



CARTA DE SERVEIS

**Servei de Prevenció
i Medi Ambient**



VNIVERSITAT
DE VALÈNCIA

Índex

Missió — 4

Visió — 4

Valors — 4

Serveis, compromisos i indicadors —5

Drets de les persones usuàries —8

Deures de les persones usuàries —8

Legislació aplicable — 10

Formes de participació i col·laboració —15

Mesures d'esmena — 16

Vigència — 16

Localització — 17

Horari d'atenció — 17

Mitjans de transport públics — 17

CARTA DE SERVEIS

Servei de Prevenció i Medi Ambient

Missió

El Servei de Prevenció i Medi Ambient de la Universitat de València, amb la finalitat de fomentar la integració de la prevenció de riscos laborals i la cura del medi ambient en les activitats de la Universitat, assessora i assisteix en matèria de seguretat i salut els òrgans de govern, els empleats i les empleades i els seus representants i promou la qualitat ambiental en la comunitat universitària.

Visió

El Servei de Prevenció i Medi Ambient busca apropar-se a la taxa 0 accidents de treball, malalties professionals i altres danys a la salut derivats del treball, així com eliminar totalment els impactes negatius de l'activitat universitària sobre el medi ambient.

Valors

Són valors inherents al Servei de Prevenció i Medi Ambient:

- Sostenibilitat
- Professionalitat
- Confidencialitat
- Transparència
- Solidaritat
- Millora contínua
- Compromís amb la UV, col·laboració amb altres serveis i sentiment de pertinença a la institució

Serveis, compromisos i indicadors

Atenció a les persones usuàries

Servei 1 *Atendre totes les demandes d'informació formulades per les persones usuàries relatives a la nostra activitat. Informar i formar el personal de la UV en matèria de prevenció i medi ambient.*

Compromís 1 Atendre adequadament totes les demandes formulades per les persones usuàries.

Indicador 1 Taxa de queixes rebudes anualment en la Bústia SQiF (ENTREU) relacionades amb la informació i l'atenció a l'usuari (causes 2 i 3).

Salut laboral

Servei 2 *Realitzar reconeixements mèdics al personal de la UV i dur a terme campanyes pròpies de la promoció de la salut.*

Compromís 2 Citar individualment, per fer-se els reconeixements mèdics específics el personal de la UV exposat a riscos laborals específics en què hi haja obligatorietat de realitzar la vigilància de la salut.

Indicador 2 Percentatge de reconeixements específics realitzats al personal de risc de la UV.

Servei 3 *Prestar assistència sanitària per malaltia o accident laboral als treballadors de la UV i atendre, en cas d'urgència, tots els membres de la comunitat universitària.*

Compromís 3 Atendre adequadament les consultes o assistències sanitàries per malaltia o accident laboral als treballadors de la UV.

Indicador 3 Nombre de queixes rebudes a la Bústia SQiF relacionades amb les assistències per malaltia o accident laboral.

Ergonomia i psicociologia

Servei 4 *Analitzar i valorar, d'ofici o a instància de part, les condicions psicofísiques dels llocs de treball de la UV amb la finalitat de millorar el clima laboral.*

Compromís 4 Contestar el 100% de sol·licituds rebudes en matèria de prevenció de riscos psicofísics del lloc del treball.

Indicador 4 Percentatge de resposta als comunicats sobre les condicions psicofísiques.

Higiene industrial

Servei 5 *Identificar, mesurar i avaluar els contaminants ambientals (de soroll, d'il·luminació, químics, etc.) dels centres de la UV amb la finalitat d'establir les mesures de protecció necessàries. Establir protocols de treball segurs i proposar mesures de contenció en bioseguretat al personal que manipula agents biològics als laboratoris de la UV.*

Compromís 5 Atendre totes les demandes en matèria de contaminants ambientals i de bioseguretat.

Indicador 5 Percentatge de demandes ateses en matèria de contaminants ambientals i de bioseguretat.

Servei 6 Dissenyar i gestionar programes de prevenció de riscos higiènics específics, com ara: prevenció de legionel·losi, control de plagues, gestió integral de la roba de feina, adreçats a la comunitat universitària.

Compromís 6 Atendre totes les demandes d'incidències en matèria de control de plagues.

Indicador 6 Percentatge de parts atesos en matèria de control de plagues.

Seguretat en el treball

Servei 7 Assessorar i impulsar millores en les condicions de seguretat a la feina de la UV i investigar els accidents de treball.

Compromís 7 Comunicar a totes les persones afectades en un accident de treball a través d'un informe els resultats de la investigació i, si s'escau, les mesures correctores proposades.

Indicador 7 Percentatge d'informes lliurats per cada accident de treball investigat.

Servei 8 Elaborar, revisar i implantar mesures i plans d'autoprotecció amb la finalitat de prevenir i controlar els riscos sobre les persones i els béns de la UV.

Compromís 8 Divulgar entre la comunitat universitària totes les mesures d'emergència elaborades pel nostre Servei mitjançant les vies establertes per a cadascun dels col·lectius, per exemple: cursos de formació, jornades pràctiques, simulacres, plànols i senyalística.

Indicador 8 Taxa de difusió d'activitats relatives a mesures d'emergència elaborades anualment.

Activitats comunes de prevenció

Servei 9 Avaluar els riscos dels llocs de treball de la Universitat i planificar les activitats preventives corresponents.

Compromís 9 Realitzar el 100% de les avaluacions de riscos programades en la planificació anual del SPMA.

Indicador 9 Percentatge d'avaluacions realitzades sobre les planificades.

Servei 10 Adaptar els llocs de treball a aquells usuaris especialment sensibles a determinats riscos propis de la seua feina.

Compromís 10 Atendre totes les demandes d'adaptació del lloc de treball a usuaris sensibles a determinats riscos propis de la seua feina.

Indicador 10 Percentatge de demandes ateses relatives a l'adaptació del lloc de treball del personal sensible.

Gestió ambiental

Servei 11 Fer la recollida selectiva de residus comuns (paper i cartró, envasos, piles, aparells elèctrics, cartutxos, discos...) i de laboratori (sanitaris, químics i cadàvers no infecciosos d'animals) a les instal·lacions de la UV.

Compromís 11 Elaborar i trametre informes anualment a tots els laboratoris de la UV que han generat residus, en els quals s'indiquen quantitats, tipologies i costos.

Indicador 11 Percentatge d'informes tramesos als laboratoris de la UV en matèria de residus generats.

Protecció radiològica

Servei 12 Avaluar els riscos i establir les mesures de protecció radiològica necessàries, amb la finalitat d'establir condicions de seguretat per a les persones i el medi ambient, i donar compliment a la normativa vigent. Elaborar la documentació requerida en cadascuna de les adquisicions de material o equipament generador de radiacions ionitzants. Controlar i verificar periòdicament equips i fonts de radiació de les instal·lacions radioactives de la UV.

Compromís 12 Realitzar al menys una revisió anual a totes les instal·lacions radioactives de la UV i trametre'n l'informe corresponent.

Indicador 12 Percentatge d'informes remesos a les instal·lacions radioactives respecte de cada revisió efectuada.

Compromís 13 Comprovar mensualment els nivells dosimètrics i informar cada treballador exposat del resultat, així com gestionar tota la documentació relativa a les inspeccions del Consell de Seguretat Nuclear.

Indicador 13 Percentatge de comprovacions dels nivells dosimètrics comunicades a cada persona exposada, respecte a les realitzades.

Drets de les persones usuàries

Les persones usuàries dels serveis que presta aquesta unitat tenen els drets reconeguts a l'article 13 de la Llei 39/2015 d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques i especialment els drets a:

- A la confidencialitat en la informació de caràcter personal, amb garantia del dret a la privadesa.
- A rebre un tracte correcte i personalitzat tant a l'hora de sol·licitar informació com a l'hora de plantejar una queixa o un suggeriment.
- A ser atesos de manera eficient i correcta per tot el personal de la unitat.
- A disposar d'informació actualitzada sobre tots els serveis prestats.
- A obtenir una resposta de la unitat per a totes les demandes plantejades a través dels canals establerts.
- A ser informat de les situacions i mesures d'emergència, de primers auxilis i d'evacuació.
- A consultar i participar en matèria de prevenció mitjançant els seus representants en el Comitè de Seguretat i Salut.
- A una formació teòrica i pràctica, suficient i adequada.
- A la vigilància del seu estat de salut en l'àmbit laboral.
- A una protecció eficaç en matèria de seguretat i salut laboral.

Deures de les persones usuàries

- A més, el dret dels treballadors de la UV a una protecció eficaç comporta en la Llei de Prevenció de Riscos Laborals una sèrie de deures derivades, entre altres:
- De respectar els horaris d'atenció establerts.
- De fer peticions realistes.
- De col·laborar activament en l'aportació de la informació i la documentació necessàries.
- De vetlar per la pròpia seguretat i la dels treballadors que es puguin veure afectats per la seua feina.
- D'usar adequadament, d'acord amb la formació, la informació i les instruccions rebudes, màquines, eines, equips, substàncies perilloses i, en general, qualssevol altres mitjans amb què realitzi la seua activitat.
- De cooperar amb la UV perquè aquesta pugui garantir unes condicions de treball segures, que no comporten riscos per a la seguretat i la salut dels treballadors.
- Tractar al personal del servei amb respecte.
- Presentar la documentació requerida dins del termini previst.
- Respectar els espais, els equipaments i les instal·lacions per contribuir a mantenir un entorn adequat.
- Conèixer i complir les disposicions que regulen els diferents serveis que ofereix el Servei de Prevenció i Medi Ambient.

Deures de les persones usuàries

- Identificar-se com a membre de la comunitat universitària sempre que el personal ho sol·licite.
- Llegir les notificacions enviades al compte personal de correu electrònic de la UV (@alumni.uv.es), (@ext.uv.es), (@uv.es) i els mitjans electrònics de notificació de la Seu Electrònic de la UV.

Legislació aplicable

Normativa general

- Llei 39/2015, de 1 d'octubre, de procediment administratiu comú de les administracions públiques.
- Llei orgànica 3/2007, de 22 de març, per a la igualtat efectiva de dones i homes.
- Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal.
- Reial decret 1720/2007, de 21 de desembre, pel qual s'aprova el Reglament de desplegament de la Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal.
- Llei orgànica 4/2007, de 12 de abril, per la qual es modifica la Llei 6/2001.
- Estatuts de la Universitat de València, aprovats per Decret 128/2004, de 30 de juliol, del Consell de la Generalitat Valenciana i modificats per Decret 45/2013, de 28 de març.
- Llei 19/2013, de 9 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern.
- Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre de Protecció de dades personals i Garantia dels drets digitals.
- Estatuts de la Universitat de València, aprovats per Decret 128/2004, de 30 de juliol, del Consell de la Generalitat Valenciana i modificats per Decret 45/2013, de 28 de març.
- Llei 2/2015, de 2 d'abril, de la Generalitat, de transparència, bon govern i participació ciutadana de la Comunitat Valenciana parcialment en vigor d'acord amb la disposició derogatòria única de la Llei 1/2022 de 13 d'abril, de transparència i bon govern.
- Reial decret legislatiu 1/2013, de 29 de novembre, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei general de drets de les persones amb discapacitat i de la seua inclusió social.
- Llei 31/1995, de 8 de novembre, de Prevenció de Riscos Laborals.
- Llei 3/2022, de 24 de febrer, de convivència universitària
- Acord 300/2023, de 9 de novembre, del Consell de Govern de la Universitat de València, pel qual s'aprova el Codi de convivència i bones pràctiques de la Universitat de València. [2023/12141]

Normativa específica del SPMA

- ACGUV 205/2009, Pla de prevenció de riscos laborals de la Universitat de València. [CG 1-XII-2009. Modificat CG 28-III-2017]
- Reial Decret 39/1997, de 17 de gener, pel que se aprova el Reglament dels Serveis de Prevenció de Riscos Laborals.
- Llei 33/2011, de 4 d'octubre, general de salut pública.
- Llei 41/2002, de 14 de novembre, bàsica reguladora de l'autonomia del pacient i de drets i obligacions en matèria d'informació i documentació clínica.
- Llei 14/1986, de 25 d'abril, general de sanitat.
- Reial decret legislatiu 8/2015, de 30 d'octubre, pel qual s'aprova el text refós de la Llei general de la Seguretat Social.
- Reial decret 843/2011, de 17 de juny, pel qual s'estableixen els criteris bàsics sobre l'organització de recursos per a desenvolupar l'activitat sanitària dels serveis de prevenció.
- Reial decret 295/2009, de 6 de març, pel qual es regulen les prestacions econòmiques del sistema de la Seguretat Social per maternitat, paternitat, risc durant l'embaràs i risc durant la lactància natural.
- Reial decret 1299/2006, de 10 de novembre, pel qual s'aprova el quadre de malalties professionals en el sistema de la Seguretat Social i s'estableixen criteris per a la seua notificació i registre.
- Reial decret 1277/2003, de 10 d'octubre, pel qual s'estableixen les bases generals sobre autorització de centres, serveis i establiments sanitaris.
- Ordre 6/2012, de 19 d'abril, de la Conselleria de Sanitat, per la qual s'estableix el procediment de comunicació de sospites de malalties professionals a la Comunitat Valenciana, a través del Sistema d'informació sanitària i vigilància epidemiològica laboral.
- Ordre de 20 de febrer de 1998, del conseller de Sanitat, per la qual es desenvolupen les competències de l'autoritat sanitària a la Comunitat Valenciana establertes en el Reglament dels serveis de prevenció, aprovat pel Reial decret 39/1997, de 17 de gener.
- Reial decret 488/1997, de 14 d'abril, sobre disposicions mínimes de seguretat i salut relatives al treball amb equips que inclouen pantalles de visualització.
- ACGUV 28/2016, Protocol d'actuació davant factors de risc psicosocial en l'àmbit de la Universitat de València. [CG 9-III-2016].
- Protocol 08-02-17, Protocol sobre protecció de dades en la gestió de riscos psicosocials.
- Llei 21/1992, de 16 de juliol, d'indústria.
- Llei 17/2015, de 9 de juliol, del sistema nacional de protecció civil.
- Reial decret 314/2006, de 17 de març, pel qual s'aprova el Codi tècnic de l'edificació.
- Reial decret 171/2004, de 30 de gener, pel qual es desenvolupa l'article 24 de la Llei 31/1995, de 8 de novembre, de prevenció de riscos laborals, en matèria de coordinació d'activitats empresarials.
- Reial decret 1215/1997, de 18 de juliol, pel qual s'estableixen les disposicions mínimes de seguretat i salut per a utilització pels treballadors dels equips de treball.

Normativa específica del SPMA

- Reial decret 773/1997, de 30 de maig, sobre disposicions mínimes de seguretat i salut relatives a la utilització pels treballadors d'equips de protecció individual.
- Reial decret 486/1997, de 14 d'abril, pel qual s'estableixen les disposicions mínimes de seguretat i salut als llocs de treball.
- Reial decret 485/1997, de 14 d'abril, sobre disposicions mínimes en matèria de senyalització de seguretat i salut en el treball.
- Reial decret 1627/1997, de 24 d'octubre, pel qual s'estableixen disposicions mínimes de seguretat i de salut en les obres de construcció.
- Ordre APU/3554/2005, de 7 de novembre, per la qual es regula el procediment per al reconeixement dels drets derivats de malaltia professional i d'accident en acte de servei a l'àmbit del mutualisme administratiu gestionat per MUFACE.
- Ordre TAS/2926/2002, de 19 de novembre, per la qual s'estableixen nous models per a la notificació dels accidents de treball i es possibilita la seua transmissió per procediment electrònic.
- Reial decret 393/2007, de 23 de març, pel qual s'aprova la Norma bàsica d'autoprotecció dels centres, establiments i dependències dedicats a activitats que puguen donar origen a situacions d'emergència.
- Decret 32/2014, de 14 de febrer, del Consell, pel qual s'aprova el Catàleg d'activitats amb risc a la Comunitat Valenciana i es regula el Registre Autonòmic de Plans d'Autoprotecció i plans d'emergència d'àmbit local.
- IUV 11/2015, Protocol d'accés a cobertes.
- Reglament (CE) núm. 1272/2008 del Parlament Europeu i del Consell, de 16 de desembre de 2008, sobre classificació, etiquetat i envasament de substàncies i mesclures, i pel qual es modifiquen i deroguen les directives 67/548/CEE i 1999/45/CE i es modifica el Reglament (CE) núm. 1907/2006.
- Reglament (CE) núm. 1907/2006 del Parlament Europeu i del Consell, de 18 de desembre de 2006, relatiu al registre, l'avaluació, l'autorització i la restricció de les substàncies i preparats químics (REACH), pel qual es crea l'Agència Europea de Substàncies i Preparats Químics, es modifica la Directiva 1999/45/CE i es deroguen el Reglament (CEE) núm. 793/93 del Consell i el Reglament (CE) núm. 1488/94 de la Comissió, així com la Directiva 76/769/CEE del Consell i les directives 91/155/CEE, 93/67/CEE, 93/105/CE i 2000/21/CE de la Comissió.
- Llei 9/2003, de 25 d'abril, per la qual s'estableix el règim jurídic de la utilització confinada, alliberació voluntària i comercialització d'organismes modificats genèticament.
- Llei 8/2003, de 24 d'abril, de sanitat animal.
- Reial decret 299/2016, de 22 de juliol, sobre la protecció de la salut i la seguretat dels treballadors davant els riscos relacionats amb l'exposició a camps electromagnètics.
- Reial decret 286/2006, de 10 de març, sobre la protecció de la salut i la seguretat dels treballadors davant els riscos relacionats amb l'exposició al soroll.

Normativa específica del SPMA

- Reial decret 1311/2005, de 4 de novembre, sobre la protecció de la salut i la seguretat dels treballadors davant als riscos derivats o que puguin derivar-se de l'exposició a vibracions mecàniques.
- Reial decret 178/2004, de 30 de gener, pel qual s'aprova el Reglament general per al desenvolupament i execució de la Llei 9/2003, de 25 d'abril, per la qual s'estableix el règim jurídic de la utilització confinada, alliberació voluntària i comercialització d'organismes modificats genèticament.
- Reial decret 487/2022, de 21 de juny, pel que s'estableixen els requisits sanitaris per a la prevenció i el control de la legionel·losi.
- Reial decret 1066/2001, de 28 de setembre, pel qual s'aprova el Reglament que estableix condicions de protecció del domini públic radioelèctric, restriccions a les emissions radioelèctriques i mesures de protecció sanitària davant les emissions radioelèctriques.
- Reial decret 486/2010, de 23 d'abril, sobre la protecció de la salut i la seguretat dels treballadors contra els riscos relacionats amb l'exposició a radiacions òptiques artificials.
- Reial decret 374/2001, de 6 d'abril, sobre la protecció de la salut i seguretat dels treballadors davant els riscos relacionats amb els agents químics durant el treball.
- Reial decret 664/1997, de 12 de maig, sobre la protecció dels treballadors davant els riscos relacionats amb l'exposició a agents biològics durant el treball.
- Decret 69/2006, de 19 de maig, del Consell, pel qual es crea el Comitè Valencià de Control d'Organismes Modificats Genèticament.
- Llei 7/2022 de 8 d'abril, de residus i sòls contaminats per a una economia circular.
- Llei 26/2007, de 23 d'octubre, de responsabilitat mediambiental.
- Reial decret 553/2020, de 2 de juny, pel qual es regula el trasllat de residus a l'interior del territori de l'Estat.
- Llei 6/2022, de 5 de desembre, de la Generalitat, del canvi climàtic i la transició ecològica de la Comunitat Valenciana.
- Llei 5/2022, de 29 de novembre, de residus i sòls contaminats per al foment de l'economia circular a la Comunitat Valenciana.
- Llei 6/2011, d'1 d'abril, de la Generalitat, de mobilitat de la Comunitat Valenciana
- Decret 240/1994, de 22 de novembre, del Govern Valencià, pel qual s'aprova el Reglament regulador de la gestió dels residus sanitaris.
- Ordre de 14 de juliol de 1997, de la Conselleria de Medi Ambient de la Comunitat Valenciana, per la qual es desenvolupa el Decret 240/1994, de 22 de novembre, del Govern Valencià, pel qual s'aprova el Reglament regulador de la gestió de residus sanitaris.
- Edicte de l'Excel·lentíssim Ajuntament de València sobre aprovació definitiva de la nova Ordenança municipal reguladora de sanejament.
- Edicte de l'Ajuntament de Paterna sobre text modificat definitiu, Reglament del Servei de Gestió Mediambiental del Cicle Integral de l'Aigua.

Normativa específica del SPMA

- Reial decret 513/2017, de 22 de maig, pel qual s'aprova el Reglament d'instal·lacions de protecció contra incendis.
- Reial decret 1308/2011, de 26 de setembre, sobre protecció física de les instal·lacions i els materials nuclears, i de les fonts radioactives.
- Reial decret 1085/2009, de 3 de juliol, pel qual s'aprova el Reglament sobre instal·lació i utilització d'aparells de raigs X amb fins de diagnòstic mèdic.
- Reial decret 229/2006, de 24 de febrer, sobre el control de fonts radioactives encapsulades d'alta activitat i fonts òrfenes.
- Reial decret 1029/2022, de 20 de desembre, pel que s'aprova el Reglament sobre protecció de la salut davant els riscos derivats de l'exposició a les radiacions ionitzants.
- Reial decret 1217/2024, de 3 de desembre, pel que s'aprova el Reglament sobre instal·lacions nuclears i radioactives, i altres activitats relacionades amb l'exposició a les radiacions ionitzants.
- Ordre ECO/1449/2003, de 21 de maig, sobre gestió de materials residuals sòlids amb contingut radioactiu generats a les instal·lacions radioactives de 2a i 3a categoria en les quals es manipulen o emmagatzemen isòtops radioactius no encapsulats.
- Instrucció IS-28, de 22 de setembre de 2010, del Consell de Seguretat Nuclear, sobre les especificacions tècniques de funcionament que han de complir les instal·lacions radioactives de segona i tercera categoria.
- Instrucció IS-18, de 2 d'abril de 2008, del Consell de Seguretat Nuclear, sobre els criteris aplicats pel Consell de Seguretat Nuclear per a exigir, als titulars de les instal·lacions radioactives, la notificació de successos i incidents radiològics.
- Llei 31/1995, de 8 de novembre, de prevenció de riscos laborals.
- Reial decret 487/1997, de 14 d'abril, sobre disposicions mínimes de seguretat i salut relatives a la manipulació manual de càrregues que impliquen riscos, en particular dorsolumbars, per als treballadors.
- Reial decret 665/1997, de 12 de maig, sobre la protecció dels treballadors davant els riscos relacionats amb l'exposició a agents cancerígens durant el treball.
- Llei 7/2021, de 20 de maig, de canvi climàtic i transició energètica.
- Llei 26/2007, de 23 d'octubre, de responsabilitat mediambiental.

Formes de participació i col·laboració

Per tal de col·laborar en la millora de la prestació del servei, els usuaris i les usuàries de la unitat podran:

- Rebre atenció relacionada amb les necessitats d'informació, dubtes, qüestions, etc., que se'ls plantegen en relació amb els serveis que presta la unitat.
- Donar la seua opinió sobre la qualitat percebuda respecte als serveis que ofereix la unitat.
- Formular qualsevol suggeriment que ens ajude a millorar.
- Plantejar queixes i reclamacions si els serveis oferts no resulten satisfactoris.

Les queixes i els suggeriments rebuts a la unitat es respondran en un termini màxim d'un mes.

Vies de comunicació

-  **Atenció telefònica:** 963 39 50 17
-  **Atenció postal:** C/ Amadeu de Savoia 4 - 3r pis. 46010 València
-  **Adreça electrònica:** s.prevencio.mediambient@uv.es
-  **Atenció personal:** A les dependències en horari d'atenció de 9 a 14 h de dilluns a divendres i de 16 a 18 h de dilluns a dijous.
-  **Bústia de Suggeriments, Queixes i Felicitacions:** <http://www.uv.es/bustia>
-  **Enquestes:**

Mesures d'esmena

Les persones usuàries que consideren que la unitat incompleix els compromisos que es declaren en la Carta de serveis poden formular les seues queixes mitjançant La Bústia de Suggestiments, Queixes i Felicitacions (<http://www.uv.es/bustia>) o el Registre General de la Universitat de València.

En cas d'incompliment, el responsable de la carta informarà la persona usuària de les causes per les quals no s'ha complert el compromís i de les mesures adoptades. L'incompliment dels compromisos continguts en aquesta carta no donarà lloc a responsabilitat patrimonial de l'administració.

Vigència

Aquesta Carta de Serveis ha estat aprovada per Pilar Serra Añó, Vicerectorat de Sostenibilitat, Cooperació i Vida Saludable.

La vigència de la carta serà de quatre anys a partir del dia 01/01/2026, llevat que variacions importants del seus continguts aconsellen anticipar-ne la revisió.

Aquesta carta serà accessible en la web de la unitat: <http://www.uv.es/spma>

Localització

Adreça: C/ Amadeu de Savoia 4 - 3r pis
46010 València

Telèfon: 963 39 50 17

Adreça electrònica: s.prevencio.mediambient@uv.es

Web: <http://www.uv.es/spma>

Horari d'atenció

A les dependències en horari d'atenció de 9 a 14 h de dilluns a divendres i de 16 a 18 h de dilluns a dijous.

Mitjans de transport públics

Metro: Línies 3 i 5 (Albereda)

Autobusos: <https://www.emtvalencia.es/>

Valenbisi: <http://www.valenbisi.es/>

Localització

Direcció i administració:

Direcció: Servei de Prevenció i Medi Ambient
C/ Amadeu de Savoia, 4 - 3r pis
46010 València

Telèfon: 96 339 50 17

Adreça electrònica: s.prevencio.mediambient@uv.es

Web: <http://www.uv.es/spma>

Horari d'atenció

De 9 a 14 h de dilluns a divendres i de 16 a 18 h de dilluns a dijous.

Mitjans de transport públics

Metro: Línies 3 i 5 (Albereda)

Autobús: <https://www.emtvalencia.es/>

Valenbisi: <http://www.valenbisi.es/>



VNIVERSITAT
DE VALÈNCIA