



MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN DE LA CALIDAD

Información general

Área académica:	<input type="checkbox"/> Ciencias Experimentales <input type="checkbox"/> Enseñanzas Técnicas <input type="checkbox"/> Ciencias de la Salud <input checked="" type="checkbox"/> Ciencias Sociales y Jurídicas <input type="checkbox"/> Humanidades
Organización:	Facultad de Economía
Universidades participantes:	Universidad de Valencia Universidad Jaume I de Castelló
Duración:	1 curso académico. Posibilidad de cursar a tiempo parcial.
Créditos ECTS:	60
Precio:	Según tasas oficiales pendientes de publicar. Precio orientativo: 24,54 € / crédito
Lugar de impartición:	UNIVERSITAT DE VALÈNCIA (CAMPUS DELS TARONGERS)
Modalidad:	Presencial
Idioma:	CASTELLANO
Contacto para información de carácter administrativo:	postgrado@uv.es
Contacto para información de carácter académico:	maria.b.lloria@uv.es francisco.balbastre@uv.es
Web propia:	www.uv.es/gestioncalidad
¿Constituye el periodo de formación de un Programa de Doctorado?	Sí
Denominación del Programa de Doctorado:	- Dirección de Empresas - Estadística y Optimización
Más información sobre el Programa de Doctorado:	http://www.uv.es/postgrau/pdfDO/direccionempresas.pdf http://www.uv.es/postgrau/pdfDO/estadistica.pdf

Descripción

El Master Universitario en Gestión de la Calidad por la Universidad de Valencia y la Universidad Jaime I es:

- Master presencial.
- De carácter profesional, con unas salidas profesionales muy amplias dada la difusión en la aplicación de sistemas de gestión de la calidad en organizaciones de carácter público y privado en todos los sectores económicos.
- El Master permite la continuidad con estudios de doctorado para aquellos alumnos que lo deseen.

Profesorado: El profesorado esta formado por profesores de la Universidad de Valencia, Universidad Jaume I de Castellón y Universidad Politécnica de Valencia. Se han seleccionado profesores de reconocida experiencia en gestión de la calidad. Para la realización de seminarios específicos y para el apoyo práctico en todas las materias se cuenta con la colaboración de numerosos profesionales de reconocido prestigio. También se realizan seminarios "in situ" que



incluyen visitas para conocer las actividades de la organización y un seminario especializado por parte del director de calidad y el gerente.

Las prácticas en empresas y el proyecto fin de master son obligatorios.

El master tiene una red amplia de empresas e instituciones colaboradoras.

Objetivos

Este master tiene como objetivo general formar profesionales y técnicos en gestión de la calidad aportando conocimientos en implantación de sistemas de gestión de la calidad, el manejo de instrumentos y metodologías para control y la mejora de la calidad y, en general, el desarrollo de habilidades para llevar a cabo de manera efectiva las funciones y tareas propias de un **técnico responsable del área de calidad de cualquier organización** ya sea del ámbito productivo o de servicios.

Los objetivos específicos del master son los siguientes:

- 1- La formación de especialistas capaces de implantar y gestionar, en cualquier tipo de organización, un sistema de gestión de la calidad, ya sea a partir de un modelo de referencia como el de **ISO 9001** o de un modelo más amplio como el **Modelo EFQM de Excelencia**.
- 2- La formación de técnicos que estén en condiciones de contribuir a que las organizaciones de hoy en día puedan competir a través de **estrategias basadas en la calidad**, tanto de productos y servicios como de procesos, apoyando para ello a la alta dirección de la organización así como al resto de departamentos y áreas funcionales de la compañía.
- 3- La capacitación de personas que estén en condiciones de **integrar el sistema de gestión de la calidad** con otros sistemas de gestión que ya pudieran estar implantados o que se puedan implementar en la organización como el **sistema de gestión medioambiental**, la **prevención de riesgos laborales** y el **sistema de gestión del conocimiento**.
- 4- La formación de profesionales en el ámbito de la gestión de la calidad capaces de aportar unos conocimientos especializados que se ajusten al tipo de organización en la que vayan a desarrollar sus funciones. Para ello, el master cuenta con dos orientaciones o perfiles diferentes pero, a su vez, complementarios: **especialista en gestión de la calidad en servicios** y **especialista en gestión de la calidad en producción**.

Requisitos específicos de admisión

La formación previa más adecuada es la que proporcionan los estudios de Licenciado o Graduado en Dirección de Empresas y Economía, Ingenierías en sus diversas especialidades, Licenciatura o Grado del área de Ciencias Básicas y Técnicas. También tendrán un perfil adecuado aquellos titulados en otras áreas que dispongan de experiencia profesional en Gestión de la Calidad.

Criterios de admisión

La Comisión Interuniversitaria de Coordinación del Master valorará el expediente académico, la formación complementaria y la experiencia profesional del solicitante, reflejados en su *curriculum vitae*. Dicha información podrá completarse mediante una entrevista personal.

Salidas profesionales

Las salidas profesionales específicas del master son:

DIRECTOR DE CALIDAD

DIRECTOR DE SISTEMAS INTEGRADOS CALIDAD Y MEDIOAMBIENTE

CONSULTOR ESPECIALIZADO EN GESTIÓN DE LA CALIDAD

TÉCNICO DE ADMINISTRACIÓN PÚBLICA ESPECIALIZADO EN GESTIÓN DE LA CALIDAD

FORMADOR EN GESTIÓN DE LA CALIDAD

En términos generales esta formación será útil para cualquier profesional cuya organización este implantando o vaya a implantar un sistema de gestión de la calidad.

El master cuenta con dos orientaciones o perfiles profesionales: **especialista en gestión de la calidad en servicios** y **especialista en gestión de la calidad en producción**. El primero más orientado a administración pública, sanitaria, centros educativos, centros comerciales, y cualquier tipo de organización de servicios, y el segundo orientado a empresas de fabricación de cualquier sector productivo.

Plan de estudios en créditos ECTS

TITULACIÓN	DENOMINACIÓN	CRÉDITOS
2043	GESTIÓN DE LA CALIDAD	60

OBLIGATORIAS

53

42059	Fundamentos y aplicaciones de la gestión de la calidad (I) (UV)	2
42060	Dimensión económica de la calidad (I) (UV)	2
42061	Marketing, calidad y satisfacción de los clientes (UV)	3
42062	Control estadístico de calidad (UV)	3
42063	Metodologías para la mejora de la calidad de los procesos (UV)	5
42064	Fundamentos y aplicaciones de la gestión de la calidad (II) (UV)	2
42065	Gestión de sistemas de calidad (UV)	4
42066	Dimensión económica de la calidad (II) (UV)	3
42067	Seminario práctico sobre la aplicación de la metodología de las 5 ESES (UV)	1
42068	Enfoques avanzados de gestión de la calidad total y autoevaluación (UV)	5
42069	Sistemas integrados de calidad y medio ambiente (UV)	4
42070	Gestión de la calidad, gestión del conocimiento e innovación (UV)	3
42071	Seminario práctico sobre la aplicación de la metodología 6 Sigma (UV)	1
40373	Prácticas en empresa (UV)	9
40376	Trabajo fin de máster (UV)	6

OPTATIVAS ⁽¹⁾. ITINERARIO 1: GESTIÓN DE LA CALIDAD EN LA PRODUCCIÓN

7

40374	Diseño de experimentos y Métodos Taguchi (UV)	3
42075	Calidad de producto (UV)	2
42076	Serie de seminarios sobre aplicaciones de la mejora de la calidad en los principales sectores de producción (UV)	2

⁽¹⁾ Asignaturas que deben ser cursadas obligatoriamente en el itinerario 1.

OPTATIVAS ⁽²⁾. ITINERARIO 2: GESTIÓN DE LA CALIDAD EN LOS SERVICIOS

7

42077	Serie de seminarios sobre aplicaciones para la mejora de la calidad en los principales sectores del sector servicios (UV)	1
42078	Dimensión humana y organizativa de la calidad (UV)	3,5
42079	Calidad de servicio (UV)	2,5

⁽²⁾ Asignaturas que deben ser cursadas obligatoriamente en el itinerario 2.

UV: Asignaturas impartidas en la Universidad de Valencia