyectos web a lo largo de su ciclo de vida

Métodos de valoración y justificación económica de propuestas de proyectos VAN, TIR, período de recuperación, valor esperado

2.II Gestión presupuestaria Presupuestos de gastos e ingresos y presupuestos de inversiones Seguimiento presupuestario. Desviaciones. Gestión del Valor del Trabajo Realizado Amortizaciones Informes de Rendimiento

2.III Gestión de recursos humanos y subcontrataciones en proyectos web

Equipo de proyecto. Organización matricial departamento/ proyecto
Selección, motivación, comunicación, liderazgo
Evaluación del desempeño. Carrera profesional
Asignación de roles y responsabilidades. Matriz de asignación
Tipos e Implicaciones económicas del “outsourcing”

Parte 3. Calidad del proyecto

(3 horas)

3.I. Calidad en la gestión de proyectos. Modelos de Referencia de Calidad

Especificación y medición de la Calidad de Sistemas de Información web

3.II. Diseño del Proceso de Pruebas de un proyecto web

IX.- BIBLIOGRAFÍA DE REFERENCIA

Bibliografía básica:

- ? *Dirección y Gestión de Proyectos*. A.Domingo Ajenjo. RA-MA. 2000
- ? *Desarrollo y Gestión de proyectos Informáticos*, Steve McConnell, Editorial McGraw-Hill, 1997.
- ? *Getting started in Project management*. P Martin and K. Statate. Willey
- ? *Preguntas y Respuestas Sobre La Gestion de Proyectos*, Marina N. Grashina, Michael W. Newell, Editorial Gestion 2000, 2005
- ? *Project Management: A Managerial Approach*, Jack R. Meredith, Samuel J., Jr. Mantel, Willey 2005

Bibliografía complementaria:

- ***Bibliografía especializada en Microsoft Project***
- ? Microsoft Project 2000. Paso a Paso, Carl S. Chatfield, Timothy D. Johnson .Editorial McGraw-Hill, 2000
- ?Microsoft Project para Dummies, Nancy Stevenson, Editorial WILEY, 2004
- ? Gestion De Proyectos Con Microsoft Project 2003, Santos et al, Editorial Alfaomega, 2004

X.- CONOCIMIENTOS PREVIOS

- ? Conceptos básicos de informática y elaboración de presupuestos.
- ? Conceptos básicos de informática y elaboración de presupuestos.
- ? Conceptos básicos de administración.

XI.- METODOLOGÍA

La metodología de esta asignatura consistirá en la utilización de varias técnicas: principalmente clases teóricas (lección magistral) y prácticas, oferta virtual y enseñanza basada en proyectos de aprendizaje tutorizado (trabajo teórico-práctico):

? **Clases de teoría.** Durante estas clases se introducirán los conceptos clave y se presentarán las herramientas más relevantes para el desarrollo y posterior aplicación de modelos ontológicos y/o basados en arquitecturas de servicios. Asimismo, se discutirán las ventajas e inconvenientes de los enfoques más adecuados para cada caso. Estas sesiones teóricas ayudarán al alumno a conocer, comprender y saber plantear dudas.

Aunque en estas clases el profesor tendrá papel relevante, se valorará positivamente y se incentivará la participación de los alumnos, proporcionando por anticipado el guión de las clases y las referencias bibliográficas adecuadas para su preparación.

? **Clases prácticas.** Las clases prácticas servirán para que el alumno verifique el grado de conocimiento adquirido, ya que deberá enfrentarse a problemas complejos y al análisis de los resultados obtenidos. En estas sesiones, la actividad del profesor será la de explicar, orientar y colaborar en la práctica, limitándose a ejercer el papel de consultor/supervisor del trabajo. La actividad del alumno será fundamentalmente comprender y experimentar. Todas las sesiones prácticas llevarán asociado un formulario para que el alumno realice el reporte de los datos obtenidos. Se realizarán **inmediatamente después** de la exposición de conocimientos básicos para su realización.

? **Trabajos.** Para la realización de los trabajos, el alumno recibirá información introductoria al tema que se plantea, que le servirá de guión y reforzará los conocimientos aprendidos. Los contenidos de introducción estarán previamente a disposición de los alumnos en el entorno de Aula Virtual, de manera que el alumno pueda comprender mejor la explicación de los trabajos.

En función del nº de alumnos del curso, la exposición pública de los trabajos puede ser una actividad muy interesante dado el carácter científico de la asignatura. De realizarse, habrá de ser expuesto en público en la **última sesión** presencial del curso. Este tipo de exposiciones aumentará la capacidad de exponer de forma resumida y precisa el trabajo realizado.

Todos los trabajos se elaborarán por un máximo de dos alumnos y permitirán en el caso de trabajos grupales, fomentar la capacidad de colaborar y coordinarse con otros profesionales.

Tutorías. El objetivo de las tutorías será el de orientar y resolver cuantas dudas aparezcan. Para ello el alumno deberá plantearlas, permitiéndole de esta forma revisar su proceso de trabajo.

XII. - EVALUACIÓN DEL APRENDIZAJE

En cada uno de los temas **se preguntará sobre el conocimiento previo** que el alumnado pueda tener sobre ello, y se intentará ligar con otras asignaturas o conocimientos necesarios.

La evaluación se realizará de manera **continúa** a los estudiantes y realización de ejercicio escrito al final de la asignatura. Mediante este ejercicio escrito, el alumno ha de ser capaz de demostrar el dominio de los conocimientos teóricos y operativos de la materia. El **examen final** constará de cuestiones cortas así como, en algunos casos, cuestiones o problemas.

La participación en clases de teoría se valorará teniendo en cuenta el número de veces y la calidad de las intervenciones de cada alumno. Para fomentar la participación, el profesor planteará cuestiones durante las explicaciones que, dependiendo del caso, podrán dar lugar a pequeños debates. Las opiniones de los alumnos serán siempre valoradas de forma positiva o neutra (si no aportan nada significativo o están equivocadas), pero en ningún caso restarán puntos.

La **participación en clases prácticas** se evaluará de dos formas. Durante la realización de los ejercicios, el profesor planteará cuestiones a los alumnos sobre los avances que éstos vayan realizando, para comprobar que comprenden y que saben explicar el trabajo que realizan. Al finalizar cada ejercicio, los alumnos entregarán en aula virtual el resultado final del trabajo realizado durante la sesión, que será evaluado posteriormente.

El alumno deberá elaborar alguno de los **trabajos** propuestos en clase, trabajos que recopilarán los principales conceptos vistos a lo largo del curso, debiendo trabajar en él de manera continuada a partir de la primera semana de clase. En cada trabajo se analizará:

- Estructura
- Calidad de la documentación
- Presentación
- Grado de dificultad
- Su exposición pública (si la hubiera)

El peso establecido para cada parte evaluada, será de:

- ? Examen escrito: 60 %
- ? Asistencia y participación: 10 %
- ? Trabajo, prácticas y exposición: 30 %