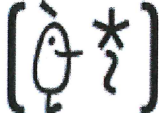


	SG1-PROCEDIMIENTO PARA LA ELABORACIÓN Y REVISIÓN DE LA POLÍTICA Y LOS OBJETIVOS DE CALIDAD Facultat de Química	
---	---	---

E.SG1.1- Documento de la política de calidad y objetivos

La Facultat de Química es consciente de la importancia de la calidad, por lo que la considera un factor estratégico para conseguir que sus egresados adquieran las competencias (conocimientos, habilidades y actitudes) que corresponden a cada una de sus titulaciones (Grados y Másteres) y que éstas sean reconocidas por los empleadores y por la sociedad en general.

Este Decanato dirige sus esfuerzos hacia la plena satisfacción de las necesidades y expectativas actuales y futuras, de todos los implicados, tanto internos como externos. Para ello se compromete a emplear todos los recursos técnicos, económicos y humanos a su disposición; siempre dentro del estricto cumplimiento de los requisitos legales aplicables, tanto a nivel autonómico como estatal y europeo.

Los grupos de interés (delimitados en nuestro Manual de Calidad) son la razón de todo lo que hacemos, y debemos lograr su plena satisfacción mediante un trato personalizado y una atención continua. Para ello, la Facultat de Química ha elaborado e implementado el Sistema Interno de Garantía de la Calidad (SGIC) basado en las directrices y parámetros establecidos por la Universitat de València y la Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación (ANECA).

Nuestro compromiso busca:

“LA SATISFACCIÓN DE NUESTROS USUARIOS, LA SATISFACCIÓN DE NUESTRO PERSONAL Y LA IMPLICACIÓN CON LA MEJORA CONTINUA “.

Por ello, este Decanato establece las siguientes directrices generales para la consecución de los objetivos de calidad que constituyen nuestra **Política de Calidad**:

- Proporcionar la formación continua adecuada a todo nuestro personal, según sus respectivas actividades, y facilitar los conocimientos necesarios para que puedan desarrollar su actividad.
- Establecer una sistemática de actuación, y documentarla, para asegurar la calidad de nuestros procesos.
- Conseguir un compromiso permanente de mejora continua y proponer, y llevar a cabo, las acciones correctivas y preventivas que pudieran ser necesarias.
- Establecer cauces adecuados de información y participación para todos los grupos de interés.
- Procurar que la Política de Calidad sea entendida y aceptada por todo el personal del Centro y asegurar que se encuentra a disposición pública.
- Asegurar que el Sistema de Gestión de la Calidad se mantiene efectivo y que es controlado y revisado de forma periódica.

Este Centro se compromete a desarrollar permanentemente las directrices que se acuerden en materia de calidad y pedimos a todo el personal, sin distinción de funciones, que se identifique en la consecución de los objetivos a través del cumplimiento en todo momento de las directrices del SGIC y de los requisitos que sean de aplicación.

Fecha y firma del responsable:

*Aprobado en Junta de Facultat
el 20 de abril de 2016.*



A handwritten signature in blue ink, appearing to be "Rosa Garaña Lopera".

Fdo. Rosa Garaña Lopera

Presidenta del Comité de Qualitat del Centro.

Los Objetivos de Calidad se van a agrupar por criterios (siguiendo los Planes de Evaluación Nacionales y Propios de la Universitat de València):

CRITERIO	OBJETIVOS	COMPROBACIÓN/ INDICADOR	AGENTE	PRIORIDAD (1 mucha-3 poca)	TEMPORALIZACIÓN	IMPORTANCIA	RESPONSABLE DE SEGUIMIENTO
1. Programa Formativo	Revisar los objetivos y competencias, perfil de ingreso y perfil de egreso de las titulaciones evaluando su adecuación a las demandas profesionales	Indicador binario	CCC	1	Primer y cuarto año	1	CCC
2. Organización Enseñanza	Desarrollar programas de difusión de nuestra oferta en los entornos de procedencia de nuestros estudiantes y nuestras estudiantes para garantizar una comunicación fluida entre los distintos niveles educativos	-Número de acciones planteadas - Número de participantes en las acciones	DEC CAT/CCA	2	Anual	2	CCC
	Revisar y mejorar el desarrollo de los procesos de admisión y matriculación	Indicador binario	ADM CCC	2	Anual	2	CCC
	Realizar la programación académica adecuándola a las necesidades de la formación: OCA, calendario, horarios, asignación de espacios y profesores	Indicador binario	CAT DEP	1	Anual	1	CCC
3. Recursos Humanos	Revisar las guías docentes presentadas en las diferentes asignaturas del curso y de todas las titulaciones, evaluando si cumplen los requisitos técnicos y de calidad	Indicador binario	CAT/CCA CCC	1	Anual	1	CCC
	Analizar los resultados de evaluación de la docencia e incentivar su mejora	Indicador binario I.RH3.1 Evaluación de la docencia	CCC DEC DEP	1	Anual	1	CCC
	Revisar si la plantilla de PDI y PAS se ajusta a las necesidades del Centro, y solicitar, en su caso, la mejora	Indicador binario	DEP ADM	2	Anualmente	2	CCC

4. Recursos Materiales y Financieros	Disponer de espacios, infraestructuras y equipamientos adecuados a las necesidades derivadas del EEES	Indicador binario (se ha realizado un análisis de necesidades) Indicador binario (se adecuan o no las infraestructuras)	DEC	1	Anualmente	1	CCC
	Incrementar el esfuerzo para garantizar la cobertura adecuada a las necesidades derivadas del aprendizaje: bibliotecas, salas de estudio, puestos de lectura, puestos informáticos, aulas de auto-aprendizaje (idiomas, informática...), formación extracurricular, etc...	Nº de puestos de lectura Nº de puestos de informática Nº de aulas de auto-aprendizaje ...	DEC ADM	1	ANUAL	2	CCC
	Identificar las necesidades formativas de nivelación que faciliten a los estudiantes y las estudiantes una óptima incorporación a cada uno de los títulos que se implantan en el centro y les ayuden a mejorar su rendimiento académico	Indicador binario (estudio de necesidades) Nº de acciones implementadas Análisis de todos los indicadores de rendimiento (tasa de éxito, tasa de rendimiento...)	CAT/ CCA	1	Primer año	1	CCC
5. Desarrollo de la Enseñanza	Potenciar la coordinación docente	Nº de acciones de coordinación	CAT/CCA CCC	1	Anualmente	1	CCC
	Analizar los resultados de evaluación de la docencia e incentivar su mejora	Indicador binario I.RH3.1 Evaluación de la docencia	DEPs CCC	1	Anualmente	1	CCC
	Incentivar el trabajo en equipos docentes transversales y multidisciplinares	Nº de equipos docentes	CAT/CCA	2	Anualmente	2	CCC

	Incentivar la participación en los programas de mentorización/tutorización para garantizar la suficiente información y el adecuado asesoramiento, tanto académico como administrativo, de los y las estudiantes	Nº de estudiantes que participan en el programa de tutorías Nº de estudiantes mentores Nº de profesores tutores de los mentores	DEC CAT/CCA	1	Anualmente	1	CCC
	Establecer un Plan General de Movilidad de estudiantes, que incluya tanto el soporte a nuestros estudiantes y nuestras estudiantes, como acciones de acogida destinadas a estudiantes procedentes del extranjero	-Nº de acciones de acogida -I.DE3.1 Movilidad de los estudiantes enviados -I.DE3.2 Movilidad de los estudiantes recibidos	DEC CMov CAT	2	Tercer año	2	CCC
	Mejorar las competencias específicas de los estudiantes y las estudiantes que les ayuden a optimizar su inserción profesional, tanto mediante la formación curricular como extracurricular	I.PF3.1 Inserción laboral	CAT/CCA	2	Tercer año	2	CCC
	Apostar decididamente por generalizar las Prácticas profesionales externas mediante la firma de convenios con organizaciones e instituciones que faciliten la integración social y profesional de los titulados; evaluando y revisando la eficacia de los mismos	-I.DE5.1 Prácticas externas obligatorias -I.DE5.3 Tasa de estudiantes que realizan prácticas externas voluntarias	ADM CPE	1	Tercer año	2	CCC
	Evaluar si las titulaciones del centro han conseguido el índice establecido en el indicador de graduación señalado en el VERIFICA y, en su caso, analizar las causas y proponer acciones de mejora	Indicador de tasa de graduación (I.DE7.10)	CAT CCC	1	Cuarto año	1	CCC

6. Resultados	Evaluar si las titulaciones del centro han conseguido el índice establecido en el indicador de abandono señalado en el VERIFICA y, en su caso, analizar las causas y proponer acciones de mejora	Indicador de tasa de abandono (I.DE7.5 para grados y máster)	CAT CCC	1	Cuarto año	1	CCC
	Evaluar si las titulaciones del centro han conseguido el índice establecido en el indicador de eficiencia señalado en el VERIFICA y, en su caso, analizar las causas y proponer acciones de mejora	Indicador de tasa de eficiencia (I.DE7.12)	CAT CCC	1	Cuarto año	1	CCC
	Establecer los instrumentos y acciones necesarios para conocer las opiniones, expectativas y necesidades de nuestros estudiantes, profesores, personal de administración y servicios, titulados,...	-Nº de instrumentos o acciones puestas en marcha	UQ Bústia SFQ	1	Anual	1	CCC
	Implementar y desarrollar las encuestas que se han planteado en el SGIC	Indicador binario	CCC	2	Primer año	1	CCC
	Conseguir la implicación de un mayor número de personas que respondan las encuestas se satisfacción de todos los grupos de interés	Porcentaje de encuestas sobre estudiantes matriculados Porcentaje de PDI y respuesta a la encuesta Porcentaje de PAS y respuesta a la encuesta	DEC CCC	2	Primer año	1	CCC
	Analizar y mejorar los indicadores que se han especificado en el SGIC	Indicador binario	CCC	2	Primer año	1	CCC

Criterio 7: Garantía de Calidad	Definir la información relevante para cada grupo de personas destinatarias, en materia de oferta de las titulaciones de grado y postgrado del centro. Todo ello para su adecuada difusión a todas las personas interesadas dentro y fuera de la UV	Indicador binario	DEC CCC	1	Primer año	1	CCC
	Promover la cultura de calidad: formación en herramientas de calidad aplicadas a la docencia, conocimiento de los indicadores de calidad,...	Nº de cursos de formación Nº de asistentes	DEC CCC	1	Anual	2	CCC
	Obtener unos índices de satisfacción iguales o superiores a la media de la Universidad, en todos los colectivos o grupos de interés	–Media de los ítems de encuestas de satisfacción por bloques –I.RE2.1-satisfacción de grupos de interés	DEC CCC	1	Anual	1	CCC
	Publicar todos los aspectos señalados en el programa VERIFICA : • La oferta formativa • Los objetivos y la planificación de las titulaciones • Las políticas de acceso y orientación de los estudiantes • Las metodologías de enseñanza, aprendizaje y evaluación • Las posibilidades de movilidad • Los mecanismos para realizar alegaciones, reclamaciones y sugerencias • Los procedimientos de acceso, evaluación, promoción y reconocimiento del personal académico y de apoyo /						

TRANSVERSAL	.../...	- Los servicios que ofrece el Centro y la utilización de los recursos materiales - Los resultados de la enseñanza (en cuanto al aprendizaje, inserción laboral y satisfacción de los distintos grupos de interés)	Indicador binario	DEC CCC	1	Primer año y anualmente	1	CCC
		Potenciar la presencia y participación de los estudiantes en la toma de decisiones y en los órganos de representación, para garantizar la integración plena en la vida universitaria	Nº de estud. que participan en los órganos. Nº de estud. que votaron en las últimas elecciones	DEC CCC	2	Anual	1	CCC
		Potenciar las Comisiones Académicas (CATs y CCAs), con la finalidad de garantizar la adecuación y coherencia permanente de los contenidos establecidos de cada titulación	Indicador binario	DEC CAT/CCA	2	Anual	2	CCC

CCC: Comité de Calidad del Centro

CAT: Comisión Académica de Titulación (Grado)

CCA: Comisión Coordinación Académica (Másters)

DEP: Departamentos

ADM: Administración

DEC: Equipo Decanal

Mov: Coordinador/a de Movilidad

CPE: Coordinador/a de Prácticas Externas

UQ: Unitat de Qualitat de la Universitat