

**APOYO SOCIAL Y BIENESTAR SUBJETIVO EN UN
COLECTIVO DE INMIGRANTES
¿Efectos directos o amortiguadores?**

S.Hernández, C.Pozo y E.Alonso

Sonia Hernández Plaza es Profesora Asociada en el Área de Psicología Social, Departamento de Ciencias Humanas y Sociales, de la Universidad de Almería (Ctra. Sacramento s/n, La Cañada de San Urbano, 04120; Almería). Carmen Pozo Muñoz y Enrique Alonso Morillejo son Profesores Titulares en el mismo Departamento de la Universidad de Almería.

La precariedad laboral, la situación de irregularidad e inestabilidad legal, las dificultades de acceso a la vivienda y el prejuicio étnico, son solamente algunos de los múltiples problemas que encuentran los inmigrantes tanto en nuestro

país (Hernández, 2003; Hernández, Pozo y Alonso, 2004; Martínez, García, Maya, Rodríguez y Checa, 1996) como en otros contextos. Ante esta realidad multiproblemática, las redes informales de apoyo social cobran especial importancia como fuente de recursos de diversa naturaleza (Aroian, 1992; García, Martínez, Albar y Santolaya, 2002; Martínez, García y Maya, 1999). Los vínculos interpersonales proporcionan información clave sobre la sociedad receptora en torno a cuestiones como la búsqueda de empleo y vivienda, las relaciones con los autóctonos o el acceso a los servicios sociales, educativos y sanitarios. La red social también puede facilitar recursos materiales de carácter básico (alojamiento, dinero, alimentos, etc.), y ayuda instrumental en cuestiones como el aprendizaje del idioma, la tramitación de documentos, el transporte o las tareas domésticas. Además, la emigración suele generar sentimientos de soledad y añoranza, por lo que las relaciones interpersonales constituyen una fuente indispensable de apoyo emocional, proporcionando afecto, comprensión y oportunidades para la participación social.

En coherencia con la tendencia observada en otros grupos de población (Cohen, Underwood y Gottlieb, 2000), diversas investigaciones han constatado los efectos positivos del apoyo social sobre la salud mental y el bienestar subjetivo de los inmigrantes. Frente al reducido impacto de las características estructurales de la red interpersonal, estos estudios han destacado el papel clave desempeñado por dimensiones funcionales como la disponibilidad de vínculos estrechos con quienes poder compartir problemas y vivencias personales (Husain, Creed y Tomenson, 1997; Kuo y Tsai, 1986; Lai y McDonald, 1995; Mui, 2001; Vega, Kolody, Valle y Weir, 1991), la eficacia de la red a la hora de proporcionar ayuda (Hernández y Gilbert, 1987; Hovey y Magana, 2002), la suficiencia percibida del apoyo social (Martínez, García y Maya, 2001), y la percepción general de apoyo (Franks y Faux, 1990; Vohra y Adair, 2000). Estos resultados podrían estar indicando que, durante la experiencia migratoria, la mera presencia de vínculos sociales no resulta suficiente, siendo imprescindible la movilización de recursos que faciliten la cobertura de necesidades y el afrontamiento de problemas.

Las teorías explicativas de los efectos beneficiosos del apoyo social han sido tradicionalmente agrupadas en dos categorías: modelos de efectos directos o principales, y modelos de efectos protectores o amortiguadores (Barrón, 1996; Cohen y Wills, 1985; Cohen et al., 2000; Gracia, Herrero y Musitu, 1995, 2002; Rodríguez, 2001). Los primeros establecen una relación directa entre apoyo social y bienestar, manteniendo que la integración en una red de vínculos interpersonales otorga al individuo un sentido de pertenencia y seguridad, proporciona información y recursos, y permite el reconocimiento de la propia valía por parte de los demás, incrementando la autoestima. Por su parte, los modelos de efectos amortiguadores establecen que el apoyo social actúa de manera indirecta, protegiendo al individuo de los efectos negativos que otras variables tienen sobre la salud y el bienestar, principalmente en situaciones de estrés. Según estas teorías, el apoyo social incrementa el nivel de bienestar de las personas expuestas a acontecimientos vitales estresantes, mientras que en ausencia de dichas condiciones, carece de consecuencias positivas sobre la salud.

Aunque en la actualidad existe abundante evidencia empírica favorable a ambos modelos, continúan apareciendo inconsistencias importantes, particularmente en lo que se refiere a la posibilidad de generalizar el efecto amortiguador del apoyo social, ya que no todas las investigaciones realizadas han constatado esta función protectora de las relaciones interpersonales (Barrera, 1986; Cohen y Wills, 1985; Liang y Bogat, 1994). Entre las explicaciones que han sido propuestas para dar cuenta de dichas inconsistencias, cabe destacar tres. La primera de ellas fue sugerida por Cohen y Wills (1985), quienes tras revisar un amplio volumen de trabajos sobre esta materia, concluyen que los efectos amortiguadores tienden a aparecer en investigaciones que emplean

medidas funcionales (apoyo social percibido, satisfacción, suficiencia, adecuación, etc.), siendo más infrecuentes cuando se utilizan medidas estructurales (tamaño de la red, composición, frecuencia de contacto, etc.). Una segunda opción es la relacionada con la posible implicación de variables moduladoras en la relación entre apoyo social y bienestar (Liang y Bogat, 1994), tanto de tipo individual (locus de control, autoestima, etc.), como de carácter psicosocial (valores culturales, género, nivel socioeconómico, etc.). La tercera explicación fue apuntada por Barrera (1986), quien propone diversos modelos alternativos a la hora de explicar los efectos del apoyo social, planteando que en situaciones caracterizadas por un alto grado de estrés puede disminuir la eficacia del apoyo, reduciéndose su acción protectora sobre el bienestar de los individuos.

Los escasos estudios que han analizado el papel amortiguador del apoyo social durante la experiencia migratoria muestran inconsistencias similares a las observadas en otros grupos de población. Aunque algunas investigaciones han confirmado este efecto (Martínez et al., 2001), la mayor parte de los trabajos realizados con inmigrantes y/o minorías étnicas no identifican ninguna función protectora (Chan, 1986; Clarke y Jensen, 1997; Graves y Graves, 1985; Kuo y Tsai, 1986; Zimmerman, Ramírez, Zapert y Maton, 2000) o únicamente la constatan en situaciones de bajo estrés, pero no cuando el nivel de estrés es elevado y continuado (Ritsner, Modai y Ponizovsky, 2000).

Estos resultados ponen de manifiesto la necesidad de clarificar bajo qué condiciones el apoyo social resulta beneficioso para la salud y el bienestar de los inmigrantes. La relevancia tanto teórica como aplicada de esta cuestión resulta evidente, ya que si el efecto amortiguador solamente se produce en situaciones de estrés bajo o moderado, las intervenciones basadas en el apoyo social podrían resultar ineficaces en poblaciones de extranjeros con múltiples dificultades. La gravedad de la problemática de los inmigrantes en el contexto receptor podría ser uno de los factores determinantes del grado en que el apoyo social desempeña, o no, una función protectora.

Partiendo de estos planteamientos, el presente estudio se centra en el análisis de la relación entre apoyo social y bienestar subjetivo en un colectivo de inmigrantes marroquíes residentes en la provincia de Almería. La mayoría de estos inmigrantes se alojan en cortijos y otras infraviviendas, generalmente ubicadas fuera de los núcleos urbanos, en zonas de invernaderos, careciendo en muchos casos de elementos básicos como agua corriente o luz eléctrica, (Hernández, 2003). De hecho, el sector principal de empleo de los inmigrantes es la horticultura intensiva bajo plástico, con independencia de su formación y experiencia profesional previa, trabajando habitualmente sin contrato ni permiso de residencia, en condiciones de elevada precariedad y temporalidad (Hernández, 2003). Además, los marroquíes son el grupo con el que los autóct-

tonos mantienen relaciones más conflictivas (Navas y Cuadrado, 2001; Reboloso, Hernández y Cantón, 2001), tal como fue dramáticamente constatado durante los hechos acaecidos en el municipio de El Ejido durante el mes de febrero del año 2000.

Ante esta grave problemática, cabe preguntarse: ¿resultará el apoyo social beneficioso en situaciones de necesidad en áreas básicas de subsistencia como la vivienda o la estabilidad legal y laboral?, ¿ejercerá el apoyo social una función protectora frente a los posibles efectos negativos de estos serios problemas sobre el bienestar subjetivo de los inmigrantes? El estudio que se presenta a continuación intenta dar respuesta a estos interrogantes, abordando dos cuestiones que han recibido escasa atención en la investigación sobre este tema. Por un lado, la variable dependiente de nuestro trabajo es el bienestar subjetivo, frente al más habitual análisis de los beneficios del apoyo social sobre la salud mental de los inmigrantes. Por otro lado, se examina el efecto amortiguador del apoyo ante el posible impacto negativo de las condiciones de vida y trabajo de los marroquíes, en lugar de explorar su función protectora frente a la percepción de estrés, como suele ser más frecuente en este tipo de estudios. Nos centramos de manera específica en los problemas de vivienda, empleo, situación legal y prejuicio, por tratarse de las áreas de necesidad valoradas como prioritarias tanto por los propios marroquíes que residen en la provincia almeriense, como por informantes clave en este ámbito (Hernández, 2003; Hernández et al., 2004).

Los objetivos específicos de nuestra investigación son: (1) conocer el impacto de los problemas de vivienda, empleo, documentación y prejuicio étnico sobre el bienestar subjetivo de los inmigrantes marroquíes; (2) explorar los efectos directos del apoyo social, tanto a nivel estructural como funcional, sobre el bienestar subjetivo de este grupo de población; y (3) analizar la función amortiguadora del apoyo social, ante la grave problemática del colectivo marroquí.

Las hipótesis que se plantean son las siguientes: (1) los problemas de vivienda, empleo, documentación y percepción de prejuicio étnico incidirán de manera negativa sobre el bienestar subjetivo de los inmigrantes; (2) cuanto mayor sea el apoyo social de tipo funcional, mayor será el bienestar subjetivo de los marroquíes; (3) no existirá relación entre las características estructurales de la red social y el bienestar subjetivo, dada la insuficiencia de la mera presencia de vínculos interpersonales a la hora de afrontar las necesidades asociadas a la experiencia migratoria; y (4) el apoyo social no desempeñará una función protectora o amortiguadora de los efectos negativos de las condiciones de vida y trabajo de los inmigrantes sobre su nivel de bienestar subjetivo, dada la incapacidad de los recursos informales de apoyo para resolver la grave problemática de este grupo de población en áreas básicas de subsistencia.

Método

Participantes

La muestra del estudio está formada por 100 inmigrantes marroquíes, de los cuales el 83% son hombres y el 17% mujeres. El 25% tiene edades comprendidas entre 18 y 24 años, el 70% entre 25 y 44 años, y el 5% entre 45 y 65 años. Todos los participantes residen en la provincia de Almería, concretamente en las seis localidades con mayor presencia de extranjeros procedentes de Marruecos: el 49% de la muestra vive en El Ejido, el 16% en Níjar, el 10% en Vícar, el 10% en Almería capital, el 9% en Roquetas de Mar, y el 6% en La Mojonera. En cuanto a su estado civil, el 62% son solteros, el 36 % están casados o viven con su pareja, y el 2% están separados o divorciados. El 20% carece de estudios, el 38% tiene estudios primarios, el 23% ha finalizado la enseñanza secundaria, y el 19% tiene estudios universitarios. Finalmente, en lo que se refiere al tiempo de residencia en España, el 17% lleva menos de un año en nuestro país, el 39% lleva entre uno y tres años, el 22% entre cuatro y seis años, el 6% entre siete y nueve años, el 11% entre diez y doce años, y el 3% lleva en España más de doce años.

Los participantes en la investigación fueron seleccionados mediante muestreo estratificado por cuotas con afijación proporcional, empleando como variables de estratificación el sexo, la edad y el lugar de residencia, según datos proporcionados por la Comisaría General de Extranjería y Documentación, y por la Oficina de Extranjeros de Almería.

Instrumentos

Apoyo social

Se utilizó la entrevista ASSIS (*Arizona Social Support Interview Schedule*) de Barrera (1980), que proporciona información acerca de diversas características tanto estructurales (tamaño percibido de la red, composición), como funcionales (disponibilidad percibida, necesidad, satisfacción, utilización, multiplicidad) del sistema de apoyo social. Concretamente, se aplicó la versión adaptada a la población de inmigrantes africanos por Martínez, García y Maya (1993), empleando en este estudio dos de las medidas proporcionadas por el instrumento: el tamaño percibido de la red social, como variable estructural; y la satisfacción con el apoyo social, como variable funcional.

La subescala correspondiente al tamaño de la red social se compone de seis ítems con formato abierto de respuesta. La tarea de los participantes consiste en indicar las fuentes de apoyo disponibles en seis áreas: expresión de sentimientos personales, participación social, consejo, feedback positivo, ayuda material y asistencia física. Por su parte,

la subescala de satisfacción con el apoyo está formada por seis ítems, con formato de respuesta tipo Likert de siete puntos (1, totalmente insatisfecho; 7, totalmente satisfecho), que permiten obtener información sobre la satisfacción con el apoyo recibido en cada una de las seis dimensiones anteriormente indicadas. La fiabilidad de esta subescala muestra un α de Cronbach de 0.86.

Bienestar subjetivo

Se empleó la escala de satisfacción con la vida de Diener y colaboradores (1985), que consta de cinco ítems con formato de respuesta tipo Likert de cinco puntos (1, totalmente en desacuerdo; 5, totalmente de acuerdo). Este instrumento proporciona una medida del bienestar subjetivo basada en las evaluaciones que realiza el individuo acerca de su situación en la vida, poniendo énfasis en los aspectos cognitivos y evaluativos del bienestar (Diener, 1994; Sánchez Cánovas, 1994; Veenhoven, 1994). Concretamente, se utilizó la versión adaptada al castellano por Goodwin y Hernández (2000). Investigaciones previas han constatado la validez y fiabilidad de este instrumento en poblaciones de diversos países y culturas (Diener y Diener, 1995). En nuestro estudio, la fiabilidad de la escala muestra un valor α de Cronbach de 0.85.

Necesidades

Por último, se utilizó la entrevista semi-estructurada de evaluación de necesidades para población inmigrante (Hernández, 2003), que consta de cuatro bloques temáticos: (1) necesidades y problemas, (2) valoración general de la situación, (3) prioridades percibidas, y (4) variables sociodemográficas. En el presente estudio únicamente se empleó este último apartado para la descripción de la muestra, junto con cuatro ítems de la primera sección de la entrevista, relativos a la problemática de los inmigrantes en las áreas de vivienda, empleo, documentación y prejuicio étnico. Los tres primeros ítems son preguntas cerradas con alternativas de respuesta previamente definidas, relativas al tipo de vivienda y la situación tanto laboral como legal de los inmigrantes. El cuarto ítem proporciona información sobre el grado de rechazo percibido por parte de la población autóctona, con formato de respuesta tipo Likert de siete puntos (1, nada rechazado; 7, totalmente rechazado).

Procedimiento

Siguiendo las recomendaciones metodológicas de la investigación transcultural (Grad y Vergara, 2003; Van de Vijver y Leung, 1997), los instrumentos fueron administrados por la primera autora del presente trabajo con el apoyo de un grupo de siete mediadores de nacionalidad

marroquí. Los mediadores ejercían un doble papel de intérpretes y facilitadores del contacto con la comunidad, contribuyendo a la aceptación de la investigación por parte de los inmigrantes, y creando el clima de confianza necesario para la obtención de información sincera y libre de sesgos. El acceso a los participantes en el estudio se realizó mediante la técnica de bola de nieve, que consistió en su selección en cadena a partir de los contactos facilitados tanto por los mediadores como por los propios respondentes. La participación en la investigación fue voluntaria y anónima, ofreciendo a los inmigrantes la posibilidad de elegir el idioma de la entrevista, de modo que finalmente 35 fueron realizadas en árabe, 32 en castellano, y el resto combinando ambas lenguas.

Análisis de datos

Los datos fueron analizados mediante el paquete estadístico SPSS, versión 11.5. Tras realizar un análisis descriptivo preliminar de los mismos, las hipótesis del estudio fueron contrastadas mediante un análisis factorial de la varianza, examinando tanto los efectos principales (hipótesis 1, 2 y 3) como las interacciones entre las variables relativas a la problemática de los inmigrantes, por un lado, y las dimensiones del apoyo social, por otro (hipótesis 4). De este modo, entendemos que el efecto de amortiguación supone considerar el apoyo social como variable moderadora o moduladora de la relación entre la problemática de los inmigrantes y su grado de bienestar subjetivo (Baron y Kenny, 1986).

Para efectuar dicho análisis, la variable "tipo de vivienda" fue dicotomizada, dividiendo la muestra en dos grupos: (1) residentes en viviendas (piso; casa o dúplex), y (2) residentes en infraviviendas (casa semidecruida o abandonada; módulo prefabricado; cortijo; almacén o nave; invernadero; pensión). El mismo procedimiento se siguió para la variable "percepción de rechazo", clasificando a los participantes en dos grupos: (1) bajo rechazo (por debajo del punto medio de la escala, con puntuaciones de 1 a 3), y (2) alto rechazo (por encima del punto medio de la escala, con puntuaciones de 5 a 7). Las variables "situación laboral" y "situación legal" eran dicotómicas, por lo que no fue necesario realizar ninguna transformación, dividiendo directamente la muestra en: (1) en activo, (2) desempleado, y (1) con permiso de residencia, (2) sin permiso de residencia, respectivamente.

También fue dicotomizada la variable "tamaño percibido de la red social", distribuyendo a los inmigrantes en dos grupos, dependiendo de si el número de componentes de su sistema de apoyo se situaba por debajo o por encima de la media. Finalmente, en el caso de la variable "satisfacción con el apoyo social", la muestra fue dividida en tres grupos: (1) satisfacción baja (entre 1 y 2.99), (2) satisfacción media (entre 3 y 5), y (3) satisfacción alta (entre 5.01 y 7). Tras realizar la transformación de esta variable se observó que todos los participantes obtenían puntuacio-

nes iguales o superiores a 3, por lo que la comparación tuvo que restringirse de nuevo a dos grupos (satisfacción media y satisfacción alta).

Resultados

El análisis descriptivo de los datos revela que los inmigrantes marroquíes manifiestan un nivel llamativamente bajo de bienestar subjetivo, obteniéndose un valor promedio de $\bar{X}=1.69$ (d.t.=0.82) sobre un máximo de cinco puntos. En lo que se refiere a sus condiciones de vida, la mayor parte de los participantes, concretamente un 73%, residen en infraviviendas como cortijos (42%), casas semi-derruidas o abandonadas (22%), almacenes o naves (9%), o carecen de un lugar donde alojarse (2%). Únicamente un 27% de la muestra reside en pisos (16%) o casas (9%) en condiciones adecuadas de habitabilidad. Respecto a su situación laboral y legal, un 52% de los inmigrantes están desempleados en el momento en que se realiza la recogida de datos, frente al 48% que se encuentra en activo; y un 40% está en situación legal irregular, al carecer de permiso de residencia, frente al 60% que posee dicho permiso. Los marroquíes manifiestan asimismo una elevada percepción de rechazo por parte de los autóctonos, obteniéndose una media de $\bar{X}=5.97$ (d.t.=1.45), en una escala de siete puntos. Concretamente, el 82% de los inmigrantes advierten un alto nivel de rechazo por el hecho de ser marroquíes, frente al 18% que se consideran poco rechazados. De ellos, el 56% se sienten totalmente rechazados, mientras que únicamente un 2% no percibe ningún grado de rechazo por parte de la población almeriense.

En cuanto a las variables de apoyo, la red social de los inmigrantes marroquíes posee un tamaño medio comprendido entre 9 y 10 miembros ($\bar{X}=9.17$, d.t.=4.25). Los participantes se encuentran moderadamente satisfechos con el apoyo social que reciben en sus relaciones interpersonales, obteniéndose un valor promedio de $\bar{X}=5.67$ (d.t.=0.89) sobre un máximo de siete puntos. La mayor parte de ellos, concretamente un 53%, manifiestan un alto grado de satisfacción con el apoyo social (de 5.01 a 7); el 47% se muestran moderadamente satisfechos (de 3 a 5); y ninguno expresa un grado de satisfacción bajo (de 1 a 2.99).

Tras este análisis descriptivo preliminar, se llevó a cabo un análisis factorial de la varianza en el que junto a las variables relativas a la problemática de los inmigrantes y el apoyo social, se introdujeron las variables sociodemográficas sexo y edad, con el fin de controlar su posible relación con la variable dependiente. La prueba de Levene no resultó significativa ($F=1.52$; $p=.09$), lo cual nos permitió confirmar el supuesto de homogeneidad de las varianzas en las puntuaciones de bienestar, en todos los grupos objeto de comparación. Tampoco fueron significativos los efectos del sexo y la edad de los participantes, por lo que los resul-

tados obtenidos no pueden ser atribuidos a la posible influencia de estas variables.

Tal como se observa en la Tabla 1, el modelo resultante es estadísticamente significativo ($F=14.22$) a un nivel de confianza de $p<.001$. El tipo de vivienda ($F=5.48$; $p=.02$), la situación legal ($F=5.03$; $p=.03$), la percepción de rechazo ($F=4.43$; $p=.04$) y la satisfacción con el apoyo ($F=15.62$; $p=.000$) muestran efectos principales significativos sobre el bienestar de los inmigrantes. Concretamente, son los marroquíes que se alojan en infraviviendas, carecen de permiso de residencia, perciben un elevado nivel de rechazo y se encuentran poco satisfechos con el apoyo social, quienes manifiestan un menor bienestar subjetivo. La situación laboral y el tamaño de la red social, sin embargo, no inciden de manera significativa sobre la variable dependiente. Los valores medios de bienestar subjetivo en cada uno de los grupos comparados se presentan en la Tabla 2.

Tabla 1
Análisis factorial de la varianza para problemas, apoyo social y bienestar subjetivo

	gl	Media cuadrática	F
Efectos principales			
Tipo de vivienda	1	0.60	5.48*
Situación legal	1	0.55	5.03*
Situación laboral	1	0.05	0.49
Percepción de rechazo	1	0.49	4.43*
Tamaño de la red social	1	0.04	0.40
Satisfacción con el apoyo social	1	1.71	15.62***
Sexo	1	0.00	0.00
Edad	2	0.09	0.88
Interacciones			
Tipo de vivienda x Tamaño de la red	1	0.03	0.27
Tipo de vivienda x Satisfacción con el apoyo	1	0.56	5.15*
Situación legal x Tamaño de la red	1	0.01	0.12
Situación legal x Satisfacción con el apoyo	1	0.17	1.51
Situación laboral x Tamaño de la red	1	0.21	1.95
Situación laboral x Satisfacción apoyo	1	0.77	7.04*
Percepción rechazo x Tamaño red	18	1.56	14.22***
Percepción rechazo x Satisfaz. apoyo	82	0.11	
Modelo	100	0.37	
Residual			
Total			

* $p<.05$; ** $p<.01$; *** $p<.001$

Tabla 2
Puntuaciones medias de bienestar subjetivo

	Bienestar subjetivo		
	\bar{X}	d.t.	n
<i>Tipo de vivienda</i>			
<i>Vivienda</i>	2.19	0.97	27
<i>Infravivienda</i>	1.51	0.67	73
<i>Situación legal</i>			
<i>Con documentación</i>	1.91	0.89	60
<i>Sin documentación</i>	1.37	0.54	40
<i>Situación laboral</i>			
<i>Con empleo</i>	1.78	0.77	48
<i>Sin empleo</i>	1.62	0.85	52
<i>Percepción de rechazo</i>			
<i>Bajo rechazo</i>	2.47	1.05	18
<i>Alto rechazo</i>	1.52	0.64	82
<i>Satisfacción apoyo social</i>			
<i>Satisfacción media</i>	1.40	0.55	47
<i>Satisfacción alta</i>	1.95	0.93	53

N=100

Asimismo, se obtienen efectos de interacción significativos entre las variables tipo de vivienda y satisfacción con el apoyo ($F=5.15$; $p=.03$), así como entre las variables percepción de rechazo y satisfacción con el apoyo ($F=7.04$; $p=.01$). Tal como se ilustra gráficamente en las Figuras 1 y 2, los efectos positivos del apoyo social son muy escasos entre los marroquíes que se alojan en infraviviendas y se sienten altamente rechazados por los almerienses. Son los inmigrantes que residen en viviendas y perciben un reducido nivel de prejuicio en la población autóctona, quienes se benefician en mayor medida de las funciones de apoyo desempeñadas por los componentes de su red interpersonal. Por tanto, el apoyo social no ejerce una acción amortiguadora frente al impacto negativo de las condiciones de vida y la percepción de rechazo sobre el bienestar subjetivo de este colectivo.

Figura 1
Efectos de interacción entre tipo de vivienda y
satisfacción con el apoyo social

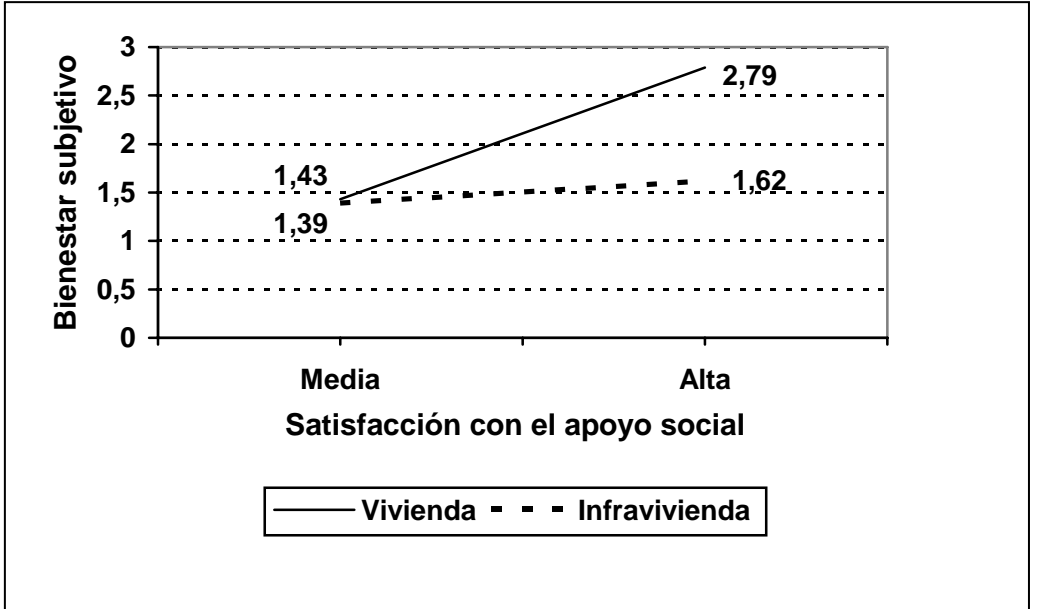
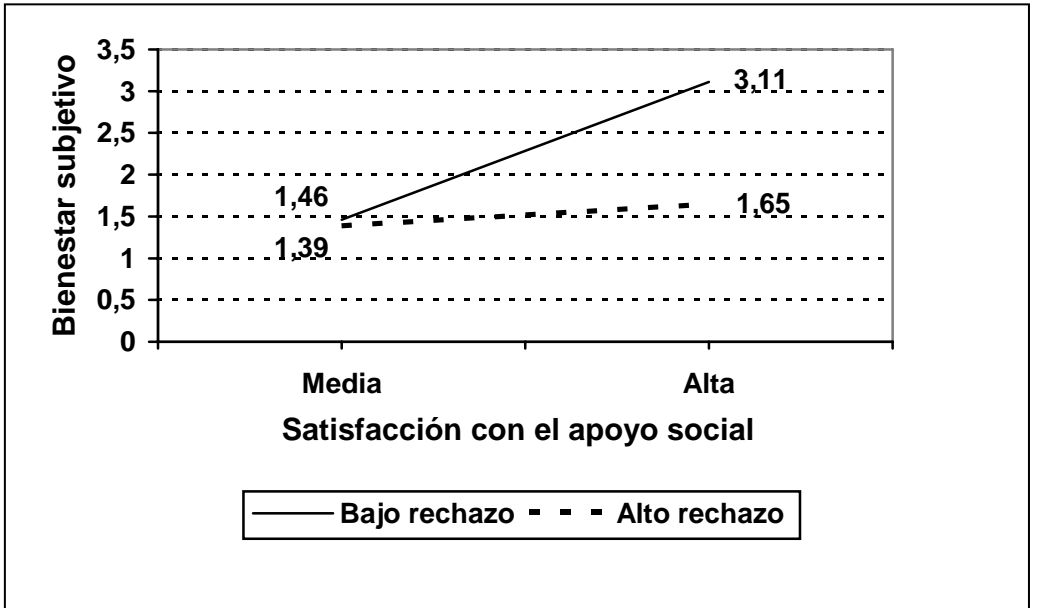


Figura 2
Efectos de interacción entre percepción de rechazo
y satisfacción con el apoyo social



Como puede verse en la Tabla 1, los resultados obtenidos revelan la ausencia de efectos de interacción significativos entre la satisfacción con el apoyo, por un lado, y la situación legal y laboral de los inmigrantes, por otro. Tampoco resultan significativas las interacciones entre los problemas de los marroquíes y el tamaño de su red social. Por consiguiente, de nuevo se observa que el apoyo social, tanto en sus dimensiones estructurales como funcionales, no desempeña un papel protector frente a los efectos perjudiciales de la problemática de este grupo de población. En la Tabla 3 se presenta el grado medio de bienestar subjetivo de los inmigrantes en función de su situación en las áreas de necesidad exploradas, el tamaño de su red y su grado de satisfacción con el apoyo.

Tabla 3
Puntuaciones medias de bienestar subjetivo

	Tamaño de la red social				Satisfacción con el apoyo			
	Bajo		Alto		Media		Alta	
	d.t.	d.t.	d.t.	d.t.	d.t.	d.t.	d.t.	d.t.
<i>Tipo de vivienda</i>								
<i>Vivienda</i>	1.63	0.59	2.63	1.01	1.43	0.46	2.79	0.85
<i>Infravivienda</i>	1.41	0.61	1.61	0.71	1.39	0.58	1.62	0.73
<i>Situación legal</i>								
<i>Con document.</i>	1.56	0.66	2.24	0.97	1.51	0.61	2.18	0.96
<i>Sin document.</i>	1.33	0.51	1.49	0.58	1.29	0.46	1.47	0.64
<i>Situación laboral</i>								
<i>Con empleo</i>	1.64	0.68	1.89	0.83	1.50	0.61	1.97	0.82
<i>Sin empleo</i>	1.33	0.51	1.92	1.03	1.33	0.49	1.93	1.05
<i>Percepción rechazo</i>								
<i>Bajo rechazo</i>	2.18	0.87	2.70	1.17	1.46	0.74	3.11	0.63
<i>Alto rechazo</i>	1.33	0.44	1.71	0.76	1.39	0.52	1.65	0.73

N=100

Discusión

Tal como se ha destacado en diversas investigaciones previas (Hernández, 2003; Hernández et al., 2004; Martínez et al, 1996), los resultados obtenidos en nuestro estudio muestran la grave problemática de los inmigrantes marroquíes en la provincia de Almería, en las áreas de vivienda, empleo, documentación y prejuicio étnico. La mayor parte de estos inmigrantes se alojan en infraviviendas como cortijos situados en zonas de invernaderos, casas semiderruidas o abandonadas, almacenes y naves. Destaca asimismo el importante número de marroquíes que carecen de permiso de residencia, y/o están en situación de desempleo. Este último dato resulta indicativo del alto grado de temporal-

dad e inestabilidad que caracteriza al trabajo en el sector hortofrutícola, particularmente si se tiene en cuenta que la recogida de datos se llevó a cabo entre los meses de mayo y octubre, periodo en el que se produce un importante descenso de las necesidades de mano de obra en los invernaderos de la zona, con el consiguiente incremento del nivel de desempleo entre los trabajadores de este sector.

En consonancia con la predicción establecida en la primera hipótesis del estudio, se constata que los problemas de los inmigrantes en las áreas de vivienda, documentación y percepción de prejuicio étnico inciden de manera negativa sobre su bienestar subjetivo. Concretamente, son los extranjeros que se alojan en infraviviendas, carecen de permiso de residencia y perciben un elevado nivel de rechazo, quienes manifiestan un nivel inferior de bienestar subjetivo. De este modo, los resultados obtenidos resultan consistentes con investigaciones previas que han observado una estrecha relación entre las condiciones de vida de los individuos y su grado de bienestar subjetivo (Diener, 1994; Veenhoven, 1994), así como entre la percepción de prejuicio étnico, las experiencias discriminatorias y el bienestar de los inmigrantes (Liebkind y Jasinskaja-Lahti, 2000).

En lo que se refiere al papel del apoyo social, tal como establecía nuestra segunda hipótesis, cuanto mayor es la satisfacción de los marroquíes con el apoyo recibido, mayor es su bienestar subjetivo. Sin embargo, no se observa ninguna relación entre esta última variable y el tamaño de la red social, confirmándose así también la tercera hipótesis planteada. Se constata, por tanto, la importancia de las dimensiones funcionales del apoyo social durante la experiencia migratoria, tal como han mostrado diversas investigaciones realizadas tanto en nuestro país (Martínez et al., 2001), como en otros contextos (Franks y Faux, 1990; Husain, Creed y Tomenson, 1997; Kuo y Tsai, 1986; Lai y McDonald, 1995; Mui, 2001; Vega, Kolody, Valle y Weir, 1991; Vohra y Adair, 2000). La mera presencia de vínculos interpersonales parece resultar insuficiente, siendo imprescindible la movilización y el intercambio de recursos de diversa naturaleza (información, ayuda material, apoyo emocional, etc.) para que el apoyo social llegue a ejercer un impacto positivo sobre el bienestar subjetivo de este colectivo.

A pesar de los claros beneficios derivados de la ayuda obtenida en las relaciones interpersonales, los resultados del presente estudio ponen de manifiesto que el apoyo social no desempeña una función protectora o amortiguadora de los efectos negativos de las condiciones de vida de los inmigrantes sobre su bienestar subjetivo, confirmándose así la predicción establecida en nuestra cuarta hipótesis. De hecho, se evidencia justamente lo contrario, son los inmigrantes con menos problemas en dos de las áreas examinadas, concretamente aquéllos que residen en viviendas y no perciben un elevado nivel de rechazo, quienes se benefi-

cian en mayor medida de los efectos positivos del apoyo social sobre el bienestar.

Esta ausencia de efectos protectores o amortiguadores se debe, en nuestra opinión, a la incapacidad de los recursos informales de apoyo para resolver problemas que hunden sus raíces en factores de tipo social, económico y político. El apoyo emocional, las oportunidades para la participación social, la información, la posibilidad de compartir opiniones y experiencias, la ayuda material, o la asistencia física, constituyen recursos valiosos y necesarios, pero resultan claramente insuficientes para paliar las consecuencias que sobre el bienestar subjetivo tiene vivir en infraviviendas alejadas de los núcleos urbanos, en una situación de irregularidad legal, y sintiéndose altamente rechazados por la población almeriense. Se constata así la necesidad de tener en cuenta tanto factores de tipo psicosocial como socioestructural a la hora de explicar el bienestar de los individuos (Barrón y Sánchez, 2001, 2003), en este caso de los inmigrantes.

La investigación realizada ha mostrado una realidad similar a la descrita en estudios previos que no han constatado el efecto amortiguador del apoyo social en inmigrantes y/o minorías étnicas (Chan, 1986; Clarke y Jensen, 1997; Graves y Graves, 1985; Kuo y Tsai, 1986; Ritsner et al., 2000; Zimmerman et al., 2000). Estos resultados son consistentes con los planteamientos de Barrera (1986) al sostener que la eficacia del apoyo social puede reducirse en situaciones de estrés elevado, como las que suelen caracterizar a la experiencia migratoria (Berry, 1997; Ritsner et al., 2000). La gravedad de la problemática de los inmigrantes en el contexto receptor puede ser, por tanto, un factor clave a la hora de determinar la presencia o ausencia del efecto amortiguador.

Desde un punto de vista aplicado, los resultados obtenidos en el presente estudio ponen de manifiesto las posibles limitaciones de las intervenciones basadas en el apoyo social con población inmigrante. Aunque el fortalecimiento de las redes de apoyo, los grupos de ayuda mutua y la potenciación de los intercambios de apoyo pueden tener efectos enormemente positivos sobre el bienestar de los extranjeros, cabe la posibilidad de que estas intervenciones resulten más beneficiosas para quienes presentan las necesidades menos graves. En nuestra opinión, los programas basados en el apoyo social son de gran relevancia en este ámbito pero resultan claramente insuficientes, siendo esencial su desarrollo en el marco de planes integrales, acompañados de medidas que faciliten el acceso de los inmigrantes a la vivienda, que ofrezcan vías para estabilizar su situación legal, y que contribuyan a reducir el elevado nivel de rechazo percibido por los marroquíes, corroborado en diversas investigaciones sobre prejuicio étnico en la provincia de Almería (Navas y Cuadrado, 2001; Reboloso et al., 2001).

En todo caso, una vez constatados los efectos positivos del apoyo social sobre el bienestar subjetivo de los inmigrantes, la investigación futura deberá clarificar a través de qué mecanismos se produce dicho impacto. Entre las hipótesis que han sido sugeridas para explicar los efectos directos del apoyo social (Cohen et al., 2000), tres resultan particularmente sugerentes como guía de la investigación futura con población inmigrante. En primer lugar, el apoyo social puede desempeñar un papel clave como fuente de información y recursos, particularmente necesarios para afrontar la problemática de los extranjeros en el país receptor, siendo imprescindible identificar las conductas y transacciones específicas de apoyo que resultan beneficiosas. En segundo lugar, la integración en una red de vínculos sociales puede dar lugar a un fortalecimiento del sentido de pertenencia, especialmente importante durante un proceso de transición ecológica como la experiencia migratoria, en la cual el individuo se incorpora a un nuevo contexto físico, institucional y sociocultural, debiendo reestructurar su red de relaciones interpersonales.

Una tercera alternativa, menos explorada en la investigación sobre apoyo social, es la relacionada con los procesos de comparación social, particularmente relevantes en situaciones caracterizadas por un alto grado de incertidumbre (Buunk, 1994), como la experiencia migratoria. Diversas investigaciones han mostrado que determinados patrones de comparación social (p.ej. comparación descendente) pueden tener efectos positivos sobre el bienestar de individuos sometidos a elevados niveles de estrés como pacientes con cáncer, discapacitados o profesionales con *burnout* (Buunk, 1994). Sería de gran interés, por tanto, examinar en qué medida los procesos de comparación social pueden estar implicados en los efectos beneficiosos del apoyo social sobre el bienestar subjetivo de los inmigrantes.

Entre las limitaciones del presente estudio, cabe destacar tanto el reducido tamaño de la muestra como su selección mediante un procedimiento no aleatorio de muestreo. El muestreo aleatorio presenta dificultades prácticas insoslayables en la investigación con población inmigrante, dada la inexistencia de datos fiables acerca de la cifra exacta de indocumentados que residen en nuestro país, y la consiguiente imposibilidad de completar el marco poblacional. Ante estos obstáculos prácticos, se optó por el muestreo estratificado por cuotas como alternativa más apropiada en la investigación con población inmigrante, ya que permite alcanzar un grado de representatividad similar al obtenido con el muestreo aleatorio (Van de Vijver y Leung, 1997).

Una segunda limitación importante de la investigación radica en su carácter transversal, lo cual no permite establecer relaciones de causalidad entre las variables analizadas. En este sentido, es necesario el desarrollo de estudios longitudinales, que hagan posible comprobar en qué medida la reconstrucción del sistema de apoyo social en el país receptor

y las transacciones eficaces de ayuda dan lugar a un incremento en el nivel de bienestar subjetivo de los inmigrantes, examinando el papel de posibles variables mediadoras como el sentido de pertenencia, la provisión de información y recursos, o los procesos de comparación social.

Por otro lado, nuestro estudio se limita a la población de inmigrantes marroquíes residentes en la provincia de Almería, por lo que la investigación futura deberá determinar en qué medida los resultados aquí expuestos son generalizables a otros grupos de extranjeros, de distintas nacionalidades, y en diferentes ámbitos geográficos, teniendo en cuenta la particularidad de las necesidades de los inmigrantes en cada contexto específico.

Referencias

- Aroian, K.J. (1992): Sources of social support and conflict for Polish immigrants. *Qualitative Health Research*, 2 (2), 178-207.
- Baron, R.M.-Kenny, D.A. (1986): The moderator-mediator variable distinction in social-psychological research: Conceptual, strategic and statistical considerations. *Journal of Personality and Social Psychology*, 51 (6), 1173-1182.
- Barrera, M. (1980): A method for the assessment of social support networks in community survey research. *Connections*, 3, 8-13.
- Barrera, M. (1986): Distinctions between social support concepts, measures and models. *American Journal of Community Psychology*, 14 (4), 413-445.
- Barrón, A. (1996): *Apoyo social. Aspectos teóricos y aplicaciones*. Madrid: Siglo XXI.
- Barrón, A.-Sánchez, E. (2001): Estructura social, apoyo social y salud mental. *Psicohema*, 13 (1), 17-23.
- Barrón, A.-Sánchez, E. (2003): Alienación, apoyo social y depresión. *Encuentros en Psicología Social*, 1 (2), 225-229.
- Berry, J. W. (1997): Immigration, acculturation and adaptation. *Applied Psychology: An international review*, 46 (1), 5-34.
- Buunk, B.P. (1994): Social comparison processes under stress: Toward an integration of classic and recent perspectives. *European Review of Social Psychology*, 8, 211-241.
- Chan, D.W. (1986): Psychological mediators in the life event-illness relationships. *International Journal of Psychosomatic*, 13, 145-160.
- Clarke, D.-Jensen, M. (1997): The effects of social support, life events and demographic factors on depression among Maori and Europeans in New Zealand rural, town and urban environments. *Journal of Community Psychology*, 25 (4), 303-323.
- Cohen, S.-Wills, T.A. (1985): Stress, social support and the buffering hypothesis. *Psychological Bulletin*, 98 (2), 310-357.
- Cohen, S.-Underwood, L.G.-Gottlieb, B.H. (2000): *Social support measurement and intervention. A guide for health and social scientists*. Oxford: Oxford University Press.
- Diener, E. (1994): El bienestar subjetivo. *Intervención Psicosocial*, 8 (3), 67-113.
- Diener, E.-Diener, M. (1995): Cross-cultural correlates of life satisfaction and self-esteem. *Journal of Personality and Social Psychology*, 68, 653-663.

- Diener, E.-Emmons, R.A.-Larsen, R.J.-Griffin, S.(1985): The satisfaction with life scale. *Journal of Personality Assessment*, 49, 71-75.
- Franks, F.-Faux, S.A.(1990): Depression, stress, mastery and social resources in four ethnocultural women's groups. *Research in Nursing and Health*, 13 (5), 282-292.
- García, M.-Martínez, M.F.-Albar, M.J.-Santolaya, F.J.(2002): Inmigrantes y recursos sociales naturales. La aplicación del modelo del convoy social al proceso de aculturación. *Migraciones*, 11, 83-111.
- Goodwin, R.-Hernández, S.(2000): Perceived and received social support in two cultures: Collectivism and support among British and Spanish students. *Journal of Social and Personal Relationships*, 17 (2), 282-291.
- Gracia, E.-Herrero, J.-Musitu, G.(1995): *El apoyo social*. Barcelona: PPU.
- Gracia, E.-Herrero, J.-Musitu, G.(2002): *Evaluación de recursos y estresores psicosociales en la comunidad*. Madrid: Síntesis.
- Grad, H.-Vergara, A.I.(2003): Cuestiones metodológicas en la investigación transcultural. *Boletín de Psicología*, 77 (marzo), 71-107.
- Graves, T.-Graves, N.B.(1985): Stress and health among Polinesians migrants in New Zeland. *Journal of Behavioral Medicine*, 8, 1-19.
- Hernández, S.(2003): *La otra cara de la inmigración. Necesidades y sistemas de apoyo social*. Almería: Servicio de Publicaciones de la Universidad de Almería.
- Hernández, S.-Pozo, C.-Alonso, E.(2004): The role of informal social support in needs assessment: Proposal and application of a model to assess immigrants' needs in the south of Spain. *Journal of Community and Applied Social Psychology*, 14 (4), 284-298.
- Hernández, E.-Gilbert, L.A.(1987): Social support networks for parenting and psychological well-being among dual-earner Mexican-American families. *Journal of Community Psychology*, 15, 176-185.
- Hovey, J.D.-Magana, C.G.(2002): Psychosocial predictors of anxiety among immigrant Mexican migrant farmworkers. Implications for prevention and treatment. *Cultural Diversity and Ethnic Minority Psychology*, 8 (3), 274-289.
- Husain, N.-Creed, F.-Tomenson, B.(1997): Adverse social circumstances and depression in people of Pakistani origin in the United Kingdom. *British Journal of Psychiatry*, 171, 434-438.
- Kuo, W.H.-Tsai, Y.(1986): Social networking, hardiness and immigrants' mental health. *Journal of Health Social Behavior*, 27, 133-149.
- Lai, D.W.-McDonald, R.(1995): Life satisfaction of Chinese elderly immigrants in Calgary. *Canadian Journal of Aging*, 14 (3), 536-552.
- Liang, B.-Bogat, G.A.(1994): Culture, control and coping: New perspectives on social support. *American Journal of Community Psychology*, 22 (1), 123-147.
- Liebkind, K.-Jasinskaja-Lahti, I.(2000): The influence of experiences of discrimination on psychological stress: A comparison of seven immigrant groups. *Journal of Community and Applied Social Psychology*, 10, 1-16.
- Martínez, M.-García, M.-Maya, I.(1993): *Pretest del cuestionario de evaluación de necesidades y recursos, y del ASSIS de Barrera*. Sevilla: Informe Junta de Andalucía.
- Martínez, M.F.-García, M.-Maya, I.(1999): El papel de los recursos sociales naturales en el proceso migratorio. *Intervención Psicosocial*, 8 (2), 221-232.
- Martínez, M.F.-García, M.-Maya, I.(2001): El efecto amortiguador del apoyo social sobre la depresión en un colectivo de inmigrantes. *Psicothema*, 13 (4), 605-610.
- Martínez, M.F.-García, M.-Maya, I.-Rodríguez, S.-Checa, F.(1996): *La integración social de los inmigrantes africanos en Andalucía. Necesidades y recursos*. Sevilla: Junta de Andalucía.

- Mui,A.C.(2001): Stress, coping and depression among elderly Korean immigrants. *Journal of Human Behavior in the Social Environment*, 3, (3-4), 281-299.
- Navas,M.S.-Cuadrado,I.(2001): El prejuicio étnico: Crónica de un conflicto anunciado. En F. Checa (Ed.), *El Ejido: La ciudad-cortijo* (pp.171-198): Barcelona: Icaria.
- Reboloso,E.-Hernández,S.-Cantón,P.(2001): El discurso social del prejuicio hacia los inmigrantes en la provincia de Almería. *Apuntes de Psicología*, 19 (2), 207-234.
- Ritsner,M.-Modai,I.-Ponizovsky,A.(2000): The stress-support patterns and psychological distress of immigrants. *Stress Medicine*, 16 (3), 139-147.
- Rodríguez,J.(2001): Apoyo social y salud. En J. Rodríguez (ed.), *Psicología social de la salud* (pp. 107-117). Madrid: Síntesis.
- Sánchez Cánovas,J.(1994): El bienestar psicológico subjetivo. Escalas de evaluación. *Boletín de Psicología*, 43 (junio), 25-51.
- Van de Vijver,F.-Leung,K.(1997): *Methods and data analysis for cross-cultural research*. Thousand Oaks: Sage.
- Veenhoven,R.(1994): El estudio de la satisfacción con la vida. *Intervención Psicosocial*, 9 (3), 87-116.
- Vega,W.A.-Kolody,B.-Valle,R.-Weir,J.(1991): Social networks, social support and their relationship to depression among immigrant Mexican women. *Human Organization*, 50 (2), 154-162.
- Vohra,N.-Adair,J.(2000): Life satisfaction of Indian immigrants in Canada. *Psychology and Developing Societies*, 12 (2), 109-138.
- Zimmerman,M.A.-Ramírez,J.-Zapert,K.M.-Maton,K.I.(2000): A longitudinal study of stress-buffering effects for urban African-American male adolescents problem behaviors and mental health. *Journal of Community Psychology*, 28 (1), 17-33.