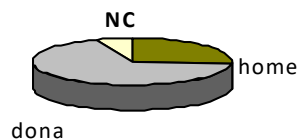
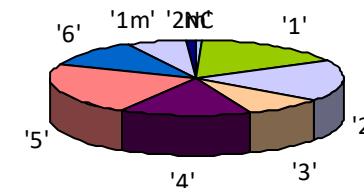


Sexe:		
NC	10	5,88%
Home	45	26,47%
Dona	115	67,65%



Curs superior matriculat								
NC	1	2	3	4	5	6	1 m	2 m
1	29	30	15	24	39	19	11	2
0,64%	18,47%	19,11%	9,55%	15,29%	24,84%	12,10%	6,47%	1,18%

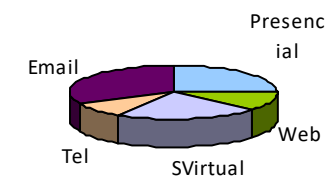


SERVEI D'INFORMACIÓ DE LA SECRETARIA

Mitjans que utilitzes per a informar-te:			
Informació Presencial	97	57,06%	
Web	83	48,82%	
Secretaria Virtual	122	71,76%	
Informació telefònica de la Secretaria	48	28,24%	
Correu electrònic	116	68,24%	
Han contestat a aquest ítem:		170	

% respecte als que han contestat a la pregunta

Mitjà preferent		
Informació Presencial	41	24,12%
Web	21	12,35%
Secretaria Virtual	38	22,35%
Informació telefònica de la Secretaria	15	8,82%
Correu electrònic	55	32,35%

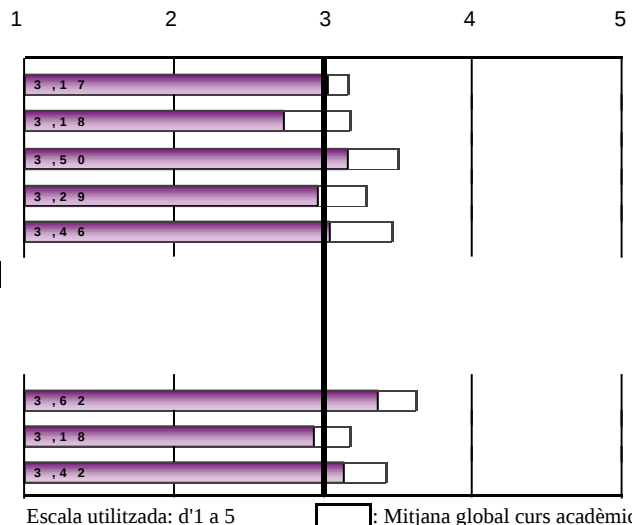


INFORMACIÓ PRESENCIAL DE LA SECRETARIA

Freqüència d'ús de la Secretaria	Habitualment		A voltes		Molt poc		Freqüències de resposta					
	14	14,58%	58	60,42%	24	25,00%	Molt en desacord.....Molt d'acord 1 2 3 4 5					
1. Crec que els horaris d'atenció al públic són els adequats	3,03	76	17	14	24	27	12					
2. El sistema d'organització de l'atenció al públic és satisfactori i còmode	2,74	75	21	21	23	22	8					
3. Considere que el temps d'espera és generalment admissible	3,17	75	19	9	19	33	15					
4. En general, la informació rebuda a la Secretaria del Centre ha estat suficient	2,97	74	29	7	15	28	17					
5. En general, estic satisfet/a amb el tracte personal rebut a la Secretaria del Centre	3,04	75	29	7	14	21	24					

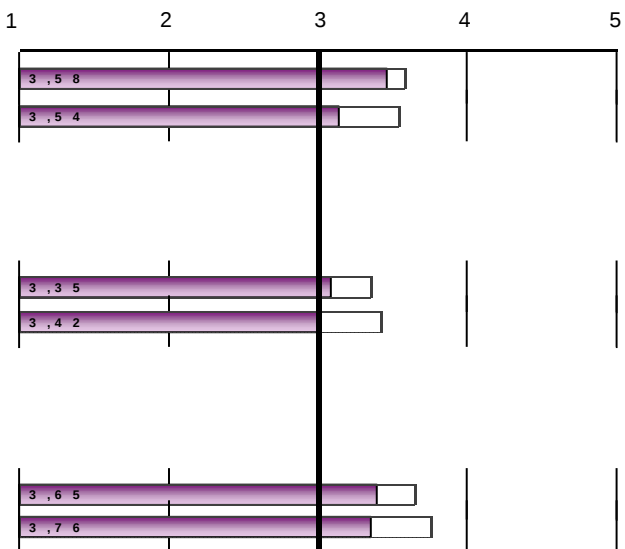
WEB DE LA FACULTAT- ESCOLA

Freqüència d'ús de la Web de la Facultat- Escola	Habitualment		A voltes		Molt poc		Freqüències de resposta					
	32	42,67%	29	38,67%	14	18,67%	Molt en desacord.....Molt d'acord 1 2 3 4 5					
6. La pàgina web conté informació suficient i actualitzada	3,37	91	9	7	23	26	14					
7. A la pàgina web es troba fàcilment la informació	2,94	91	13	17	21	18	10					
8. Estic satisfet o satisfeta amb la web del centre	3,14	92	12	10	24	19	13					



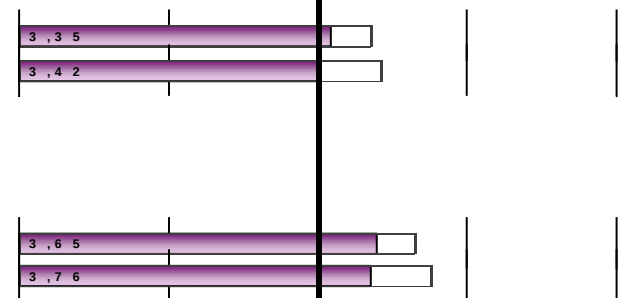
SECRETARIA VIRTUAL

Frequència d'ús de la Secretaria Virtual	Habitualment		A voltes		Molt poc		Frequències de resposta						
	54	47,79%	47	41,59%	12	10,62%	Molt en desacord.....Molt d'acord						
							MITJANA	N/C	1	2	3	4	5
10. La Secretaria Virtual resol adequadament les sol·licituds i és un sistema recomanat							3,46	56	16	7	26	39	26
11. Pense que el temps de resposta és adequat							3,14	58	22	17	17	35	21



INFORMACIÓ TELEFÒNICA DE LA SECRETARIA

Frequència d'ús del servei	Habitualment		A voltes		Molt poc									
	7	15,56%	24	53,33%	14	31,11%								
12. Considere que l'atenció rebuda per aquest mitjà és adequada							3,09	124	9	9	4	17	7	
13. En general, estic satisfet o satisfeta amb el tracte rebut							3,02	123	13	5	5	16	8	



CORREU ELECTRÒNIC

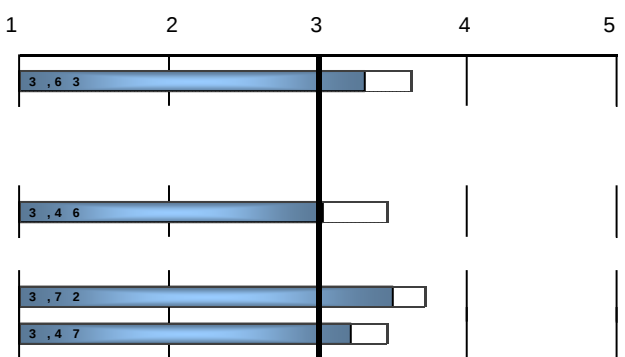
Frequència d'ús del servei	Habitualment		A voltes		Molt poc									
	55	51,40%	33	30,84%	19	17,76%								
14. Considere que el temps de resposta és adequat							3,39	61	18	9	22	32	28	
15. En general, la informació que he rebut és adequada							3,35	59	19	10	19	39	24	

Escala utilitzada: d'1 a 5 : Mitjana global curs acadèmic

PROCEDIMENTS I TRÀMITS

MATRÍCULA

							Frequències de resposta						
							Molt en desacord.....Molt d'acord						
							MITJANA	N/C	1	2	3	4	5
17.Les meues consultes o gestions relacionades amb la matrícula han estat resoltes adequadament per la Secretari							3,31	14	37	10	21	43	45
Has dut a terme sol·licitud d'avançament de convocatòria d'exàmens?	Sí		No										
	37	25,17%	110	74,83%									
18. Les meues consultes o gestions relacionades amb l'anul·lació de la matrícula han estat resoltes adequadament							3,03	4	10	3	4	8	8



TAXES, EXEMPCIONS I BEQUES

19. Les meues consultes o gestions sobre taxes universitàries han estat resoltes adequadament per la Secretaria							3,50	45	16	14	21	40	34
20. Les meues consultes o gestions sobre Beques i Exempcions han estat gestionades adequadament.							3,22	58	24	14	19	23	32

Escala utilitzada: d'1 a 5 : Mitjana global curs acadèmic

QUALIFICACIONS I ACTES

He dut a terme gestions o consultes relacionades amb les qualificacions i actes?	Sí		No		Freqüències de resposta					
	75	52,08%	69	47,92%	Molt en desacord.....Molt d'acord					
21. Les meues consultes o gestions sobre qualificacions o actes han estat resoltes adequadament per la Secretaria	3,21		14	14	6	11	13	17		

CARNET UNIVERSITARI

He dut a terme gestions o consultes relacionades amb el carnet universitari?	Sí		No		Freqüències de resposta					
	74	49,66%	75	50,34%	Molt en desacord.....Molt d'acord					
22. Les meues consultes o gestions sobre el carnet universitari han estat resoltes adequadament per la Secretaria	3,73		7	9	3	9	22	24		

CERTIFICATS

He sol·licitat un certificat?	Sí		No		Freqüències de resposta					
	70	49,30%	72	50,70%	Molt en desacord.....Molt d'acord					
23. Considere que el temps de recepció d'un certificat ha estat adequat	3,8		14	5	4	10	15	22		
24. Les meues consultes o gestions sobre certificats han estat resoltes adequadament per la Secretaria	3,59		14	8	5	8	16	19		

RECONeixEMENTS I TRANSFERÈNCIES DE CRÈDITS

He dut a terme gestions o consultes relacionades amb reconeixements i transferències	Sí		No		Freqüències de resposta					
	66	44,00%	84	56,00%	Molt en desacord.....Molt d'acord					
25. Considere que el temps en la resolució de reconeixements i transferències de crèdits ha estat l'adequat	2,82		9	19	6	9	12	11		
26. Les meues consultes o gestions sobre reconeixements i transferències de crèdits han estat resoltes adequadament per la Secretaria	2,97		8	18	5	10	11	14		

PRÀCTIQUES EXTERNES

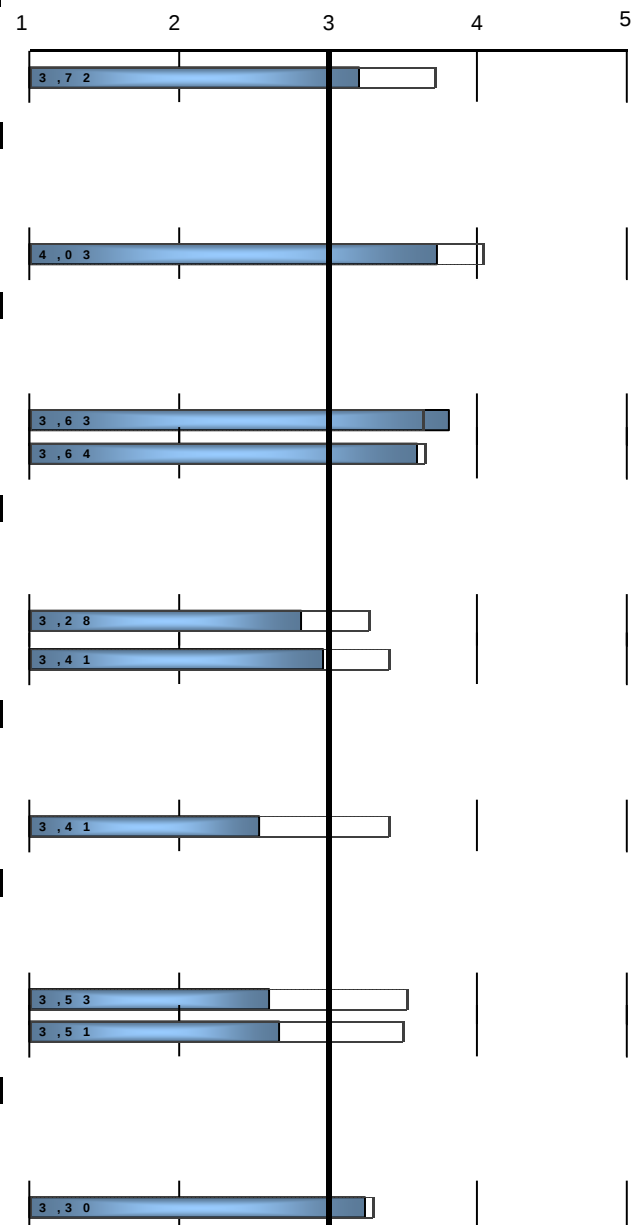
He dut a terme consultes relacionades amb les pràctiques externes?	Sí		No		Freqüències de resposta					
	28	18,79%	121	81,21%	Molt en desacord.....Molt d'acord					
27. Les meues consultes sobre pràctiques externes han estat resoltes adequadament per la Secretaria	2,54		4	9	2	6	5	2		

TREBALL DE FI D'ESTUDIS

He dut a terme gestions o consultes relacionades amb el treball fi d'estudis?	Sí		No		Freqüències de resposta					
	20	13,79%	125	86,21%	Molt en desacord.....Molt d'acord					
28. La informació rebuda en relació amb els tràmits o consultes del treball fi d'estudis ha sigut adequada	2,61		2	6	3	3	4	2		
29. Considere que els terminis de presentació /defensa del treball fi d'estudis són adequats i suficients	2,67		2	6	3	3	3	3		

RELACIONS INTERNACIONALS

He dut a terme gestions o consultes relacionades amb programes de mobilitat?	Sí		No		Freqüències de resposta					
	41	27,89%	106	72,11%	Molt en desacord.....Molt d'acord					
30. Les meues consultes o gestions sobre els programes mobilitat han estat resoltes adequadament	3,24		4	10	1	7	8	11		

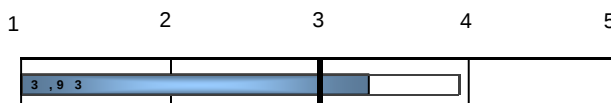


Escala utilitzada: d'1 a 5

□: Mitjana global curs acadèmic

TÍTOLS

He dut a terme gestions o consultes relacionades amb l'expedició del títol?	Sí		No		Frequències de resposta						
	11	7,69%	132	92,31%	Molt en desacord.....Molt d'acord						
					MITJANA	N/C	1	2	3	4	5
31. Les meues consultes o gestions sobre el títol (depòsit, recollida, etc.) han estat resoltes adequadament.					3,33	2	2	0	2	3	2



AVANÇAMENT DE CONVOCATÒRIA D'EXÀMENS

Has dut a terme sol·licitud d'avançament de convocatòria d'exàmens?	Sí		No								
	13	9,03%	131	90,97%							
32.Les meues consultes o gestions sobre el avançament de convocatòria d'exàmens han estat resoltes adequadame					2	1	6	2	3	0	1



IMPUGNACIÓ DE QUALIFICACIONS

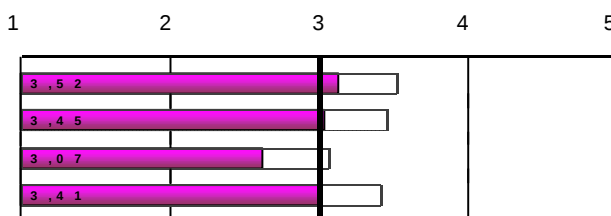
Has dut a terme sol·licitud d'impugnació de qualificacions?	Sí		No	
	14	9,79%	129	90,21%

33. La informació rebuda sobre tràmits o consultes d'impugnació de qualificacions ha estat adequada	2,54	1	6	0	3	2	2
---	------	---	---	---	---	---	---



GENERAL

	MITJANA	N/C	1	2	3	4	5
La Secretaria desenvolupa les tasques esperades	3,12	9	35	19	24	57	26
La Secretaria sol solucionar satisfactòriament les meues demandes	3,03	11	42	12	33	43	29
He observat millores en el funcionament general del Servei en les diferents visites que hi he dut a terme	2,62	37	46	16	27	30	14
En general, estic satisfet/a amb el funcionament de la Secretaria de la Facultat o Escola	2,99	11	43	19	25	40	32



Trobes a faltar algún servei en la secretaria del teu centre?	Sí		No	
	26	15,66%	140	84,34%

Escala utilitzada: d'1 a 5

□: Mitjana global curs acadèmic

EVOLUCIÓ		SERVEI D'INFORMACIÓ DE LA SECRETARIA															
		1. Crec que els horaris d'atenció al públic són els adequats		2. El sistema d'organització de l'atenció al públic és satisfactori i còmode		3. Considere que el temps d'espera és generalment admissible		4. En general, la informació rebuda a la Secretaria del Centre ha estat suficient		5. En general, estic satisfet/a amb el tracte personal rebut a la Secretaria del Centre		6. La pàgina web conté informació suficient i actualitzada		7. A la pàgina web es troba fàcilment la informació		8. Estic satisfet o satisfeta amb la web del centre	
Curs	Recollides	nºenq.	MITJANA	nºenq.	MITJANA	nºenq.	MITJANA	nºenq.	MITJANA	nºenq.	MITJANA	nºenq.	MITJANA	nºenq.	MITJANA	nºenq.	MITJANA
22-23	170	94	3,03	95	2,74	95	3,17	96	2,97	95	3,04	79	3,37	79	2,94	78	3,14
20-21	167	94	3,03	97	2,59	96	2,77	94	2,56	97	2,53	98	3,38	100	3	98	3,21
18-19	173	68	3,1	68	2,5	69	3,29	68	2,51	69	2,3	21	3,43	21	3	20	3,3

	SERVEI D'INFORMACIÓ DE LA SECRETARIA												PROCEDIMENTS I TRÀMITS					
	10. La Secretaria Virtual resol adequadament les sol·licituds i és un sistema recomanat		11. Pense que el temps de resposta és adequat		12. Considere que l'atenció rebuda per aquest mitjà és adequada		13. En general, estic satisfet o satisfeta amb el tracte rebut		14. Considere que el temps de resposta és adequat		15. En general, la informació que he rebut és adequada		#. L'ajuda del personal durant la matrícula assistida ha estat adequada i suficient		17.Les meues consultes o gestions relacionades amb la matrícula han estat		18. Les meues consultes o gestions relacionades amb l'anul·lació de la	
Curs	nºenq.	MITJANA	nºenq.	MITJANA	nºenq.	MITJANA	nºenq.	MITJANA	nºenq.	MITJANA	nºenq.	MITJANA	nºenq.	MITJANA	nºenq.	MITJANA	nºenq.	MITJANA
22-23	114	3,46	112	3,14	46	3,09	47	3,02	109	3,39	111	3,35	*		156	3,31	33	3,03
20-21	108	3,33	101	3,17	61	2,66	61	2,67	112	3,04	113	3,32	73	3,15	151	3,05	27	2,37
18-19	29	3,66	29	3,76	1	*	1	*	43	3,4	44	3,64	89	3,73	158	3,41	26	3,12

	PROCEDIMENTS I TRÀMITS																	
	19. Les meues consultes o gestions sobre taxes universitàries han estat resoltes		20. Les meues consultes o gestions sobre Beques i Exempcions han		21. Les meues consultes o gestions sobre qualificacions o actes han estat		22. Les meues consultes o gestions sobre el carnet universitari han estat resoltes		23. Considere que el temps de recepció d'un certificat ha estat adequat		24. Les meues consultes o gestions sobre certificats han estat resoltes		25. Considere que el temps en la resolució de reconeixements i transferències de		26. Les meues consultes o gestions sobre reconeixements i transferències de		27. Les meues consultes sobre pràctiques externes han estat resoltes adequadament per	
Curs	nºenq.	MITJANA	nºenq.	MITJANA	nºenq.	MITJANA	nºenq.	MITJANA	nºenq.	MITJANA	nºenq.	MITJANA	nºenq.	MITJANA	nºenq.	MITJANA	nºenq.	MITJANA
22-23	125	3,5	112	3,22	61	3,21	67	3,73	56	3,8	56	3,59	57	2,82	58	2,97	24	2,54
20-21	112	3,36	103	3,06	50	3,42	59	3,54	59	3,49	60	3,32	60	2,82	60	2,93	48	2,6
18-19	126	3,53	112	3,12	56	3,27	85	3,94	57	3,54	62	3,45	60	2,73	64	2,72	64	2,83

	PROCEDIMENTS I TRÀMITS											
	28. La informació rebuda en relació amb els tràmits o consultes del treball fi d'estudis ha sigut		29. Considere que els terminis de presentació /defensa del treball fi d'estudis són		30. Les meues consultes o gestions sobre els programes mobilitat han estat resoltes		31. Les meues consultes o gestions sobre el títol (depòsit, recollida, etc.) han		32. Les meues consultes o gestions sobre el avançament de convocatòria		33. La informació rebuda sobre tràmits o consultes d'impugnació de qualificacions ha	
Curs	nºenq.	MITJANA	nºenq.	MITJANA	nºenq.	MITJANA	nºenq.	MITJANA	nºenq.	MITJANA	nºenq.	MITJANA
22-23	18	2,61	18	2,67	37	3,24	9	3,33	12	2	13	2,54

20-21	13	3,08	12	3	21	3	2	*	3	4,33	9	2,33
18-19	25	2,8	24	2,71	34	2,65	7	3,43	7	1,43	9	2,56

GLOBAL								
Curs	La Secretaria desenvolupa les tasques esperades		La Secretaria sol solucionar satisfactòriament les meues demandes		He observat millores en el funcionament general del Servei en les diferents		En general, estic satisfet/a amb el funcionament de la Secretaria de la Facultat o Escola	
	nºenq.	MITJANA	nºenq.	MITJANA	nºenq.	MITJANA	nºenq.	MITJANA
22-23	161	3,12	159	3,03	133	2,62	159	2,99
20-21	148	3,04	149	2,86	114	2,37	150	2,83
18-19	153	3,11	154	2,95	115	2,42	158	3,02

* La mitjana de l'ítem es calcula a partir de 3 enquestes amb valoració.

#. Ítem no inclòs en la versió vigent