



**Contenido:**

- [Emisión de recibos de matrícula del curso 2018-19](#)
- [Consulta de recibos de matrícula](#)
- [Instrucciones para el pago de recibos de matrícula con tarjeta de crédito](#)

## **Emisión de recibos de matrícula del curso 2018-2019**

La Universitat de València realizará la primera emisión de recibos correspondientes al pago de la matrícula del curso 2018-2019 a partir del **30 de septiembre de 2018**.

La emisión de los recibos depende de la modalidad de pago y del tipo de fraccionamiento indicado por el estudiante en el momento de la matrícula. Por lo tanto, en función de la modalidad de pago seleccionada, se debe tener en cuenta que:

- Pago por domiciliación bancaria: las fechas exactas de los cargos en cuenta de los recibos dependerán de las entidades bancarias gestoras, tanto emisora como receptora, y no de la Universitat de València.
- Pago con tarjeta de crédito: los recibos se podrán al cobro en los mismos periodos que el pago domiciliado y el estudiante deberá efectuar el pago a partir de la fecha de emisión del recibo mediante la plataforma de pagos *online* de la Universitat de València, en un plazo no superior a 7 días.

Los periodos establecidos para la emisión y pago de recibos de matrícula del curso 2018-19 son:

- Modalidad de pago único, la primera semana de **octubre de 2018**.
- Fraccionamiento en 2 pagos, la primera semana de los meses **octubre de 2018** y **febrero de 2019**.
- Fraccionamiento en 6 pagos, la primera semana de los meses:  
**Octubre, noviembre y diciembre de 2018**.  
**Enero, febrero y marzo de 2019**.

Para los estudiantes de Postgrado con matrícula en el mes de octubre, la emisión de recibos se retrasará 1 mes respecto a la planificación anterior. En los casos excepcionales en los que la matrícula se realice con posterioridad al mes de octubre, aunque la modalidad de pago escogida sea en 6 pagos, la Universitat emitirá menos de 6 recibos, de manera que el último recibo siempre se cargará en cuenta durante la primera semana de abril de 2019.

A todos los estudiantes se les emitirá el recibo para el cobro de las tasas administrativas y seguro escolar, incluso si se ha solicitado beca con anterioridad a la emisión de los recibos.

### **Información específica para solicitantes de beca del Ministerio de Educación**

En caso de solicitud de beca del Ministerio de Educación con anterioridad a la emisión de los recibos se deberá tener en cuenta que, puesto que la beca sólo cubre las asignaturas matriculadas por primera vez, el recibo de matrícula se generará exclusivamente con los conceptos no incluidos en la posible ayuda. En caso de denegación de la beca, y en el momento en que la Universitat de València tenga constancia de tal denegación, se emitirá un recibo por las tasas que no se hayan cobrado. En los casos de recibos en la modalidad de fraccionamiento en 6 plazos, se regularizará el importe correspondiente en los plazos pendientes de vencer (menos de 6).

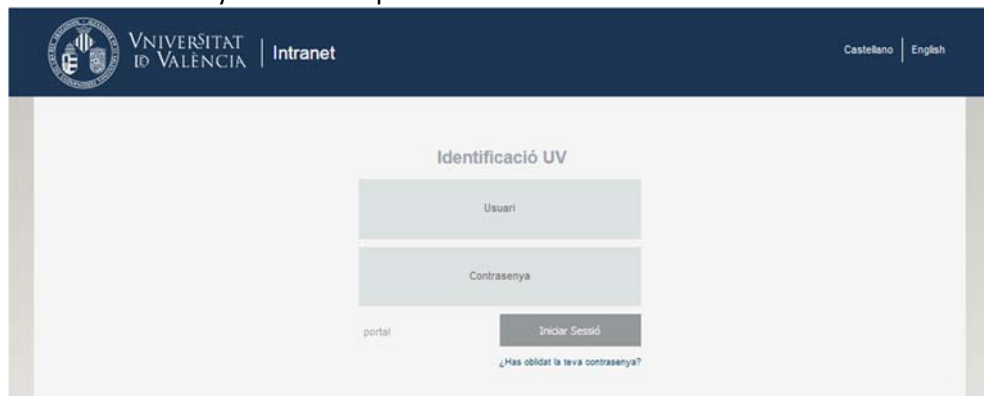
## Consulta de recibos de matrícula del curso 2018-2019

Los estudiantes de la Universitat de València pueden consultar información sobre los recibos emitidos por la Universitat durante el curso académico, en particular los asociados con el pago de la matrícula anual. La consulta se puede realizar a través de la secretaría virtual de la Universitat (<https://secvirtual.uv.es>) realizando los siguientes pasos:

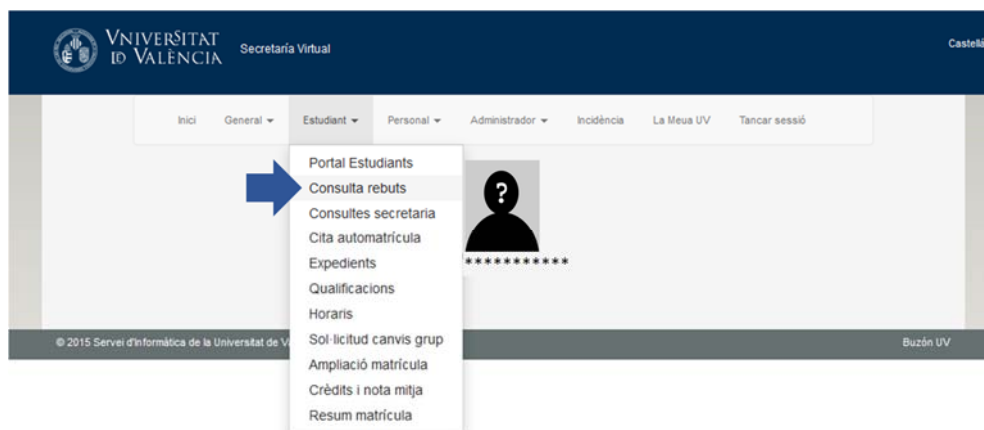
1. Conectar con la página web de la Secretaría Virtual, <https://secvirtual.uv.es>, y seleccionar "Acceder":



2. Identificarse con el usuario y contraseña personal:



3. Desplegar el menú "Estudiante" y seleccionar "Consulta recibos":



4. 4. A continuación, se mostrarán los recibos emitidos organizados por cursos académicos:

Consulta rebuts

Consulta dels seus rebuts per curs acadèmic.

Seleccioneu el curs acadèmic:

2016-17 2015-16 2014-15 2013-14 2012-13

Rebuts del curs acadèmic 2015-16 a data 16/09/2016

	Rebut	Estad	Domiciliat	Termini/terminus	Import	Data emissió	Data cobrament	Con./Tit.
	+	***	Cobrat Passarè la Pagaments	No	30,00	24/09/015	24/09/015	*****
	+	***	Cobrat Passarè la Pagaments	No	35,00	28/12/015	28/12/015	*****
	-	***	Domiciliat - Cobrat- *****1517	Pagament total	330,87	23/09/015	04/12/015	*****
					<b>Concepte</b>	<b>Unitats</b>	<b>Import</b>	<b>Total</b>
					DEDUC. GENÈR. SOBRE CRÈDITS	1	- 0,00	- 0,00
					EXPEDICIÓ/MANTENIMENT DE TARJETA	1	5,87	5,87
					***** GRAN	1	325,00	325,00
					TAXES GENÈR. CRÈDITS L.O.	1	0,00	0,00
	+	3753	Domiciliat - Cobrat- *****1517	Pagament total	75,00	05/10/015	11/01/016	*****

Mostrar/Ocultar detalles del recibo

Recibos emitidos en el curso académico

Acceso a la plataforma de pago online de recibos.  
Solo disponible para recibos generados con la opción de pago con tarjeta

En esta pantalla es posible:

- Mostrar/Ocultar los detalles de cada uno de los recibos
- Acceder a la plataforma de pagos online. En esta plataforma solo será posible realizar el pago de aquellos recibos que hayan sido generados específicamente con la modalidad de [pago con tarjeta](#):
  - o Recibos de matrícula, cuando el estudiante hubiera seleccionado la modalidad de pago con tarjeta en el momento de realizar la matrícula.
  - o Recibos generados en trámites realizados a través de la Sede Electrónica de la UV.
  - o Recibos generados desde las secretarías de los centros de la UV con esta modalidad de pago.

No será posible pagar online recibos correspondientes a otras formas de pago:

- o Pago en efectivo.
- o Pago por domiciliación bancaria.

## Instrucciones para el pago de recibos de matrícula con tarjeta de crédito

La Universitat de València, con objeto de facilitar la gestión a sus estudiantes, permite el pago de los recibos de matrícula mediante tarjeta de crédito. Esta forma de pago debe haber sido indicada por el estudiante en el momento de efectuar la matrícula y se aplicará a **todos** los recibos de matrícula emitidos durante el curso.

Los recibos para el pago con tarjeta de crédito se pondrán al cobro en las mismas [fechas](#) que para el resto de modalidades de pago.

El/La estudiante que haya seleccionado el pago con tarjeta será informado mediante los canales de comunicación interna (correo electrónico [xxx@alumni.uv.es](mailto:xxx@alumni.uv.es) y portales web) de la disponibilidad del recibo y deberá proceder al pago en un plazo de **7 días desde la emisión**, de acuerdo con las siguientes instrucciones:

**--- Estas instrucciones no aplican si se ha optado por la domiciliación bancaria ---**

**1. Consultar los recibos desde la Secretaría Virtual de la UV y seleccionar la opción “Pagos online”:**

Consulta rebuts  
Consulta dels seus rebuts per curs acadèmic.  
Seleccioneu el curs acadèmic

2016-17 **2015-16** 2014-15 2013-14 2012-13

Rebutx del curs acadèmic 2015-16 a data 16/09/2016

	Rebutx	Estat	Domiciliat	Termini i terminis	Import	Data emissió	Data cobrament	Cen./TR.
+	***	Cobrat Passarel·la Pagaments	No		30,00	24/08/015	24/08/015	*****
+	***	Cobrat Passarel·la Pagaments	No		35,00	28/12/015	28/12/015	*****
-	***	Domiciliat - Cobrat.	*****517	Pagament total	330,87	23/09/015	04/12/015	*****
		<b>Concepte</b>			<b>Unitats</b>	<b>Import</b>	<b>Total</b>	
		DEDUC. GENÈR. SOBRE CRÈDITS			1	- 0,00	- 0,00	
		EXPEDICIÓ/MANTENIMENT DE TARJETA			1	5,87	5,87	
		*****ORAN			1	325,00	325,00	
		TAXES GENÈR. CRÈDITS L.O.			1	0,00	0,00	
+	3753	Domiciliat - Cobrat.	*****517	Pagament total	75,00	06/10/015	11/01/016	*****

**€ Pagaments online** Solament per a rebuts que permeten el pagament amb tarjeta de crèdit

**2. Entrará en la Sede Electrónica de la Universitat y, por seguridad, se requerirá de nuevo identificación. Seleccionar la opción “Usuario genérico de universidad (personal universitario y alumnado)” con su usuario personal de la Universitat de València:**

entreu  
entorn de tramitació electrònica de la universitat

Com desitja accedir?

- Certificat digital
- Usuari genèric d'universitat (personal universitari i alumnat)**
- Usuari de la SEU

• Certificat digital emès per una autoritat de certificació reconeguda en la plataforma eGirma del Ministeri de la Presidència. Aquesta plataforma admet certificats digitals reconeguts segons l'estàndard ITU-T X.509 v3, emesos per prestadors de serveis de certificació múltiples.

• Usuari i contrasenya que identifica els membres de la Universitat de València (estudiants, PDI i PAS) en tots els serveis web.

• Usuari registrat en la SEU. Necessari si no es pot accedir per algun dels mètodes anteriors

entreu  
entorn de tramitació electrònica de la universitat

Com desitja accedir?

- Certificat digital
- Usuari genèric d'universitat (personal universitari i alumnat)**
- Usuari de la SEU

Personal accedint a la SEU utilitzant entorn de la Universitat de València de la Universitat

Usuari: \*\*\*\*\*

Contrasenya: \*\*\*\*\*

**Accedir**

**Nota:** Si es la **primera vez** que accede a la Sede Electrónica se le pedirá que confirme sus datos y acepte las condiciones de uso. Pulse “Enviar” para finalizar el registro.

**3.** Una vez en la Sede Electrónica se mostrarán los recibos emitidos a su nombre y que puede pagar con tarjeta (no solo los recibos de matrícula):

Rebut	Data	Import	Canal	Identificador sol.	Estat	Descripció
K001-5-00023	01/09/2016 16:21:16	2	DDC001	UV-DDC001-115599	No pagat	Sense descripció.
C290-5-89690	27/01/2013 20:59:01	155,22	prpagos2	UV-prpagos2-102345	No pagat	MATRÍCULA/ENROLMENT 1/2
C290-5-00022	27/01/2013 20:57:16	155,22	prpagos2	UV-prpagos2-102344	Pagat	*****
C290-5-15300	25/01/2013 14:21:53	10,89	prpagos2	UV-prpagos2-102337	No pagat	*****
C290-5-15300	25/01/2013 14:14:27	10,89	prpagos2	UV-prpagos2-102335	No pagat	*****
C640-4-11843	29/02/2012 09:03:06	152,33	PG_PM12	REBUT NO FINALITZAT	No pagat	*****

**4.** Localizar el recibo pendiente de pago. En la columna “Descripción” aparecerá el concepto “MATRÍCULA/ENROLMENT” y el plazo al que corresponde<sup>1</sup>. Además, en la columna “Estado” aparecerá “No pagado”.

Rebut	Data	Import	Canal	Identificador sol.	Estat	Descripció
K001-5-00023	01/09/2016 16:21:16	2	DDC001	UV-DDC001-115599	No pagat	Sense descripció.
C290-5-89690	27/01/2013 20:59:01	155,22	prpagos2	UV-prpagos2-102345	No pagat	MATRÍCULA/ENROLMENT 1/2
C290-5-00022	27/01/2013 20:57:16	155,22	prpagos2	UV-prpagos2-102344	Pagat	*****
C290-5-15300	25/01/2013 14:21:53	10,89	prpagos2	UV-prpagos2-102337	No pagat	*****
C290-5-15300	25/01/2013 14:14:27	10,89	prpagos2	UV-prpagos2-102335	No pagat	*****
C640-4-11843	29/02/2012 09:03:06	152,33	PG_PM12	REBUT NO FINALITZAT	No pagat	*****

<sup>1</sup> Por ejemplo, “MATRÍCULA/ENROLMENT 1/2” indica que el recibo corresponde al pago 1 de 2 plazos.

5. Pagar el recibo seleccionando “Acciones” y “Pago directo”:

The screenshot shows the 'entreu' portal interface. At the top, there's a header with the university logo and 'entreu' branding. Below it, a navigation bar includes 'Verificació de documents' and 'Els meus rebuts'. A table lists receipts with columns for 'Rebut', 'Data', 'Import', 'Canal', 'Identificador sol.', 'Estat', and 'Descripció'. The 'Estat' column shows 'No pagat' for several items. A dropdown menu 'Accions' is open, with 'Pagament directe' selected. Other options include 'Generar/Ver rebut' and 'Pujar acuse'.

Rebut	Data	Import	Canal	Identificador sol.	Estat	Descripció
K001-5-00023	01/09/2016 16:21:16		2 DDC001	UV-DDC001-115599	No pagat	Sense descripció
C290-5-69690	27/01/2013 20:59:01	155,22	prpagos2	UV-prpagos2-102345	No pagat	MATRICULA/ENROLMENT 1/2
C290-5-00022	27/01/2013 20:57:16	155,22	prpagos2	UV-prpagos2-102344	Pagat	*****
C290-5-15300	25/01/2013 14:21:53	10,69	prpagos2	UV-prpagos2-102337	No pagat	*****
C290-5-15300	25/01/2013 14:14:27	10,69	prpagos2	UV-prpagos2-102335	No pagat	*****
C640-4-11843	29/02/2012 09:03:06	152,33	PG_PM12	REBUT NO FINALITZAT	No pagat	*****

6. Se abrirá la ventana para efectuar el pago, donde puede verificar los datos del recibo (concepto, importe y titular) y debe introducir los datos de la tarjeta con la que se realiza el pago (1) y seleccionar “Pagar” (2).

The screenshot shows the 'entreu' portal interface for online payments. The header includes 'UNIVERSITAT DE VALÈNCIA' and 'entreu'. Below it, a navigation bar includes 'Verificació de documents' and 'Continuar amb el pagament'. The main content area is titled 'PORTAL DE PAGAMENTS ONLINE' and 'PAGAMENT AMB TARGETA D'UN REBUT DE LA UV'. A form titled 'Dades del rebut' contains fields for 'Rebut', 'Import', and 'Titular'. Below it, a section titled 'Dades de la targeta' contains fields for 'Tipus', 'Número', 'Data de caducitat', and 'Codi de seguret'. A blue arrow points from the 'Dades de la targeta' section to the 'Pagar' button, which is circled in red. The 'Cancel·lar' button is also visible.

**Dades del rebut**

Rebut: \*\*\*\* \*  
 Import: 192,00  
 Titular: \*\*\*\* \*

**Dades de la targeta**

Tipus: VISA / EUROCARD / MASTERCARD / MAESTRO  
 Número: \*\*\*\* \*  
 Data de caducitat: Mes: 06 Any: 2021  
 Codi de seguret: \*\*\*

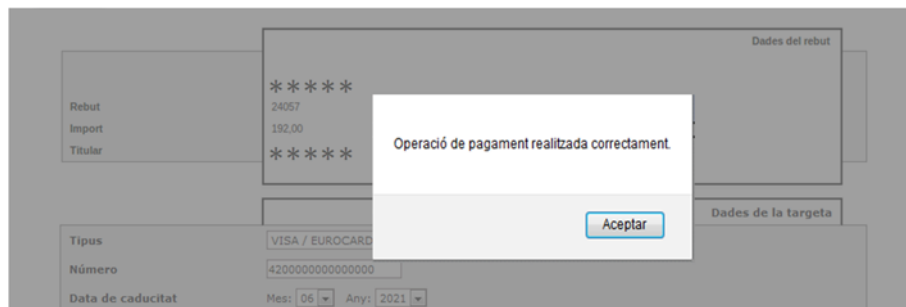
Les dades personals subministrades s'incorporaran als registres d'informació de la Universitat de València, la finalitat dels quals és la gestió estable i administrativa i la tramitació del pagament que heu efectuat.

Així mateix, us informem que, amb l'única finalitat de la gestió del pagament, resulta necessari comunicar les vostres dades a Bankia.

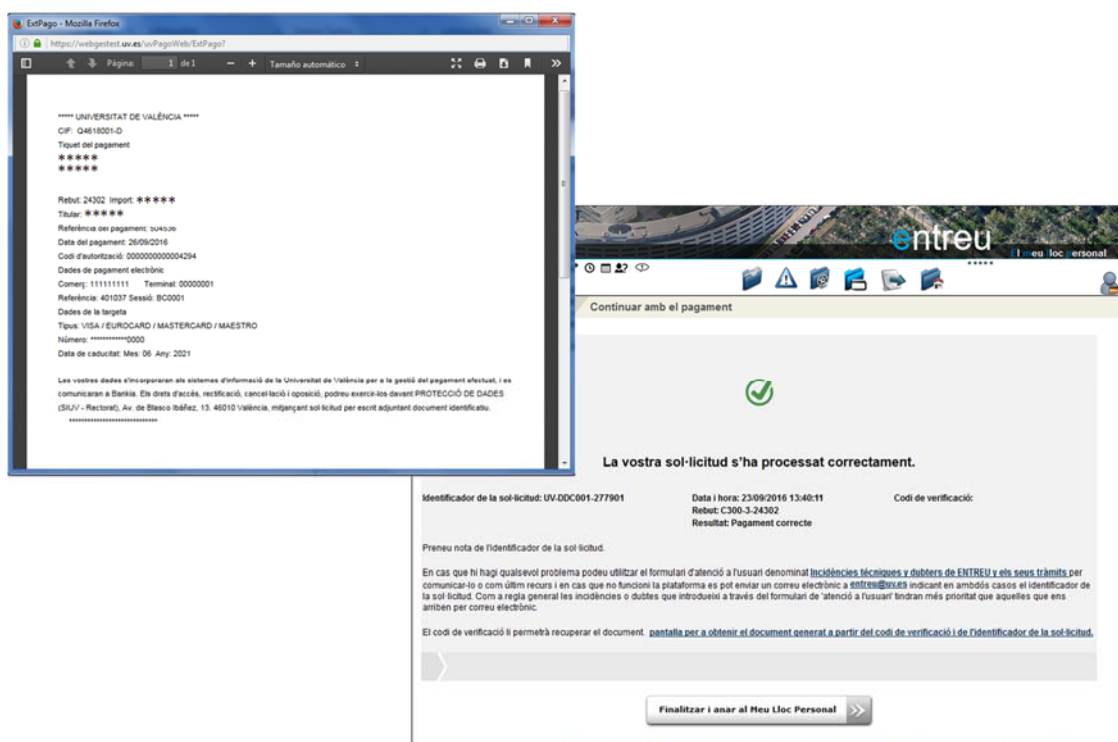
Els drets d'accés, rectificació, cancel·lació i oposició al tractament podreu exercir-los davant PROTECCIÓ DE DADES (SIUV - RECTORAT), av. de Blasco Ibàñez, 13, 46010 València, mitjançant una sol·licitud per escrit a [adreça] cal adjuntar un document identificatiu.

**Pagar** **Cancel·lar**

7. A continuación, se mostrará un aviso indicando que el pago se ha realizado correctamente:



Al aceptar podrá ver (y guardar) un documento *pdf* justificativo y la pantalla de confirmación final:



**Nota:** En la mayoría de los casos estas pantallas se abrirán automáticamente, pero no todos los navegadores web funcionan igual y es posible que, en algunas situaciones, el navegador muestre un aviso intermedio para confirmar abrir el documento o para continuar con el proceso antes de poder ver estas pantallas.

8. El pago ya ha sido realizado. Si lo desea puede verificar, consultando de nuevo sus recibos en la Sede Electrónica, que el estado del recibo ha cambiado a "Pagado".