

**CONDICIONES GENERALES DE USO DEL SERVICIO DE LA UNITAT DE LABORATORIS DE LA FACULTAT DE PSICOLOGIA DE LA UNIVERSITAT DE VALÈNCIA**

**1. Datos del responsable**

El servicio de la Unitat de Laboratoris de la Facultat de Psicologia de la Universitat de València es titularidad de la Universitat de València, institución de derecho público, con personalidad jurídica y patrimonio propios, y con los derechos reconocidos por la Constitución y las demás leyes vigentes. Sus datos de identificación y localización son los siguientes:

- **Denominación:** Universitat de València-Estudi General (en adelante, Universitat de València)
- **CIF:** Q4618001D
- **Código del Registro de Universidades, Centros y Títulos:** 018
- **Tipo:** Pública
- **Domicilio:** Avenida Blasco Ibáñez, 13 – 46010 Valencia

La Unitat de Laboratoris es la unidad responsable de los servicios de apoyo a la investigación y la docencia de la Facultat de Psicologia de la Universitat de València, siendo sus datos de contacto los siguientes:

- **Denominación:** Unitat de Laboratoris de la Facultat de Psicologia
- **Dirección:** Av. Blasco Ibáñez, 21 – 46010 Valencia
- **Teléfono:** +34 96 386 4661
- **Correo electrónico:** labpsico@uv.es

La Unitat de Laboratoris de la Facultat de Psicologia reúne instrumentos de investigación, evaluación e intervención psicológica y logopédica, incluyendo baterías de evaluación informatizadas, sistemas de corrección de tests y redacción de informes de evaluación.

**2. Usuarios del servicio**

Podrán tener acceso a la Unitat de Laboratoris, adquiriendo la condición de usuarios, el Personal Docente e Investigador y el estudiantado que tengan vinculación, en el momento de solicitar la prestación de servicios, con la Facultat de Psicologia de la Universitat de València.

Excepcionalmente, previa autorización motivada de un profesor o profesora de la Facultat de Psicologia, se podrá dar acceso a la consulta de instrumentos y materiales a personas que no cumplan con las condiciones expuestas anteriormente.

### **3. Objeto y ámbito de aplicación**

Las presentes condiciones generales tienen por objeto regular la gestión de solicitudes de servicios realizados a la Unitat de Laboratoris, y la relación jurídica que se establece entre la citada Unitat y las personas usuarias del servicio.

Para solicitudes de consulta, se habilitará una sala en la que poder revisar los materiales solicitados. A efectos de registro de actividad, podrá requerirse la cumplimentación de formularios de consulta.

Para solicitudes de préstamo, se facilitará acceso a formulario de solicitud a través de la web de la Facultat de Psicologia.

### **4. Responsabilidades de la Unitat de Laboratoris**

La Unitat de Laboratoris actúa de buena fe en la información y servicios ofrecidos a través de su página web y se compromete a ofrecer información veraz y actualizada a través de la web de la Facultat de Psicologia. En el caso de que se detecte la presencia de información errónea y ésta sea notificada, se procederá inmediatamente a su corrección.

La Unitat de Laboratoris no será responsable del incumplimiento de las funciones derivadas de las presentes condiciones si ello se debe a causas no atribuibles al control por parte de la propia Unitat. Esta exención no afecta al derecho de usuarios y usuarias a utilizar el servicio en la forma y plazos razonables.

### **5. Obligaciones de los usuarios y usuarias**

Estas condiciones generales obligan a quien haya solicitado y se le haya posibilitado el uso de cualquier tipo de material. En concreto, usuarios y usuarias se comprometen al cumplimiento de las siguientes obligaciones:

- Facilitar información veraz sobre los datos aportados en los formularios de solicitud de servicios disponibles para el desarrollo de las funciones propias de la Unitat.
- Devolver el material en perfecto estado y en el plazo indicado por la Unitat de Laboratoris. En caso de devolución de material en estado defectuoso, la Unitat de Laboratoris podrá exigir la restitución o reparación del material. En caso de devolución fuera del plazo establecido se podrá limitar el acceso a nuevos préstamos durante un periodo a determinar.
- En el caso de usarse material susceptible de registrar datos personales, respetar la normativa vigente relacionada con la protección de datos de carácter personal. En caso de precisar asesoramiento al respecto, puede recabarse consulta a las personas responsables de protección de datos del Servei d'Informàtica de la Universitat de València, a través de la dirección [lop@uv.es](mailto:lop@uv.es). Una vez se devuelva el material, la Unitat de Laboratoris procederá al borrado de cualquier dato que pudiera contener, siendo obligación y responsabilidad exclusiva del usuario o usuaria, realizar una copia de seguridad. En consecuencia, la Unitat de Laboratoris no se hace responsable, en

ningún caso, de la pérdida de datos registrados en los materiales objeto de uso en condiciones de consulta o préstamo.

- Abstenerse de usar el material para incurrir en actividades ilícitas.
- Respetar las normas éticas asociadas al uso del material. En particular, para el uso de pruebas de evaluación, se ha de conocer y seguir las directrices internacionales para el uso de los Tests elaboradas desde la Comisión Internacional de Tests (ITC) y suscritas por la Federación Europea de Asociaciones Profesionales de Psicólogos (EFPPA) y por el Consejo General de la Psicología de España.
- Introducir o difundir, en el caso de materiales informáticos, virus que sean susceptibles de provocar daños.
- Utilizar identidades falsas o suplantar la identidad de terceras personas en el uso de formularios. Esto incluye el uso del “nombre de usuario” y contraseña de terceros para autenticarse y proceder a la solicitud de servicios.

En caso de incumplimiento de las obligaciones establecidas en este apartado, se considerará vulneración de las presentes Condiciones Generales, pudiendo dar como resultado la limitación en el uso de los servicios de la Unitat de Laboratoris.

#### **6. Características principales de los materiales**

Con carácter general, la información sobre los materiales objeto de préstamo se facilita en la sección web destinada a la Unidad de Laboratorios dentro de la página web de la Facultat de Psicologia. En concreto, se informa de:

- En el caso de libros, instrumentos de evaluación y/o intervención: título, autoría, materia, año de edición e idioma.
- En el caso de material audiovisual: título, autoría o en su defecto responsables de dirección o producción, año de edición e idioma.
- En el caso de instrumental de laboratorio y otro tipo de materiales no incluidos en los apartados anteriores: nombre, características y breve descripción de sus aplicaciones.

#### **7. Precios**

El presente servicio se presta, con carácter general, sin cargos. No obstante, el uso de protocolos de recogida de datos que sea preciso adquirir para el desarrollo de determinados estudios cuya cuantía supere los fondos habituales de la Unitat de Laboratoris, correrá a cargo de responsables de proyectos de investigación o de direcciones de programas de postgrado en que se enmarquen tales estudios.

#### **8. Condiciones de préstamo y devolución**

Para acceder a los contenidos y al préstamo de los materiales y equipamientos de la Unitat de Laboratoris de la Facultat de Psicologia es requisito imprescindible la comprobación previa de la vinculación del usuario con la citada Facultat.

El préstamo de material está condicionado a cumplimentar la solicitud a través del formulario de que se disponga en la web de la Facultat de Psicologia, y a la verificación de las condiciones de usuario establecidas en el punto 2. Comprobadas tales condiciones, la Unitat de

Laboratoris pondrá a disposició del sol·licitante los materiales en la fecha sol·licitada. En caso de que no haya disponibilidad del material sol·licitado en el periodo requerido, se pondrá en conocimiento del sol·licitante a la mayor brevedad posible.

En el caso de préstamo de materiales e instrumental de laboratoris con fines docentes o de investigación, se sol·licitará con una antelación mínima de una semana mediante formulario web. Los datos introducidos deberán ser exactos, actuales y veraces en todo momento. El nombre de usuario y contraseña son personales e intransferibles, identifican inequívocamente al usuario, y permiten acceder y efectuar consultas y/o préstamos de material.

En todos los casos, el préstamo de material y equipamiento para uso docente tiene prioridad absoluta sobre el resto de usos.

El plazo máximo de devolución de los materiales y/o instrumental de laboratorio, se determinará en cada caso atendiendo a su uso:

- Uso con finalidad docente: el periodo de préstamo se ajustará en cada caso a la duración de prácticas, teniendo en cuenta la programación docente. Así mismo, en todos los casos se priorizará el uso de los materiales en docencia de grado.
- Uso para investigación u otros fines: el periodo de préstamo se especificará en cada caso teniendo en cuenta la prioridad docente y las sol·licitudes presentadas por otros equipos de investigación con los que pudiera superponerse el periodo de uso previsto.

## 9. Protección de datos

La Universitat de València (UV) informa a usuarios que podrá recabar aquellos datos personales que le sean facilitados como consecuencia del acceso, utilización y/o registro en la sección web de la Unitat de Laboratoris de la Facultat de Psicologia. En el desempeño de sus funciones, la UV dispone de ficheros y tratamientos de datos personales que respetan lo establecido en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal y el Real decreto 1720/2007, de 21 de diciembre, por el cual se aprueba el Reglamento de desarrollo de la Ley Orgánica 15/1999.

El tratamiento de los datos se ajustará a las funciones propias de la Universitat de Valencia, definidas por la Ley Orgánica 6/2001, de 21 de diciembre, de Universidades por sus Estatutos y normativa interna y la normativa que en su caso resulte de aplicación. En el caso de la página web de la Facultat de Psicologia destinada a Unitat de Laboratoris, los datos serán utilizados para la puesta a disposición del material y gestión del préstamo concedido, y cualquier otra gestión adicional relacionada con la Unitat de Laboratoris. En todo caso, los usos concretos se ajustarán siempre a las finalidades para las que expresamente se hayan recabado los datos.

La Universitat de València dispone de ficheros con datos personales debidamente notificados y/o registrados ante la Agencia Española de Protección de Datos. La consulta de estos ficheros puede realizarse desde la página web oficial de la Agencia Española de Protección de Datos a través de su Registro General.

De acuerdo con lo establecido en la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de protección de datos de carácter personal el usuario podrá ejercer en cualquier momento sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición. El ejercicio de tales derechos es personalísimo y se deberá realizar mediante la presentación de una solicitud que deberá incluir:

- Nombre y apellidos del/de la interesado/a.
- Fotocopia de su documento nacional de identidad o documento oficial equivalente.
- Identificación, en su caso, de la persona que lo/la represente, así como el documento acreditativo de tal representación.
- Petición en que se concreta la solicitud.
- Domicilio a efectos de notificaciones, fecha y firma de solicitante.
- Documentos acreditativos de la petición que formula, en su caso.

La solicitud se dirigirá a:

Servei d'Informàtica - Protecció de dats  
Universitat de València  
C/ Amadeo de Saboya 4  
46010 Valencia  
lopd@uv.es

Para más información puede consultar la política de privacidad de la Universitat de València en: <http://links.uv.es/fuRT9SJ>

## **10. Reclamaciones**

En caso de dudas, sugerencias o reclamaciones en relación con los materiales y/o servicios prestados, el usuario o usuaria puede ponerse en contacto con la Unitat de Laboratoris mediante correo electrónico dirigido a [labpsico@uv.es](mailto:labpsico@uv.es).

La Unitat de Laboratoris de la Facultat de Psicologia no garantiza la atención 24 horas al día, los 7 días de la semana, sino que está sometida al horario de apertura oficial y días hábiles de la Universitat de València.

## **11. Nulidad e ineficacia de cláusulas**

En el caso de que cualquier punto o cláusula de estas condiciones generales fuera considerada nula o inaplicable, en su totalidad o en parte, por cualquier Juzgado, Tribunal u órgano administrativo competente, dicha nulidad o inaplicación no afectará a las otras disposiciones de las condiciones generales.

## **12. Legislación aplicable**

El préstamo de material efectuado se rige por la legislación española, salvo en aquellos casos en los que sea aplicable otra distinta.

### **13. Facultad de modificación y control de cambios**

Estas Condiciones Generales son aplicables desde la fecha de publicación de las mismas. La Unitat de Laboratoris se reserva la facultad de realizar cualquier modificación o actualización de los contenidos y servicios ofrecidos y, en general, de cuantos elementos integren el diseño y configuración de la página web, comunicándolo con carácter previo a los usuarios y usuarias. Los cambios no afectarán a las Condiciones Generales de los materiales ya prestados, que mantendrán las condiciones vigentes en el momento de la solicitud.