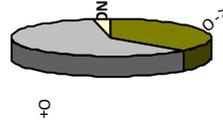
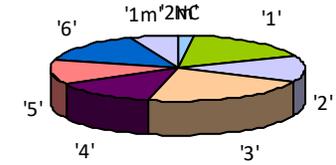


Sexo:		
NC	3	3,09%
Hombre	36	37,11%
Mujer	58	59,79%

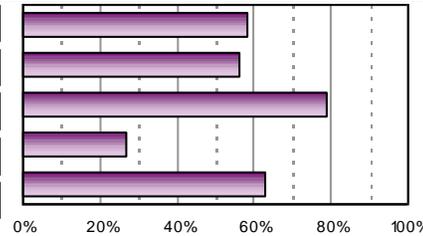


Curso superior matriculado								
NC	1	2	3	4	5	6	1 m	2 m
2	16	13	21	13	12	14	6	0
2,20%	17,58%	14,29%	23,08%	14,29%	13,19%	15,38%	6,19%	0,00%



SERVICIO DE INFORMACIÓN DE LA SECRETARÍA

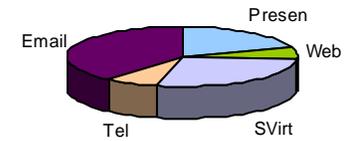
Medios que utilizas para informarte:		
Información Presencial	56	57,73%
Web	54	55,67%
Secretaría Virtual	77	79,38%
Información telefónica	26	26,80%
Correo electrónico	61	62,89%



Han contestado a este ítem: 97

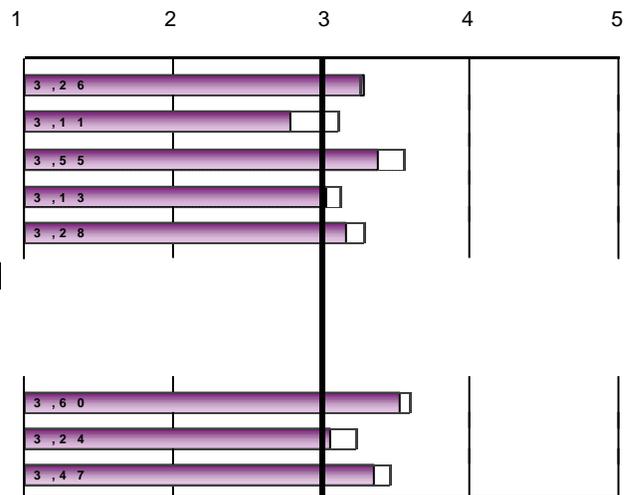
% respecto a los que han contestado a la pregunta

Medio preferente		
Información Presencial	19	19,59%
Web	7	7,22%
Secretaría Virtual	26	26,80%
Información telefónica	7	7,22%
Correo electrónico	38	39,18%



INFORMACIÓN PRESENCIAL DE LA SECRETARÍA

Frecuencia de uso de la Secretaría	Habitualmente		A veces		Rara vez		Frecuencias de respuesta						
	10	18,87%	28	52,83%	15	28,30%	MEDIA	N/C	1	2	3	4	5
1. Considero adecuados los horarios de atención al público							3,29	42	9	3	16	17	10
2. El sistema de organización de la atención al público es satisfactorio y cómodo							2,80	43	15	10	11	7	11
3. Considero que el tiempo de espera, en general, es admisible							3,38	42	8	6	12	15	14
4. En general, estoy satisfecho/a con la información recibida en la Secretaría del Centro							3,04	42	11	14	6	10	14
5. En general, estoy satisfecho/a con el trato personal recibido en la Secretaría del Centro							3,17	43	13	9	6	8	18



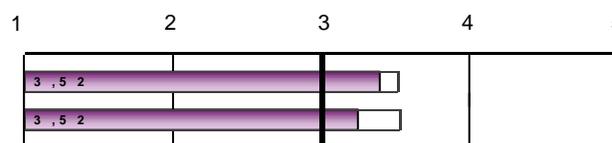
Escala utilizada: de 1 a 5. [] : Media global curso académico

WEB DE LA FACULTAD- ESCUELA

Frecuencia de uso de la Web de la Facultad- Escuela	Habitualmente		A veces		Rara vez		Frecuencias de respuesta						
	27	54,00%	15	30,00%	8	16,00%	MEDIA	N/C	1	2	3	4	5
6. La página web contiene información suficiente y actualizada							3,53	46	3	6	13	19	10
7. En la página web se encuentra fácilmente la información							3,06	46	8	8	17	9	9
8. Estoy satisfecho o satisfecha con la web del centro							3,35	46	5	7	15	13	11

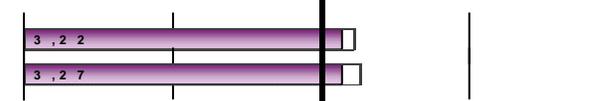
SECRETARÍA VIRTUAL

Frecuencia de uso de la Secretaría Virtual	Habitualmente		A veces		Rara vez		Frecuencias de respuesta						
	N	%	N	%	N	%	MEDIA	N/C	1	2	3	4	5
	35	53,03%	27	40,91%	4	6,06%							
10. La Secretaría Virtual resuelve adecuadamente las solicitudes y es un sistema recomendable							3,39	26	10	7	16	21	17
11. Considero que el tiempo de respuesta es adecuado							3,25	26	11	9	19	15	17



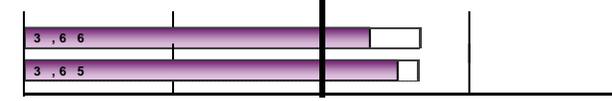
INFORMACIÓN TELEFÓNICA DE LA SECRETARÍA

Frecuencia de uso del servicio	Habitualmente		A veces		Rara vez		Frecuencias de respuesta						
	N	%	N	%	N	%	MEDIA	N/C	1	2	3	4	5
	1	5,26%	9	47,37%	9	47,37%							
12. Considero que la información recibida por este medio es adecuada							3,14	76	5	2	3	7	4
13. En general, estoy satisfecho o satisfecha con el trato recibido							3,14	76	7	0	2	7	5



CORREO ELECTRÓNICO

Frecuencia de uso del servicio	Habitualmente		A veces		Rara vez		Frecuencias de respuesta						
	N	%	N	%	N	%	MEDIA	N/C	1	2	3	4	5
	29	59,18%	11	22,45%	9	18,37%							
14. Considero que el tiempo de respuesta es adecuado							3,33	45	7	7	12	14	12
15. En general, la información que he recibido es adecuada							3,51	44	9	3	10	14	17

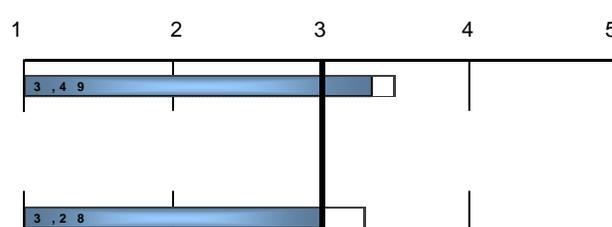


Escala utilizada: de 1 a 5 : Media global curso académico

PROCEDIMIENTOS Y TRÁMITES

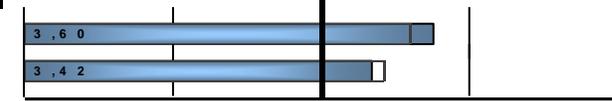
MATRÍCULA

¿He llevado a cabo gestiones o consultas relacionadas con la anulación de matrícula?	Sí		No		Frecuencias de respuesta								
	N	%	N	%	MEDIA	N/C	1	2	3	4	5		
	23	32,39%	48	67,61%									
17. Mis consultas o gestiones relacionadas con la matrícula han sido resueltas adecuadamente por la Secret							3,34	20	15	11	10	15	26
18. Mis consultas o gestiones relacionadas con la anulación de la matrícula han sido resueltas adecuadamente							3	4	4	2	5	6	2



TASAS, EXENCIONES Y BECAS

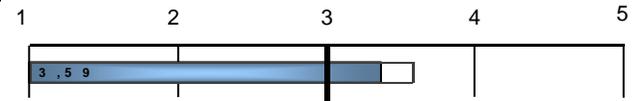
19. Mis consultas o gestiones sobre tasas universitarias han sido resueltas adecuadamente por la Secretaría							3,75	37	5	4	12	19	20
20. Mis consultas o gestiones sobre Becas y Exenciones han sido gestionadas adecuadamente por la Secreta							3,34	47	10	6	5	15	14



Escala utilizada: de 1 a 5 : Media global curso académico

CALIFICACIONES Y ACTAS

¿He llevado a cabo gestiones o consultas relacionadas con calificaciones y actas?	Sí		No		Frecuencias de respuesta							
	34	46,58%	39	53,42%	Muy en desacuerdo...Muy de acuerdo							
21. Mis consultas o gestiones sobre calificaciones o actas han sido resueltas adecuadamente por la Secretaría					MEDIA	N/C	1	2	3	4	5	
					3,37	4	6	4	3	7	10	



CARNET UNIVERSITARIO

¿He llevado a cabo gestiones o consultas relacionadas con el carnet universitario?	Sí		No		Frecuencias de respuesta							
	30	42,86%	40	57,14%	Muy en desacuerdo...Muy de acuerdo							
22. Mis consultas o gestiones sobre el carnet universitario han sido resueltas adecuadamente por la Secretaría					MEDIA	N/C	1	2	3	4	5	
					3,48	5	4	0	8	6	7	



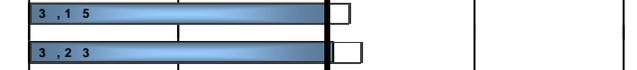
CERTIFICADOS

¿He solicitado un certificado?	Sí		No		Frecuencias de respuesta							
	41	58,57%	29	41,43%	Muy en desacuerdo...Muy de acuerdo							
23. Considero que el tiempo en recibir un certificado ha sido el adecuado					MEDIA	N/C	1	2	3	4	5	
					3,65	4	5	3	5	11	13	
24. Mis consultas o gestiones sobre certificados han sido resueltas adecuadamente por la Secretaría					MEDIA	N/C	1	2	3	4	5	
					3,68	4	6	1	6	10	14	



RECONOCIMIENTOS Y TRANSFERENCIAS DE CRÉDITOS

¿He llevado a cabo gestiones sobre reconocimiento i transferencia de créditos?	Sí		No		Frecuencias de respuesta							
	44	61,11%	28	38,89%	Muy en desacuerdo...Muy de acuerdo							
25. Considero que el tiempo en la resolución de reconocimientos y transferencias de créditos ha sido el adecuado					MEDIA	N/C	1	2	3	4	5	
					3	7	12	1	7	9	8	
26. Mis consultas de reconocimientos y transferencias de créditos han sido resueltas adecuadamente por la Secretaría					MEDIA	N/C	1	2	3	4	5	
					3,05	6	13	1	5	9	10	



PRÁCTICAS EXTERNAS

¿He llevado a cabo consultas relacionadas con las prácticas externas?	Sí		No		Frecuencias de respuesta							
	16	23,19%	53	76,81%	Muy en desacuerdo...Muy de acuerdo							
27. Mis consultas sobre prácticas externas han sido resueltas adecuadamente por la secretaria					MEDIA	N/C	1	2	3	4	5	
					2,56	0	7	1	3	2	3	



TRABAJO FIN DE ESTUDIOS

¿He llevado a cabo gestiones o consultas relacionadas con el trabajo fin de estudios?	Sí		No		Frecuencias de respuesta							
	14	20,59%	54	79,41%	Muy en desacuerdo...Muy de acuerdo							
28. La información recibida en relación con los trámites o consultas del trabajo fin de estudios ha sido adecuada					MEDIA	N/C	1	2	3	4	5	
					3,45	3	3	0	2	1	5	
29. Considero que los plazos de presentación/ defensa del trabajo fin de estudios son adecuados y suficientes					MEDIA	N/C	1	2	3	4	5	
					3,73	3	1	2	1	2	5	



RELACIONES INTERNACIONALES

¿He llevado a cabo gestiones o consultas relacionadas con programas de movilidad?	Sí		No		Frecuencias de respuesta							
	17	25,00%	51	75,00%	Muy en desacuerdo...Muy de acuerdo							
30. Mis consultas o gestiones sobre los programas de movilidad han sido resueltas adecuadamente por la Secretaría					MEDIA	N/C	1	2	3	4	5	
					3,25	5	3	0	2	5	2	



Escala utilizada: de 1 a 5 : Media global curso académico

TÍTULOS

¿He llevado a cabo gestiones o consultas relacionadas con la expedición del título?	Sí		No		Frecuencias de respuesta							
	8	11,59%	61	88,41%	Muy en desacuerdo...Muy de acuerdo							
					MEDIA	N/C	1	2	3	4	5	
31. Mis consultas o gestiones sobre el título (depósito, recogida, etc.) han sido resueltas adecuadamente.					2,8	3	1	1	2	0	1	



ADELANTO DE CONVOCATORIA DE EXÁMENES

¿Has llevado a cabo solicitud de adelanto de convocatoria de exámenes?	Sí		No		Frecuencias de respuesta							
	3	4,41%	65	95,59%	Muy en desacuerdo...Muy de acuerdo							
					MEDIA	N/C	1	2	3	4	5	
32. Mis consultas o gestiones sobre el adelanto de convocatorias de exámenes han sido resueltas adecuada					3	0	0	1	1	1	0	



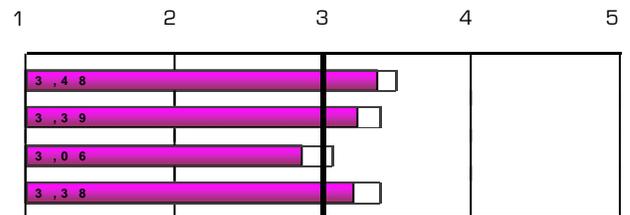
IMPUGNACIÓN DE CALIFICACIONES

¿Has llevado a cabo solicitud de impugnación de calificaciones?	Sí		No		Frecuencias de respuesta							
	7	10,29%	61	89,71%	Muy en desacuerdo...Muy de acuerdo							
					MEDIA	N/C	1	2	3	4	5	
33. La información recibida sobre trámites o consultas de impugnación de calificaciones ha sido adecuada					2,5	1	1	3	0	2	0	



GENERAL

La Secretaría realiza las tareas esperadas	Sí		No		Frecuencias de respuesta							
					Muy en desacuerdo...Muy de acuerdo							
					MEDIA	N/C	1	2	3	4	5	
La Secretaría suele solucionar satisfactoriamente mis demandas					3,23	20	15	12	10	20	20	
He observado mejoras en el funcionamiento general del Servicio en las diferentes visitas que he realizado					2,86	31	18	12	11	11	14	
En general, estoy satisfecho con el funcionamiento de la Secretaría de la Facultad o Escuela					3,21	21	18	8	12	16	22	



¿Echas de menos algún servicio en la secretaría de tu centro?	Sí		No	
	12	100,00%	0	0,00%

Escala utilizada: de 1 a 5 : Media global curso académico

EVOLUCIÓN

SERVICIO DE INFORMACIÓN DE LA SECRETARÍA

Curs	Recollides	1. Considero adecuados los horarios de atención al público		2. El sistema de organización de la atención al público es satisfactorio y cómodo		3. Considero que el tiempo de espera, en general, es admisible		4. En general, estoy satisfecho/a con la información recibida en la Secretaría del Centro		5. En general, estoy satisfecho/a con el trato personal recibido en la Secretaría del Centro		6. La página web contiene información suficiente y actualizada		7. En la página web se encuentra fácilmente la información		8. Estoy satisfecho o satisfecha con la web del centro	
		nºenq.	MEDIA	nºenq.	MEDIA	nºenq.	MEDIA	nºenq.	MEDIA	nºenq.	MEDIA	nºenq.	MEDIA	nºenq.	MEDIA	nºenq.	MEDIA
24-25	97	55	3,29	54	2,8	55	3,38	55	3,04	54	3,17	51	3,53	51	3,06	51	3,35
22-23	170	94	3,03	95	2,74	95	3,17	96	2,97	95	3,04	79	3,37	79	2,94	78	3,14
20-21	167	94	3,03	97	2,59	96	2,77	94	2,56	97	2,53	98	3,38	100	3	98	3,21
18-19	173	68	3,1	68	2,5	69	3,29	68	2,51	69	2,3	21	3,43	21	3	20	3,3

SERVICIO DE INFORMACIÓN DE LA SECRETARÍA

PROCEDIMENTS I TRÀMITS

Curs	10. La Secretaría Virtual resuelve las solicitudes y es un sistema recomendable		11. Considero que el tiempo de respuesta es adecuado		12. Considero que la información recibida por este medio es adecuada		13. En general, estoy satisfecho o satisfecha con el trato recibido		14. Considero que el tiempo de respuesta es adecuado		15. En general, la información que he recibido es adecuada		#. La ayuda del personal durante la matrícula asistida ha sido adecuada y suficiente		17. Mis gestiones relacionadas con la matrícula han sido resueltas por la Secretaría		18. Mis gestiones relacionadas con la anulación de la matrícula han sido resueltas.	
	nºenq.	MEDIA	nºenq.	MEDIA	nºenq.	MEDIA	nºenq.	MEDIA	nºenq.	MEDIA	nºenq.	MEDIA	nºenq.	MEDIA	nºenq.	MEDIA	nºenq.	MEDIA
24-25	71	3,39	71	3,25	21	3,14	21	3,14	52	3,33	53	3,51	*	77	3,34	19	3	
22-23	114	3,46	112	3,14	46	3,09	47	3,02	109	3,39	111	3,35	*	156	3,31	33	3,03	
20-21	108	3,33	101	3,17	61	2,66	61	2,67	112	3,04	113	3,32	73	3,15	151	3,05	27	2,37
18-19	29	3,66	29	3,76	1	*	1	*	43	3,4	44	3,64	89	3,73	158	3,41	26	3,12

PROCEDIMENTS I TRÀMITS

Curs	19. Mis consultas sobre tasas universitarias han sido resueltas por la Secretaría		20. Mis consultas sobre Becas y Exenciones han sido resueltas por la Secretaría.		21. Mis consultas sobre calificaciones o actas han sido resueltas por la Secretaría.		22. Mis consultas sobre el carnet universitario han sido resueltas por la Secretaría.		23. Considero que el tiempo en recibir un certificado ha sido el adecuado		24. Mis consultas sobre certificados han sido resueltas por la Secretaría.		25. Considero que el tiempo en resolver gestiones sobre los créditos ha sido el adecuado.		26. Mis consultas de reconocimientos y transferencias de créditos han sido resueltas.		27. Mis consultas sobre prácticas externas han sido resueltas por la secretaria.	
	nºenq.	MEDIA	nºenq.	MEDIA	nºenq.	MEDIA	nºenq.	MEDIA	nºenq.	MEDIA	nºenq.	MEDIA	nºenq.	MEDIA	nºenq.	MEDIA	nºenq.	MEDIA
24-25	60	3,75	50	3,34	30	3,37	25	3,48	37	3,65	37	3,68	37	3	38	3,05	16	2,56
22-23	125	3,5	112	3,22	61	3,21	67	3,73	56	3,8	56	3,59	57	2,82	58	2,97	24	2,54
20-21	112	3,36	103	3,06	50	3,42	59	3,54	59	3,49	60	3,32	60	2,82	60	2,93	48	2,6
18-19	126	3,53	112	3,12	56	3,27	85	3,94	57	3,54	62	3,45	60	2,73	64	2,72	64	2,83

PROCEDIMENTS I TRÀMITS

Curs	28. La información recibida de consultas del trabajo fin de estudios ha sido adecuada.		29. Considero que los plazos del trabajo fin de estudios son adecuados y suficientes		30. Mis consultas sobre los programas de movilidad han sido resueltas por la Secretaría.		31. Mis consultas sobre el título (depósito, recogida, etc.) han sido resueltas.		32. Mis consultas sobre el adelanto de exámenes han sido resueltas.		33. La información sobre consultas de impugnación de calificaciones ha sido adecuada.	
	nºenq.	MEDIA	nºenq.	MEDIA	nºenq.	MEDIA	nºenq.	MEDIA	nºenq.	MEDIA	nºenq.	MEDIA
24-25	11	3,45	11	3,73	12	3,25	5	2,8	3	3	6	2,5
22-23	18	2,61	18	2,67	37	3,24	9	3,33	12	2	13	2,54
20-21	13	3,08	12	3	21	3	2	*	3	4,33	9	2,33
18-19	25	2,8	24	2,71	34	2,65	7	3,43	7	1,43	9	2,56

GLOBAL

Curs	La Secretaría realiza las tareas esperadas		La Secretaría suele solucionar satisfactoriamente mis demandas		He observado mejoras en el funcionamiento general del Servicio.		En general, estoy satisfecho con el funcionamiento de la Secretaría de la Facultad o Escuela	
	nºenq.	MEDIA	nºenq.	MEDIA	nºenq.	MEDIA	nºenq.	MEDIA
24-25	76	3,37	77	3,23	66	2,86	76	3,21
22-23	161	3,12	159	3,03	133	2,62	159	2,99
20-21	148	3,04	149	2,86	114	2,37	150	2,83
18-19	153	3,11	154	2,95	115	2,42	158	3,02

* La media del ítem se calcula a partir de 3 encuestas con valoración.

#. Ítem no incluido en la versión vigente