



**Contenido:**

- [Emisión de recibos de matrícula del curso 2019-2020](#)
- [Consulta de recibos de matrícula](#)
- [Instrucciones para el pago de recibos de matrícula con tarjeta de crédito](#)

## Emisión de recibos de matrícula del curso 2019-2020

La Universitat de València realizará la primera emisión de recibos correspondientes al pago de la matrícula del curso 2019-2020 a partir del **16 de septiembre de 2019**.

La emisión de los recibos depende de la modalidad de pago y del tipo de fraccionamiento indicado por el estudiante en el momento de la matrícula. Por lo tanto, en función de la modalidad de pago seleccionada, se debe tener en cuenta que:

- Pago por domiciliación bancaria: las fechas exactas de los cargos en cuenta de los recibos dependerán de las entidades bancarias gestoras, tanto emisora como receptora, y no de la Universitat de València.
- Pago con tarjeta de crédito: los recibos se podrán al cobro en los mismos periodos que el pago domiciliado y el estudiante deberá efectuar el pago, mediante la plataforma de pagos *online* de la Universitat de València, en un plazo no superior a 10 días naturales contados a partir de la fecha de disponibilidad en la Sede Electrónica.

Los periodos establecidos para la emisión y pago de recibos de matrícula del curso 2019-2020 son:

- Modalidad de pago único, la primera semana de **octubre de 2019**.
- Fraccionamiento en 2 pagos, la primera semana de los meses **octubre de 2019** y **enero de 2020**.
- Fraccionamiento en 8 pagos:

Tercera semana de SEPTIEMBRE
Primera semana de OCTUBRE
Segunda semana de NOVIEMBRE
Primera semana de DICIEMBRE
Primera semana de ENERO
Segunda semana de FEBRERO
Primera semana de MARZO
Primera semana de ABRIL

- Para los estudiantes de Postgrado con matrícula en el mes de septiembre, la emisión de recibos se retrasará respecto a la planificación anterior. En los casos excepcionales en los que la matrícula se realice con posterioridad al mes de septiembre, aunque la modalidad de pago escogida sea en 8 pagos, la Universitat emitirá menos de 8 recibos, de manera

que el último recibo siempre se cargará en cuenta durante la primera semana de abril de 2020.

A todos los estudiantes se les emitirá el recibo para el cobro de las tasas administrativas y seguro escolar, incluso si se ha solicitado beca con anterioridad a la emisión de los recibos.

### Información específica para solicitantes de beca del Ministerio de Educación

En caso de solicitud de beca del Ministerio de Educación con anterioridad a la emisión de los recibos se deberá tener en cuenta que, puesto que la beca sólo cubre las asignaturas matriculadas por primera vez, el recibo de matrícula se generará exclusivamente con los conceptos no incluidos en la posible ayuda. En caso de denegación de la beca, y en el momento en que la Universitat de València tenga constancia de tal denegación, se emitirá un recibo por las tasas que no se hayan cobrado. En los casos de recibos en la modalidad de fraccionamiento en 8 plazos, se regularizará el importe correspondiente en los plazos pendientes de vencer (menos de 8).

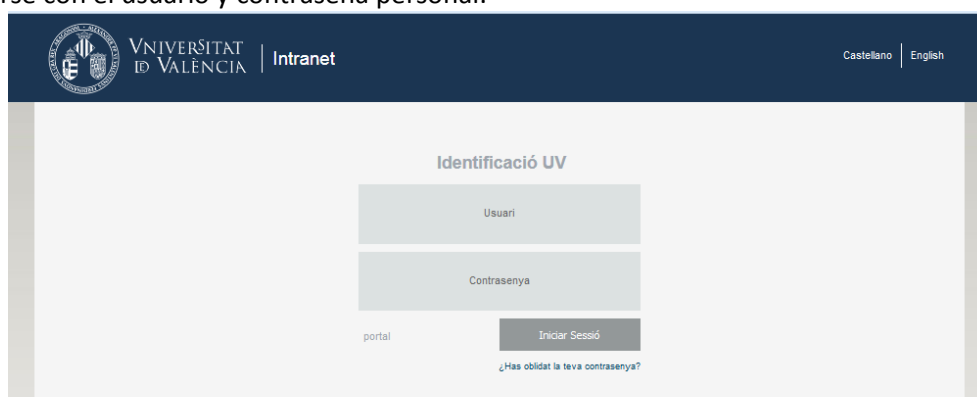
## Consulta de recibos de matrícula del curso 2019-2020

Los estudiantes de la Universitat de València pueden consultar información sobre los recibos emitidos por la Universitat durante el curso académico, en particular los asociados con el pago de la matrícula anual. La consulta se puede realizar a través de la secretaría virtual de la Universitat (<https://secvirtual.uv.es>) realizando los siguientes pasos:

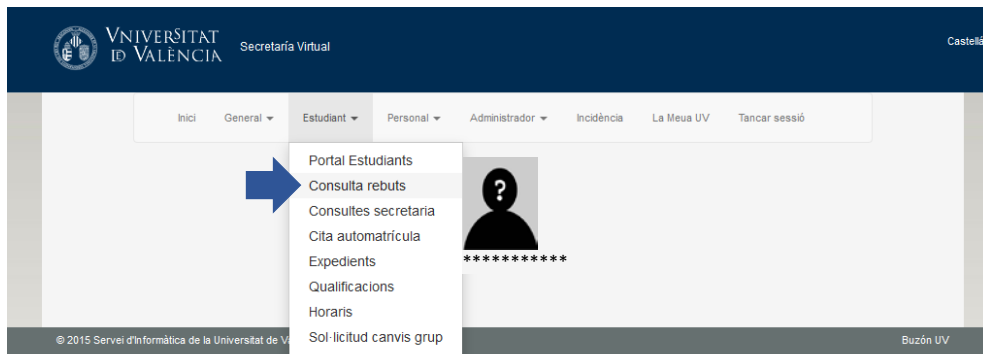
1. Conectar con la página web de la Secretaría Virtual, <https://secvirtual.uv.es>, y seleccionar “Acceder”:



2. Identificarse con el usuario y contraseña personal:



3. Desplegar el menú “Estudiante” y seleccionar “Consulta recibos”:



4. 4. A continuación, se mostrarán los recibos emitidos organizados por cursos académicos:

Consulta rebuts

Consulta dels seus rebuts per curs acadèmic.

Selecciona el curs acadèmic

2016-17 **2015-16** 2014-15 2013-14 2012-13

Rebuts del curs acadèmic 2015-16 a data 18/09/2016

	Rebut	Estat	Domiciliat	Termini/terminis	Import	Data emissió	Data cobrament	Con. T.F.																				
+	***	Cobrat Passant la Pagaments	No		30,00	24/08/015	24/08/015	*****																				
+	***	Cobrat Passant la Pagaments	No		35,00	28/12/015	28/12/015	*****																				
-	***	Domiciliat - Cobrat.	****1517	Pagament total	330,87	23/09/015	04/12/015	*****																				
<table border="1"> <thead> <tr> <th>Concepte</th> <th>Unitats</th> <th>Import</th> <th>Total</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>DECLUC. GENÈR. SOBRE CRÈDITS</td> <td>1</td> <td>- 0,00</td> <td>- 0,00</td> </tr> <tr> <td>EXPEDICIÓ/MANTENIMENT DE TARJETA</td> <td>1</td> <td>5,87</td> <td>5,87</td> </tr> <tr> <td>***** GRAN</td> <td>1</td> <td>325,00</td> <td>325,00</td> </tr> <tr> <td>TAXES GENÈR. CRÈDITS L.O.</td> <td>1</td> <td>0,00</td> <td>0,00</td> </tr> </tbody> </table>									Concepte	Unitats	Import	Total	DECLUC. GENÈR. SOBRE CRÈDITS	1	- 0,00	- 0,00	EXPEDICIÓ/MANTENIMENT DE TARJETA	1	5,87	5,87	***** GRAN	1	325,00	325,00	TAXES GENÈR. CRÈDITS L.O.	1	0,00	0,00
Concepte	Unitats	Import	Total																									
DECLUC. GENÈR. SOBRE CRÈDITS	1	- 0,00	- 0,00																									
EXPEDICIÓ/MANTENIMENT DE TARJETA	1	5,87	5,87																									
***** GRAN	1	325,00	325,00																									
TAXES GENÈR. CRÈDITS L.O.	1	0,00	0,00																									
+	3753	Domiciliat - Cobrat.	****1517	Pagament total	75,00	05/10/015	11/01/016	*****																				

Pagaments online Selecciona per a rebuts que permeten el pagament amb targeta de crèdit

Acceso a la plataforma de pago online de recibos.  
Solo disponible para recibos generados con la opción de pago con tarjeta

En esta pantalla es posible:

- Mostrar/Ocultar los detalles de cada uno de los recibos
- Acceder a la plataforma de pagos online. En esta plataforma solo será posible realizar el pago de aquellos recibos que hayan sido generados específicamente con la modalidad de pago con tarjeta:
  - o Recibos de matrícula, cuando el estudiante hubiera seleccionado la modalidad de pago con tarjeta en el momento de realizar la matrícula.
  - o Recibos generados en trámites realizados a través de la Sede Electrónica de la UV.
  - o Recibos generados desde las secretarías de los centros de la UV con esta modalidad de pago.

No será posible pagar online recibos correspondientes a otras formas de pago:

- o Pago en efectivo.
- o Pago por domiciliación bancaria.

## Instrucciones para el pago de recibos de matrícula con tarjeta de crédito

La Universitat de València, con objeto de facilitar la gestión a sus estudiantes, permite el pago de los recibos de matrícula mediante tarjeta de crédito. Esta forma de pago debe haber sido indicada por el estudiante en el momento de efectuar la matrícula y se aplicará a **todos** los recibos de matrícula emitidos durante el curso.

Los recibos para el pago con tarjeta de crédito se pondrán al cobro en las mismas [fechas](#) que para el resto de modalidades de pago.

El/La estudiante que haya seleccionado el pago con tarjeta será informado mediante los canales de comunicación interna (correo electrónico [xxx@alumni.uv.es](mailto:xxx@alumni.uv.es) y portales web) de la disponibilidad del recibo y deberá proceder al pago en un plazo de **7 días desde la emisión**, de acuerdo con las siguientes instrucciones:

**--- Estas instrucciones no aplican si se ha optado por la domiciliación bancaria ---**

**1. Consultar los recibos desde la Secretaría Virtual de la UV y seleccionar la opción “Pagos online”:**

Consulta rebuts

Consulta dels seus rebuts per curs acadèmic.  
 Seleccioneu el curs acadèmic:

2016-17   **2015-16**   2014-15   2013-14   2012-13

Rebuts del curs acadèmic 2015-16 a data 16/09/2016

	Rebut	Estat	Domiciliat	Termini finalitzat	Import	Data emissió	Data cobrament	Com./Tit.
+	***	Cobrat Passar el Pagaments	No		30,00	24/08/015	24/08/015	*****
+	***	Cobrat Passar el Pagaments	No		35,00	28/12/015	28/12/015	*****
-	***	Domiciliat - Cobrat	*****1517	Pagament total	330,87	23/09/015	04/12/015	*****
					<b>Concepte</b>	<b>Unitats</b>	<b>Import</b>	<b>Total</b>
					DEDUC. GENÈR. SOBRE CRÈDITS	1	- 0,00	- 0,00
					EXPEDICIÓ/MANTENIMENT DE TARJETA	1	5,87	5,87
					***** GRAN	1	325,00	325,00
					TAXES GENÈR. CRÈDITS L.O.	1	0,00	0,00
+	3753	Domiciliat - Cobrat	*****1517	Pagament total	75,00	06/10/015	11/01/016	*****

**Pagaments online** Solament per a rebuts que permeten el pagament amb tarjeta de crèdit

**2. Entrará en la Sede Electrónica de la Universitat y, por seguridad, se requerirá de nuevo identificación. Seleccionar la opción “Usuario genérico de universidad (personal universitario y alumnado)” con su usuario personal de la Universitat de València:**

entreu

entorn de tramitació electrònica de la universitat

Com desitja accedir a?

- Certificat digital
- Usuari genèric d'universitat personal universitari i alumnat**
- Usuari de la SEDU

• Certificat digital: emès per una autoritat de certificació reconeguda en la plataforma eSirma del Ministeri de la Federació. Aquesta plataforma admet certificats digitals i reconeguts segons l'estàndard X.509 v3, emesos per prestadors de serveis de certificació múltiples.  
 • Usuari i contrasenya: que identifica els membres de la Universitat de València (estudiants, PDI i PAS) en tots els serveis web.  
 • Usuari registrat en la SEDU. Necessari si no es pot accedir per algun dels mètodes anteriors.



entreu

entorn de tramitació electrònica de la universitat

Com desitja accedir a?

- Certificat digital
- Usuari genèric d'universitat personal universitari i alumnat**
- Usuari de la SEDU

Permet accedir a la SEDU utilitzant el nom i la contrasenya de l'usuari de la Universitat.

Usuari:   
 Contrasenya:

**Accedeix**

**Nota:** Si es la **primera vez** que accede a la Sede Electrónica se le pedirá que confirme sus datos y acepte las condiciones de uso. Pulse “Enviar” para finalizar el registro.

**3.** Una vez en la Sede Electrónica se mostrarán los recibos emitidos a su nombre y que puede pagar con tarjeta (no solo los recibos de matrícula):

Rebut	Data	Import	Canal	Identificador sol.	Estat	Descripció
K001-5-00023	01/09/2016 16:21:16		2 DDC001	UV-DDC001-115599	No pagat	Sense descripció
C290-5-69690	27/01/2013 20:59:01	155,22	prpagos2	UV-prpagos2-102345	No pagat	MATRÍCULA/ENROLMENT 1/2
C290-5-00022	27/01/2013 20:57:16	155,22	prpagos2	UV-prpagos2-102344	Pagat	*****
C290-5-15300	25/01/2013 14:21:53	10,69	prpagos2	UV-prpagos2-102337	No pagat	*****
C290-5-15300	25/01/2013 14:14:27	10,69	prpagos2	UV-prpagos2-102335	No pagat	*****
C640-4-11843	29/02/2012 09:03:06	152,33	PG_PM12	REBUT NO FINALITZAT	No pagat	*****

**4.** Localizar el recibo pendiente de pago. En la columna “Descripción” aparecerá el concepto “MATRÍCULA/ENROLMENT” y el plazo al que corresponde<sup>1</sup>. Además, en la columna “Estado” aparecerá “No pagado”.

Rebut	Data	Import	Canal	Identificador sol.	Estat	Descripció
K001-5-00023	01/09/2016 16:21:16		2 DDC001	UV-DDC001-115599	No pagat	Sense descripció
C290-5-69690	27/01/2013 20:59:01	155,22	prpagos2	UV-prpagos2-102345	No pagat	MATRÍCULA/ENROLMENT 1/2
C290-5-00022	27/01/2013 20:57:16	155,22	prpagos2	UV-prpagos2-102344	Pagat	*****
C290-5-15300	25/01/2013 14:21:53	10,69	prpagos2	UV-prpagos2-102337	No pagat	*****
C290-5-15300	25/01/2013 14:14:27	10,69	prpagos2	UV-prpagos2-102335	No pagat	*****
C640-4-11843	29/02/2012 09:03:06	152,33	PG_PM12	REBUT NO FINALITZAT	No pagat	*****

<sup>1</sup> Por ejemplo, “MATRÍCULA/ENROLMENT 1/2” indica que el recibo corresponde al pago 1 de 2 plazos.

5. Pagar el recibo seleccionando “Acciones” y “Pago directo”:

The screenshot shows the 'entreu' portal interface. At the top, there's a navigation bar with the university logo and 'entreu' branding. Below it, a search bar and user profile information are visible. The main content area is titled 'Els meus rebuts' and displays a table of bills. The table has columns for 'Rebut', 'Data', 'Import', 'Canal', 'Identificador sol.', 'Estat', and 'Descripció'. One row is highlighted with a red circle around the 'Estat' column, which says 'No pagat'. Another red circle highlights the 'Descripció' column for that row, which says 'MATRÍCULA/ENROLMENT 1/2'. A dropdown menu is open on the right side of the table, with 'Pagament directe' selected and circled in red. Other options in the menu include 'Accions', 'Generar/Ver rebut', and 'Pujar acuse'.

Rebut	Data	Import	Canal	Identificador sol.	Estat	Descripció
K001-5-00023	01/09/2016 16:21:16	2	DDC001	UV-DDC001-115598	No pagat	Sense descripció
C290-5-69680	27/01/2013 20:59:01	155,22	prpagos2	UV-prpagos2-102345	No pagat	MATRÍCULA/ENROLMENT 1/2
C290-5-00022	27/01/2013 20:57:16	155,22	prpagos2	UV-prpagos2-102344	Pagat	*****
C290-5-15300	25/01/2013 14:21:53	10,69	prpagos2	UV-prpagos2-102337	No pagat	*****
C290-5-15300	25/01/2013 14:14:27	10,69	prpagos2	UV-prpagos2-102335	No pagat	*****
C840-4-11843	29/02/2012 09:03:06	152,33	PG_FM12	REBUT NO FINALITZAT	No pagat	*****

6. Se abrirá la ventana para efectuar el pago, donde puede verificar los datos del recibo (concepto, importe y titular) y debe introducir los datos de la tarjeta con la que se realiza el pago (1) y seleccionar “Pagar” (2).

The screenshot shows the 'entreu' portal interface. At the top, there's a navigation bar with the university logo and 'entreu' branding. Below it, a search bar and user profile information are visible. The main content area is titled 'Continuar amb el pagament' and displays a form for online payments. The form has several sections: 'Dades del rebut' (with fields for Rebut, Import, and Titular), 'Dades de la targeta' (with fields for Tipus, Número, Data de caducitat, and Codi de seguret), and a 'Pagar' button. A red circle highlights the 'Dades de la targeta' section, and another red circle highlights the 'Pagar' button. A blue arrow points from the 'Dades de la targeta' section to the 'Pagar' button, with a '1' in a circle at the start and a '2' in a circle at the end. The 'Tipus' dropdown is set to 'VISA / EUROCARD / MASTERCARD / MAESTRO'. The 'Número' field contains '\*\*\*\*'. The 'Data de caducitat' field shows 'Mes: 06' and 'Any: 2021'. The 'Codi de seguret' field contains '\*\*\*'.

**PAGAMENT AMB TARGETA D'UN REBUT DE LA UV**

**PORTAL DE PAGAMENTS ONLINE**  
UNIVERSITAT DE VALÈNCIA

**Dades del rebut**

Rebut: \*\*\*\*\*  
Import: 24057  
Titular: \*\*\*\*\*

**Dades de la targeta**

Tipus: VISA / EUROCARD / MASTERCARD / MAESTRO  
Número: \*\*\*\*\*  
Data de caducitat: Mes: 06 Any: 2021  
Codi de seguret: \*\*\*

Les dades personals subministrades s'incorporaran als sistemes d'informació de la Universitat de València, la finalitat dels quals és la gestió estable i administrativa i la tramitació del pagament que heu efectuat.

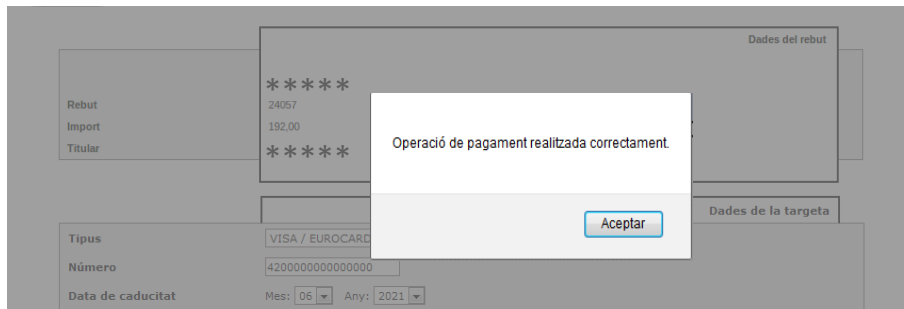
Així mateix, us informem que, amb l'única finalitat de la gestió del pagament, resulta necessari comunicar les vostres dades a Bankia.

Els drets d'accés, rectificació, cancel·lació i oposició al tractament podreu exercir-los davant PROTECCIÓ DE DADES (SIUV - RECTORAT), a l'adreça de Blasco Ibàñez, 13, 46100 València, mitjançant una sol·licitud per escrit a l'adreça de correu electrònic: protecciodades@uv.es. cal adjuntar un document identificatiu.

**Pagar** **Cancel·lar**

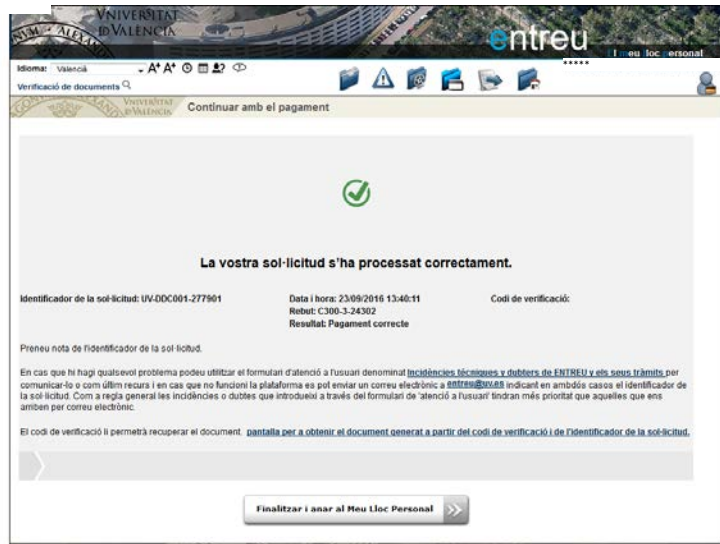


7. A continuación, se mostrará un aviso indicando que el pago se ha realizado correctamente:



Al aceptar podrá ver (y guardar) un documento *pdf* justificativo y la pantalla de confirmación final:

\*\*\*\*\*  
\*\*\*\*\*  
\*\*\*\*\*



**Nota:** En la mayoría de los casos estas pantallas se abrirán automáticamente, pero no todos los navegadores web funcionan igual y es posible que, en algunas situaciones, el navegador muestre un aviso intermedio para confirmar abrir el documento o para continuar con el proceso antes de poder ver estas pantallas.

8. El pago ya ha sido realizado. Si lo desea puede verificar, consultando de nuevo sus recibos en la Sede Electrónica, que el estado del recibo ha cambiado a "Pagado".