Apellidos y Nombre	BALBASTRE BENAVENT, FRANCISCO	
Correo electrónico	Francisco.Balbastre@uv.es	
Despacho	1A04	
Teléfono	963 828 536	
Horario tutorías	Consultar web del departamento	
Asignatura/s que imparte	-Técnicas de investigación cualitativa	

CURRICULUM VITAE

Es Doctor en CCEE por la Universitat de València. Ha sido investigador visitante en centros de investigación nacionales e internacionales, y ponente invitado en universidades españolas y extranjeras.

Su especialización docente e investigadora se centra en: Gestión de la Calidad (fundamentalmente, sistemas ISO 9000 y Modelos de Excelencia); Aprendizaje Organizativo; Creatividad e Innovación; Gestión del Conocimiento; Dirección de Operaciones y Supply Chain; Estrategia; y Metodología Cualitativa de Investigación.

Ha publicado en revistas tanto españolas como internacionales (Service Industries Journal, Service Business, Total Quality Management & Business Excellence, o International Journal of Quality and Reliability Management, entre otras).

Es evaluador del Modelo EFQM de Excelencia, y ha participado en evaluaciones externas tanto a nivel nacional como europeo. Ha desarrollado numerosos proyectos de consultoría en temas relacionados con la implantación de sistemas de calidad, la aplicación del Modelo EFQM de Excelencia, el desarrollo de planes estratégicos o el diseño de sistemas de retribución.

Ha formado parte del Comité de Calidad de la Facultat de Socials y ha sido Responsable de Calidad de la Facultad de Economía durante dos años. También ha sido Codirector del Máster Oficial Interuniversitario en Gestión de la Calidad y Director del Máster en Dirección Estratégica de Organizaciones Deportivas.

Líneas de investigación o campos de especialización

1. **Gestión de la Calidad**: Estudio de temas relacionados con la implantación de sistemas de calidad basados en modelos avanzados como la Norma ISO 9001 o el Modelo EFQM de Excelencia.

2. **Aprendizaje organizativo y gestión del conocimiento**: Análisis de los aspectos inherentes a la gestión del conocimiento (adquisición, creación, compartición, transferencia, etc.) y, en especial, estudio del aprendizaje organizativo desde la perspectiva de proceso (cómo tiene lugar, qué factores lo dificultan y estimulan, etc.).

3. **Creatividad, innovación y prácticas de RH**: Estudio de la relación existente entre la creatividad individual y la innovación organizativa, prestando especial atención al papel moderador de variables relacionadas con las prácticas de recursos humanos o la gestión de la calidad.

4. **Proceso de formación de la estrategia empresarial**: Análisis de la estrategia empresarial desde la perspectiva de proceso, intentando ver qué papel desempeñan en dicho proceso aspectos como la implantación de sistemas de calidad, las prácticas de recursos humanos u otros elementos organizativos.

5. **Dirección de operaciones y Supply Chain**: Estudio de las decisiones subyacentes a la Dirección de Operaciones. En especial, análisis de la Suppy Chain y de su integración con otros elementos de la gestión como la gestión de la calidad y su incidencia sobre la performance organizativa.