

INSTITUT INTERUNIVERSITARI DE FILOLOGIA VALENCIANA



VNIVERSITAT  
D VALÈNCIA



Universitat d'Alacant  
Universidad de Alicante

**Màster en Assessorament Lingüístic i Cultura Literària: aplicacions al  
context valencià**

**Guia docent de l'assignatura:** Recursos humans i màrqueting lingüístic

**Professor:** Ferran Suay i Lerma

### 1. Dades inicials d'identificació

<b>Nom de l'assignatura:</b>	Recursos humans i màrqueting lingüístic
<b>Caràcter:</b>	Obligatori
<b>Màster:</b>	Màster en Assessorament lingüístic i Cultura literària: aplicacions al context valencià
<b>Bloc troncal (primer any) o mòdul d'especialització (segon any):</b>	2on
<b>Institució:</b>	IIFV
<b>Professor responsable i institució:</b>	Ferran Suay (UV)

### 2. Introducció a l'assignatura

<b>Nom de l'assignatura:</b> <i>Recursos humans i màrqueting lingüístic</i>
<b>Caràcter:</b> <i>obligatori</i>
<b>Bloc:</b> <i>2on</i>
<b>Professor responsable:</b> <i>Ferran Suay</i>

### 3. Volum de treball

<b>Assignatura: 2 crèdits</b>	
Assistència a classes teòriques	8
Assistència a classes pràctiques	5
Preparació classes teòriques	6
Preparació classes pràctiques	6
Preparació treballs classes teòriques	3
Preparació treballs classes pràctiques	6
Realització d'exàmens	2
Preparació d'exàmens	7
Assistència a tutories	3
Assistència a seminaris i activitats	4
<b>TOTAL VOLUM DE TREBALL</b>	<b>50</b>

### 4. Objectius generals

<b>Assignatura:</b> Recursos humans i màrqueting lingüístic
Els objectius d'aquesta assignatura
- Identificar variables que condicionen la tria lingüística. Conèixer processos psicobiològics que l'expliquen. Aprendre recursos alternatius a la submissió lingüística. Adquirir habilitats específiques per a promoure canvis de conducta lingüística.

## 5. Continguts

<b>Assignatura:</b> Recursos humans i màrqueting lingüístic
Els continguts d'aquesta assignatura són: <ul style="list-style-type: none"><li>- Psicobiologia de l'estrés i l'afrontament. Nocions bàsiques d'aprenentatge i condicionament. La desemparança apresada. Anàlisi funcional de les conductes de tria lingüística. Variables disposicionals i funcionals que les regulen. Aspectes motivacionals dels canvis de conducta. Recursos d'afrontament. El canvi progressiu d'actitud lingüística.</li></ul>

## 6. Destreses

<b>Assignatura:</b> Recursos humans i màrqueting lingüístic
Control emocional en situacions d'estrés. Enfocament estratègic de les situacions d'interacció. Comportament assertiu.

## 7. Actituds i habilitats socials

<b>Assignatura:</b> Recursos humans i màrqueting lingüístic
<ul style="list-style-type: none"><li>- Detecció de prejudicis. Tècniques de comunicació assertiva. Defensa de la crítica. Promoció de canvis de conducta.</li></ul>

## 8. Temari

<b>Assignatura:</b>		
	Tema	Hores presencials
1.	- Les actituds lingüístiques als territoris catalanoparlants, amb especial referència al País Valencià	1
2.	- Comunicació i estrés psicosocial: la resposta psicobiològica i les conseqüències conductuals.	2
3	- La perspectiva psicològica: variables disposicionals i funcionals que afecten la tria lingüística individual	2
4	- Assertivitat i tria lingüística: alternatives a la submissió	1
5	- Recursos psicobiològics d'afrontament per a mantenir la conducta lingüísticament assertiva	2

## 9. Bibliografia i altres recursos

### Bàsica

SANGINÉS, G. i VELASCO, A. (Eds.) (2006): Identitats. Convivència o conflicte?. València: Afers

SUAY, F. i SANGINÉS, G. (2006): Un espai per als parlants d'una llengua. *Llengua i Ús*, 2, 34: 27-39  
SALMURRI, F. (2004). Llibertat emocional. Barcelona: La Magrana

#### **Complementària (per ordre alfabètic)**

- ALEXANDRE, V. (2001). Despullant Espanya. Barcelona: Proa.
- FRANKL, V.E. (1960). Paradoxical Intention. *Am. J. Psychotherapy*, 14: 520-535.
- GARCIA I SEVILLA, L. (1999). Conformitat social i identitat lingüística. Barcelona: IEC.
- KOPP MS, RETHELYI J. (2004). Where psychology meets physiology: chronic stress and premature mortality—the Central-Eastern European health paradox. *Brain Res Bull.* 1;62(5):351-67.
- MAIER SF, WATKINS LR. (2005). Stressor controllability and learned helplessness: the roles of the dorsal raphe nucleus, serotonin, and corticotropin-releasing factor. *Neurosci Biobehav Rev.*29(4-5):829-41.
- OVERMIER JB, MURISON R. (2000). Anxiety and helplessness in the face of stress predisposes, precipitates, and sustains gastric ulceration. *Behav Brain Res.* 1;110(1-2):161-74.
- OVERMIER JB. (2002). On learned helplessness. *Integr Physiol Behav Sci.* 37(1):4-8.
- REDORTA, J. (2006). Emoción y conflicto. Aprende a manejar las emociones. Barcelona: Paidós
- SEBASTIÀ, J. (2004). El parany cosmopolita. València: Afers
- SEGURA, M, SANCHEZ, P, BARBADO, P. (1991). Análisis funcional de la conducta. Granada: Universidad de Granada.
- SHORS TJ. (2004). Learning during stressful times. *Learn Mem.* 1(2):137-44.
- SHUMAKE J, GONZALEZ-LIMA F. (2003). Brain systems underlying susceptibility to helplessness and depression. *Behav Cogn Neurosci Rev.*2(3): 198-221
- TUSON, J. (1998). Mal de llengües. Barcelona: Empúries
- URSIN, H. I ERIKSEN, H. (2004). The cognitive activation theory of stress. *Psychoneuroendocrinol.* 29 (2004): 567–592.
- ZHUKOV DA, VINOGRADOVA KP. (2002). Learned helplessness or learned inactivity after inescapable stress? Interpretation depends on coping styles. *Integr Physiol Behav Sci.* 37(1): 35-43

### **10. Coneixements previs**

<b>Assignatura:</b> Recursos humans i màrqueting lingüístic
---

- Coneixements bàsics de psicologia i de sociolingüística.
--

### **11. Metodologia**

<b>Assignatura:</b> Recursos humans i màrqueting lingüístic
---

Classes magistrals. Classes participatives. Dramatitzacions. Pràctiques externes. Discussió de textos. Recerca d'informació.
--

### **12. Avaluació de l'aprenentatge**

<b>Assignatura:</b> Recursos humans i màrqueting lingüístic
---

- Memòria de pràctiques.
--------------------------