

29/01/21

**SEMINARIO INTERNACIONAL  
INCORPORACIÓN DE LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL A LAS ADR**

Presentación Dr. Sebastián Bozzo Hauri

Resolución de conflictos en consumo: ¿una solución a través de la inteligencia artificial?

Índice:

1. Introducción
2. Digitalización de la justicia y sistemas de ODR
3. Oportunidades y desafíos en el uso de algoritmos para resolución de conflictos en el ámbito de consumo
4. El impacto de plataformas comerciales “Marketplace” en la prevención y resolución de conflictos en el ámbito de consumo.