

Técnicas de comunicación para la gestión de conflictos

Modalidad:

En línea

Lengua:

Español

Duración:

16 h

Destinatarios:

PAS

Destinatarios: perfil profesional

PAS de la Universitat de València interesados en aprender técnicas de comunicación para afrontar situaciones conflictivas.

Calendario de realización

1ª Edición

Sesión	Fecha	Horario	Lugar
1ª	11/01/2021		
2ª	18/01/2021	15:00 - 19:00	En línea
3ª	25/01/2021		
4ª	01/02/2021		

Formación síncrona

Profesorado responsable

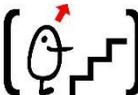
Gema Font Broch

Consultora en Pragmática de la Comunicación.

Licenciada en Periodismo-Ciencias de la Comunicación por la Universitat Autònoma de Barcelona (UAB).

Titulada en Programación Neurolingüística por la Asociación Española de Neurolingüística AEPNL. Máster *Practitioner PNL* y Máster en Hipnosis Ericksoniana (IPNLCS).

UNIVERSITAT
DE VALÈNCIA

 Servei de
Formació Permanent
i Innovació Educativa

Objetivos formativos y contenidos

OBJETIVOS:

Trabajar la gestión emocional y de conflictos.

CONTENIDOS:

4 Módulos

- Perfil profesional.
- La importancia de la comunicación.
- El conflicto interno-externo.
- Liderazgo Emocional: Herramientas para la gestión de las dificultades.

Competencias que se desarrollarán

Veremos herramientas para desarrollar profesionales completos que puedan gestionar su día a día desde otro punto de vista.

Trabajaremos:

- Inteligencia emocional
- El desarrollo personal
- Estrategias de comunicación y liderazgo.

Criterios y procedimientos de evaluación de la actividad

Examen de cada módulo vía *google forms*.

Asistencia, como mínimo, al 85% del total de las horas y realizar las tareas obligatorias fijadas en el programa o encomendadas por el/la tutor/a o profesor/a.