



**Contingut:**

- [Emissió de rebuts de matrícula del curs 2018-2019](#)
- [Consulta de rebuts de matrícula](#)
- [Instruccions per al pagament de rebuts de matrícula amb targeta de crèdit](#)

## **Emissió de rebuts de matrícula del curs 2018-2019**

La Universitat de València realitzarà la primera emissió de rebuts corresponents al pagament de la matrícula del curs 2018-2019 a partir del **30 de setembre de 2018**.

L'emissió dels rebuts depèn de la modalitat de pagament i del tipus de fraccionament indicat per l'estudiant en el moment de la matrícula. Per tant, segons la modalitat de pagament seleccionada, cal tenir en compte que:

- Pagament per domiciliació bancària: les dates exactes dels càrrecs en compte dels rebuts depenen de les entitats bancàries gestores, tant emissora com receptora, i no de la Universitat de València.
- [Pagament amb targeta de crèdit](#): els rebuts es cobren en els mateixos períodes que el pagament domiciliat i l'estudiant n'ha d'efectuar el pagament a partir de la data d'emissió del rebut mitjançant la plataforma de pagaments en línia de la Universitat de València, en un termini no superior a 7 dies.

Els períodes establerts per a l'emissió i el pagament de rebuts de matrícula del curs 2018-2019 són:

- Modalitat de pagament únic, la primera setmana d'**octubre de 2018**.
- Fraccionament en 2 pagaments, la primera setmana dels mesos d'**octubre de 2018** i de **febrer de 2019**.
- Fraccionament en 6 pagaments, la primera setmana dels mesos:  
**octubre, novembre i desembre de 2018**  
**gener, febrer i març de 2019**

Per als estudiants de postgrau amb matrícula el mes d'octubre, l'emissió de rebuts es retardarà 1 mes respecte a la planificació anterior. En els casos excepcionals en què la matrícula es realitzi després del mes d'octubre, encara que la modalitat de pagament escollida siga en 6 pagaments, la Universitat emetrà menys de 6 rebuts, de manera que l'últim rebut sempre es carregarà en compte durant la primera setmana d'abril de 2019.

A tots els estudiants se'ls emetrà el rebut per al cobrament de les taxes administratives i l'assegurança escolar, fins i tot si s'ha sol·licitat beca abans de l'emissió dels rebuts.

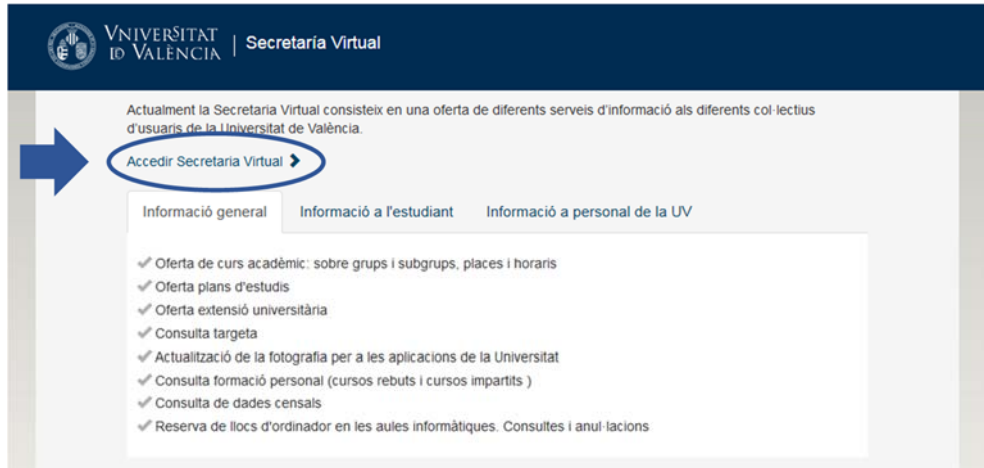
### **Informació específica per a sol·licitants de beca del Ministeri d'Educació**

En cas de sol·licitud de beca del Ministeri d'Educació abans de l'emissió dels rebuts, cal tenir en compte que, ja que la beca només cobreix les assignatures matriculades per primera vegada, el rebut de matrícula es generarà exclusivament amb els conceptes no inclosos en la possible ajuda. En cas de denegació de la beca, i en el moment en què la Universitat de València tinga constatació d'aquesta denegació, s'emetrà un rebut per les taxes que no s'hagen cobrat. En els casos de rebuts en la modalitat de fraccionament en 6 terminis, es regularitzarà l'import corresponent en els terminis pendents de vèncer (menys de 6).

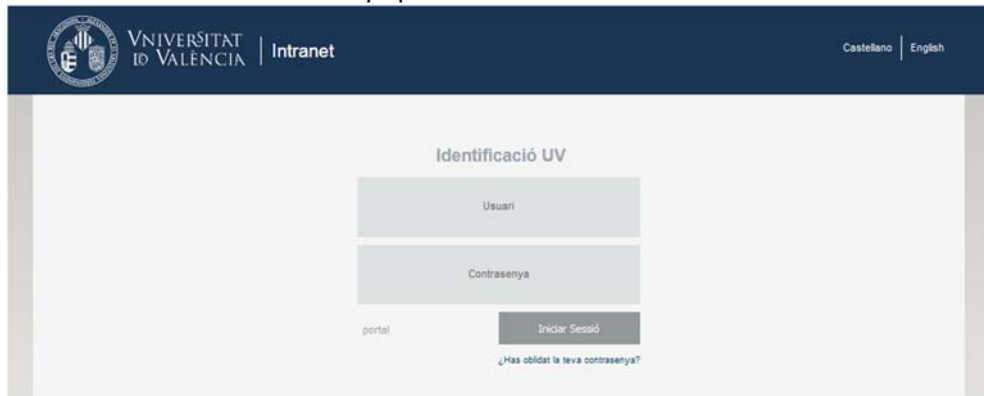
## Consulta de rebuts de matrícula del curs 2018-2019

Els estudiants de la Universitat de València poden consultar informació sobre els rebuts emesos per la Universitat durant el curs acadèmic, en particular els que estan associats amb el pagament de la matrícula anual. La consulta es pot realitzar a través de la Secretaria Virtual de la Universitat (<https://secvirtual.uv.es>). Per fer-ho, cal seguir els passos següents:

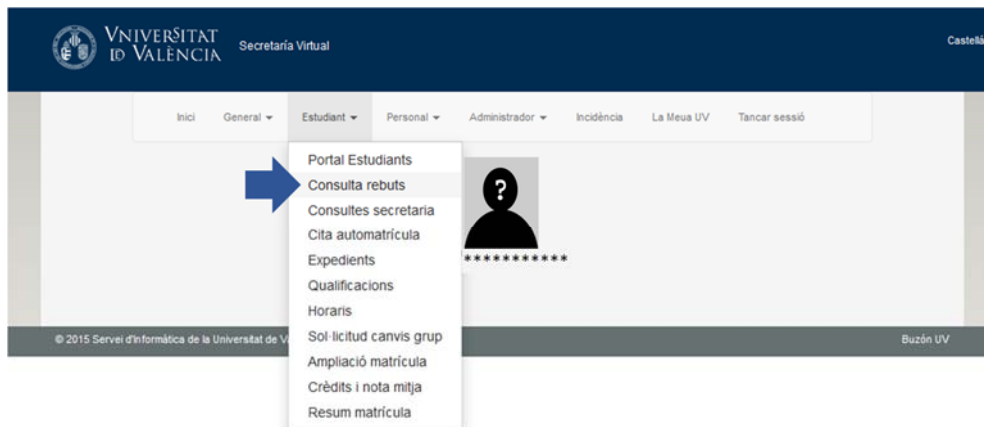
1. Connectar amb la pàgina web de la Secretaria Virtual, <https://secvirtual.uv.es>, i seleccionar "Accedir":



2. Identificar-se amb l'usuari i la contrasenya personal:



3. Desplegar el menú "Estudiant" i seleccionar "Consulta rebuts":



4. A continuació, es mostraran els rebuts emesos organitzats per cursos acadèmics:

Consulta rebuts

Consulta dels seus rebuts per curs acadèmic.  
 Seleccioneu el curs acadèmic

2016-17   **2015-16**   2014-15   2013-14   2012-13

Rebuts del curs acadèmic 2015-16 a data 16/09/2016

	Rebut	Estat	Domiciliat	Termini i terminis	Import	Data emissió	Data cobrament	Con./Tit.																				
+	*** Cobrat Passarell la Pagaments	No	No		30,00	24/08/015	24/08/015	*****																				
+	*** Cobrat Passarell la Pagaments	No	No		35,00	28/12/015	28/12/015	*****																				
-	*** Domiciliat - Cobrat-	****1517	Pagament total		330,87	23/09/015	04/12/015	*****																				
<table border="1"> <thead> <tr> <th>Concepte</th> <th>unitats</th> <th>import</th> <th>total</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>DEDUC. GENÈR. SOBRE CRÈDITS</td> <td>1</td> <td>- 0,00</td> <td>- 0,00</td> </tr> <tr> <td>EXPEDICIÓ/MANTENIMENT DE TARJETA</td> <td>1</td> <td>5,87</td> <td>5,87</td> </tr> <tr> <td>***** GRAN</td> <td>1</td> <td>325,00</td> <td>325,00</td> </tr> <tr> <td>TAXES GENÈR. CRÈDITSL O.</td> <td>1</td> <td>0,00</td> <td>0,00</td> </tr> </tbody> </table>									Concepte	unitats	import	total	DEDUC. GENÈR. SOBRE CRÈDITS	1	- 0,00	- 0,00	EXPEDICIÓ/MANTENIMENT DE TARJETA	1	5,87	5,87	***** GRAN	1	325,00	325,00	TAXES GENÈR. CRÈDITSL O.	1	0,00	0,00
Concepte	unitats	import	total																									
DEDUC. GENÈR. SOBRE CRÈDITS	1	- 0,00	- 0,00																									
EXPEDICIÓ/MANTENIMENT DE TARJETA	1	5,87	5,87																									
***** GRAN	1	325,00	325,00																									
TAXES GENÈR. CRÈDITSL O.	1	0,00	0,00																									
+	3753 Domiciliat - Cobrat-	****1517	Pagament total		75,00	06/10/015	11/01/016	*****																				

€ Pagaments online Solament per a rebuts que permeten el pagament amb targeta de crèdit

Accés a la plataforma de pagament online de rebuts.  
 Solament disponible per a rebuts generats amb l'opció de pagament amb targeta

En aquesta pantalla és possible:

- Mostrar/Ocultar els detalls de cadascun dels rebuts.
- Accedir a la plataforma de pagaments online. En aquesta plataforma només és possible realitzar el pagament d'aquells rebuts que hagen sigut generats específicament amb la modalitat de [pagament amb targeta](#):
  - o Rebuts de matrícula, si l'estudiant ha seleccionat la modalitat de pagament amb targeta en el moment de formalitzar la matrícula.
  - o Rebuts generats en tràmits realitzats a través de la Seu Electrònica de la UV.
  - o Rebuts generats des de les secretaries dels centres de la UV amb aquesta modalitat de pagament.

No és possible pagar en línia rebuts corresponents a altres formes de pagament:

- o Pagament en efectiu.
- o Pagament per domiciliació bancària.

## Instruccions per al pagament de rebuts de matrícula amb targeta de crèdit

La Universitat de València, a fi de facilitar la gestió als estudiants, permet el pagament dels rebuts de matrícula mitjançant targeta de crèdit. Aquesta forma de pagament s'ha indicat en el moment d'efectuar la matrícula i s'aplica a **tots** els rebuts de matrícula emesos durant el curs.

Els rebuts per al pagament amb targeta de crèdit es posen al cobrament en les mateixes [dates](#) que per a la resta de modalitats de pagament.

L'estudiant que haja seleccionat el pagament de la matrícula amb targeta serà informat de la disponibilitat del rebut mitjançant els canals de comunicació interna (correu electrònic xxx@alumni.uv.es i portals web) i haurà de realitzar-ne el pagament en un termini de **7 dies des de l'emissió**, d'acord amb les instruccions:

**--- Aquestes instruccions no apliquen si s'ha optat per la domiciliació bancària ---**

### 1. Consultar els rebuts des de la Secretaria Virtual de la UV i seleccionar l'opció "Pagaments online":

Consulta rebuts


Consulta dels seus rebuts per curs acadèmic.

Selecciona el curs acadèmic:

2016-17   **2015-16**   2014-15   2013-14   2012-13

Rebuts del curs acadèmic 2015-16 a data 16/09/2016

	Rebut	Estat	Domiciliat	Termini/terminia	Import	Data emissió	Data cobrament	Cen./Tr.
+	***	Cobrat Passarel la Pagaments	No		30,00	24/08/015	24/08/015	*****
+	***	Cobrat Passarel la Pagaments	No		35,00	28/12/015	28/12/015	*****
-	***	Domiciliat - Cobrat.	*****1517	Pagament total	330,87	23/09/015	04/12/015	*****
					<b>Concepte</b>	<b>Unitats</b>	<b>Import</b>	<b>Total</b>
					DEDUC. GENÈR. SOBRE CRÈDITS	1	-0,00	-0,00
					EXPEDICIÓ/MANTENIMENT DE TARJETA	1	5,87	5,87
					***** GRAN	1	325,00	325,00
					TAXES GENÈR. CRÈDITS L.O.	1	0,00	0,00
+	3753	Domiciliat - Cobrat.	*****1517	Pagament total	75,00	06/10/015	11/01/016	*****

 **€ Pagaments online** Solament per a rebuts que permeten el pagament amb targeta de crèdit.

### 2. Entrar en la Seu Electrònica de la Universitat, que, per seguretat, demana de nou identificació. Seleccionar l'opció "Usuari genèric d'universitat (personal universitari i alumnat)" amb el seu usuari personal de la Universitat de València:





**Nota:** Si és la **primera vegada** que accediu a la Seu Electrònica, se us demanarà que confirmeu les vostres dades i que accepteu les condicions d'ús. Premeu "Enviar" per finalitzar el registre.

**3.** Una vegada en la Seu Electrònica, es mostraran els rebuts emesos al vostre nom i que podeu pagar amb targeta (no solament els rebuts de matrícula):

Rebut	Data	Import	Canal	Identificador sol.	Estat	Descripció
K001-5-00023	01/09/2016 16:21:16	2	DOC001	UV-DDC001-115599	No pagat	Sense descripció
C290-5-89690	27/01/2013 20:59:01	155,22	prpagos2	UV-prpagos2-102345	No pagat	MATRÍCULA/ENROLMENT 1/2
C290-5-00022	27/01/2013 20:57:16	155,22	prpagos2	UV-prpagos2-102344	Pagat	*****
C290-5-15300	25/01/2013 14:21:53	10,89	prpagos2	UV-prpagos2-102337	No pagat	*****
C290-5-15300	25/01/2013 14:14:27	10,89	prpagos2	UV-prpagos2-102335	No pagat	*****
C640-4-11843	29/02/2012 09:03:06	152,33	PG_PM12	REBUT NO FINALITZAT	No pagat	*****

**4.** Localitzar el rebut pendent de pagament. En la columna "Descripció" apareixerà el concepte "MATRÍCULA/ENROLMENT" i el termini a què correspon<sup>1</sup>. A més, en la columna "Estat" apareixerà "No pagat".

Rebut	Data	Import	Canal	Identificador sol.	Estat	Descripció
K001-5-00023	01/09/2016 16:21:16	2	DOC001	UV-DDC001-115599	No pagat	Sense descripció
C290-5-89690	27/01/2013 20:59:01	155,22	prpagos2	UV-prpagos2-102345	No pagat	MATRÍCULA, Pagament 1/2
C290-5-00022	27/01/2013 20:57:16	155,22	prpagos2	UV-prpagos2-102344	Pagat	MATRÍCULA, Pagament 1/2
C290-5-15300	25/01/2013 14:21:53	10,89	prpagos2	UV-prpagos2-102337	No pagat	MATRÍCULA, Pagament 1/2
C290-5-15300	25/01/2013 14:14:27	10,89	prpagos2	UV-prpagos2-102335	No pagat	MATRÍCULA, Pagament 2/2
C640-4-11843	29/02/2012 09:03:06	152,33	PG_PM12	REBUT NO FINALITZAT	No pagat	MATRÍCULA, Pagament 1/2

<sup>1</sup> Per exemple, "MATRÍCULA/ENROLMENT 1/2" indica que el rebut correspon al pagament 1 de 2 terminis.



5. Pagar el rebut seleccionant "Accions" i "Pagament directe":

Rebut	Data	Import	Canal	Identificador sol.	Estat	Descripció
K001-5-00023	01/09/2016 16:21:16		2 DDC001	UV-DDC001-115599	No pagat	Sense descripció
C290-5-69690	27/01/2013 20:59:01	155,22	prpagos2	UV-prpagos2-102345	No pagat	MATRICULA/ENROLMENT 1/2
C290-5-00022	27/01/2013 20:57:16	155,22	prpagos2	UV-prpagos2-102344	Pagat	*****
C290-5-15300	25/01/2013 14:21:53	10,69	prpagos2	UV-prpagos2-102337	No pagat	*****
C290-5-15300	25/01/2013 14:14:27	10,69	prpagos2	UV-prpagos2-102335	No pagat	*****
C640-4-11843	29/02/2012 09:03:06	152,33	PG_PM12	REBUT NO FINALITZAT	No pagat	*****

6.- S'obrirà la finestra per a efectuar el pagament, on pot verificar les dades del rebut (concepte, import i titular) i ha d'introduir les dades de la targeta amb la qual es realitza el pagament (1) i seleccionar "Pagar" (2).

**PORTAL DE PAGAMENTS ONLINE**  
UNIVERSITAT DE VALÈNCIA

**PAGAMENT AMB TARGETA D'UN REBUT DE LA UV**

**Dades del rebut**

Rebut: \*\*\*\*\*  
 Import: 24057  
 Titular: \*\*\*\*\*

**Dades de la targeta**

Tipus: VISA / EUROCARD / MASTERCARD / MAESTRO  
 Número: \*\*\*\*\*  
 Data de caducitat: Mes: 06 Any: 2021  
 Codi de seguretat: \*\*\*

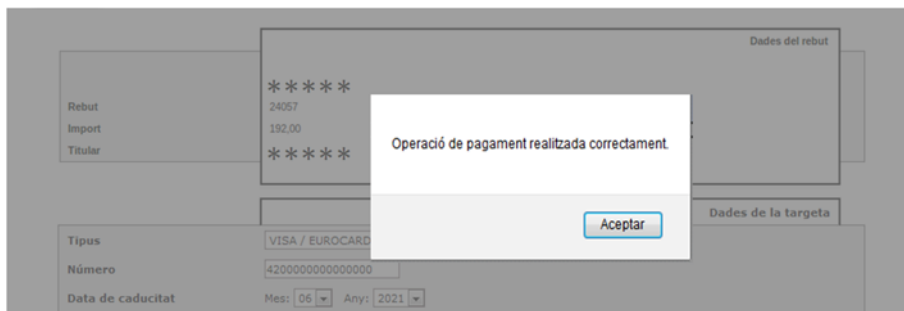
Les dades personals subministrades s'incorporaran als sistemes d'informació de la Universitat de València, la finalitat dels quals és la gestió estable i administrativa i la tramitació del pagament que heu efectuat.

Així mateix, us informem que, amb l'única finalitat de la gestió del pagament, resulta necessari comunicar les vostres dades a Bankia.

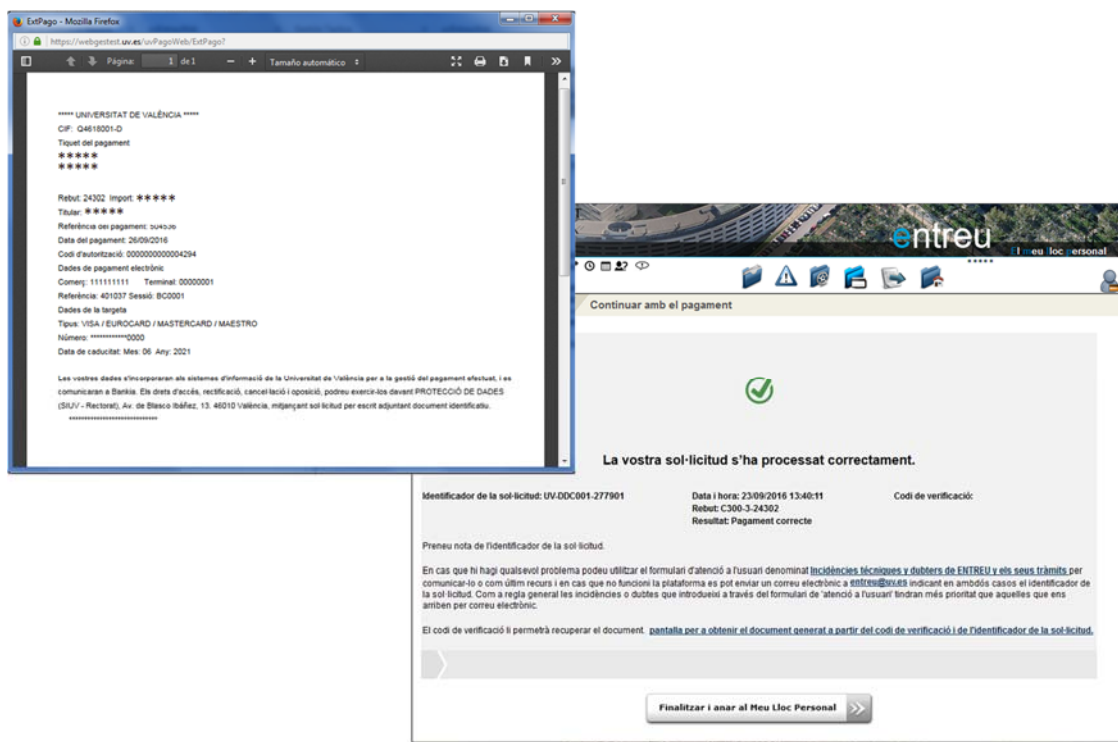
Els drets d'accés, rectificació, cancel·lació i oposició al tractament de les dades personals podreu exercir-los davant PROTECCIÓ DE DADES (SIUV - RECTORAT), avda de Blasco Ibàñez, 13, 46100 València, mitjançant una sol·licitud per escrit a l'adreça anteriorment indicada, cal adjuntar un document identificatiu.

**Pagar** **Cancel·lar**

7.- A continuació, es mostrarà un avís indicant que el pagament s'ha realitzat correctament:



En acceptar podrà veure (i guardar) un document *pdf* justificatiu i la pantalla de confirmació final:



Nota: En la majoria dels casos aquestes pantalles s'obriran automàticament, però no tots els navegadors web funcionen igual i és possible que, en algunes situacions, el navegador mostre un avís intermediari per a confirmar obrir el document o per a continuar amb el procés abans de poder veure aquestes pantalles.

8.- El pagament ja ha sigut realitzat. Si ho desitja pot verificar, consultant de nou els seus rebuts en la Seu Electrònica, que l'estat del rebut ha canviat a "Pagat".