



SG1-Proceso para la Elaboración y Revisión
de la Política y los Objetivos de Calidad
E.SG1.1-Documento de la política de
calidad y objetivos



E.SG1.1- Documento de la política de calidad y objetivos

La Dirección de L'Escola Universitària de Fisioteràpia es consciente de la importancia de la calidad, por lo que la considera como un factor estratégico para conseguir que sus egresados adquieran las competencias (conocimientos, habilidades y actitudes) que corresponden a su titulación y que éstas sean reconocidas por los empleadores y por la sociedad en general.

El objetivo del Grado en Fisioterapia es la formación de profesionales especializados en una rama de la salud como es la fisioterapia, con preparación científica y capacitación suficiente como para que puedan describir, identificar, tratar y comparar problemas de salud a los que se puede dar respuesta desde la fisioterapia, utilizando para ello el conjunto de métodos, procedimientos, modelos, técnicas y actuaciones que, mediante la aplicación de medios físicos, curan, recuperan y adaptan a personas afectadas de deterioros, limitaciones funcionales, invalideces o cambios en la función física y en el estado de salud, producido como resultado de una lesión, enfermedad u otra causa; empleando también dichos medios en la promoción y mantenimiento de la salud y en la prevención de las enfermedades y sus consecuencias. Todo ello considerando al individuo en su triple dimensión: biológica, psicológica y social.

En el "Máster en fisioterapia en los procesos de envejecimiento: estrategias sociosanitarias" capacita a quienes lo realizan para la identificación de los problemas, necesidades y diferencias tanto individuales como grupales, de las personas mayores. Fomentando la participación en grupo, tanto en el campo investigador como en el de la administración de residencias geriátricas. Al tiempo que ser capaces de aplicar estrategias y métodos de terapia física e intervención directos e indirectos: enseñando a los mayores procesos de retroalimentación en los diferentes ámbitos.

Así, la Dirección del Centro dirige sus esfuerzos hacia la plena consecución de la satisfacción de las necesidades y expectativas actuales y futuras, de todos los graduados y postgraduados en Fisioterapia. Para ello se compromete a emplear todos los recursos técnicos, económicos y humanos a su disposición; siempre dentro del estricto cumplimiento de los requisitos legales aplicables, tanto a nivel autonómico como estatal y europeo.

Los grupos de interés (delimitados en nuestro Manual de Calidad) son la razón de todo lo que hacemos, y debemos lograr en su plena satisfacción mediante un trato personalizado y una atención continua. Para ello, L'Escola Universitària de Fisioteràpia ha elaborado e implementado el SGIC basado en las directrices y parámetros establecidos por la Universitat de València y la Agencia Nacional de Evaluación de la Calidad y Acreditación (ANECA).

	<p>SG1-Proceso para la Elaboración y Revisión de la Política y los Objetivos de Calidad E.SG1.1-Documento de la política de calidad y objetivos</p>	 Escola Universitària de Fisioteràpia
---	---	--

Nuestro compromiso busca:

- La satisfacción de nuestros estudiantes.
- La satisfacción de nuestro personal, de administración y servicios así como el personal docente e investigador.
- Y la implicación con la mejora continua, por parte de todos los estamentos mencionados.

Por ello, la Dirección establece las siguientes directrices generales para la consecución de los objetivos de calidad y que constituyen nuestra Política de Calidad:

- Proporcionar la formación continua adecuada a todo nuestro personal, según sus respectivas actividades, y facilitar los conocimientos necesarios para que puedan desarrollar su actividad.
- Establecer una sistemática de actuación, y documentarla, para asegurar la calidad de nuestros procesos.
- Conseguir un compromiso permanente de mejora continua y proponer, y llevar a cabo, las acciones correctivas y preventivas que pudieran ser necesarias.
- Establecer cauces adecuados de información y participación para todos los grupos de interés.
- Procurar que la Política de Calidad sea entendida y aceptada por todo el personal del Centro y asegurar que se encuentra a disposición pública.
- Asegurar que el Sistema de Gestión de la Calidad se mantiene efectivo y que es controlado y revisado de forma periódica.

El Centro se compromete a desarrollar permanentemente las directrices que se acuerden en materia de calidad y pedimos a todo el personal, sin distinción de funciones, que se identifique en la consecución de los objetivos a través del cumplimiento en todo momento de las directrices del SGIC y de los requisitos que sean de aplicación.

Valencia 22 de marzo de 2011

Francisco José Pérez Moltó

Vicedirector de la EU de Fisioterapia

Presidente del Comité de Calidad del Centro



SG1-Proceso para la Elaboración y Revisión de la Política y los Objetivos de Calidad
E.SG1.1-Documento de la política de calidad y objetivos



Los Objetivos de Calidad son los que a continuación se detallan:

OBJETIVOS	COMPROBACIÓN/ INDICADOR	AGENTE	PRIORIDAD	TEMPORALIZACIÓN	IMPORTANCIA	RESPONSABLE DE SEGUIMIENTO
PROGRAMA FORMATIVO						
Revisar cada dos años de implantación los objetivos y competencias de las titulaciones y el perfil de ingreso	Indicador binario	CAT	Mucha	Segundo año	1	CCC
Revisar después del segundo de implantación el perfil de egreso de las titulaciones	Indicador binario	CAT	Mucha	Segundo año	1	CCC
ORGANIZACIÓN DE LA ENSEÑANZA						
Revisar las guías docentes presentadas en las diferentes asignaturas del curso y de todas las titulaciones, evaluando si cumplen los requisitos técnicos y de calidad	Indicador binario	CAT y Comisión Docencia Dpto. Coord. Titulación	Mucha	Anual	1	CCC
RECURSOS HUMANOS						
Consolidar plazas de profesorado para conseguir una plantilla estructural y optimizar la docencia.	Número de plazas según categorías.	Dpto. de Fisioterapia	Mucha	Anual	1	CCC
Ampliar la plantilla del PAS para mejorar y agilizar la gestión administrativa.	Número de plazas de PAS conseguidas.	Centro	Mucha	Anual	1	CCC
RECURSOS MATERIALES						
Disponer de espacios, infraestructuras y equipamientos adecuados a las necesidades derivadas del EEES.	Indicador binario. Se ha desarrollado análisis de necesidades. Número de espacios.	Dirección del Centro	Mucha	Anual	1	CCC
Incrementar el esfuerzo para garantizar la cobertura adecuada a las necesidades derivadas del	Nº de puestos de lectura. Nº de puestos de informática.	Dirección del Centro	Mucha	Anual	1	CCC



SG1-Proceso para la Elaboración y Revisión de la Política y los Objetivos de Calidad
E.SG1.1-Documento de la política de calidad y objetivos



Los Objetivos de Calidad son los que a continuación se detallan:

OBJETIVOS	COMPROBACIÓN/ INDICADOR	AGENTE	PRIORIDAD	TEMPORALIZACIÓN	IMPORTANCIA	RESPONSABLE DE SEGUIMIENTO
aprendizaje: bibliotecas, salas de estudio, puestos de lectura, puestos informáticos, aulas de auto-aprendizaje (idiomas, informática...), formación extracurricular, etc....	Nº de aulas de auto-aprendizaje.					
Solicitar la creación de espacios docentes (debido al desdoblamiento de los grupos teóricos de grado y a la implantación del Curso de Formación Adicional, también con 2 grupos teóricos.)	Número de espacios docentes.	Centro y Dpto.	Mucha	Anual	1	CCC
Solicitar la creación de laboratorios de investigación	Número de laboratorios de investigación.	Centro y Dpto.	Mucha	Anual	1	CCC
DESARROLLO DE LA ENSEÑANZA						
Identificar las necesidades formativas de nivelación que faciliten a los estudiantes y las estudiantes una óptima incorporación a cada uno de los títulos que se implantan en el centro y les ayuden a mejorar su rendimiento académico.	Indicador binario. Nº de acciones implementadas: Analizar todos los indicadores de rendimiento.	CAT y Coordinador de Titulación.	Mucha	Anual	1	CCC
Elaborar y revisar nuevos materiales, docentes y tutorías.	Nº de nuevos materiales docentes y tutorías. Nº de revisiones de materiales docentes y tutorías.	Dpto.de Fisioterapia	Mucha	Bianual	1	CCC



SG1-Proceso para la Elaboración y Revisión de la Política y los Objetivos de Calidad
E.SG1.1-Documento de la política de calidad y objetivos



Los Objetivos de Calidad son los que a continuación se detallan:

OBJETIVOS	COMPROBACIÓN/ INDICADOR	AGENTE	PRIORIDAD	TEMPORALIZACIÓN	IMPORTANCIA	RESPONSABLE DE SEGUIMIENTO
Potenciar el seguimiento de alumnos a distancia y la formación no presencial, aprovechando las TIC.	Nº de acciones para potenciar el seguimiento.	PDI Servei d'Informàtica de la UVEG	Mucha	Anual	1	CCC
Dinamizar las tutorías presenciales y no presenciales (virtuales) para ofrecer la suficiente información de manera accesible y continua a las/los estudiantes.	Nº de actividades realizadas para fomentar el uso de las tutorías.	PDI y Departamento	Mucha	Anual	1	CCC
Optimizar los programas de intercambio de estudiantes nacionales, comunitarios y no comunitarios.	Nº de acciones de acogida y soporte a estudiantes nacionales Nº de acciones de acogida y soporte a estudiantes comunitarios y no comunitarios. I.DE3.1 Movilidad de los estudiantes enviados I.DE3.2 Movilidad de los estudiantes recibidos	Coordinación de Programas Internacionales de Centro y Titulación.	Mucha	Anual	1	CCC
Mejorar las competencias específicas de los estudiantes y las estudiantes que les ayuden a optimizar su inserción profesional, tanto mediante la formación curricular como extracurricular.	I.PF3.1 Inserción laboral	Dpto. de Fisioterapia Ilustre Colegio Oficial de Fisioterapeutas de la Comunidad Valenciana	Mucha	Anual	1	CCC
Optimizar las prácticas profesionales externas de nuestras/os estudiantes, evaluando y revisando la eficacia de los mismos.	I.DE5.1 Prácticas externas obligatorias I.DE5.3 Tasa de estudiantes que realizan	Coordinador de Prácticas Externas	Mucha	Anual	1	CCC



SG1-Proceso para la Elaboración y Revisión de la Política y los Objetivos de Calidad
E.SG1.1-Documento de la política de calidad y objetivos



Los Objetivos de Calidad son los que a continuación se detallan:

OBJETIVOS	COMPROBACIÓN/ INDICADOR	AGENTE	PRIORIDAD	TEMPORALIZACIÓN	IMPORTANCIA	RESPONSABLE DE SEGUIMIENTO
	prácticas externas voluntarias					
Conseguir el máximo número de graduados que finalicen sus estudios en el tiempo estimado.	Indicador de tasa de graduación (I.DE7.10)	CCC /CAT	Media	Al finalizar los estudios	2	CCC
Reducir al máximo el número de alumnos que abandonen los estudios de la titulación.	Indicador de tasa de abandono (I.DE7.5- para grados y másters)	CCC/CAT	Media	Anual	2	CCC
Conseguir el máximo número de estudiantes que acaban los estudios con su promoción	Indicador tasa de eficiencia (I.DE7.12)	CCC/CAT	Media	Al finalizar los estudios	2	CCC
RESULTADOS						
Establecer los instrumentos necesarios para conocer las opiniones, expectativas y necesidades de nuestros estudiantes, profesores, personal de administración y servicios, titulados,...	Instrumentos puestos en marcha.	CCC / Unidad de Calidad	Media	Anual	2	CCC
Colaborar en la implantación y desarrollo de las encuestas que se han planteado en el SGIC, de modo que se consiga una mayor participación de personas que respondan las encuestas de satisfacción.	Indicador binario Porcentaje de personas que han respondido a las encuestas.	Unidad de Calidad / CCC	Media	Anual	2	CCC
Analizar y mejorar todos los indicadores especificados en el SGIC	Indicador binario	CCC	Media	Al finalizar los estudios	2	CCC



SG1-Proceso para la Elaboración y Revisión de la Política y los Objetivos de Calidad
E.SG1.1-Documento de la política de calidad y objetivos



Los Objetivos de Calidad son los que a continuación se detallan:

OBJETIVOS	COMPROBACIÓN/ INDICADOR	AGENTE	PRIORIDAD	TEMPORALIZACIÓN	IMPORTANCIA	RESPONSABLE DE SEGUIMIENTO
SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD						
Promover la cultura de calidad: formación en herramientas de calidad aplicadas a la docencia, conocimiento de los indicadores de calidad,...	Nº de cursos de formación solicitados por los diferentes estamentos del Centro Nº acciones para promover la cultura de calidad	CCC	Mucha	Anual	1	CCC
Buscar un sistema de información acerca de los resultados de la inserción profesional de la titulación, que contenga, las principales salidas profesionales y las demandas profesionales del entorno. Todo ello para su adecuada difusión a todas las personas interesadas dentro y fuera de la UV.	Indicador binario	CCC	Media	Anual	2	CCC
Incrementar el índice de satisfacción de todos los colectivos implicados.	Media de los ítems de la encuesta de satisfacción por bloques I.RE2.1- Satisfacción de los grupos de interés	CCC	Mucha	Anual	1	CCC



SG1-Proceso para la Elaboración y Revisión de la Política y los Objetivos de Calidad
E.SG1.1-Documento de la política de calidad y objetivos



Los Objetivos de Calidad son los que a continuación se detallan:

OBJETIVOS	COMPROBACIÓN/ INDICADOR	AGENTE	PRIORIDAD	TEMPORALIZACIÓN	IMPORTANCIA	RESPONSABLE DE SEGUIMIENTO
Publicar todos los aspectos señalados en el programa VERIFICA: <ul style="list-style-type: none">• La oferta formativa• Los objetivos y la planificación de las titulaciones• Las políticas de acceso y orientación de los estudiantes• Las metodologías de enseñanza, aprendizaje y evaluación• Las posibilidades de movilidad• Los mecanismos para realizar alegaciones, reclamaciones y sugerencias• Los procedimientos de acceso, evaluación, promoción y reconocimiento del personal académico y de apoyo• Los servicios que ofrece el Centro y la utilización de los recursos materiales• Los resultados de la enseñanza (en cuanto al aprendizaje, inserción laboral y satisfacción de los distintos grupos de interés).	Indicador binario	Equipo directivo CCC	Mucha	Primer año	1	CCC



SG1-Proceso para la Elaboración y Revisión de la Política y los Objetivos de Calidad
E.SG1.1-Documento de la política de calidad y objetivos



Los Objetivos de Calidad son los que a continuación se detallan:

OBJETIVOS	COMPROBACIÓN/ INDICADOR	AGENTE	PRIORIDAD	TEMPORALIZACIÓN	IMPORTANCIA	RESPONSABLE DE SEGUIMIENTO
TRANSVERSAL						
Potenciar la presencia y participación de los estudiantes en la toma de decisiones y en los órganos de representación, para garantizar la integración plena en la vida universitaria	Nº de estudiantes que participan en los órganos. Nº de estudiantes que votaron en las últimas elecciones	CCC	Mucha	1	Anual	CCC
Potenciar las Comisiones Académicas de Título (CAT), con la finalidad de garantizar la adecuación y coherencia permanente de los contenidos establecidos de cada titulación.	Nº de reuniones	Directora	Mucha	1	Anual	CCC

COMISIÓ DE CALIDAD
ACTA DE 22 DE MARZO 2011

ASISTENTES:

López Bueno Laura
Aguilar Rodríguez, Marta
Monrós Fenollosa Pilar
Sánchez Frutos José
Játiva Faúndez, V. Javier
Pérez Moltó F-José
García Monteiro, Sandra (Técnico de la Unidad de Calidad)

Reunidos los miembros de la Comisión a las 12 h. en el Salón de Grados de la E.U. Fisioterapia, queda aprobado por unanimidad el documento de Política de Calidad y Objetivos.. Para la elaboración de este documento los asistentes anteriormente descritos han mantenido cinco reuniones en los que se han debatido los distintos aspectos que se incluyen en dicho documento.

Valencia, 22 de Marzo de 2011



Fdo.: F. José Pérez Moltó
Presidente Comité Calidad del Centro