



E.SG1.1- Documento de la política de calidad y objetivos

El Centro Facultat de Medicina i Odontologia es consciente de la importancia de la calidad, por lo que la considera como un factor estratégico para conseguir que sus egresados adquieran las competencias (conocimientos, habilidades y actitudes) que corresponden a sus titulaciones y que éstas sean reconocidas por los empleadores y por la sociedad en general.

El Equipo Decanal dirige sus esfuerzos hacia la plena consecución de la satisfacción de las necesidades y expectativas actuales y futuras, de todos los implicados, tanto internos como externos. Para ello se compromete a emplear todos los recursos técnicos, económicos y humanos a su disposición; siempre dentro del estricto cumplimiento de los requisitos legales aplicables, tanto a nivel autonómico como estatal y europeo.

Los grupos de interés (delimitados en nuestro Manual de Calidad) son la razón de todo lo que hacemos, y debemos lograr en su plena satisfacción mediante un trato personalizado y una atención continua. Para ello, la Facultat de Medicina i Odontologia ha elaborado e implementado el SGIC basado en las directrices y parámetros establecidos por la Universitat de València y la Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación (ANECA).

Nuestro compromiso busca:

- La satisfacción de usuarios
- La satisfacción de nuestro personal
- Y la implicación con la mejora continua

Por ello, el Decano establece las siguientes directrices generales para la consecución de los objetivos de calidad y que constituyen nuestra Política de Calidad:

- Posibilitar la formación continua adecuada a todo nuestro personal, según sus respectivas actividades, y facilitar los conocimientos necesarios para que puedan desarrollar su actividad.
- Establecer una sistemática de actuación, y documentarla, para asegurar la calidad de nuestros procesos.
- Conseguir un compromiso permanente de mejora continua y proponer, y llevar a cabo, las acciones correctivas y preventivas que pudieran ser necesarias.
- Establecer cauces adecuados de información y participación para todos los grupos de interés.



SG1-Proceso para la Elaboración y Revisión de la
Política y los Objetivos de Calidad
E.SG1.1-Documento de la política de calidad y
objetivos



- Procurar que la Política de Calidad sea entendida y aceptada por el personal del Centro y asegurar que se encuentra a disposición pública.
- Asegurar que el Sistema de Gestión de la Calidad se mantiene efectivo y que es controlado y revisado de forma periódica.

El Centro se compromete a desarrollar permanentemente las directrices que se acuerden en materia de calidad y pedimos a todo el personal, sin distinción de funciones, que se identifique en la consecución de los objetivos a través del cumplimiento en todo momento de las directrices del SGIC y de los requisitos que sean de aplicación.

Fecha y firma del responsable:

11 de marzo de 2011

Fdo. Concha López Gines
Presidenta de la Comisión de Calidad del Centro

Los Objetivos de Calidad se van a agrupar por criterios (siguiendo los Planes de Evaluación Nacionales y Propios de la Universitat de València)

OBJETIVOS	COMPROBACIÓN/ INDICADOR	AGENTE	PRIORIDAD	TEMPORALIZACIÓN	RESPONSABLE DE SEGUIMIENTO
Revisar después del tercer año de implantación los objetivos y competencias de las titulaciones y el perfil de egreso	Indicador binario	CCC/CAT	MUCHA	Tercer año	CCC
Revisar después del primer año de implantación el perfil de ingreso de las titulaciones	Indicador binario	CCC/CAT	MUCHA	Primer año	CCC
Desarrollar los programas de captación, que faciliten el conocimiento permanente de nuestra oferta en los entorno de procedencia de nuestros estudiantes y nuestras estudiantes para garantizar una comunicación fluida entre los distintos niveles educativos	-Número de acciones planteadas -Número de participantes en las acciones	Equipo Decanal	MEDIA	Todos los años	CCC
Revisar las guías docentes presentadas en las diferentes asignaturas del curso y de todas las titulaciones, evaluando si cumplen los requisitos técnicos y de calidad	Indicador binario	CCC/CAT	MUCHA	Primer año	CCC
Revisar la plantilla del personal docente para evaluar su adecuación a las necesidades formativas	Indicador binario	CAT/Junta de Centro	MUCHA	Primer año	CCC
Disponer de espacios, infraestructuras y equipamientos adecuados a las necesidades derivadas del EEES.	Indicador binario Indicador binario Nº de espacios que no se adecuan	CAT/Administración	MEDIA	Primer año	CCC
Incrementar el esfuerzo para garantizar la cobertura adecuada de infraestructuras a las necesidades derivadas del aprendizaje: bibliotecas, salas de estudio, puestos de lectura, puestos informáticos, aulas de auto-aprendizaje (idiomas,	Nº de puestos de lectura Nº de puestos de informática Nº de aulas de auto-aprendizaje	CAT/Administración	MEDIA	Primer año	CCC

informática...), formación extracurricular, etc....	...				
Disponer de un aula de Habilidades Clínicas y un laboratorio de prácticas preclínicas avanzada	Indicador binario	Equipo Decanal Administración	MEDIA	Aula de habilidades- primer año y laboratorio en estudio	CCC
Identificar las necesidades formativas de nivelación que faciliten a los y las estudiantes una óptima incorporación a cada uno de los títulos que se implantan en el centro y les ayuden a mejorar su rendimiento académico.	Indicador binario	CAT	MEDIA	Primer año	CCC
Fomentar el trabajo en equipos docentes transversales y multidisciplinares	Indicador binario	Equipo Decanal	MEDIA	Primer año	CCC
Elaborar nuevos materiales docentes	Nº de nuevos materiales docentes	Equipo Decanal/CAT	MEDIA	Primer año	CCC
Establecer un PLAN GENERAL DE MOVILIDAD DE ESTUDIANTES, que incluya tanto el soporte a nuestro estudiantado, como acciones de acogida destinadas a estudiantes procedentes del extranjero.	-Nº de acciones de acogida -I.DE3.1 Movilidad de los estudiantes enviados -I.DE3.2 Movilidad de los estudiantes recibidos	Vicedecano de Movilidad	MUCHA	Primer año	CCC
Fomentar las competencias específicas de los y las estudiantes que les ayuden a optimizar su inserción profesional, tanto mediante la formación curricular como extracurricular.	Indicador Binario Nº de acciones de orientación	Equipo Decanal/CAT	MEDIA	Primer año	CCC
Desarrollar las prácticas clínicas evaluando y revisando su eficacia	-I.DE5.1 Prácticas externas obligatorias -I.DE5.3 Tasa de estudiantes que realizan prácticas externas voluntarias	CAT/CCC	MEDIA	Primer año	CCC

Conseguir el índice establecido en el indicador de graduación señalado en el Programa VERIFICA	Indicador de tasa de graduación (I.DE7.10)	CCC /CAT	MUCHA	Primer año	CCC
Conseguir el índice establecido en el indicador de abandono señalado en el Programa VERIFICA	Indicador de tasa de abandono (I.DE7.5- para grados y másteres)	CCC/CAT	MUCHA	Primer año	CCC
Conseguir el índice establecido en el indicador de eficiencia señalado en el Programa VERIFICA	Indicador tasa de eficiencia (I.DE7.12)	CCC/CAT	MUCHA	Primer año	CCC
Establecer los instrumentos necesarios para conocer las opiniones de nuestros estudiantes, profesores, personal de administración y servicios, titulados,..	-Nº de instrumentos puestos en marcha.	CCC	MUCHA	Primer año	CCC
Conseguir la implicación de un mayor número de personas que respondan las encuestas de satisfacción.	Porcentaje de respuesta a las encuestas	CCC	MEDIA	Primer año	CCC
Analizar e intentar mejorar los indicadores que se han especificado en el SGIC	Indicador binario	CCC	MUCHA	Primer año	CCC
Definir la información relevante para cada grupo de personas destinatarias, en materia de oferta de las titulaciones del centro.	Indicador binario	CCC/Equipo Decanal	MUCHA	Primer año	CCC
Promover la cultura de calidad: formación en herramientas de calidad aplicadas a la docencia, conocimiento de los indicadores de calidad,..	Nº de cursos de formación Nº de asistentes	CCC	MEDIA	Primer año	CCC
Diseñar, y actualizar de manera permanente, un SISTEMA DE INFORMACION SOBRE LOS RESULTADOS DE LA INSERCIÓN PROFESIONAL de las diferentes titulaciones, que contengan, las principales salidas profesionales y las emergentes y las demandas profesionales del entorno. Todo ello para su adecuada difusión a todas las personas interesadas dentro y fuera de la UV.	Indicador binario (diseño, publicitación y actualización)	CCC/OPAL	MEDIA	Primer año	CCC

<p>Publicar todos los aspectos señalados en el programa VERIFICA:</p> <ul style="list-style-type: none"> • La oferta formativa • Los objetivos y la planificación de las titulaciones • Las políticas de acceso y orientación de los estudiantes • Las metodologías de enseñanza, aprendizaje y evaluación • Las posibilidades de movilidad • Los mecanismos para realizar alegaciones, reclamaciones y sugerencias • Los procedimientos de acceso, evaluación, promoción y reconocimiento del personal académico y de apoyo • Los servicios que ofrece el Centro y la utilización de los recursos materiales • Los resultados de la enseñanza (en cuanto al aprendizaje, inserción laboral y satisfacción de los distintos grupos de interés). 	Indicador binario	CCC/Equipo directivo	MUCHA	Primer año	CCC
Potenciar la presencia y participación de los estudiantes en la toma de decisiones y en los órganos de representación, para garantizar la integración plena en la vida universitaria	Nº de estud. que participan en los órganos. Nº de estud. que votaron en las últimas elecciones	Equipo Decanal/ADR	MEDIA	Primer año	CCC
Potenciar las Comisiones Académicas de Título (CAT), con la finalidad de garantizar la adecuación y coherencia permanente de los contenidos establecidos de cada titulación.	Indicador Binario	Equipo Decanal/CCC	MUCHA	Primer año	CCC
Potenciar la figura alumno/tutor	Indicador Binario	Equipo Decanal/ADR	MEDIA	Primer año	CCC

ACTA DE LA COMISIÓ DE CALIDAD DE LA FACULTAT DE MEDICINA I ODONTOLÒGIA

Asistentes:

Presidenta: Concha López Gines

Vocales: Eliseo Plasencia, Presidente de la CAT de Odontología
Miguel Cerdá, Responsable del grado de medicina
Jose Manuel Almerich, Responsable del grado de odontología
Amparo Chirivella, Técnico de la Unidad de Calidad
Vicenta Alandí, Administradora de la Facultad

Miércoles a 22 de febrero de 2011, siendo las 9:30 horas da inicio la reunión de la Comisión de Calidad del Centro en el Decanato.

Punto 1. Se procede a constituir la comisión de calidad del centro con el objeto de poner en marcha el Sistema de Garantía Interna de Calidad (SGIC)

Punto 2. Amparo Chirivella reparte a todos los miembros la documentación sobre la que hay que ir trabajando.

Nos informa que durante este año habrá que desarrollar y marcar la política y objetivos de calidad del centro.

Se procede a revisar el flujograma, finalizado el cual ya se pasa a elaborar el documento de la política de calidad y objetivos. Revisada la propuesta de deciden hacer unos cambios.

A continuación se comienza a trabajar con los objetivos de calidad: tendrán que revisarse detenidamente en sucesivas reuniones.

Se acuerda que la próxima tenga lugar el día 2 de marzo a las 10 horas en el despacho de la administradora.

Finaliza la reunión siendo las 10 horas.

La Secretaria
Vicenta Alandí Palanca

La Presidenta
Concha López Ginés

ACTA DE LA COMISIÓ DE CALIDAD DE LA FACULTAT DE MEDICINA I ODONTOLÒGIA

Asistentes:

Presidenta: Concha López Gines

Vocales: Eliseo Plasencia, Presidente de la CAT de Odontología
Miguel Cerdá, Responsable del grado de medicina
Jose Manuel Almerich, Responsable del grado de
odontología
Amparo Chirivella, Técnico de la Unidad de Calidad
Vicenta Alandí, Administradora de la Facultad
Elvira Parafita, estudiante de Medicina

Miércoles a 2 de marzo de 2011, siendo las 10 horas da inicio la reunión de la Comisión de Calidad del Centro.

En primer lugar, Amparo Chirivella proporciona al resto de vocales el documento de desarrollo del protocolo de seguimiento de titulaciones universitarias oficiales.

A continuación, se procede a establecer los objetivos de calidad y revisarlos uno a uno.

Se acuerda continuar con esta revisión en la próxima convocatoria que tendrá lugar el día 9 de marzo a las 12 horas en el despacho de la administradora.

Finaliza la reunión siendo las 11:45 horas.

La Secretaria
Vicenta Alandí Palanca

La Presidenta
Concha López Ginés

ACTA DE LA COMISIÓ DE CALIDAD DE LA FACULTAT DE MEDICINA I ODONTOLÒGIA

Asistentes:

Presidenta: Concha López Gines

Vocales: Jose Manuel Almerich, Responsable del grado de odontología

Amparo Chirivella, Técnico de la Unidad de Calidad

Vicenta Alandí, Administradora de la Facultad

Elvira Parafita, estudiante de Medicina

Miércoles a 9 de marzo de 2011, siendo las 12:15 horas da inicio la reunión de la Comisión de Calidad del Centro.

En primer lugar, la comisión continúa con el establecimiento y revisión de los objetivos de calidad del centro hasta completarlos todos.

Se acuerda activar el proceso D:4 sobre la orientación profesional de los estudiantes

Finaliza la reunión siendo las 14:15 horas.

La Secretaria
Vicenta Alandí Palanca

La Presidenta
Concha López Ginés