Toma de decisiones:

análisis del proceso y estrategias para afrontarlo

Modalidad:	*Lengua:*	*Duración:*	*Destinatarios:*
En línea	Español	20 h	PAS/PDI

Destinatarios: perfil profesional

PAS y PDI de la Universitat de València

Calendario de realización

2ª Edición

Sesión	Fecha	Horario	Lugar
1ª	27/04/2021	09:30 - 14:30	En línea
2ª	29/04/2021		
3ª	04/05/2021		
4ª	06/05/2021		

Formación síncrona

Nota: Dada la temática del curso, y atendiendo a la evolución de la pandemia, las sesiones podrán cambiar de síncronas a presenciales intentando mantener, en cualquier caso, la programación de días y horarios establecidos y según el criterio del profesorado.

Profesorado responsable

Francisco Alonso Pla

Licenciado en Psicología y Doctor (Toma de Decisiones) por la Universitat de València, Máster en Comunicación por la Universidad Miguel Hernández de Elche y Máster en Consultoría Estratégica por la Universitat de València. Profesor titular de la Universitat de València, adscrito al Departamento de Psicología Básica de la Facultat de Psicologia. Investigador titular y Director del Institut Universitari d'Investigació en Trànsit i Seguretat Viària de la Universitat de València (INTRAS) y del Grupo de Investigación DATS, pertenecientes a la Universitat de València. Ha sido Director del Master en Gestión, Toma de Decisiones y Resolución de Conflictos, en sus siete ediciones.

VNIVERSITAT DE VALÈNCIA

Servei de Formació Permanent i Innovació Educativa

Profesorado responsable

Cristina Esteban Martinez

Licenciada en Psicología y Doctora por la Universitat de València. Profesora titular de la Universitat de València, adscrito al Departamento de Psicología Básica de la Facultat de Psicologia, en la que imparte y es coordinadora de la materia de Pensamiento. Investigadora titular y Secretaria del INTRAS y miembro del grupo de investigación DATS, perteneciente a la Universitat de València. Directora del Master de Inteligencia Emocional y profesora del Master en Gestión, Toma de Decisiones y Resolución de Conflictos.

Objetivos formativos y contenidos

OBJETIVOS

El objetivo formativo es doble:

- Conocer y comprender la tarea de toma de decisiones.
- Controlar y eliminar los errores del proceso mediante la utilización de una serie de técnicas, que se pondrán en práctica a través de casos.

Hay diferentes razones que explican el interés en mejorar la toma de decisiones a nivel profesional:

- La calidad y la aceptabilidad de las decisiones de un profesional puede ejercer una influencia considerable sobre su carrera profesional y sobre su satisfacción personal.
- La calidad y la aceptabilidad de éstas afectan a la organización en nombre de la cual actúan.
- Deriva del hecho de que la mayor parte del tiempo, un responsable de un grupo se dedica a tomar decisiones, a supervisar la ejecución, o a las dos cosas.

De manera más particular, podemos apuntar que la importancia de estudiar este proceso radica en el hecho que:

- Su frecuencia es alta.
- Su resultado es trascendente.
- Es un proceso complejo.
- Cometemos errores.
- Podemos acometerlo con una garantía de éxito mayor.

CONTENIDOS

1. Aspectos conceptuales:
   1.1. Una aproximación al concepto de toma de decisiones (importancia y significado).
   1.2. Otros conceptos relacionados.
   1.3. El proceso de tomar una decisión.
   1.4. Teorías y modelos de la toma de decisiones.
   1.5. Tipología de la toma de decisiones.
2. Decisiones individuales:
   2.1. Introducción.
   2.2. Factores que influyen en la toma de decisiones.
   2.3. El proceso de toma de decisiones individual.
   2.4. Sesgos, falacias e ilusiones.
3. Decisiones grupales:
   3.1. Los problemas de la decisión en grupo.
   3.2. Las decisiones grupales.
   3.3. Los procesos de decisión grupal.
   3.4. Conformidad, *groupthink* y polarización grupal.
   3.5. Técnicas para decidir en grupo.
   3.6. Métodos para consensuar/agregar juicios.

Competencias que se desarrollarán

La toma de decisiones es un proceso de gran importancia, ya que se desarrolla en todos los contextos de la vida, tanto personales como laborales, de manera continua y recurrente a lo largo del ciclo vital, hasta el punto que es una de las actividades principales del ser humano. El proceso, en esencia, permite resolver los distintos desafíos a que se ha de enfrentar una persona o una organización (especialmente empresas, gobiernos y administraciones públicas).

Criterios y procedimientos de evaluación de la actividad

Asistencia, como mínimo, al 85% del total de las horas síncronas o presenciales y realizar las tareas encomendadas por el/la profesor/a, de carácter individual y dinámicas grupales.